



2024



# LKIP

KECAMATAN MEDANSATRIA



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan Karunia-Nya dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan (LKIP) Kecamatan Medansatria Kota Bekasi Tahun 2024 dapat diterbitkan.

Penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) ini dimaksudkan untuk menyelenggarakan perencanaan dan pembangunan secara baik dan benar didasarkan kepada perundang-undangan yang berlaku dan menjadikan instansi pemerintah yang akuntabel, sehingga dapat melaksanakan tugas secara efisien, efektif dan responsif. Selain itu menjadikan masukan dan umpan balik bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam rangka menyangkut kinerja instansi Pemerintah sehingga terciptanya kepercayaan masyarakat terhadap Pemerintah.

Namun dalam pelaksanaan program, kegiatan dan sub kegiatan yang dilakukan selama 1 (satu) tahun ini Kecamatan Medansatria dapat melihat pencapaian kerjanya yang tertuang di dalam Renstra 2024-2026 dan Perjanjian Kinerja Tahun 2024. Penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) ini dimaksudkan untuk :

1. Menyelenggarakan tugas umum Pemerintahan dan Pembangunan secara baik dan benar yang dilandasi berdasarkan perundang-undangan yang berlaku;
2. Menjadikan instansi Pemerintah yang akuntabel, sehingga dapat melaksanakan tugas secara efisien, efektif dan responsif;
3. Menjadikan masukan dan umpan balik bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam rangka menyangkut kinerja instansi Pemerintah;
4. Adanya kepercayaan masyarakat terhadap Pemerintah.

Kecamatan Medansatria Kota Bekasi yang memiliki kewenangan dalam Pemerintahan khususnya pada perencanaan pembangunan daerah yang berperan penting dalam perencanaan pembangunan di Kota Bekasi. Peran tersebut sangat terlihat pengaruhnya pada dinamika pembangunan di Kota Bekasi, dapat dilakukan melalui beragam aspek, yaitu aspek penguatan integritas, aspek sosialisasi, aspek Pemerintahan umum dan aspek pembinaan aparatur yang terkait dalam perencanaan pembangunan di Kota Bekasi.



Dengan telah tersusunnya Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) ini, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga tersusunnya LKIP ini, dan dapat memeberimanfaat yang optimal serta dimaknai secara positif oleh seluruh jajaran Kecamatan Medansatria Kota Bekasi untuk peningkatan manajemen kinerja yang lebih baik.

Bekasi, 31 Januari 2025  
**CAMAT MEDANSATRIA**



**WIDY TIAWARMAN**  
Pembina Tk.I, IV/b  
NIP. 19811022 200012 1 003



## DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi .....	iii
Ringkasan Eksekutif .....	iv
<b>Bab I Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tugas, Fungsi Dan Wewenang Organisasi Kecamatan .....	3
1.3 Aspek Strategis Organisasi .....	12
1.4 Kegiatan Dan Layanan Produk Organisasi .....	14
1.5 Sistematika Penyajian.....	17
<b>Bab II Perencanaan Dan Kontrak Kinerja .....</b>	<b>19</b>
2.1 Rencana Strategis.....	19
2.2 Indikator Kinerja Utama.....	22
2.3 Perjanjian Kinerja Tahun 2024 .....	24
<b>Bab III Akuntabilitas Kinerja .....</b>	<b>26</b>
3.1 Capaian Kinerja Organisasi.....	26
3.2 Analisis Capaian Indikator Kinerja Utama .....	28
3.3 Realisasi Anggaran .....	55
<b>Bab IV Penutup .....</b>	<b>68</b>
4.1 Kesimpulan Capaian Kinerja .....	68
4.2 Rencana Tindak.....	69



## RINGKASAN EKSEKUTIF

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Kecamatan Medansatria Kota Bekasi Tahun 2024 merupakan suatu bentuk pertanggungjawaban dari serangkaian perencanaan kinerja, pengukuran, evaluasi dan analisis capaian kinerja dalam rangka pencapaian tujuan dan sasaran selama Tahun Anggaran 2024.

Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 mewajibkan setiap instansi Pemerintah sebagai unsur Penyelenggara Pemerintahan Negara untuk mempertanggungjawabkan pelaksana tugas pokok dan fungsinya serta kewenangan mengelola sumber daya yang dimilikinya. Pertanggungjawaban tersebut disajikan dalam bentuk Laporan Kinerja Instansi Kinerja (LKIP). Penyusunan LKIP Kecamatan Medansatria berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Selain itu, penyusunan LKIP mengacu pada Dokumen Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Kota Bekasi Tahun 2024, Rencana Kerja Tahun 2024, Perjanjian Kinerja Tahun 2024 serta Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) APBD Tahun 2024.

Berdasarkan hasil realisasi keuangan dan fisik kegiatan dan pekerjaan yang telah dilakukan secara umum pelaksanaan program dan kegiatan pada Kecamatan Medansatria Kota Bekasi Tahun Anggaran 2024 berjalan sesuai dengan Output dan Outcome sudah dicapai dan tidak mengalami permasalahan dan hambatan yang berarti dalam pelaksanaan program kerja. Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan (LKIP) ini memberikan gambaran tingkat pencapaian sasaran maupun tujuan instansi Pemerintah sebagai strategis instansi Pemerintah yang mengindikasikan tingkat keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan-kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan sekaligus sebagai bentuk pertanggungjawaban Kecamatan Medansatria atas penyelenggaraan program kegiatan pada Tahun 2024 yang sekaligus menjadi masukan dan bahan pengambilan keputusan dalam perencanaan tahun berikutnya.



Laporan kinerja ini disusun dengan menyajikan hasil pengukuran kinerja yang merupakan bentuk penilaian yang dilakukan terhadap keberhasilan maupun kegagalan pencapaian tujuan dan sasaran Kecamatan Medansatria yang dilaksanakan Tahun 2024. Pengukuran kinerja dilakukan dengan cara membandingkan target setiap indikator kinerja sasaran dengan realisasinya. Sementara jika dibandingkan dengan target perencanaan jangka menengah, maka terlihat bahwa pada Tahun 2024 in hamper keseluruhan target yang telah ditetapkan telah tercapai. Secara umum disimpulkan bahwa pencapaian target terhadap seluruh indikator kinerja sasaran yang telah dicantumkan dalam Renstra Kecamatan Medansatria Tahun 2024-2026 khususnya Tahun Anggaran 2024 terpenuhi sesuai dengan harapan.

Tujuan penyusunan LKIP adalah :

1. Memberikan informasi kinerja yang terukur kepada pemberi mandat atas kinerja yang telah dan seharusnya dicapai;
2. Sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi instansi pemerintah untuk meningkatkan kinerjanya.

Memperhatikan perbandingan capaian kinerja antara target indikator yang realisasi kinerja Kecamatan Medansatria nampak seluruh indikator yang direncanakan berhasil dicapai dengan optimal sesuai target. Hal ini tidak terlepas dari keberhasilan pembinaan dan komitmen kuat dari seluruh pihak mulai dari Camat, Sekretaris Kecamatan beserta para Kasi dan kasubag dan seluruh pelaksana di lingkungan Kecamatan Medansatria dalam melaksanakan program kegiatan sesuai dengan prinsip efektifitas dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan.



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Kecamatan Medansatria ini dibuat dalam rangka perwujudan, pertanggungjawaban pelaksanaan tugas pokok dan fungsi serta pengelolaan sumber daya dan pelaksanaan kebijakan yang dipercayakan kepada setiap Instansi Pemerintah, berdasarkan suatu system akuntabilitas yang memadai.

Akuntabilitas didefinisikan sebagai suatu perwujudan kewajiban untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan atau kegagalan misi organisasi dalam mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan melalui media pertanggungjawaban yang dilaksanakan secara periodik. Dalam dunia birokrasi, akuntabilitas instansi pemerintah merupakan kewajiban instansi pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan misi organisasi dalam mencapai tujuan-tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan melalui alat pertanggungjawaban secara periodik setiap akhir anggaran. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 mewajibkan setiap instansi Pemerintah sebagai unsur penyelenggaraan pemerintahan negara untuk mempertanggungjawabkan pelaksanaan pokok dan fungsinya serta kewenangan mengelola sumber daya yang dimilikinya. Pertanggungjawaban tersebut disajikan dalam bentuk Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP). Penyusunan LKIP Pemerintah Kota Bekasi berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Selain itu, Penyusunan LKIP mengacu pada Dokumen Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Kota Bekasi 2024-2026, Rencana Kerja Perubahan Tahun 2024, Perjanjian Kinerja Perubahan Tahun 2024 serta Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) Perubahan APBD Tahun 2024.

Penyusunan LKIP Kecamatan Medansatria Tahun 2024 dimaksudkan untuk menyajikan capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Kecamatan Medansatria dalam satu Tahun yang terdapat dalam dalam Rencana Strategis (Renstra) Perubahan Kecamatan Medansatria Tahun 2024-2026 yang mengacu pada Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Tahun 2024-2026 dan bertolak ukur dari Rencana Kerja Kecamatan Medansatria untuk satu tahun anggaran. Adapaun rincian kinerja yang harus ditingkatkan pada Tahun 2024 adalah sebagai berikut:



1. Indikator Kinerja Utama Kecamatan Medansatria yang **pertama** adalah Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP), indikator kinerja utama ini dipergunakan sebagai alat ukur untuk melihat ketercapaian sasaran Renstra Kecamatan Medansatria yaitu Meningkatnya Kualitas Manajemen dan Kinerja Pemerintah. Penetapan sasaran strategis ini untuk menunjang pencapaian indikator tujuan Kecamatan Medansatria yaitu capaian nilai zona integritas (ZI). Indikator Sasaran tersebut pada Tahun 2024 yaitu **Nilai AKIP Kecamatan Medansatria** dengan nilai target yang telah ditetapkan sebesar 76 dan perolehan nilai realisasi sebesar 77.39, sehingga capaian kinerja yang diperoleh sebesar 102 persen. Untuk Tahun 2024 terdapat perubahan rincian indikator sasaran menjadi **Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP)** dengan target kinerja yang telah ditetapkan Tahun 2024 sebesar 77.86 dan perolehan nilai realisasi sebesar 78.90, sehingga capaian nilai kinerja yang diperoleh 101.34 persen.
2. Indikator Kinerja Utama **kedua** adalah Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pelayanan Publik. Indikator kinerja utama ini dipergunakan sebagai alat ukur untuk melihat ketercapaian sasaran Renstra Kecamatan Medansatria yaitu Meningkatnya Akuntabilitas dan Profesionalisme Pengelolaan dan Layanan Pemerintah. Penetapan sasaran strategis ini juga untuk menunjang pencapaian indikator tujuan Kecamatan Medansatria yaitu capaian nilai zona integritas (ZI). Indikator Sasaran tersebut pada Tahun 2023 yaitu **Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik** dengan nilai target yang telah ditetapkan sebesar 83 dan perolehan nilai realisasi sebesar 84.34, sehingga capaian kinerja yang diperoleh sebesar 102 persen. Untuk Tahun 2024 terdapat perubahan rincian indikator sasaran menjadi **Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Layanan Publik** dengan target kinerja yang telah ditetapkan Tahun 2024 sebesar 84 dan perolehan nilai realisasi sebesar 84.87 sehingga capaian nilai kinerja yang diperoleh 101 persen.
3. Indikator Kinerja Utama **Ketiga** dipergunakan sebagai alat ukur untuk melihat ketercapaian sasaran renstra Kecamatan Medansatria yaitu Meningkatnya Ketertiban dan Ketentraman Masyarakat Yang Didukung Oleh Kohesi Sosial Yang Kuat. Penetapan sasaran strategis ini juga untuk menunjang pencapaian indikator tujuan Kecamatan Medansatria yaitu Persentase penurunan jumlah pelanggaran ketentraman dan ketertiban umum. Indikator Sasaran tersebut pada Tahun 2023 yaitu **Persentase Peningkatan Wilayah Tertib** memperoleh capaian kinerja sebesar 100 persen, capaian kinerja ini diperoleh dari target yang telah ditetapkan sebesar 83 persen dengan



perolehan realisasi sebesar 85 persen dan capaian kinerja sebesar 102 persen. Untuk Tahun 2024 terdapat perubahan indikator sasaran menjadi **Persentase Peningkatan Wilayah Yang Tertib** dengan target kinerja yang telah ditetapkan Tahun 2024 sebesar 30 persen dengan realisasi sebesar 30 persen dan capaian kinerja sebesar 100 persen. Maka tantangan yang harus dihadapi oleh Kecamatan Medansatria yaitu memastikan persentase zonasi yang tertib dan Aman di Kecamatan Medansatria terus meningkat. Jika melihat capaian indikator kinerja utama Kecamatan Medansatria pada Tahun 2024 dimana indikator Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) memperoleh nilai capaian kinerja sebesar 78.90. Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pelayanan Publik memperoleh nilai capaian kinerja sebesar 84.87 dan Persentase Peningkatan Wilayah Yang Tertib mencapai 30%.

Adapun rincian kinerja yang harus dicapai pada tahun 2024 adalah sebagai berikut:

1. Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP);
2. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pelayanan Publik;
3. Persentase Peningkatan Wilayah Yang Tertib.

Berdasarkan latar belakang diatas, untuk melakukan pembahasan lebih lanjut secara komprehensif mengenai kinerja Kecamatan Medansatria. Untuk membahas lebih lanjut kinerja Kecamatan Medansatria pada Tahun 2024 sesuai dengan perjanjian kinerja yang telah dibuat, akan kami bahas pada BAB III (Akuntabilitas Kinerja) pada laporan kinerja Kecamatan Medansatria Tahun 2024 ini.

## 1.2 Tugas, Fungsi dan Wewenang Organisasi

Kecamatan Medansatria Kota Bekasi merupakan salah satu Satuan Kerja Perangkat Daerah (PD) Kota Bekasi dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 7 Tahun 2017 tentang Susunan dan Pembentukan Perangkat Daerah Kota Bekasi. Perangkat Daerah ini mempunyai tugas pokok membantu Wali Kota dalam menyelenggarakan urusan Pemerintahan di wilayah Kecamatan, Kecamatan dikategorikan sebagai territorial organization serta memiliki kewenangan dalam pemerintahan khususnya pada penyelenggaraan urusan pemerintahan di wilayah Kecamatan yang berperan penting dalam penyelenggaraan pelayanan public kepada masyarakat di Kota Bekasi. Peran tersebut sangat terlihat pengaruhnya pada dinamika



pembangunan di Kota Bekasi, baik yang berdimensi local, regional dan nasional. Untuk mendukung semua itu, seluruh daya upaya dilakukan melalui beragam aspek, yaitu aspek penguatan integrasi, aspek sosialisasi, aspek pemerintahan umum dan aspek pembinaan aparatur.

Untuk merealisasikan kedudukan, tugas pokok dan fungsi Kecamatan tersebut, terlihat jelas pada Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 92 Tahun 2017 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi Serta Tata Kerja Pada Kecamatan Kota Bekasi yang menempatkan Kecamatan sebagai unsur lini kewilayahan dalam struktur Pemerintah Kota Bekasi. Berdasarkan Peraturan Wali Kota tersebut Kecamatan Medansatria Kota Bekasi berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Wali Kota melalui Sekretaris Daerah dalam rangka pemerintahan mempunyai tugas pokok untuk meningkatkan koordinasi penyelenggaraan pemerintahan, pelayanan publik dan pemberdayaan masyarakat Desa/Kelurahan.

1. Penyelenggaraan urusan pemerintahan umum pada tingkat Kecamatan;
2. Pembinaan dan pengawasan penyelenggaraan kegiatan Kelurahan;
3. Pengkoordinasian pemeliharaan prasarana dan sarana pelayanan umum;
4. Pelaksanaan tugas yang dilimpahkan oleh Wali Kota untuk melaksanakan sebagian Urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah Kota.

Tugas fungsi jabatan pada Kecamatan Medansatria Kota Bekasi berdasarkan Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 92 Tahun 2017, yaitu membantu Wali Kota dalam mengkoordinasikan penyelenggaraan urusan pemerintahan di wilayah Kecamatan. Untuk menjalankan tugas pokok tersebut Camat sebagai unsur pimpinan dan Sekretaris Kecamatan beserta perangkat dibawahnya yang terdiri dari 2 Sub Bagian yaitu Sub Bagian Tata Usaha dan Sub Bagian Keuangan serta unsur pelaksanaannya adalah seksi-seksi dimana terdapat 5 seksi sebagai unsur pelaksanaannya adalah seksi-seksi dimana terdapat 5 seksi sebagai unsur pelaksana atau unsur lini organisasi yaitu Seksi Pemerintahan, Seksi Ketentraman dan Ketertiban, Seksi Kesejahteraan Sosial, Seksi Ekonomi dan Pembangunan dan Seksi Pemberdayaan Masyarakat.

Kecamatan Medansatria memiliki 4 (empat) Kelurahan yaitu :

1. Kelurahan Harapanmulya;
2. Kelurahan Kalibaru;
3. Kelurahan Pejuang;
4. Kelurahan Medansatria.



Kedudukan Kecamatan Medansatria dipimpin oleh Camat berada di Bawah dan bertanggung jawab kepada Wali Kota mempunyai tugas membantu Wali Kota dalam mengkoordinasikan penyelenggaraan urusan pemerintahan di wilayah Kecamatan. Camat mempunyai fungsi :

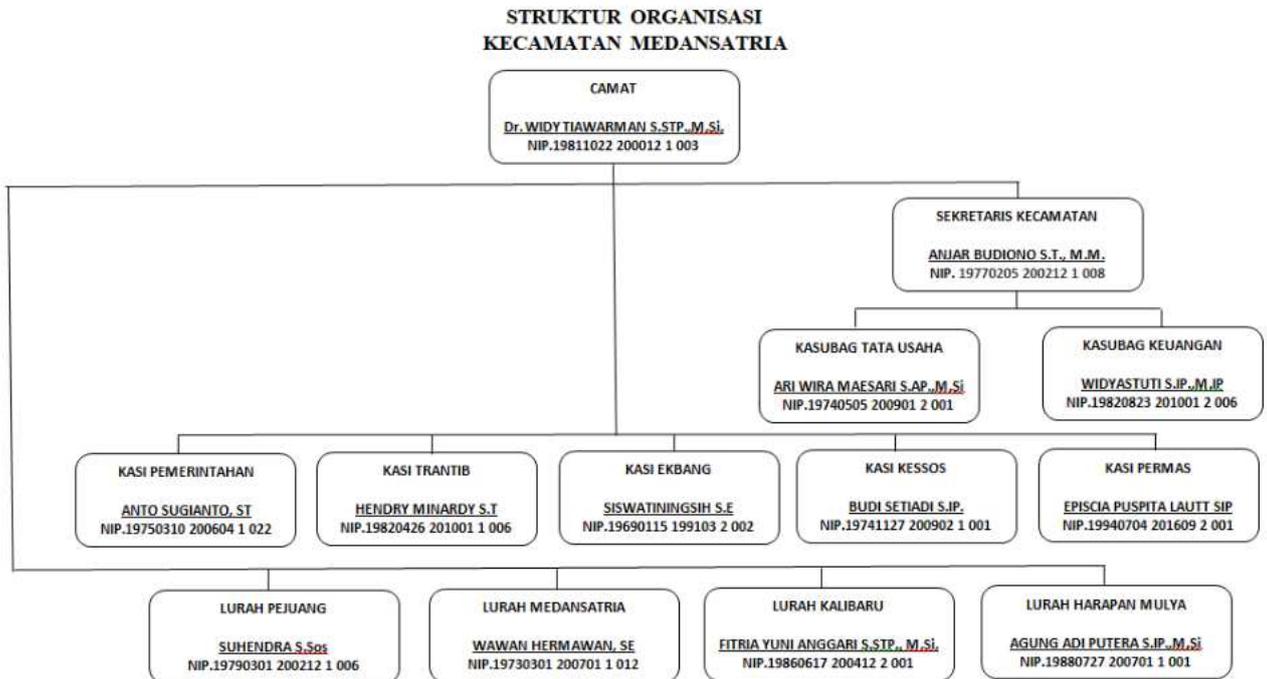
1. Penyelenggaraan urusan pemerintahan umum pada tingkat Kecamatan;
2. Pengkoordinasian kegiatan pemberdayaan masyarakat;
3. serta Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 12 Tahun 2019 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi serta Tata Kerja Pada Kelurahan Kota Bekasi.

Susunan Organisasi Kecamatan Kota Bekasi terdiri atas:

- a. Camat;
- b. Sekretariat, membawahkan:
  1. Sub Bagian Tata Usaha;
  2. Sub Bagian Keuangan.
- c. Seksi, terdiri dari:
  1. Seksi Pemerintahan;
  2. Seksi Pemberdayaan Masyarakat;
  3. Seksi Ketenteraman dan Ketertiban;
  4. Seksi Ekonomi dan Pembangunan;
  5. Seksi Kesejahteraan Sosial.



Gambar 1  
Struktur Organisasi Kecamatan Medansatria Kota Bekasi



Kecamatan Medansatria Kota Bekasi yang didalamnya terbagi atas satu kesekretariatan, lima seksi, dua sub bagian dan Tenaga Kerja Kontrak (TKK) dengan jumlah personil menurut jenjang pendidikan.

Fungsi dari masing-masing Seksi yang ada di Kecamatan Medansatria Yaitu :

- A. Seksi Pemerintahan, menyelenggarakan pelaksanaan koordinasi pembinaan Dalam tabel dibawah ini akan disampaikan sumber daya Kecamatan Medansatria berdasarkan golongan dan pendidikan dapat dibagi sebagai berikut :

**Tabel 1.2.1**  
**Jumlah PNS Kecamatan Medan Satria Berdasarkan Golongan, Eselon dan Jabatan**

NO	STATUS KEPEGAWAIAN	JUMLAH PEGAWAI	GOLONGAN			
			IV	III	II	I
1	CAMAT	1	1	-	-	-
2	SEKCAM	1	1	-	-	-
3	KASI KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN	1	-	1	-	-
4	KASI KESEJAHTERAAN SOSIAL	1	-	1	-	-
5	KASI EKONOMI DAN PEMBANGUNAN	1	-	1	-	-
6	KASI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT	1	-	1	-	-



7	KASI PEMERINTAHAN	1	-	1	-	-
8	KASUBAG KEUANGAN	1	-	1	-	-
9	KASUBAG TU	1	-	1	-	-
10	LURAH HARAPAN MULYA	1	-	1	-	-
11	LURAH MEDAN SATRIA	1	-	1	-	-
12	LURAH KALIBARU	1	-	1	-	-
13	LURAH PEJUANG	1	-	1	-	-
14	SEKRETARIS KELURAHAN	4	-	4	-	-
15	KASI KESEJAHTERAAN SOSIAL	3	-	3	-	-
16	KASI PEMERINTAHAN DAN TRANTIBUM	4	-	4	-	-
17	KASI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN PEMBANGUNAN	4	-	4	-	-
18	STAF PELAKSANA	12	-	10	2	-
	<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>2</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>-</b>

Sumber Data: Sistem Informasi Aparatur Pemerintah Tahun 2024 Kecamatan Medansatria Kota Bekasi

**Tabel 1.2.2**  
**Pegawai PNS Kecamatan Medansatria**  
**Berdasarkan Pendidikan**

URAIAN	JUMLAH	KETERANGAN
S3	1	PNS
S2	9	PNS
S1	22	PNS
D3	1	PNS
SLTA	7	PNS
<b>Jumlah</b>	<b>40</b>	<b>PNS</b>

Sumber Data: Sistem Informasi Aparatur Pemerintah Tahun 2024 Kecamatan Medansatria

**Tabel 1.2.3**  
**Pegawai TKK Kecamatan Medansatria**  
**Berdasarkan Pendidikan**

NO	Pendidikan	Jumlah Pegawai		
		L	P	Total
1.	S2	-	-	-
2.	S1	41	33	74 Orang
3.	D1/D2/D3	5	6	11 Orang



NO	Pendidikan	Jumlah Pegawai		
		L	P	Total
4.	SLTA/SMK	40	11	51 orang
5.	SLTP	-	-	-
6.	SD	-	-	-
<b>Jumlah</b>				<b>136 orang</b>

Sumber Data: Sistem Informasi Aparatur Pemerintah Tahun 2024 Kecamatan Medansatria

Tabel 1.2.4

Data Sarana dan Prasarana Kecamatan Medansatria

NO	JENIS/NAMA BARANG	KEC	KONDISI			KEL	KONDISI		
			B	R	RB		5	R	RB
1	Tanah Bangunan Kantor Pemerintah		0			33	33		
2	Lemari Besi	4	4			3	3		
3	Rak Besi/Metal	7	7			10	10		
4	Filling Besi/Metal	18	17		1	16	16		
5	Mesin Absensi		0			4	4		
6	Display		0			1	1		
7	Kursi Besi/Metal	22	22			7	7		
8	Meja Rapat		0			2	0		2
9	Meja Panjang	1	1			1	1		
10	Kursi Biasa	2	2			6	6		
11	Kursi Lipat		0			4	0		4
12	Meja Komputer		0			2	1		1
13	Meja Biro	15	15			11	0		11
14	MOUBILER LAINNYA		0			2	2		
15	Mesin Potong Rumput	14	10		4	8	8		
16	Televisi	14	14			6	6		
17	Lambang Garuda Pancasila		0			1	1		
18	Tangga Alumunium	3	3			4	4		



NO	JENIS/NAMA BARANG	KEC	KONDISI			KEL	KONDISI		
			B	R	RB		5	R	RB
19	Alat Rumah Tangga Lain-lain	3	3			4	4		
20	P.C Unit	31	21		10	16	14		2
21	Printer	19	19			17	17		
22	Kursi Kerja Pegawai Non Struktural	3	3			13	13		
23	Bangunan Gedung Kantor Permanen		0			12	12		
24	Bangunan Tempat Kerja Lain-lain		0			4	4		
25	Jaringan Transmisi Lain-lain		0			3	3		
26	Papan Visuil	2	2			2	0		2
27	Alat Kantor Lainnya (Lain-lain)	3	2		1	1	1		
28	Bangku Tunggu		0			2	2		
29	AC Split	7	7			1	1		
30	CPU		0			2	0		2
31	Monitor		0			1	1		
32	Keyboard		0			1	1		
33	Meja Kerja Pejabat Eselon IV	1	1			1	0		1
34	Buffet Kayu		0			1	1		
35	Handy Talky		0			1	1		
36	Bangunan Gedung Kantor Lain-lain		0			1	1		
37	Mesin Ketik Manual Portable (11-13)		0			2	1		1
38	Mesin Ketik Manual Longewagen (18)		0			2	1		1
39	Mesin Jahit		0			1	1		
40	Lemari Arsip untuk arsip Dinamis	5	5			1	0		1
41	Bangunan Gedung Kantor Lain-lain		0			2	2		
42	Bangunan Gedung Olah Raga Terbuka Permanen		0			1	1		
43	Bangunan Gedung Tempat Kerja Lainnya Permanen		0			7	7		



NO	JENIS/NAMA BARANG	KEC	KONDISI			KEL	KONDISI		
			B	R	RB		5	R	RB
44	Mesin Ketik Manual Standar (14-16)		0			1	0		1
45	Jam Mekanis		0			3	2		1
46	Kipas Angin		0			6	2		4
47	Gambar Presiden/Wakil Presiden		0			4	4		
48	Kursi Kerja Pejabat Lain-lain		0			4	4		
49	Mesin Absensi	1	1			4	4		
50	Meja Reseption	6	6			4	4		
51	Meja Panjang		0			1	1		
52	Camera Video		0			4	4		
53	Printer		0			9	4		5
54	Mesin Ketik Elektronik	1	1			1	1		
55	Mobil	8	8			8	4		4
56	Motor	6	5		1	27	18		9
57	Motor roda tiga /baktor		0			2	0		2
58	Meja Rapat	1	1						
59	Kursi Rapat	6	6						
60	Mesin Bor Tanah	10	10						
61	Faximile	2	1		1				
62	Timbangan	1	1						
63	kursi kerja pejabat	6	6			4			
64	Mesin Listrik Standar	1	1						
65	Rak Kayu	1	1						
66	Band Kas	1	1						
67	Alat Penghancur Kertas	2	2						
68	Lemari Kayu	1	1						
69	Rak Kayu	1	1						
70	Meja Podium	1	1						
71	hexause fan	2	2						



NO	JENIS/NAMA BARANG	KEC	KONDISI			KEL	KONDISI		
			B	R	RB		5	R	RB
72	Kursi Tamu	2	2						
73	Kursi Tangan	10	10						
74	Meja Komputer	3	3						
75	Sofa	4	4						
76	MOUBILER LAINNYA	2	2						
77	Lemari Es	1	1						
78	AC Unit	12	12						
79	Alat Pendingin Lain-lain	1	1						
80	Radio	1	1						
81	Loudspeaker	1	1						
82	Sound System	2	2						
83	Tustel	6	6						
84	Dispenser	4	4						
85	Lap Top	4	4						
86	Note Book	3	3						
87	Meja Kerja Pejabat Eselon III	1	1						
88	Meja Kerja Pegawai Non Struktural	12	12						
89	Meja Kerja Pejabat Lain-lain	8	8						
90	Kursi Kerja Pejabat Eselon III	1	1						
91	Kursi Kerja Pejabat Lain-lain	9	9						
92	Kursi Rapat Pejabat Lain-lain	8	8						
93	Lemari Arsip untuk arsip Dinamis	15	15						
94	Camera + Attachment	1	1						
95	Proyektor + Attachment	3	3						
96	Unintemuptible Power Supply (UPS)	10	10						
97	Slide Projector	1	1						
98	Telephone (PABX)	1	1						



NO	JENIS/NAMA BARANG	KEC	KONDISI			KEL	KONDISI		
			B	R	RB		5	R	RB
99	Alat Komunikasi Radio SSB Lain-lain	1	1						
100	Bangunan Gedung Kantor Permanen	3	3						
101	Bangunan Gedung Olah Raga Tertutup Permanen	1	1						
102	Bangunan Gedung untuk Pos Jaga Lain-lain	1	1						
103	Bangunan Gedung Tempat Kerja Lainnya Semi Permanen	1	1						
104	Bangunan Tempat Kerja Lain-lain	1	1						
105	Instalasi Air Tanah Dangkal Kapasitas Sedang	1	1						
106	Jaringan Transmisi Lain-lain	2	2						
107	Peta Lokasi	1	1						
108	Peta Lain-lain	1	1						
109	Tanaman Holtikultura Lain-lain	50	50						

Sumber data: Kartu Inventaris Barang Tahun 2024 Kecamatan Medansatria

### 1.3 Aspek Strategis Organisasi

Kecamatan Medansatria merupakan bagian dari wilayah Kota Bekasi, terdiri dari 4 Kelurahan yaitu: Kelurahan Harapan Mulya, Kelurahan Kalibaru, Kelurahan Medansatria dan Kelurahan Pejuang. Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 04 Tahun 2004 tentang Pembentukan Wilayah Administratif Kecamatan dan Kelurahan di Kota Bekasi, wilayah Kecamatan Medansatria berbatasan dengan:

- Sebelah Selatan berbatasan dengan Kecamatan Bekasi Barat dan Kecamatan Bekasi Selatan;
- Sebelah Barat berbatasan dengan Ibu Kota DKI Jakarta;
- Sebelah Utara berbatasan dengan Kecamatan Taruma Jaya Kabupaten Bekasi;
- Sebelah Timur berbatasan dengan Kecamatan Bekasi Utara

Kecamatan Medansatria Kota Bekasi dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya di dukung oleh 136 personil, yang terdiri dari 40 Aparatur Sipil Negara dan 136 Tenaga Kerja Kontrak.



Kecamatan Medansatria terdiri dari 72 RW dan 488 RT, dengan banyaknya wilayah perumahan berpengaruh pada kemajemukan masyarakatnya. Hal ini akan memacu pihak Pemerintah Kecamatan dan Kelurahan untuk meningkatkan/penyediaan pelayanan sarana dan prasarana yang lebih baik dalam pemanfaatan tanah fasos/fasum yang disediakan oleh para pengembang perumahan di Kecamatan Medansatria yang pengelolanya oleh Pemerintah Kota Bekasi.

Sesuai dengan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah bahwa Kecamatan dibentuk dalam rangka meningkatkan koordinasi penyelenggaraan pemerintahan, pelayanan publik dan pemberdayaan masyarakat desa atau kelurahan. Kecamatan mempunyai tugas kewenangan pemerintahan yang dilimpahkan oleh Wali Kota Kecamatan Medansatria Kota Bekasi mempunyai peranan penting sebagai penyelenggaraan urusan Pemerintahan yaitu Seksi Pemerintahan, Seksi Pemberdayaan Masyarakat, Seksi Kesejahteraan Sosial dan Seksi Ketentraman Ketertiban dan Keamanan dan berkoordinasi dengan Kelurahan Se-Kecamatan Medansatria Kota Bekasi.

Dalam rangka menumbuhkan kepercayaan masyarakat, kecamatan sebagai penyelenggara pemerintahan harus meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat sehingga secara maksimal memenuhi asas-asas pelayanan prima yaitu cepat, tepat, murah, transparan, akuntabel dan tidak diskriminatif. Berkaitan dengan pelayanan publik yang akan dihadapi Kecamatan Medansatria tidak bisa dilepaskan dengan permasalahan pembangunan Kota Bekasi. Secara khusus, identifikasi permasalahan dihadapi pada Tahun 2024, antara lain:

1. Adanya keterbatasan kompetensi dan pemahaman pada pemangku jabatan dan aparatur Kecamatan Medansatria Kota Bekasi, dalam menyusun dokumen Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
2. Masyarakat masih memerlukan banyak waktu dan biaya untuk memperoleh layanan kependudukan karena Standar Operasional Prosedur (SOP) setiap layanan kependudukan masih tersendiri, misalnya untuk bayi yang baru lahir tentunya memerlukan layanan kependudukan seperti: Akte Kelahiran, penambahan pada Kartu Keluarga dan Kartu Identitas Anak (KIA), yang kesemuanya memiliki SOP tersendiri, akan lebih efisien apabila layanan kependudukan yang terkait seperti ini dapat disatukan dalam 1 SOP.



3. Tidak semua usulan perbaikan rutilahu Kecamatan Medansatria dapat diakomodir oleh program perbaikan rutilahu oleh Dinas Perkimtan. Misalnya dari 10 usulan hanya 2 yang dapat diakomodir.
4. Kurangnya komitmen yang tinggi dalam menerapkan wilayah tertib K3 di Lingkungan Kecamatan Medansatria, pentingnya komitmen penertiban K3 dapat berdampak pada peningkatan PAD Kota Bekasi dari pendapatan reklame.
5. Kurangnya fasilitas ruang kreatifitas untuk kepemudaan, wanita, dan kemasyarakatan.

#### 1.4 Kegiatan dan Layanan Produk Organisasi

Kegiatan yang dilaksanakan oleh Kecamatan Medansatria pada Tahun 2024 terdiri dari :

##### I. Belanja Langsung Penunjang Urusan (BLPU)

##### 1. Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota

Program ini direalisasikan melalui kegiatan dan sub kegiatan :

- a. Perencanaan, Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah
  - Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD
- b. Administrasi Perangkat Daerah
  - Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN
  - Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD
- c. Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah
  - Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Berdasarkan Tugas dan Fungsi
- d. Administrasi Umum Perangkat Daerah
  - Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor;
  - Penyediaan Bahan Logistik Kantor;
  - Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan;
  - Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-Undangan;
  - Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD;
  - Penataan Arsip di Kecamatan Medansatria.
- e. Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah
  - Pengadaan Mebel;
  - Pengadaan Peralatan dan Mesin Lainnya;
  - Pengadaan Sarana dan Prasarana Pendukung Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya.



- f. Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah
  - Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik;
  - Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor.
- g. Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah
  - Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan;
  - Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan Pajak dan Perizinan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan;
  - Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya;
  - Pemeliharaan/Rehabilitasi Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya.

## II. Belanja Langsung Urusan (BLPU)

### 1. Program Penyelenggaraan Pemerintahan Dan Pelayanan Publik

Program ini direalisasikan melalui kegiatan dan sub kegiatan :

#### *Koordinasi Pemeliharaan Prasarana dan Sarana Pelayanan Umum*

- Koordinasi/Sinergi Dengan Perangkat Daerah dan/atau Instansi Vertikal Yang Terkait Dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Umum di Kecamatan Medansatria;
- Koordinasi/Sinergi Dengan Perangkat Daerah dan/atau Instansi Vertikal Yang Terkait Dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Umum di Kelurahan Medansatria;
- Koordinasi/Sinergi Dengan Perangkat Daerah dan/atau Instansi Vertikal Yang Terkait Dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Umum di Kelurahan Pejuang;
- Koordinasi/Sinergi Dengan Perangkat Daerah dan/atau Instansi Vertikal Yang Terkait Dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Umum di Kelurahan Kalibaru;
- Koordinasi/Sinergi Dengan Perangkat Daerah dan/atau Instansi Vertikal Yang Terkait Dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Umum di Kelurahan Harapanmulya;

#### *Pelaksanaan Urusan Pemerintahan Yang Dilimpahkan Kepada Camat*

- Pelaksanaan Urusan Pemerintahan Yang Terkait Dengan Kewenangan Lain Yang Dilimpahkan.



2. Program Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kelurahan

Program ini direalisasikan melalui kegiatan dan sub kegiatan :

*Kegiatan Pemberdayaan Kelurahan*

- Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Forum Musyawaran Perencanaan Pembangunan di Kelurahan;
- Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan;
- Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan Harapanmulya;
- Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan Kalibaru;
- Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan Pejuang;
- Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan Medansatria;
- Evaluasi Kelurahan.

*Pemberdayaan Lembaga Kemasyarakatan Tingkat Kecamatan*

- Penyelenggaraan Lembaga Kemasyarakatan di Kelurahan Harapanmulya;
- Penyelenggaraan Lembaga Kemasyarakatan di Kelurahan Kalibaru;
- Penyelenggaraan Lembaga Kemasyarakatan di Kelurahan Pejuang;
- Penyelenggaraan Lembaga Kemasyarakatan di Kelurahan Medansatria.

3. Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum

Program ini direalisasikan melalui kegiatan dan sub kegiatan :

*Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban Umum*

- Sinergitas dengan Kepolisian Negara Republik Indonesia, Tentara Nasional Indonesia dan Instansi Vertikal di Wilayah Kecamatan.

4. Program Urusan Pemerintahan Umum

Program ini direalisasikan melalui kegiatan dan sub kegiatan :

*Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum Sesuai Penugasan Kepala Daerah*

- Pelaksanaan Tugas Forum Koordinasi Pimpinan di Kecamatan

Kecamatan Medansatria berkewajiban untuk melayani seluruh lapisan masyarakat di wilayah Kecamatan Medansatria agar dapat memenuhi hak dan kebutuhan dasarnya dalam rangka pelayanan publik yang telah diamanatkan dalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Kecamatan Medansatria berupaya untuk meningkatkan kualitas dalam menjamin penyediaan pelayanan publik sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan yang baik serta perlindungan bagi setiap lapisan masyarakat dari penyalahgunaan wewenang di dalam penyelenggaraan pelayanan publik.



Adapun produk layanan yang merupakan hasil dari Kecamatan Medansatria adalah produk pelayanan yang berasal dari 5 seksi yang ada di Kecamatan Medansatria diantaranya :

1. Surat Keterangan Ahli Waris;
2. Pelayanan Administrasi Kependudukan;
3. Surat Rekomendasi Nikah Non Muslim;
4. Surat Keterangan Domisili Yayasan;
5. Surat Keterangan Domisili Tempat Tinggal untuk Haji;
6. Surat Keterangan Belum Menikah dan;
7. Surat Keterangan Tidak Mampu.

Sedangkan dalam mendukung pelayanan yang ada dinas teknis terkait guna memangkas alur birokrasi yang rumit. Kecamatan Medansatria bertugas memfasilitasi pelayanan kependudukan yang menjadi produk layanan Dians Kependudukan dan Catatan Sipil seperti : Pengantar Surat Pindah, Pencetakan Kartu Identitas Anak (KIA), Perekaman dan Pencetakan e-KTP dan Akte Kelahiran. Kecamatan Medansatria berkomitmen menyelenggarakan pelayanan publik dengan standar pelayanan prima kepada seluruh lapisan masyarakat di wilayah Kecamatan Medansatria.

### **1.5 Sistematika Penyajian**

Sistematika penyajian Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Kecamatan Medansatria Tahun 2024 mengacu kepada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 dengan susunan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menyajikan penjelasan umum organisasi, dengan penekanan kepada aspek strategis organisasi serta permasalahan utama (strategic issue) yang sedang dihadapi organisasi.

#### **BAB II PERENCANAAN KINERJA**

Bab ini menguraikan ringkasan/ikhtisar perjanjian kinerja tahun yang bersangkutan.

#### **BAB III AKUNTABILITAS KINERJA**

A. Capaian Kinerja



Pada Sub Bab ini menyajikan infografis capaian kinerja organisasi untuk setiap pernyataan kinerja sasaran strategis organisasi sesuai dengan hasil pengukuran kinerja organisasi. Untuk setiap pernyataan kinerja sasaran strategis tersebut dilakukan analisis capaian kinerja sebagai berikut :

1. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini;
2. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir
3. Membandingkan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi;
4. Membandingkan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional (jika ada);
5. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan;
6. Analisis atau efisiensi penggunaan sumber daya;
7. Analisis program /kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja.

**B. Realisasi Anggaran**

Diuraikan realisasi anggaran yang digunakan untuk mewujudkan kinerja organisasi serta langkah di masa mendatang yang akan dilakukan organisasi untuk meningkatkan kinerja.

#### **BAB IV PENUTUP**

Bab ini menguraikan simpulan umum atas capaian kinerja organisasi serta langkah di masa mendatang yang akan dilakukan organisasi untuk meningkatkan kinerjanya.



## BAB II PERENCANAAN KINERJA

### RENCANA STRATEGIS KECAMAN MEDANSATRIA

Perencanaan kinerja merupakan proses penyusunan rencana kinerja sebagai penjabaran dari sasaran dan program yang telah ditetapkan dalam rencana strategi yang dilaksanakan oleh instansi Pemerintah melalui berbagai kegiatan tahunan. Didalam rencana kinerja ditetapkan rencana capaian kinerja tahunan untuk seluruh indikator kinerja yang ada pada tingkat sasaran dan kegiatan. Penyusunan rencana kinerja dilakukan seiring dengan agenda penyusunan dan pengijakan anggaran, serta merupakan komitmen bagi instansi untuk mencapainya dalam tahun tertentu.

Perencanaan Kinerja pada Kecamatan Medansatria Tahun 2024-2026 didasarkan atas Rencana Strategis Tahun 2024-2026, Rencana Kerja Tahun 2024 dan Perjanjian Kinerja Perubahan antara Wali Kota dan Camat Kecamatan Medansatria Kota Bekasi yang merupakan dokumen perencanaan digunakan oleh Kecamatan Medansatria untuk melaksanakan kinerja dalam kurun waktu 3 (tiga) tahun, di samping itu dengan adanya Renstra dapat menjadikan sasaran dan tujuan pembangunan yang terdapat dalam RPD terlaksana sesuai dengan sistematis dan terukur. Renstra Kecamatan Medansatria merupakan aktualisasi atau penjabaran dari RPD yang ditetapkan dalam kurun waktu 3 (lima) tahun, sehingga tahapan kinerja tiap tahun yang tertuang dalam Rencana Kerja (Renja) Kecamatan Medansatria dapat berjalan dengan baik.

### 2.1 Tujuan dan Sasaran Kecamatan Medansatria

#### A. Tujuan

Tujuan adalah sesuatu yang akan dicapai atau dihasilkan pada jangka waktu satu sampai tiga tahun ke depan. Sejalan dengan itu, maka Kecamatan Medansatria memiliki tujuan yang akan dicapai melalui pelaksanaan program, kegiatan dan sub kegiatan Kecamatan. Adapun tujuannya yaitu :

1. *Terwujudnya Tata Kelola Pemerintahan yang Profesional, Dinamis, Inovatif dan Akuntabel.*

Tujuan tersebut akan diukur melalui indikator tujuan yaitu Capaian Nilai Zona Integritas (ZI).



2. *Terwujudnya Kecamatan Medansatria yang Tertib dan Aman.*

Tujuan tersebut akan diukur melalui indikator tujuan yaitu Persentase Penurunan Jumlah Pelanggaran Ketentraman dan Ketertiban Umum.

## **B. Sasaran**

Sasaran adalah penjabaran dari tujuan yang diformulasikan secara terukur, spesifik, mudah dicapai, rasional untuk dicapai oleh Kecamatan Medansatria dalam jangka waktu 3 tahun kedepan. Dengan mengacu kepada indikator kinerja dari pelaksanaan RPD Kota Bekasi 2024-2026 tersebut, maka indikator kinerja (ukuran keberhasilan) yang menjadi sasaran strategis untuk mencapai tujuan Rencana Strategis Kecamatan Medansatria periode 2024-2026. Kecamatan Medansatria menetapkan sasaran sebagai berikut :

### **1. Meningkatnya Kualitas Manajemen dan Kinerja Pemerintah.**

Sasaran tersebut akan diukur melalui indikator sasaran capaian Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

### **2. Meningkatnya Akuntabilitas dan Profesionalisme Pengelolaan dan Layanan Pemerintah.**

Sasaran tersebut akan diukur melalui indikator sasaran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan Publik.

### **3. Meningkatnya Ketertiban dan Ketentraman Masyarakat yang Didukung Oleh Kohesi Sosial yang Kuat.**

Sasaran tersebut akan diukur melalui indikator sasaran Persentase Peningkatan Wilayah yang Tertib.

Sesuai dengan Permendagri Nomor 86 tahun 2017 tujuan dan sasaran Kecamatan Medansatria dapat dilihat pada Tabel 2.1 dibawah ini:



Tabel 2.1  
Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Kecamatan Medansatria

NO	TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR TUJUAN/ SASARAN	TARGET KINERJA SASARAN PADA TAHUN KE-		
				1	2	3
1	2	3	4	5	6	7
1	Terwujudnya tata kelola Pemerintahan yang Profesional, Dinamis, Inovatif dan Akuntabel		<b>Capaian Nilai Zona Integritas (ZI)</b>	36.65	37.85	40
		Meningkatnya Kualitas Manajemen dan Kinerja Pemerintah	Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP)	77.86	77.90	77.94
		Meningkatnya Akuntabilitas dan Profesionalisme dan Pengelolaan dan Layanan Pemerintah	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan Publik	84	84.50	85
2	Tewujudnya Kecamatan Medansatria yang Tertib dan Aman		<b>Persentase Penurunan Jumlah Pelanggaran Ketentraman dan Ketertiban Umum</b>	30%	35%	40%
		Meningkatnya Ketertiban dan Ketentraman Masyarakat Yang Didukung Oleh Kohesi Sosial Yang Kuat	Persentase Peningkatan Wilayah yang Tertib	30%	35%	40%

Sumber Data Tabel 4.1 Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan di Kecamatan Medansatria, Rencana Strategis Kecamatan Medansatria Tahun 2024-2026



## 2.2 Indikator Kinerja Utama

Indikator Kinerja Utama (IKU) adalah ukuran keberhasilan dari suatu tujuan dan sasaran strategis organisasi yang bertujuan untuk:

- 1) Memperoleh informasi kinerja yang penting dan diperlukan dalam menyelenggarakan manajemen kinerja secara baik; dan
- 2) Memperoleh ukuran keberhasilan dari pencapaian suatu tujuan dan sasaran strategis organisasi yang digunakan untuk perbaikan kinerja dan peningkatan akuntabilitas kinerja.

Penetapan Indikator Kinerja Utama Kecamatan Medansatria bertujuan untuk memberi gambaran tentang ukuran keberhasilan pencapaian tujuan dan sasaran Kecamatan Medansatria pada akhir periode Renstra. Keberhasilan tersebut ditunjukkan dari akumulasi pencapaian indikator sasaran setiap tahun atau indikator capaian yang bersifat mandiri setiap tahun. Penetapan Indikator Kinerja Utama sebagaimana ditunjukkan pada Tabel 2.2 IKU Kecamatan Medansatria adalah sebagai berikut:



Tabel 2.2 Indikator Kinerja Utama Kecamatan Medansatria  
Tahun 2024-2026

NO	SASARAN	INDIKATOR KINERJA SASARAN	SATUAN	ALASAN	PENJELASAN / RUMUS	SATUAN	TARGET TAHUN 2024
1	Meningkatnya Kualitas Manajemen dan Kinerja Pemerintah	Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP)	Nilai	Untuk memenuhi Perpres Nomor 29 Tahun 2014 tentang SAKIP, Akuntabilitas sebagai suatu perwujudan kewajiban untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan atau kegagalan misi organisasi dalam mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan melalui media pertanggungjawaban yang dilaksanakan secara periodik, akuntabilitas pemerintah merupakan perwujudan kewajiban instansi pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan misi instansi yang bersangkutan.	Nilai Laporan Hasil Evaluasi (LHE) SAKIP dari Inspektorat	-Sub Bagian Tata Usaha -Sub Bagian Keuangan -Seksi Ekbang -Seksi Pemerintahan -Seksi Trantib -Seksi Pemberdayaan Masyarakat -Seksi Pemtibus Kelurahan -Seksi Permasbang Kelurahan -Seksi Kessos Kelurahan	Hasil Perhitungan
2	Meningkatnya Akuntabilitas dan Profesionalisme Pengelolaan dan Layanan Pemerintah	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan Publik	Nilai	Berdasarkan UU Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang. Pelayanan Publik bahwa perlu upaya untuk meningkatkan kualitas dan menjamin penyediaan pelayanan publik untuk memberi perlindungan bagi setiap warga negara dari penyalahgunaan wewenang pelayanan publik.	IKM dihitung berdasarkan hasil Survey Kepuasan Masyarakat melalui kuesioner yang terdiri dari pertanyaan terkait kinerja dan aparatur organisasi dalam memberikan pelayanan yang diisi oleh penerima layanan sebagai responden. Penerima layanan Kecamatan Medansatria adalah masyarakat yang menerima layanan.	-Seksi Ekbang -Seksi Pemerintahan -Seksi Pemberdayaan Masyarakat -Seksi Pemtibus Kelurahan -Seksi Permasbang Kelurahan	Hasil Survey
3	Meningkatnya Ketertiban dan Ketentraman Masyarakat yang Didukung Oleh Kohesi Sosial yang Kuat	Persentase Peningkatan Wilayah yang Tertib	Persentase	Nomor 10 Tahun 2011 Tentang Ketentuan Umum Ketertiban, Kebersihan dan Keindahan bahwa Wilayah Tertib K3 perlu ditingkatkan untuk mewujudkan masyarakat berkeadilan dan menciptakan lingkungan perkotaan yang berwawasan lingkungan dan berkelanjutan	Jumlah zonasi yang telah ditertibkan / Jumlah zona tertib yang ditetapkan pada Kecamatan Medansatria x 100%	-Seksi Kessos Kecamatan dan Kelurahan -Seksi Trantib	Hasil Perhitungan

Sumber data: Indikator Kinerja yang mengacu pada Tujuan dan Sasaran RPD, Renstra Kecamatan Medansatria Tahun 2024-2026



### 2.3 Perjanjian Kinerja

Dokumen Rencana Strategi selanjutnya dijabarkan ke dalam Rencana Kerja Tahunan (Renja) yang memuat kebijakan, program dan kegiatan yang mendukung tercapainya sasaran. Selanjutnya renja tersebut dijadikan acuan dalam penyusunan perjanjian kinerja. Perjanjian kinerja pada dasarnya adalah pernyataan komitmen pimpinan yang mempresentasikan tekad dan janji untuk mencapai kinerja yang jelas dan terukur dalam rentang waktu satu tahun tertentu dengan mempertimbangkan sumber daya yang dikelolanya. Tujuan khusus Perjanjian Kinerja antara lain untuk meningkatkan akuntabilitas, transparansi dan kinerja aparatur sebagai wujud nyata komitmen penerima amanah dan kesepakatan antara penerima dan pemberi amanah atas kinerja terukur tertentu berdasarkan tugas, fungsi dan wewenang serta sumber daya yang tersedia. Kinerja yang disepakati tidak dibatasi pada kinerja yang dihasilkan atas kegiatan tahun bersangkutan, tetapi termasuk kinerja (*outcome*) yang seharusnya terwujud akibat kegiatan tahun-tahun sebelumnya. Dengan demikian target kinerja yang diperjanjikan juga mencakup *outcome* yang dihasilkan dari kegiatan tahun-tahun sebelumnya, sehingga terwujud kesinambungan kinerja setiap tahunnya.

Perjanjian Kinerja Perubahan Kecamatan Medansatria Tahun 2024 merupakan target kinerja tahun pertama dari Renstra Kecamatan Medansatria 2024-2026, yang memuat sasaran strategis Indikator Kinerja yang terkait dengan tugas fungsi Kecamatan Medansatria. Selanjutnya target kinerja tersebut dijabarkan dalam target per triwulan sebagai bahan evaluasi per triwulan. Berikut adalah sasaran kinerja, indikator dan target yang akan dicapai dalam Perjanjian Kinerja (Tabel 2.2.1) beserta Alokasi Anggaran per triwulan (Tabel 2.2.2):



**Tabel 2.3.1**  
**Perjanjian Kinerja Perubahan Tahun 2024**  
**Kecamatan Medansatria Kota Bekasi**

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target Tahunan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Meningkatnya Kualitas Manajemen dan Kinerja Pemerintah	Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP)	Nilai	77.86
	Meningkatnya Akuntabilitas dan Profesionalisme Pengelolaan dan Layanan Pemerintah	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan Publik	Nilai	84
3	Meningkatnya Ketertiban dan Ketentraman Masyarakat yang Didukung Oleh Kohesi Sosial yang Kuat	Persentase Peningkatan Wilayah yang Tertib	Persen	30%

Sumber data: Perjanjian Kinerja Eselon III Kecamatan Medansatria

**Tabel 2.3.2**  
**Lampiran Perjanjian Kinerja Perubahan Eselon III Tahun 2024**

No.	Program	Anggaran	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	18.805.559.960	APBD
2	Program Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik	541.207.000	APBD
3	Program Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kelurahan	7.873.598.600	APBD, DAU
4	Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum	1.046.227.500	APBD
5	Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum	140.000.000	APBD

Sumber data: Lampiran Perjanjian Kinerja Eselon III Kecamatan Medansatria



### **BAB III AKUNTABILITAS KINERJA**

Akuntabilitas Kinerja dalam format Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Kecamatan Medansatria tidak terlepas dari rangkaian mekanisme fungsi perencanaan yang sudah berjalan mulai dari Perencanaan Strategis (Renstra), Rencana Kerja (Renja) dan Perjanjian Kinerja (PK) Kecamatan Medansatria Kota Bekasi hingga pertanggungjawaban pelaksanaan pembangunan yang mengerahkan seluruh sumber daya manajemen pendukungnya.

Pengukuran kinerja merupakan bentuk penilaian yang dilakukan terhadap keberhasilan dan kegagalan pencapaian tujuan dan sasaran Kecamatan Medansatria yang dilaksanakan Tahun 2024. Alat ukur untuk melaporkan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah adalah Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP), yang merupakan salah satu komponen Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP). LKIP disusun dengan melakukan analisa dan pengumpulan data pendukung untuk melihat seberapa besar sasaran kinerja yang ditargetkan dengan keberhasilan pencapaian indikator kinerja utama (IKU) yang telah dicanangkan pada Tahun 2024 telah berhasil dicapai.

Penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah pada Kecamatan Medansatria Kota Bekasi disusun dengan berpedoman kepada Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 1999 dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Review atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Dalam LKIP ini terlihat rumusan indikator kinerja Kecamatan Medansatria Kota Bekasi pada setiap sasaran strategis berdasarkan Rencana Strategis (Renstra) Tahun 2024-2026, Rencana Kerja (Renja) Tahun 2024 serta pengukuran pencapaian kinerja setiap indikatornya dengan metode perbandingan kinerja aktual dengan rencana atau target. Hasil pengukuran pencapaian kinerja memberikan gambaran keberhasilan ataupun kegagalan pelaksanaan program dan kegiatan pada Kecamatan Medansatria Kota Bekasi selama Tahun 2024.

#### **3.1 CAPAIAN KINERJA**

Capaian kinerja yang telah dicapai Kecamatan Medansatria Kota Bekasi selama Tahun 2024, berupa pencapaian sasaran strategis dan indikator kinerja yang telah ditetapkan dalam Renstra perubahan Kecamatan Medansatria Tahun 2024-2026 serta Perjanjian Kinerja Kecamatan Medansatria Kota Bekasi Tahun 2024 menetapkan sebanyak 3 (tiga) sasaran strategis dan 3 (tiga) kinerja sasaran. Capaian kinerja indikator Kinerja yang telah ditetapkan akan mencapai tujuan Kecamatan Medansatria sebagai Perangkat Daerah di Kota Bekasi



dalam waktu 3 (tiga) tahun periode Renstra. Adapun tujuan yang akan dicapai oleh Kecamatan Medansatria yaitu Meningkatkan Penyelenggaraan Pemerintahan Yang Akuntabel di Kecamatan Medansatria untuk mencapai tujuan Indikator Kinerja Utama (IKU) Kecamatan Medansatria menjadi ukuran keberhasilan target yang direncanakan.

Capaian sasaran strategis beserta dengan indikator kinerjanya dan analisis serta perbandingan dari setiap capaian sasaran strategis dapat dilihat pada tabel pengukuran kinerja sebagai berikut:

**Tabel 3.1**  
**Capaian Kinerja Utama Kecamatan Medansatria Tahun 2024**

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian Kinerja (%)
				2024	2024	2024
1	Meningkatnya Kualitas Manajemen dan Kinerja Pemerintah	Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP)	Nilai	77.86	78.90	101.34
2	Meningkatnya Akuntabilitas dan Profesionalisme Pengelolaan dan Layanan Pemerintah	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Layanan Publik	Nilai	84	84.87	101
3	Terwujudnya Ketertiban dan Ketentraman Masyarakat Yang Didukung Oleh Kohesi Sosial Yang Kuat	Persentase Peningkatan Wilayah Tertib	Persen	30%	30%	100

*Sumber Data Olahan Sub Bagian Tata Usaha Kecamatan Medansatria 2024*

Pengukuran kinerja terhadap target, realisasi dan capaian kinerja Tahun 2024 telah dicapai berdasarkan Perubahan Renstra Kecamatan Medansatria Tahun 2024-2026 menunjukkan trend yang meningkat, dimana capaian setiap Indikator Kinerja Utama telah tercapai. Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa untuk mencapai sasaran startegis **pertama** yaitu Meningkatkan Kualitas Manajemen dan Kinerja Pemerintah diukur melalui 1 (satu) indikator Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) yang memperoleh capaian kinerja 101.34 persen (terlampau), sasaran strategis **kedua** yaitu Meningkatkan Akuntabilitas dan Profesionalisme Pengelolaan dan Layanan Pemerintah diukur melalui 1 (satu) indikator Kinerja dan Layanan Publik dengan indikator Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Layanan Publik dengan capaian kinerja 101 persen (terlampau).

Untuk mencapai sasaran strategis **ketiga** yaitu Meningkatkan ketertiban dan ketentraman masyarakat yang didukung oleh kohesi sosial yang kuat, diukur melalui 1 (satu) indikator yaitu: Persentase Peningkatan Wilayah Yang Tertib dengan capaian kinerja sebesar 100 persen



(tercapai) dapat diinterpretasikan sasaran Kecamatan Medansatria pada Indikator ini tercapai. Hal tersebut menunjukkan bahwa indikator sasaran Kecamatan Medansatria dapat mendukung tujuan Kecamatan Medansatria dan mendukung capaian tujuan pada RPD Kota Bekasi 2024-2026 yaitu Meningkatnya Akuntabilitas Dan Profesionalisme Layanan Pemerintah Serta Terwujudnya Ketertiban Dan Ketentraman Masyarakat Yang Didukung Oleh Kohesi Sosial Yang Kuat.

### 3.2 ANALISIS CAPAIAN INDIKATOR KINERJA UTAMA

**Sasaran Strategis I :** Meningkatnya Kualitas Manajemen dan Kinerja Pemerintah

Sasaran ini diukur melalui Indikator Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) Kecamatan Medansatria, dapat dikoordinasikan oleh 5 Seksi dan 4 Kelurahan se-Kecamatan Medansatria

#### 1. Indikator Sasaran Nilai AKIP Kecamatan Medansatria

##### NILAI AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (AKIP)



Pelaksanaan Evaluasi berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 88 Tahun 2021 tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, serta Surat Tugas Inspektur Kota Bekasi Nomor 800.1.11.1/362/ITKO.Set tanggal 14 Juni 2024 tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) Perangkat Daerah Tahun 2024.



Tujuan evaluasi tersebut adalah untuk mengetahui sejauhmana implementasi SAKIP dilaksanakan, serta untuk mendorong peningkatan pencapaian kinerja yang tepat sasaran dan berorientasi hasil sehingga diharapkan dapat mendorong setiap instansi berkomitmen dan secara konsisten mewujudkan capaian kinerja (hasil) yang telah direncanakan melalui implementasi SAKIP.

Sasaran nilai AKIP Kecamatan Medansatria mencakup 3 Program yaitu Program Penunjang Urusan Pemerintahan Kab/Kota, Program Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kelurahan, Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum.

Adapun perhitungan pencapaian nilai AKIP Kecamatan Medansatria diperoleh dengan perhitungan sebagai berikut:

$$= \frac{\text{Capaian Nilai LHE AKIP}}{\text{Target Nilai LHE AKIP}} \times 100\%$$

$$= 78.90/77.86 \times 100\%$$

$$= 101.34\%$$

Maka analisis persentase capaian yang meningkat di Kecamatan Medansatria dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 3.2**  
**Analisis Capaian Kinerja Target dan Realisasi Nilai AKIP**  
**Kecamatan Medansatria**

No	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Satuan	Tahun 2024		Capaian Kinerja Tahun 2024
			Target	Realisasi	
1	Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	Nilai	77.86	78.90	101.34%

*Sumber Data Olahan Sub Bagian Tata Usaha Kecamatan Medansatria, 2024*

Dengan melihat tabel tersebut diatas bahwa target Tahun 2024 sebesar 77.86 sementara realisasi mencapai 78.90 maka capaian kinerja Tahun 2024 atas Indikator Sasaran Nilai AKIP Kecamatan Medansatria sebesar 101.34 persen, dengan demikian capaian kinerja pada indikator ini di Tahun 2024 telah terlampaui. Dikarenakan ada beberapa ketidakselarasan antar dokumen perencanaan yang antara lain terdapat perbedaan indikator pada Renstra dan Renja akan tetapi perbedaan yang terdapat pada Renstra dan Renja telah diperbaiki dengan melakukan reviu Renstra dan Renja, maka untuk melihat perbandingan capaian Nilai AKIP pada Tahun 2023 dan Tahun 2024 berikut kami sajikan tabel



perbandingan hasil Nilai AKIP pada tahun sebelumnya yang ada dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 3.3**  
**Perbandingan Akumulasi Realisasi Kinerja dan Capaian Kinerja Sasaran**  
**Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP)**  
**Tahun 2023 dan Tahun 2024**

No	Indikator Kinerja Sasaran	Satuan	Target		Realisasi		Capaian (%)	
			2023	2024	2023	2024	2023	2024
1	Nilai AKIP Kecamatan Medansatria	Nilai	76	-	77,39	-	102	-
	Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah		-	77.86	-	78.90	-	101.34

Sumber Data : Olahan Sub Bagian Tata Usaha Kecamatan Medansatrai Tahun 2023 dan Tahun 2024

Jika melihat tabel diatas, realisasi indikator Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) Tahun 2024 sebesar 78,90 capaian kinerja ini terlampaui dari target yang telah ditetapkan sebesar 77.86. Hal ini menandakan target tercapai sebesar 101.34 persen dan masuk dalam **kategori "sangat baik"**. Jika dibandingkan dengan capaian tahun sebelumnya, maka terdapat peningkatan realisasi capaian sebesar 1.69 point yakni 77.39 pada Tahun 2023 menjadi 78.90 pada Tahun 2024. Namun pada capaian persentase realisasi target terdapat penurunan sebesar 0.66 persen yakni 102 persen pada Tahun 2023 menjadi 101.34 persen pada Tahun 2024. Ini dikarenakan penetapan target pada Tahun 2024 lebih tinggi dari penetapan target Tahun 2023, dan jika dibandingkan dengan target akhir Renstra Kecamatan Medansatria sebesar 77.94, maka capaian indikator ini telah tercapai sebesar 101.34 persen. Dibawah ini dapat dilihat capaian indikator sasaran Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) Tahun 2024 jika dikaitkan dengan target Renstra Kecamatan Medansatria 2024-2026 pada table berikut :

**Tabel 3.4**  
**Perbandingan Akumulasi Realisasi Indikator Kinerja Sasaran**  
**Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP)**  
**Terhadap Target Akhir Renstra 2024-2026**

Capaian Indikator Kinerja Sasaran	Satuan	Nilai AKIP	
		2024	2026
Target	Nilai	77.86	77.94
Realisasi	Nilai	78.90	-

Sumber Data : Sub Bagian Tata Usaha Kecamatan Medansatria Tahun 2024, diolah

Penyebab keberhasilan pencapaian target Tahun 2024 dipengaruhi oleh beberapa faktor yang antara lain adalah sistem manajemen kinerja yang andal,



akuntabel dan berkinerja baik dimana penilaian tersebut menunjukkan tingkat efektifitas dan efisiensi penggunaan anggaran dibandingkan dengan capaian kerjanya, kualitas pembangunan budaya kerja dan penyelenggaraan pemerintahan yang berorientasi pada hasil di Kecamatan Medansatria.

Kemudian, Realisasi dan capaian kinerja Kecamatan Medansatria Tahun 2024 dibandingkan pada target standar nasional pada Rencana Pembangunan Jangka Menengah (RPJMN) 2020-2024 disajikan pada Tabel berikut :

**Tabel 3.5**  
**Perbandingan Realisasi Kinerja Kecamatan Medansatria**  
**Tahun 2024 dengan Standar Nasional (RPJMN Tahun 2020-2024)**

No	LKIP Kecamatan Medansatria Tahun 2024						RPJMN Tahun 2020-2024		
	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian	Sasaran	Indikator	Target 2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Meningkatnya Kualitas Manajemen dan Kinerja Pemerintah	Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	Nilai	77.86	78.90		Reformasi Birokrasi dan Tata Kelola	Persentase Instansi Pemerintah dengan Skor Sakip $\geq$ B :	
								1. Kementerian/Le mbaga	100
								2. Provinsi	100
								3. Kabupaten/Kota	80
2	Meningkatnya Akuntabilitas dan Profesionalisme Pengelolaan dan Layanan Pemerintah	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan Publik	Nilai	84	84.87	101%		Instansi Pemerintah (IP) dengan tingkat Kepatuhan Pelayanan Publik Kategori Baik (IP)	164 per 623

Sumber Data : RPJMN Tahun 2020-2024, Lampiran 1 Narasi RPJMN

Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa terdapat 1 (satu) Indikator Kinerja Utama yang selaras dengan indikator sasaran RPJMN Tahun 2020-2024, yakni pertama nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah pada Tahun 2024 telah memperoleh nilai 78.90 dengan predikat BB. Realisasi kinerja ini sejalan dengan target indikator sasaran Reformasi Birokrasi dan Tata Kelola pada RPJMN Tahun 2020-2024 dimana target Persentase Instansi Pemerintah dengan skor SAKIP  $\geq$  B pada akhir RPJMN yakni Tahun 2024 adalah 80.

Faktor penyebab keberhasilan peningkatan capaian Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain :

1. Program dan Kegiatan yang dilaksanakan oleh Kecamatan Medansatria



mengacu pada peran aktif aparatur sehingga masyarakat dapat berperan aktif dalam setiap program dan kegiatan yang dilaksanakan oleh Kecamatan Medansatria;

2. Koordinasi berjenjang dan kontinyu antara Kecamatan Medansatria dengan Dinas/Badan penanggung jawab urusan;
3. Monitoring secara berkala pada setiap triwulan terhadap capaian kinerja sehingga memudahkan dalam mengevaluasi dan mengambil langkah tindak lanjut;
4. Keselarasan antara program dan indikator kinerja yang sesuai dengan nilai AKIP di Kecamatan sehingga capain target di tahun 2024 dapat tercapai;
5. Peran serta aparatur sipil di Kecamatan Medansatria sebagai dari struktur Pemerintahan yang aktif ikut serta dalam perencanaan di Kecamatan Medansatria sehingga indikator sasaran nilai AKIP tercapai sesuai target;
6. Harus ada bukti-bukti yang lebih konkrit dalam melakukan evaluasi internal agar dapat menjadi rekomendasi serta rencana tindak lanjut untuk peningkatan kinerja pada tahun berikutnya;
7. Laporan kinerja belum sepenuhnya dipergunakan untuk perbaikan perencanaan dalam pelaksanaan program dan kegiatan yang lebih baik pada periode berikutnya;
8. Harus ada reward dan punishment dalam pengukuran kinerja mulai dari setingkat Esselon IV keatas hingga ke pelaksana.

Untuk melihat perbandingan capaian Nilai AKIP pada Tahun 2024 berikut kami sajikan tabel perbandingan hasil Nilai AKIP Kecamatan Medansatria dengan Nilai AKIP dari beberapa Kecamatan di Kota Bekasi yang dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 3.6**  
**Tabel Perbandingan Capaian Nilai AKIP Kecamatan Medansatria**  
**Dengan 5 Kecamatan di Kota Bekasi**

No	Kecamatan	Satuan	Bobot	Nilai AKIP
1	Kecamatan Medansatria	Nilai	77.86	78.90
2	Kecamatan Rawalumbu	Nilai	75.4	77.90
3	Kecamatan Pondok Gede	Nilai	75.5	77.14
4	Kecamatan Pondok Melati	Nilai	81	84.94
5	Kecamatan Bekasi Selatan	Nilai	75.16	76
6	Kecamatan Bantargebang	Nilai	74.15	74.78

Sumber Data : Hasil Evaluasi AKIP Kecamatan Tahun 2024, diolah



Berdasarkan hasil laporan evaluasi dari Inspektorat Kota Bekasi Kecamatan Medansatria dengan 5 perbandingan pada capaian Nilai AKIP dari beberapa Kecamatan di Kota Bekasi. Hal tersebut menunjukkan bahwa secara kualitas Nilai AKIP pada setiap Kecamatan dapat melebihi target yang telah ditetapkan pada Tahun 2024 dan ada juga yang tidak mencapai target. Sehingga sasaran strategis Meningkatnya Kualitas Manajemen dan Kinerja Pemerintah di Kecamatan Medansatria dapat dikatakan telah melebihi target.

Kecamatan Medansatria masih harus diperlukan perbaikan pada setiap komponen yang menjadi penilaian keberhasilan yang telah dijelaskan, yang antara lain sebagai berikut :

**Tabel 3.7  
Data Capaian Komponen Nilai AKIP Kecamatan Medansatria  
Tahun 2023 dan 2024**

No	Komponen Penilaian	2023		2024	
		Bobot	Nilai	Bobot	Nilai
1	Perencanaan Kinerja	30	23.82	30	23.83
2	Pengukuran Kinerja	30	22.84	30	23.24
3	Pelaporan Kinerja	15	12.02	15	12.07
4	Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Internal	25	19.07	25	19.76
	<b>Nilai Hasil Evaluasi</b>	<b>100</b>	<b>77.39</b>	<b>100</b>	<b>78.90</b>
	<b>Tingkat Akuntabilitas Kinerja</b>		<b>BB</b>		<b>BB</b>

*Sumber Data: Laporan Hasil Evaluasi (LHE) Kecamatan Medansatria Tahun 2023 dan 2024*

Dengan melihat data capaian komponen Nilai AKIP tahun 2024 di atas, beberapa komponen mengalami tren kenaikan yaitu komponen Pengukuran Kinerja mengalami kenaikan sebesar 0.4%, dan komponen Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Internal sebesar 0.69%. Tingkat Akuntabilitas Kinerja Pada Tahun 2024 mendapat predikat BB (Sangat Baik), dengan beberapa rekomendasi yang harus di evaluasi oleh Kecamatan Medansatria demi meningkatkan Nilai AKIP pada Tahun 2024, yaitu antara lain :

1. Memperbaiki ketidaksesuain antar dokumen perencanaan;
2. Memperbaiki rencana aksi dengan menambahkan sumber daya yang mendukung pencapaian kinerja (SDM, metode, peralatan, dll);
3. Menjadikan hasil pengukuran kinerja sebagai dasar/alasan yang mempengaruhi penyesuaian penempatan/penghapusan jabatan structural maupun fungsional, serta penyesuaian strategi, kebijakan, aktivitas dan anggaran untuk pencapaian kinerja;
4. Menerapkan pemberian Reward dan Punishment dalam pengukuran kinerja;



5. Mengevaluasi dan memperbaiki LKIP;
6. Melakukan evaluasi internal dengan melibatkan seluruh unsur bidang/bagian di internal perangkat daerah.

Keberhasilan pencapaian suatu sasaran strategis tidak terlepas dari adanya Program dan Kegiatan yang relevan untuk mengungkit pencapaian sasaran strategis, adapun program dan kegiatan yang mendukung pencapaian Indikator Utama Nilai AKIP di Kecamatan Medansatria Tahun 2024 dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 3.8**  
**Alokasi dan Realisasi Anggaran serta Tingkat Efisiensi**  
**Penggunaan Sumber Daya**  
**Untuk Indikator Kinerja Utama Capaian Nilai AKIP Kecamatan Medansatria**

Indikator Sasaran	Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Pagu Anggaran Sebelum Perubahan (Rp)	Pagu Anggaran Sesudah Perubahan (Rp)	Realisasi Anggaran		Capaian Kinerja
				Rp.	(%)	
Nilai AKIP Kecamatan Medansatria	<b>Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota</b>	<b>18.891.059.960</b>	<b>18.805.559.960</b>	<b>17.599.321.569</b>	<b>93.59</b>	<b>100%</b>
	<b>Perencanaan, Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah</b>	<b>3.000.000</b>	<b>3.000.000</b>	<b>2.940.000</b>	<b>98.00</b>	<b>100%</b>
	Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	3.000.000	3.000.000	2.940.000	98.00	100%
	<b>Administrasi Keuangan Perangkat Daerah</b>	<b>9.491.697.000</b>	<b>9.391.697.000</b>	<b>8.883.558.903</b>	<b>94.59</b>	<b>100%</b>
	Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	9.488.697.000	9.388.697.000	8.880.588.903	94.59	100%
	Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD	3.000.000	3.000.000	2.970.000	99.00	100%
	<b>Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah</b>	<b>100.000.000</b>	<b>100.000.000</b>	<b>96.845.000</b>	<b>96.85</b>	<b>100%</b>
	Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Berdasarkan Tugas dan Fungsi	100.000.000	100.000.000	96.845.000	96.85	100%
	<b>Administrasi Umum Perangkat Daerah</b>	<b>485.000.000</b>	<b>500.000.000</b>	<b>431.981.150</b>	<b>88.19</b>	<b>100%</b>
	Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor	20.000.000	20.000.000	19.135.000	95.68	100%
	Penyediaan Bahan Logistik Kantor	350.000.000	350.000.000	312.933.150	89,41	100%
	Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan	75.000.000	75.000.000	71.858.000	95.81	100%
	Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan	20.000.000	20.000.000	15.600.000	78.00	100%
	Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	15.000.000	30.000.000	16.547.672	55.16	100%

**Laporan Kinerja Instansi Pemerintah  
Kecamatan Medansatria  
Tahun 2024**



Indikator Sasaran	Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Pagu Anggaran Sebelum Perubahan (Rp)	Pagu Anggaran Sesudah Perubahan (Rp)	Realisasi Anggaran		Capaian Kinerja
				Rp.	(%)	
	Penatausahaan Arsip Dinamis pada SKPD	5.000.000	5.000.000	4.870.000	97.40	100%
	<b>Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah</b>	<b>57.500.000</b>	<b>205.200.000</b>	<b>94.305.000</b>	<b>93.30</b>	100%
	Pengadaan Mebel	-	29.150.000	24.000.000	82.33	100%
	Pengadaan Peralatan dan Mesin Lainnya	-	118.550.000	111.400.000	93.97	100%
	Pengadaan Sarana dan Prasarana Pendukung Gedung atau Bangunan Lainnya	57.500.000	57.500.000	56.060.000	97.50	100%
	<b>Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah</b>	<b>8.128.862.960</b>	<b>7.915.662.960</b>	<b>7.715.438.639</b>	<b>93.06</b>	<b>100%</b>
	Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	450.000.000	430.000.000	341.117.758	79.33	100%
	Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	7.678.862.960	7.485.662.960	7.024.940.393	93.85	100%
	<b>Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah</b>	<b>625.000.000</b>	<b>690.000.000</b>	<b>572.966.683</b>	<b>89.50</b>	<b>100%</b>
	Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan	50.000.000	80.000.000	60.739.664	75.92	100%
	Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan Pajak dan Perizinan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan	155.000.000	190.000.000	140.229.329	73.80	100%
	Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya	20.000.000	20.000.000	19.460.000	97.30	100%
	Pemeliharaan/ Rehabilitasi Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya	400.000.000	400.000.000	397.086.700	99.27	100%
	<b>Program Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kelurahan</b>	<b>7.706.409.600</b>	<b>7.873.598.600</b>	<b>7.809.670.250</b>	<b>99,19</b>	<b>100%</b>
	<b>Kegiatan Pemberdayaan Kelurahan</b>	<b>7.466.490.600</b>	<b>7.633.598.600</b>	<b>7.180.928.035</b>	<b>99.21</b>	<b>100%</b>
	Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Forum Musyawarah Perencanaan Pembangunan di Kelurahan	120.000.000	120.000.000	115.413.750	96.18	100%
	Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan (Kecamatan Medansatria)	144.498.500	154.498.500	149.968.325	97.07	100%
	Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan (Pejuang)	2.858.741.250	2.900.849.250	2.891.701.100	99.68	100%
	Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan (Medansatria)	1.067.214.450	1.097.214.450	1.093.130.050	99.63	100%

**Laporan Kinerja Instansi Pemerintah  
Kecamatan Medansatria  
Tahun 2024**



Indikator Sasaran	Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Pagu Anggaran Sebelum Perubahan (Rp)	Pagu Anggaran Sesudah Perubahan (Rp)	Realisasi Anggaran		Capaian Kinerja
				Rp.	(%)	
	Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan (Kalibaru)	1.163.658.250	1.193.658.250	1.186.961.650	99.43	100%
	Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan (Harapanmulya)	1.262.378.150	1.317.378.150	1.287.688.750	97.75	100%
	Pembangunan Sarana Prasana Kelurahan Harapan Mulya	200.000.000	200.000.000	200.000.000	100	100%
	Pembangunan Sarana Prasana Kelurahan Kalibaru	200.000.000	200.000.000	200.000.000	100	100%
	Pembangunan Sarana Prasana Kelurahan Medansatria	200.000.000	200.000.000	200.000.000	100	100%
	Pembangunan Sarana Prasana Kelurahan Pejuang	200.000.000	200.000.000	200.000.000	100	100%
	Evaluasi Kelurahan	50.000.000	50.000.000	48.300.800	96.60	100%
	Pemberdayaan Lembaga Kemasyarakatan Tingkat Kecamatan	280.000.000	240.000.000	236.605.825	98.59	100%
	Penyelenggaraan Lembaga Kemasyarakatan Kelurahan Harapan Mulya	40.000.000	40.000.000	40.000.000	99,67	100%
	Penyelenggaraan Lembaga Kemasyarakatan Kelurahan Kalibaru	40.000.000	40.000.000	40.000.000	99,98	100%
	Penyelenggaraan Lembaga Kemasyarakatan Kelurahan Medansatria	40.000.000	40.000.000	40.000.000	94,24	100%
	Penyelenggaraan Lembaga Kemasyarakatan Kelurahan Pejuang	40.000.000	40.000.000	40.000.000	87,01	100%
	Fasilitasi Pengembangan Usaha Pengembangan Usaha Ekonomi Masyarakat	80.000.000	80.000.000	76.605.825	95.76	100%
	<b>Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum</b>	<b>100.000.000</b>	<b>140.000.000</b>	<b>138.627.000</b>	<b>99.02</b>	<b>100%</b>
	Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum Sesuai Penugasan Kepala Daerah	100.000.000	140.000.000	138.627.000	99.02	100%
	Pelaksanaan Tugas Forum Koordinasi Pimpinan di Kecamatan	100.000.000	140.000.000	138.627.000	99.02	100%

Sumber Data: Siencang e-monev Kecamatan Medansatria Tahun 2024

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa terdapat 3 program, 10 Kegiatan dan 36 sub kegiatan yang mendukung pencapaian indikator sasaran Nilai AKIP di Kecamatan Medansatria, dimana pagu anggaran murni Rp. 26.697.469.560 dan mengalami perubahan pagu anggaran pada triwulan IV Rp. 26.819.158.560 dengan realisasi anggaran sebesar Rp. 25.547.618.819 dengan demikian serapan



anggaran di Kecamatan Medansatria yang dipergunakan untuk mencapai Nilai AKIP yaitu 97.27 persen yang jika dikaitkan dengan capaian Nilai AKIP sebesar 78.90 dari target sebesar 77.86 atau dengan capaian kinerja 101.34 persen, maka penggunaan anggaran tersebut dapat dikatakan efisien.

Adapun langkah-langkah yang akan dilakukan pada tahun 2025 untuk meningkatkan capaian kinerja atas indikator kinerja utama Nilai AKIP Kecamatan Medansatria adalah sebagai berikut:

1. Melakukan perencanaan Kinerja untuk mendukung terlaksananya program Kecamatan Medansatria;
2. Melakukan Pengukuran Kinerja berdasarkan target yang diinisiasi pada awal tahun;
3. Melakukan Pelaporan Kinerja kepada Inspektorat;
4. Melakukan Evaluasi baik internal maupun eksternal;
5. Mendapatkan Nilai Capaian Kinerja AKIP.

### Sasaran Strategis II : Meningkatnya Akuntabilitas dan Profesionalisme Pengelolaan dan Layanan Pemerintah

Sasaran ini diukur melalui Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan Publik Kecamatan Medansatria, dapat dikoordinasikan oleh 5 Seksi dan 4 Kelurahan se-Kecamatan Medansatria

### 2. Indikator Sasaran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan Publik

#### INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) TERHADAP LAYANAN PUBLIK





Dalam rangka Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik maupun Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, maka disusun Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Kecamatan Medansatria Kota Bekasi sebagai salah satu penyedia layanan publik pada Pemerintah Kota Bekasi, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Adapun capaian kinerja indikator untuk indikator sasaran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik Tahun 2024 dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 3.9**  
**Analisis Capaian Indikator Kinerja Utama**  
**Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan Publik**

No	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Satuan	Tahun 2024		
			Target	Realisasi	Capaian Kinerja
1	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik	Nilai	84	84.77	100.91%

Sumber Data: Hasil Survey IKM Kecamatan Medansatria Tahun 2024

Dengan melihat table tersebut diatas, capaian indikator kinerja yang kedua yaitu Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik pada Tahun 2024



mempunyai dengan target 84 dengan realisasi sebesar 84.87, maka capaian kinerja Tahun 2024 atas indikator Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik sebesar 101 persen yang dapat diartikan capaian indikator Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik pada Tahun 2024 telah melampaui target.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual dan e-kuesioner (tautan dan kode QR) yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner Kuesioner terdiri atas 9 (Sembilan) pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Terdapat 9 (Sembilan) unsur-unsur pelayanan yang ditanyakan dalam kuesioner terdiri dari :

1. Kemudahan Persyaratan Pelayanan;
2. Kemudahan Prosedur Pelayanan;
3. Ketepatan Waktu Penyelesaian;
4. Kesesuain Biaya/Tarif;
5. Kesesuain Peraturan (Hasil pelayanan dengan ketentuan yang ditetapkan);
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan;
7. Perilaku pelaksana;
8. Penanganan pengaduan sarana dan masukan;
9. Kecukupan/keefektifan sarana informasi/pengaduan.

Dalam mengukur kinerja pelayanan publik di Kota Bekasi, indikator Persentase unit pelayanan dengan nilai SKM Baik. Pada Survey Kepuasan Masyarakat yang dilakukan oleh Kecamatan Medansatria Tahun 2024 terhadap 5 jenis layanan publik di lingkungan Kecamatan Medansatria. Untuk melihat nilai hasil survey kepuasan masyarakat pada Kecamatan Medansatria Kota Bekasi dapat dilihat pada tabel berikut:



**Tabel 3.10**  
Nilai IKM semester 1 Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) per unsur  
Pada Kecamatan Medansatria

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur/NRR	3.233	3.300	3.293	3.328	3.323	3.350	3.372	3.360	3.960
Kategori	B	B	B	B	B	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	84,77 (Baik)								

Sumber data: aplikasi SISUKMA Kecamatan Medansatria Tahun 2024

**Tabel 3.11**  
Nilai IKM Triwulan 3  
Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) per unsur  
Pada Kecamatan Medansatria

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai Rata-Rata (NRR)	3,033	3,055	3,176	3,198	3,308	3,231	3,330	3,242	3,879
IKM Per Unsur (NRR x 25)	75.83	76.38	79.4	79.95	82.7	80.78	83.25	81.05	96.98
Kategori	C	C	B	B	B	B	B	B	A
IKM Unit Layanan	81.81 (Baik)								

Sumber data: aplikasi SISUKMA Kecamatan Medansatria Tahun 2024

**Tabel 3.12**  
Nilai IKM Triwulan 4  
Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) per unsur  
Pada Kecamatan Medansatria

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai Rata-Rata (NRR)	3,458	3,551	3,486	3,664	3,355	3,421	3,355	3,421	3,981
IKM Per Unsur (NRR x 25)	86.45	88.78	87.15	91.6	83.88	85.53	83.88	85.53	99.53



25)									
Kategori	B	A	B	A	B	B	B	B	A
IKM Unit Layanan	88.03 (Baik)								

Sumber data: aplikasi SISUKMA Kecamatan Medansatria Tahun 2024

Berdasarkan hasil pengolahan data nilai IKM Tahun Semester 1 memperoleh nilai IKM sebesar 84.77, di triwulan 3 memperoleh nilai sebesar 81.81 dan triwulan 4 memperoleh nilai sebesar 88.03 Tahun 2024 dengan akumulasi nilai keseluruhan diperoleh nilai sebesar 84.87 dimana terdapat kenaikan nilai **0.87** poin dari nilai target IKM yang telah ditetapkan. Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) merupakan indikator yang selalu ada setiap tahunnya pada Kecamatan Medansatria. Jika dilihat dari tabel diatas dapat disimpulkan target dan capaian IKM meningkat setiap tahunnya bahkan melebihi target yang ditetapkan.

Dari tabel diatas untuk Indeks Kepuasan Masyarakat memiliki nilai unit pelayanan = 84,87 dengan mutu pelayanan **Baik**. Berdasarkan Capaian Nilai AKIP dan hasil survey kepuasan masyarakat diatas maka capaian indikator untuk sasaran strategis 1 adalah:

$$\begin{aligned}
 &= \frac{\text{Capaian nilai IKM}}{\text{Target Nilai IKM}} \times 100\% \\
 &= 84.87/84 \times 100\% \\
 &= 101\%
 \end{aligned}$$

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

Dikarenakan ada beberapa ketidakselarasan antar dokumen perencanaan yang antara lain terdapat perbedaan indikator pada Renstra dan Renja akan tetapi perbedaan yang terdapat pada Renstra dan Renja telah diperbaiki dengan melakukan reviu Renstra dan Renja, maka untuk melihat perbandingan capaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Layanan Publik pada Tahun 2023 dan Tahun 2024 berikut kami sajikan tabel perbandingan hasil Nilai AKIP pada tahun sebelumnya yang ada dapat dilihat pada tabel berikut :



**Tabel 3.13**  
**Perbandingan Akumulasi Realisasi Kinerja dan Capaian Kinerja Sasaran**  
**Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Layanan Publik**  
**Tahun 2023 dan Tahun 2024**

No	Indikator Kinerja Sasaran	Satuan	Target		Realisasi		Capaian (%)	
			2023	2024	2023	2024	2023	2024
1	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik	Nilai	83	-	84.34	-	102	-
	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Layanan Publik		-	84	-	84.87	-	101

Sumber Data : Hasil Survey IKM Kecamatan Medansatria Tahun 2023 dan Tahun 2024

Dengan melihat tabel diatas, realisasi indikator Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Layanan Publik Tahun 2024 sebesar 84.87 telah melampaui dari target yang telah ditetapkan sebesar 84. Hal ini menandakan target tercapai sebesar 101 persen dan masuk dalam **kategori “sangat baik”**. Jika dibandingkan dengan capaian tahun sebelumnya, maka terdapat peningkatan realisasi capaian sebesar 0.47 point yakni 84.34 pada Tahun 2023 menjadi 84.87 pada Tahun 2024. Persentase Capaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Layanan Publik Tahun 2023 lebih tinggi dari Tahun 2024, karena penetapan target Tahun 2024 lebih tinggi dari Tahun 2023. Namun masih terdapat beberapa kendala yang dihadapi oleh Kecamatan Medansatria dalam mencapai target Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Layanan Publik yaitu *produk spesifikasi jenis pelayanan, perilaku pelayanan dan kompetensi pelayanan* yang masih harus ditingkatkan agar memberikan kenyamanan kepada masyarakat dalam mendapatkan pelayanan.

Rencana tindak lanjut pada Tahun 2025 berdasarkan rekomendasi hasil Survei Kepuasan Masyarakat yaitu :

1. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Melakukan koordinasi dengan instansi terkait apabila ada perubahan produk spesifikasi jenis pelayanan.
2. Perilaku Pelaksana : Meningkatkan SDM aparatur melalui dukungan pimpinan untuk mengikutsertakan pegawai dalam seminar, pelatihan, workshop, tentang pelayanan publik khususnya service excellent dalam upaya mendukung pelaksanaan SKM masih perlu dipertahankan.
3. Kompetensi Pelayanan : Dilakukan pelatihan Petugas pelayanan secara berkala setelah ada perubahan pada sistem mekanisme dan prosedur.



Dengan melihat capaian indikator kegiatan diatas, maka berpengaruh pada tingkat ketercapaian indikator sasaran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Layanan Publik. Jika dikaitkan dengan target akhir Renstra Kecamatan Medansatria dapat dilihat pada table berikut :

**Tabel 3.14**  
**Perbandingan Akumulasi Realisasi Indikator Kinerja Sasaran**  
**Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan Publik**  
**Terhadap Target Akhir Renstra 2024-2026**

Capaian Indikator Kinerja Sasaran	Satuan	Nilai IKM	
		2024	2026
Target	Nilai	84	85
Realisasi	Nilai	84.87	-

*Sumber Data: Hasil SKM Kecamatan Medansatria Tahun 2024*

Jika melihat tabel diatas, realisasi indikator Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Layanan Publik pada tahun 2024 sebesar 84.,87 dibandingkan dengan target Perubahan Renstra pada tahun 2026 sebesar 85, maka Kecamatan Medansatria masih perlu untuk meningkatkan capaian kinerjanya ke depan.

Untuk lebih meningkatkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat perlu dilakukan perbaikan ke depan:

1. Melakukan evaluasi pada masing-masing seksi dan kelurahan terkait tupoksi yang berkaitan dengan pelayanan publik;
2. Melakukan perbaikan sarana prasarana penunjang pelayanan agar masyarakat lebih nyaman dalam mendapatkan pelayanan;
3. Melakukan reviu terhadap SOP Pelayanan Publik dan dilakukan revisi jika diperlukan;
4. Melakukan pembinaan terhadap aparatur pelayanan tentang perubahan mindset (pola pikir) dari petugas pelayanan yang dilayani menjadi petugas yang melayani pengguna jasa (masyarakat) serta meningkatkan kapabilitas petugas Front Office melalui kegiatan Pendidikan Formal dan Non Formal.

Realisasi dan capaian kinerja Kecamatan Medansatria Tahun 2024 dibandingkan pada target standar nasional pada Rencana Pembangunan Jangka Menengah (RPJMN) 2020-2024 disajikan pada Tabel berikut :



**Tabel 3.15**  
**Perbandingan Realisasi Kinerja Kecamatan Medansatria**  
**Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan Publik**  
**Tahun 2024 dengan Standar Nasional (RPJMN Tahun 2020-2024)**

Sumber Data : RPJMN Tahun 2020-2024, Lampiran 1 Narasi RPJMN

No	LKIP Kecamatan Medansatria Tahun 2024						RPJMN Tahun 2020-2024		
	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian	Sasaran	Indikator	Target 2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Meningkatnya Kualitas Manajemen dan Kinerja Pemerintah	Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	Nilai	77.86	78.90		Reformasi Birokrasi dan Tata Kelola	Persentase Instansi Pemerintah dengan Skor Sakip $\geq$ B : 4. Kementerian/Le mbaga 5. Provinsi 6. Kabupaten/Kota	100 100 80
2	Meningkatnya Akuntabilitas dan Profesionalisme Pengelolaan dan Layanan Pemerintah	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan Publik	Nilai	84	84.87	101%		Instansi Pemerintah (IP) dengan tingkat Kepatuhan Pelayanan Publik Kategori Baik (IP)	164 per 623

Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa terdapat 1 (satu) Indikator Kinerja Utama yang selaras dengan indikator sasaran RPJMN Tahun 2020-2024, yakni instansi Pemerintah (IP) dengan tingkat Kepatuhan Pelayanan PUblik Kategori Baik (IP), dimana realisasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Layanan Publik pada Tahun 2024 telah memperoleh nilai 78.90 dengan predikat BB. Realisasi kinerja ini sejalan dengan target indikator sasaran Reformasi Birokrasi dan Tata Kelola pada RPJMN Tahun 2020-2024 dimana target Persentase Instansi Pemerintah dengan skor SAKIP  $\geq$  B pada akhir RPJMN yakni Tahun 2024 adalah 164 per 623.

Faktor penyebab keberhasilan peningkatan capaian nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain :

Untuk lebih meningkatkan perlu dilakukan perbaikan ke depan:

1. Pelayanan prima yang diberikan oleh petugas pelayanan kepada masyarakat turut menjadi salah satu faktor yang meningkatkan nilai IKM pada tahun ini sehingga masyarakat merasa terlayani dengan baik;
2. Waktu Pelayanan yang singkat yaitu dengan memberikan kemudahan pesyaratan



kepada masyarakat mendorong pelayanan dapat dilakukan dengan waktu yang singkat, warga Kecamatan Medansatria memperoleh fasilitas jemput bola yang ada dalam SOP Pelayanan Kecamatan Medansatria melalui petugas PAMOR Kecamatan Medansatria. Hal ini dapat meningkatkan kesadaran bagi warga Kecamatan Medansatria untuk senantiasa memperbaiki data perubahan jika terdapat penambahan dan pengurangan warga serta dapat berkonsultasi kepada petugas PAMOR Kecamatan Medansatria terkait masalah administrasi kependudukan.

3. Penyederhanaan SOP pelayanan, yakni dengan menggabungkan beberapa layanan menjadi satu, sehingga memudahkan masyarakat dalam mengurus data kependudukan, contohnya program Mesra Happy yakni layanan kependudukan yang diberikan kepada bayi yang baru lahir meliputi : akte kelahiran, penambahan pada Kartu Keluarga dan Kartu Identitas Anak (KIA)
4. Sarana dan Prasarana yang kurang memadai untuk masyarakat dalam mendapatkan pelayanan, akan tetapi pada Tahun 2024 akan dilakukan perbaikan ruang pelayanan dan ruang tunggu agar masyarakat semakin nyaman dalam mendapatkan pelayanan di Kecamatan Medansatria.

Indikator indeks kepuasan masyarakat merupakan indikator yang banyak digunakan oleh Kecamatan baik di Kota Bekasi maupun di luar Kota Bekasi. Karena adanya standar perhitungan nasional menyebabkan indikator ini dapat dibandingkan antara satu Kecamatan dengan Kecamatan lainnya. Adapun perbandingan IKM antara Kecamatan Medansatria dengan Kecamatan lain di Kota Bekasi yang berbatasan serta dengan Kecamatan lain di luar Kota Bekasi yaitu :

**Tabel 3.16**  
**Perbandingan Realisasi Kinerja Dan Capaian Kinerja Sasaran IKM Kecamatan Medansatria dengan Kecamatan Lain**

NO	KECAMATAN	SATUAN	TARGET	REALISASI KINERJA
1	Medansatria	Nilai	84	84.77
2	Bekasi Selatan	Nilai	82	82,10
3	Rawalumbu	Nilai	84	83.20
4	Bantar Gebang	Nilai	83	81.18
5	Pondok Melati	Nilai	75	75.14

Sumber: LKIP Kecamatan Bekasi Selatan, Rawalumbu, Bantar Gebang dan Pondok Melati Tahun 2024



Berdasarkan hasil Indikator Kepuasan Masyarakat Kecamatan Medansatria dengan 5 Kecamatan lainnya maka dapat disimpulkan tidak terdapat perbedaan yang jauh antar Kecamatan. Semua Kecamatan masih dalam predikat ‘Baik’.

Keberhasilan pencapaian suatu sasaran strategis tidak terlepas dari adanya Program dan Kegiatan yang relevan untuk mengungkit pencapaian sasaran strategis, adapun program dan kegiatan yang mendukung pencapaian Indikator Utama Nilai IKM Kecamatan Medansatria Tahun 2024 dapat dilihat pada tabel berikut

Keberhasilan pencapaian suatu sasaran strategis tidak terlepas dari adanya Program dan Kegiatan yang relevan untuk mengungkit pencapaian sasaran strategis, adapun program dan kegiatan yang mendukung pencapaian Indikator Kinerja Utama Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik Tahun 2024 dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 3.17**  
**Alokasi dan Realisasi Anggaran serta Tingkat Efisiensi Penggunaan Sumber Daya untuk Indikator Kinerja Utama Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan Publik**

Indikator Sasaran	Program/ Kegiatan/Sub Kegiatan	Pagu Anggaran Sebelum Perubahan (Rp)	Pagu Anggaran Sesudah Perubahan (Rp)	Realisasi Anggaran		Capaian Kinerja
				(Rp.)	(%)	
Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik	<b>Program Penyelenggaraan Pemerintahan Dan Pelayanan Publik</b>	541.207.000	541.207.000	527.199.125	97.41	100%
	<b>Pelaksanaan Urusan Pemerintahan yang Dilimpahkan Kepada Camat</b>	348.207.000	348.207.000	340.178.875	97.69	100%
	Pelaksanaan urusan Pemerintahan yang terkait dengan kewenangan lain yang dilimpahkan	348.207.000	348.207.000	340.178.875	97.69	100%
	<b>Koordinasi Pemeliharaan Prasarana dan Sarana Pelayanan Umum</b>	193.000.000	193.000.000	187.020.250	96.90	100%
	Koordinasi/Sinergi dengan Perangkat Daerah dan/atau Instansi Vertikal yang terkait dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Umum di Kecamatan Medansatria	30.000.000	30.000.000	29.339.900	97.80	100%
	Koordinasi/Sinergi dengan Perangkat Daerah dan/atau Instansi Vertikal yang terkait dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Umum di Kelurahan Pejuang	45.000.000	45.000.000	43.867.850	97.48	100%



Koordinasi/Sinergi dengan Perangkat Daerah dan/atau Instansi Vertikal yang terkait dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Umum di Kelurahan Medansatria	30.000.000	30.000.000	30.000.000	100	100%
Koordinasi/Sinergi dengan Perangkat Daerah dan/atau Instansi Vertikal yang terkait dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Umum di Kelurahan Kalibaru	30.000.000	30.000.000	29.430.500	98.10	100%
Koordinasi/Sinergi dengan Perangkat Daerah dan/atau Instansi Vertikal yang terkait dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Umum di Kelurahan Harapanmulya	58.000.000	58.000.000	54.382.000	93.76	100%

Sumber Data: Siencang e-monev Kecamatan Medansatria Tahun 2024

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa terdapat 1 program dan 2 kegiatan yang mendukung pencapaian indikator Indeks Kepuasan Masyarakat, pagu anggaran sebesar Rp. 541.207.000,00 dengan realisasi sebesar Rp. 527.199.125 dengan demikian serapan anggaran yang dipergunakan untuk mencapai nilai IKM hanya mencapai 97.41 persen.

Jika dikaitkan dengan realisasi IKM sebesar 84.87 dari target nilai sebesar 84 atau dengan capaian kinerja sebesar 101 persen, sementara serapan anggaran hanya sebesar 97.41 persen, maka dapat dikatakan terdapat efisiensi dalam sebesar 11.34 persen, karena meskipun anggaran mengalami efesiensi akan tetapi kegiatan tetap berjalan.

Walaupun penyerapan anggaran tidak mencapai 100 persen, namun dalam implementasi upayanya masih terdapat faktor penghambat, antara lain:

1. Belum optimalnya Standar Operasional Prosedur (SOP) pelayanan dan SOP Pelayanan Publik yang ada di Kecamatan Medansatria sehingga masyarakat masih sulit mengakses persyaratan yang ditentukan;
2. Terdapat perbedaan kebijakan antar satu kecamatan dengan kecamatan lain sehingga masyarakat akan membandingkan pelayanan di Kecamatan Medansatria dengan kecamatan lainnya;
3. Tidak dilakukannya sosialisasi perubahan kebijakan secara optimal sehingga sering terjadi keterlambatan informasi kepada petugas front office;
4. Kurangnya pemahaman warga masyarakat atas persyaratan terkait pelayanan yang ada, selain itu masih banyak warga masyarakat yang arogan yang tidak mau



diarahkan sesuai ketentuan yang ada sehingga terkadang menimbulkan kerusuhan yang ada di ruang pelayanan kecamatan dan kelurahan dan menghambat pelayanan lainnya.

Adapun langkah-langkah konkrit yang akan dilakukan pada Tahun 2025 untuk meningkatkan indikator Kinerja Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

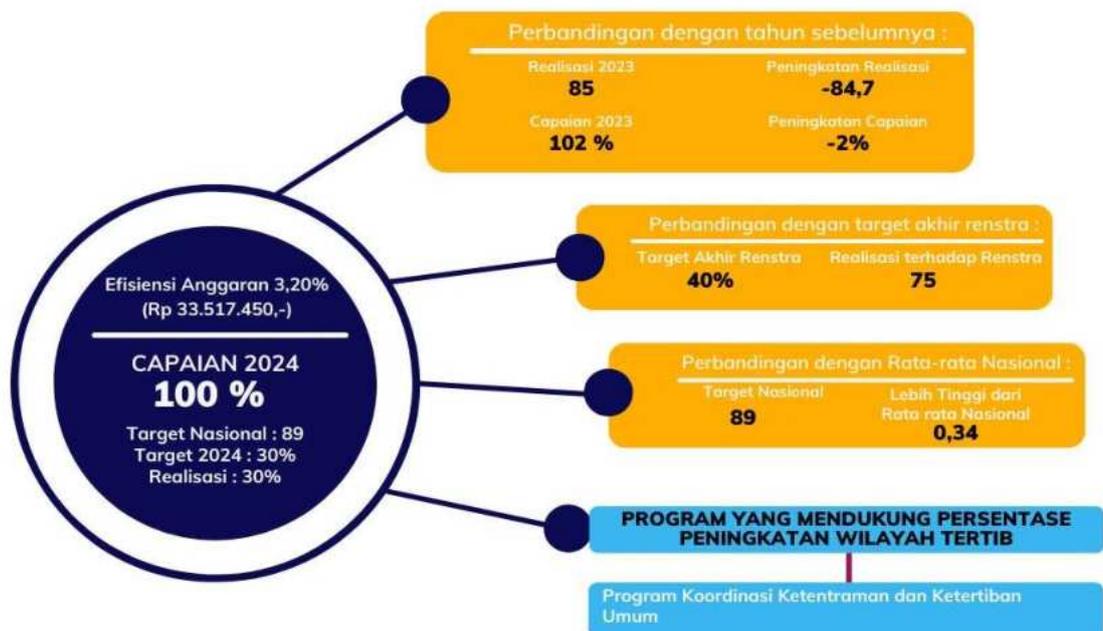
1. Peningkatan komunikasi antara Aparatur sipil di Kecamatan Medansatria dengan masyarakat;
2. Melakukan reviu terhadap SOP Pelayanan Publik dan dilakukan revisi jika diperlukan;
3. Melakukan pembinaan terhadap aparatur pelayanan tentang perubahan mindset (pola pikir) dari petugas pelayanan yang dilayani menjadi petugas yang melayani pengguna jasa (masyarakat) serta meningkatkan kemampuan petugas Front Office melalui kegiatan Pendidikan Formal dan Non Formal.

**Sasaran Strategis III :** Meningkatnya Ketertiban dan Ketentraman Masyarakat yang Didukung Oleh Kohesi Sosial Yang Kuat

Sasaran ini diukur melalui Persentase Peningkatan Wilayah Yang Tertib, dapat dikoordinasikan oleh 5 Seksi dan 4 Kelurahan se-Kecamatan Medansatria

### 3. Indikator Sasaran Persentase Peningkatan Wilayah Yang Tertib

#### PERSENTASE PENINGKATAN WILAYAH TERTIB





Berdasarkan Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2011 Tentang Ketentuan Umum Ketertiban, Kebersihan dan Keindahan bahwa untuk menciptakan lingkungan perkotaan yang berwawasan lingkungan dan berkelanjutan dibutuhkan keseimbangan dan keselarasan antara ketertiban, kebersihan dan keindahan. Pembangunan suatu Kota akan terwujud dan dirasakan oleh segenap lapisan masyarakat dalam kondisi yang baik, bersih, indah, dan cermin adanya kebersihan, keindahan dan ketertiban merupakan modal bagi suatu pembangunan.

Kecamatan Medansatria sebagai salah satu Kecamatan yang ada di Kota Bekasi sekaligus Kecamatan yang memiliki wilayah yang berbatasan langsung dengan Ibu Kota Negara Republik Indonesia menjadi cerminan Kota Bekasi terutama dalam hal penerapan wilayah tertib.

Terdapat 3 titik yang ditetapkan sebagai target pada Tahun 2024. Zona tertib tersebut ditetapkan sebagai target pada tahun 2024. Zona tertib tersebut ditetapkan dalam Surat Keputusan Camat Medansatria Nomor. 300/Kep.15-Kc.Ms.Tib/I/2024 tanggal 15 Januari 2024 tentang Penetapan Lokasi Jalan Taat Ketertiban, Kebersihan dan Keindahan di Wilayah Kecamatan Medansatria. Terdapat 3 titik Lokasi Zona Merah dan 7 titik lokasi Zona Kuning yang menjadi zona titik pantau K3 pada Tahun 2024 dan pada Tahun 2023 telah selesai sebanyak 3 titik pantau zona K3 yang berarti target yang telah ditetapkan oleh Kecamatan Medansatria dapat tercapai dan dapat dikelola dengan sangat baik.

Berdasarkan penetapan zona tersebut, lokasi tertib K3 yang ditetapkan merupakan titik pantau yang merupakan lokasi jalan utama di wilayah Kecamatan Medansatria. Unsur pelaksanaan penertiban melibatkan Satuan Polisi Pamong Praja, UPT Dinas Lingkungan Hidup dan RW/RT setempat. Berikut daftar wilayah atau jalan yang sudah ditertibkan, yaitu 3 (tiga) jalan yang ada pada Zona merah :

**Tabel 3.18**  
**Tabel Daftar Lokasi Kegiatan K3 yang Ditetapkan dan yang Telah Tertib**

NO	ZONA	Target Titik 2024	Kategori
1	Jl. Sultan Agung	√	Baik
2	Jl. Jenderal Sudirman	√	Baik
3	Jl. Alexindo	√	Baik
	Jumlah Total Titik	<b>3</b>	
	Persentase	<b>30%</b>	

Sumber Data: Seksi Ketentraman dan Ketertiban Kecamatan Medansatria



Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi terhadap Peningkatan Wilayah yang tertib pada Kecamatan Medansatria Kota Bekasi sampai dengan tanggal 31 Desember 2024, capaiannya adalah 30% sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

$$\text{capaian wilayah yang tertib} = \frac{\text{wilayah yang tertib}}{\text{wilayah yang ditetapkan}} \times 100\%$$

$$\text{capaian wilayah yang tertib} = \frac{3}{10} \times 100\%$$

$$\text{Capaian wilayah yang tertib} = 30\%$$

Berdasarkan perhitungan rumus diatas dapat disimpulkan capaian persentase peningkatan wilayah tertib di Kecamatan Medansatria telah sesuai target yang ditetapkan di Tahun 2024 yaitu 30 persen. Rasio capaian target telah melampaui angka yang telah ditetapkan. Maka analisa capaian indikator kinerja sasaran persentase peningkatan wilayah tertib Tahun 2024 dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 3.19**  
**Analisis Capaian Indikator Kinerja Sasaran**  
**Persentase Peningkatan Wilayah Tertib**

No	Indikator Kinerja Sasaran	Satuan	Tahun 2024		
			Target	Realisasi	Capaian Kinerja
1	Persentase Peningkatan Wilayah yang Tertib	Persen	30	30	100%

*Sumber Data: Sub Bagian Tata Usaha Kecamatan Medansatria Tahun 2024, diolah*

Berdasarkan tabel diatas, Pada analisa capaian indikator kinerja utama dari sasaran strategis kedua yaitu Persentase Peningkatan Wilayah Tertib realisasi pada Tahun 2024 terpenuhi mencapai 30 persen melampaui target, maka capaian persentase peningkatan wilayah tertib telah mencapai 100 persen.

Dikarenakan ada beberapa ketidakselarasan antar dokumen perencanaan yang antara lain terdapat perbedaan indikator pada Renstra dan Renja akan tetapi perbedaan yang terdapat pada Renstra dan Renja telah diperbaiki dengan melakukan reuiu Renstra dan Renja, maka untuk melihat perbandingan capaian Persentase Peningkatan wilayah yang Tertib pada Tahun 2023 dan Tahun 2024 berikut kami sajikan tabel perbandingan hasil persentase pada tahun sebelumnya yang ada dapat dilihat pada tabel berikut :



**Tabel 3.20**  
**Perbandingan Akumulasi Realisasi Kinerja dan Capaian Kinerja Sasaran**  
**Persentase Peningkatan Wilayah Yang Tertib di Kecamatan Medansatria**

No	Indikator Kinerja Sasaran	Satuan	Target		Realisasi		Capaian (%)	
			2023	2024	2023	2024	2023	2024
1	Persentase Peningkatan Wilayah Tertib	Nilai	83	-	85	-	102	-
	Persentase Peningkatan Wilayah yang Tertib		-	30	-	30	-	100

Sumber Data: Sub Bagian Tata Usaha Kecamatan Medansatria Tahun 2024, diolah

Dengan melihat indikator program yang telah tercapai, maka berpengaruh pada tingkat ketercapaian indikator sasaran Persentase Peningkatan Wilayah yang Tertib di Kecamatan Medansatria pada Tahun 2024 dengan persentase wilayah tertib K3 yang dapat terlihat dari Indikator Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum dimana pada Tahun 2023 dengan target dan realisasi capaian sebesar 83 persen dan mengalami perubahan target di Tahun 2024 menjadi 30 persen yang dihitung dari jumlah zona wilayah tertib. Hal ini disebabkan karena perbedaan penetapan target lokasi peningkatan wilayah yang tertib pada Renstra Kecamatan Medansatria Tahun 2024-2026 yang mengacu pada Surat Keputusan Camat Medansatria Nomor. 300/Kep.15-Kc.Ms.Tib/I/2024 tanggal 15 Januari 2024 tentang Penetapan Lokasi Jalan Taat Ketertiban, Kebersihan dan Keindahan di Wilayah Kecamatan Medansatria. Terdapat 10 (sepuluh) titik lokasi yang ditetapkan sampai dengan tahun 2026, dimana target untuk tahun 2024 adalah 30 persen yakni 3 (tiga) titik lokasi, target untuk tahun 2025 sebesar 35 persen, yakni 4 (empat) titik lokasi, dan pada akhir tahun Renstra adalah 40 persen, yakni 4(empat) titik lokasi. Capaian Indikator Persentase Peningkatan Wilayah yang Tertib di Kecamatan Medansatria tahun jika dikaitkan dengan target perubahan Renstra pada Tahun 2024-2026 dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 3.21**  
**Perbandingan Akumulasi Realisasi Indikator Kinerja Sasaran**  
**Persentase Peningkatan Wilayah Tertib Target Akhir Renstra 2024-2026**

Capaian Indikator Kinerja Sasaran	Satuan	Persentase Zonasi yang Tertib Bersih	
		2024	2026
Target	Persen	30	40
Realisasi	Persen	30	-

Sumber Data: Sub Bagian Tata Usaha Kecamatan Medansatria Tahun 2024, diolah



**Perbandingan Realisasi Kinerja Kecamatan Medansatria  
Persentase Peningkatan Wilayah Yang Tertib dengan Standar Nasional  
(RPD Provinsi Jawa Barat Tahun 2024-2026)**

No	LKIP Kecamatan Medansatria Tahun 2024						RPD Provinsi Jawa Barat Tahun 2024-2026		
	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian	Sasaran	Indikator	Target 2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Meningkatnya Ketertiban Dan Ketentraman Masyarakat Yang Didukung Oleh Khosesi Sosial Yang Kuat	Persentase Peningkatan Wilayah Yang Tertib	Persen	30	30	100	Terwujudnya Ketertiban dan Ketentraman Masyarakat dan Kenyamanan Lingkungan Sosial	Indeks ketentraman dan Ketertiban (poin)	89

Realisasi Persentase Peningkatan Wilayah Yang Tertib dapat mendukung salah satu prioritas pembangunan RPD Provinsi Jawa Barat Tahun 2024-2026 adalah Bidang Ketenteraman, Ketertiban Umum dan Perlindungan Masyarakat. Prioritas pembangunan bidang ketentraman, ketertiban umum, dan perlindungan masyarakat diarahkan pada memantapkan kondisi keamanan dan ketertiban masyarakat agar mampu melindungi seluruh warga masyarakat dalam aktivitasnya sehari-hari serta penguatan tata kelola perlindungan masyarakat berlandaskan hak asasi manusia.

Berdasarkan realisasi kinerja Persentase Peningkatan Wilayah Yang Tertib tahun 2024, maka dapat dianalisa Faktor penentu keberhasilan pencapaian indikator Persentase Peningkatan Wilayah yang Tertib di Kecamatan Medansatria yaitu:

1. Penentu tercapainya target yang telah ditetapkan adalah dengan melaksanakan kegiatan penertiban secara rutin disetiap titik yang telah ditetapkan dengan melibatkan 3 pilar dengan Polsek dan Koramil serta Satpol PP yang dilaksanakan setiap triwulan dan rutin dilakukan monitoring serta penertiban oleh Satpol PP disetiap harinya serta selain itu terdapat wadah pengaduan yang lebih memudahkan melakukan penindakan secara cepat.
2. Tahun 2024 Kecamatan Medansatria melakukan giat bersih lingkungan di wilayah Kecamatan Medansatria. Namun, dalam sebulan terdapat jadwal yang difokuskan untuk membersihkan dan menertibkan lingkungan di wilayah.
3. Menjaga lingkungan agar tertib dan aman juga akan meningkatkan kepuasan masyarakat. Sinergitas 3 pilar dengan Polsek dan Koramil Medansatria serta



Satpol PP dilakukan mengingat dalam mewujudkan wilayah yang tertib dan aman masing-masing institusi memiliki tugas dan wewenangnya masing-masing. Penertiban bangunan liar, reklame serta melaksanakan penindakan secara cepat terhadap pelanggaran ketertiban dan keamanan juga dapat dilakukan karena adanya sinergitas. Selain itu, terdapat wadah pengaduan yang bersinergi dengan 3 pilar dan Satpol PP juga memudahkan penindakan secara cepat. Penertiban di Kantor Kecamatan dan Kelurahan memastikan bahwa tidak ada pelanggaran baik di dalam maupun sekitar kantor.

4. Penertiban perdagangan liar di wilayah Kecamatan Medansatria bersama 3 pilar berjalan dengan tertib sesuai prosedur yang telah diterapkan.
5. Mengadakan sosialisasi kepada masyarakat agar berperan aktif dalam giat bersih lingkungan karena mulai Tahun 2024 sasaran zona sudah masuk ke jalan/titik utama di Kecamatan Medansatria.

Dengan demikian kedepannya harus ada langkah-langkah konkrit dari Kecamatan Medansatria untuk meningkatkan capaian kinerja Persentase Peningkatan Wilayah yang Tertib agar pada tahun 2025 seluruh titik yang telah ditetapkan sebanyak 10 titik dapat terealisasi dan terkelola ketertibannya dengan baik, diantaranya:

1. Mengadakan kegiatan penertiban dengan peralatan swadaya dari masyarakat;
2. Penguatan sinergitas 3 pilar dan Forkompimcam dalam mewujudkan zona tertib;
3. Melakukan reuiu terhadap instrument penilaian agar memudahkan dalam mengevaluasi tata cara penilaian.

Keberhasilan pencapaian suatu sasaran strategis tidak terlepas dari adanya Program dan Kegiatan yang relevan untuk mengungkit pencapaian sasaran strategis, adapun program dan kegiatan yang mendukung pencapaian Indikator Kinerja Utama Persentase Peningkatan Wilayah Tertib Tahun 2024 dapat dilihat pada tabel berikut:



Tabel 3.22  
Alokasi dan Realisasi Anggaran serta Tingkat Efisiensi Penggunaan Sumber Daya  
untuk Indikator Kinerja Sasaran Persentase Peningkatan Wilayah yang Tertib

No	Indikator Sasaran	Program/ Kegiatan/Sub Kegiatan	Pagu Anggaran Sebelum Perubahan (Rp)	Pagu Anggaran Sesudah Perubahan (Rp)	Realisasi Anggaran		Capaian Kinerja
					(Rp.)	(%)	
1	Persentase Peningkatan Wilayah yang Tertib	<b>Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum</b>	<b>1.070.727.500</b>	<b>1.046.227.500</b>	<b>1.012.710.050</b>	<b>96,80</b>	<b>100%</b>
		Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban Umum	1.046.227.500	1.046.227.500	99.421.100	90,38	100%
		Sinergitas dengan Kepolisian Negara Republik Indonesia, Tentara Nasional Indonesia dan Instansi Vertikal di Wilayah Kecamatan	180.000.000	140.000.000	119.377.250	85,27	100%
		Harmonisasi Hubungan Dengan Tokoh Agama dan Tokoh Masyarakat	198.000.000	198.000.000	198.000.000	100	100%
		Harmonisasi Hubungan Dengan Tokoh Agama dan Tokoh Masyarakat	138.410.000	138.410.000	135.455.000	97,87	100%
		Harmonisasi Hubungan Dengan Tokoh Agama dan Tokoh Masyarakat	123.200.000	123.200.000	122.970.000	99,81	100%
		Harmonisasi Hubungan Dengan Tokoh Agama dan Tokoh Masyarakat	122.320.000	122.320.000	121.616.000	99,42	100%
		Harmonisasi Hubungan Dengan Tokoh Agama dan Tokoh Masyarakat	110.000.000	324.297.500	315.291.800	90,38	100%

Sumber Data: Realisasi Belanja Langsung per Kegiatan Tahun 2024, diolah



Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa terdapat 1 program, 1 kegiatan dan 6 sub kegiatan yang mendukung pencapaian indikator Persentase Peningkatan Tertib di Kecamatan Medansatria, dimana pagu anggaran sebelum perubahan sebesar Rp. 1.070.727.500 dan pagu sesudah perubahan sebesar Rp. 1.046.227.500 dengan realisasi anggaran sebesar Rp. 1.012.710.050 dengan demikian serapan anggaran yang dipergunakan untuk mencapai Persentase Peningkatan Wilayah yang Tertib mencapai 96.80 persen.

Adapun langkah-langkah yang akan dilakukan pada tahun 2025 untuk meningkatkan capaian kinerja atas indikator kinerja utama Persentase Peningkatan Wilayah yang Tertib adalah sebagai berikut:

1. Mengadakan sosialisasi kegiatan ketentraman dan ketertiban lingkungan kepada masyarakat di Kecamatan Medansatria;
2. Penertiban PKL, Bangunan Liar, Spanduk dan Reklame kain;
3. Penguatan sinergitas 3 pilar dan Forkompimcam tingkat Kelurahan dan Kecamatan terlaksana dengan baik.

### 3.3 REALISASI ANGGARAN

Capaian Kinerja pada Kecamatan Medansatria berdasarkan hasil realisasi keuangan dan fisik kegiatan pekerjaan yang telah dilakukan secara umum pelaksanaan program, kegiatan dan sub kegiatan pada Kecamatan Medansatria Kota Bekasi Tahun Anggaran 2024 berjalan sesuai dengan Output dan Outcome sudah dicapai dan tidak mengalami permasalahan dan hambatan yang berarti dalam pelaksanaan program kerjanya ditunjang dari sisi pendanaan pada Tahun Anggaran 2024. Adapun perbandingan pagu anggaran Kecamatan Medansatria Kota Bekasi pada Tahun Anggaran 2023 dan Tahun Anggaran 2024 dengan perincian sebagai berikut :

**Tabel 3.23**  
**Perbandingan Pagu Anggaran Kecamatan Medansatria Kota Bekasi**  
**Per Program Tahun 2023 dengan Tahun 2024**

No	Urusan / Bidang Urusan Pemerintah Daerah dan Program Kegiatan	Pagu Anggaran		Realisasi	
		Tahun 2023	Tahun 2024	Tahun 2023	Tahun 2024
1	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/ Kota	18.416.581.890	18.805.559.960	17.204.292.774	17.599.321.569
2	Program Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik	210.000.000	541.207.000	203.544.800	527.199.125



3	Program Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kelurahan	7.607.617.100	7.873.598.600	7.447.554.535	7.809.670.250
4	Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum	110.000.000	140.000.000	99.421.100	99.421.100
5	Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum	100.000.000	1.046.227.500	98.878.500	138.627.000
<b>Total</b>		<b>26.444.198.990</b>	<b>28.406.593.060</b>	<b>25.053.691.709</b>	<b>27.087.527.994</b>

Sumber Data : aplikasi siencang Tahun 2023 dan Tahun 2024

Capaian kinerja pada Kecamatan Medansatria Kota Bekasi berdasarkan hasil realisasi keuangan dan fisik kegiatan serta pekerjaan yang dilakukan secara umum pelaksanaan program dan kegiatan pada Tahun Anggaran 2024 berjalan sesuai dengan output dan outcome yang telah ditetapkan. Dalam pelaksanaan program kerjanya, pendanaan Kecamatan Medansatria pada Tahun Anggaran 2024 menggunakan Anggaran Pendapatan Belanja Daerah (APBD) Kota Bekasi dan Dana Alokasi Umum (DAU) dan pendapatan dengan perincian sebagai berikut:

**Tabel 3.24  
Pagu Anggaran Kecamatan Medansatria Kota Bekasi  
Per Program Tahun 2024**

No	Urusan / Bidang Urusan Pemerintah Daerah dan Program Kegiatan	Pagu Anggaran			Persen (%)
		Sebelum Perubahan (Rp.)	Setelah Perubahan (Rp.)	Realisasi	
1	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/ Kota	18.891.059.960	18.805.559.960	17.599.321.569	93.59
2	Program Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik	541.207.000	541.207.000	527.199.125	97.41
3	Program Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kelurahan	7.706.490.600	7.873.598.600	7.809.670.250	99.19
4	Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum	100.000.000	140.000.000	138.627.000	99,02
5	Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum	1.070.727.500	1.046.227.500	1.012.710.050	96.80
<b>Total</b>		<b>28.309.485.060</b>	<b>28.406.593.060</b>	<b>27.087.527.994</b>	<b>97.20</b>

Sumber Data Realisasi Anggaran melalui aplikasi siencang Tahun 2024

Alokasi Anggaran Kecamatan Medansatria Kota Bekasi pada Tahun 2024 sebelum perubahan sebesar **Rp. 28.309.485.060** dan setelah perubahan sebesar **Rp. 26.444.198.990**, realisasi sebesar **Rp. 28.406.593.060** dengan serapan anggaran sebesar **Rp. 27.087.527.994** memperoleh capaian realisasi sebesar **97.20 persen** dipengaruhi oleh hal sebagai berikut :



- 3.3.1 Adanya kebijakan pimpinan untuk melakukan efisiensi penggunaan anggaran;
- 3.3.2 Pengumpulan data dan informasi serta penyebarluasan produk dan dokumen kebijakan yang dilakukan melalui koordinasi dengan menggunakan teknologi informasi.

**Tabel 3.25**  
**Alokasi dan Realisasi Anggaran serta Tingkat Efisiensi**  
**Penggunaan Sumber Daya Program, Kegiatan dan Sub Kegiatan**  
**Kecamatan Medansatria**

Indikator Sasaran	Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Pagu Anggaran Sesudah Perubahan (Rp)	Realisasi Anggaran		Keterangan
			Rp.	(%)	
Nilai AKIP Kecamatan Medansatria	<b>Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota</b>	<b>18.805.559.960</b>	<b>17.599.321.569</b>	<b>93.59</b>	
	<b>Perencanaan, Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah</b>	<b>3.000.000</b>	<b>2.940.000</b>	<b>98.00</b>	
	Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	3.000.000	2.940.000	98.00	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	<b>Administrasi Keuangan Perangkat Daerah</b>	<b>9.391.697.000</b>	<b>8.883.558.903</b>	<b>94.59</b>	
	Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	9.388.697.000	8.880.588.903	94.59	Penyerapan anggaran sesuai dengan jumlah pegawai ASN
	Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD	3.000.000	2.970.000	99.00	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	<b>Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah</b>	<b>100.000.000</b>	<b>96.845.000</b>	<b>96.85</b>	
	Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Berdasarkan Tugas dan Fungsi	100.000.000	96.845.000	96.85	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	<b>Administrasi Umum Perangkat Daerah</b>	<b>500.000.000</b>	<b>431.981.150</b>	<b>88.19</b>	
	Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor	20.000.000	19.135.000	95.68	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	Penyediaan Bahan Logistik Kantor	350.000.000	312.933.150	89,41	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan	75.000.000	71.858.000	95.81	Realisasi kinerja dilaksanakan sesuai target
	Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan	20.000.000	15.600.000	78.00	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	30.000.000	16.547.672	55.16	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	Penatausahaan Arsip Dinamis pada SKPD	5.000.000	4.870.000	97.40	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
<b>Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah</b>	<b>205.200.000</b>	<b>94.305.000</b>	<b>93.30</b>		

**Laporan Kinerja Instansi Pemerintah  
Kecamatan Medansatria  
Tahun 2024**



Indikator Sasaran	Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Pagu Anggaran Sesudah Perubahan (Rp)	Realisasi Anggaran		Keterangan
			Rp.	(%)	
	Pengadaan Mebel	29.150.000	24.000.000	82.33	
	Pengadaan Peralatan dan Mesin Lainnya	118.550.000	111.400.000	93.97	
	Pengadaan Sarana dan Prasarana Pendukung Gedung atau Bangunan Lainnya	57.500.000	56.060.000	97.50	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	<b>Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah</b>	<b>7.915.662.960</b>	<b>7.715.438.639</b>	<b>93.06</b>	
	Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	430.000.000	341.117.758	79.33	Realisasi kinerja dilaksanakan sesuai target, jumlah tagihan dibayarkan setiap bulan
	Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	7.485.662.960	7.024.940.393	93.85	Penyerapan anggaran sesuai dengan jumlah pegawai Tahun 2024 hasil rekonsiliasi dengan Bagian BPKAD dan beserta pegawai disesuaikan dengan pendidikannya
	<b>Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah</b>	<b>690.000.000</b>	<b>572.966.683</b>	<b>89.50</b>	
	Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan	80.000.000	60.739.664	75.92	Realisasi kinerja dilaksanakan sesuai target, service dan pembelian bahan pelumas serta pembayaran pajak kendaraan Dinas Camat dan Sekcam
	Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan Pajak dan Perizinan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan	190.000.000	140.229.329	73.80	Realisasi kinerja dilaksanakan sesuai target, service dan pembayaran pajak kendaraan dinas operasional atau lapangan di Kecamatan Medanssatria
	Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya	20.000.000	19.460.000	97.30	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	Pemeliharaan/ Rehabilitasi Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya	400.000.000	397.086.700	99.27	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
<b>Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik</b>	<b>Program Penyelenggaraan Pemerintahan Dan Pelayanan Publik</b>	<b>541.207.000</b>	<b>527.199.125</b>	<b>97.41</b>	
	<b>Pelaksanaan Urusan Pemerintahan yang Dilimpahkan Kepada Camat</b>	<b>348.207.000</b>	<b>340.178.875</b>	<b>97.69</b>	
	Pelaksanaan urusan Pemerintahan yang terkait dengan kewenangan lain yang dilimpahkan	348.207.000	340.178.875	97.69	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	<b>Koordinasi Pemeliharaan Prasarana dan Sarana Pelayanan Umum</b>	<b>193.000.000</b>	<b>187.020.250</b>	<b>96.90</b>	

**Laporan Kinerja Instansi Pemerintah  
Kecamatan Medansatria  
Tahun 2024**



Indikator Sasaran	Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Pagu Anggaran Sesudah Perubahan (Rp)	Realisasi Anggaran		Keterangan
			Rp.	(%)	
	Koordinasi/Sinergi dengan Perangkat Daerah dan/atau Instansi Vertikal yang terkait dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Umum di Kecamatan Medansatria	30.000.000	29.339.900	97.80	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	Koordinasi/Sinergi dengan Perangkat Daerah dan/atau Instansi Vertikal yang terkait dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Umum di Kelurahan Pejuang	45.000.000	43.867.850	97.48	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	Koordinasi/Sinergi dengan Perangkat Daerah dan/atau Instansi Vertikal yang terkait dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Umum di Kelurahan Medansatria	30.000.000	30.000.000	100	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	Koordinasi/Sinergi dengan Perangkat Daerah dan/atau Instansi Vertikal yang terkait dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Umum di Kelurahan Kalibaru	30.000.000	29.430.500	98.10	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	Koordinasi/Sinergi dengan Perangkat Daerah dan/atau Instansi Vertikal yang terkait dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Umum di Kelurahan Harapanmulya	58.000.000	54.382.000	93.76	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	<b>Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum</b>	<b>140.000.000</b>	<b>138.627.000</b>	<b>99.88</b>	
	Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum Sesuai Penugasan Kepala Daerah	140.000.000	138.627.000	99,88	
	Pelaksanaan Tugas Forum Koordinasi Pimpinan di Kecamatan	140.000.000	138.627.000	99,88	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
<b>Peningkatan Pemberdayaan Masyarakat dalam Pembangunan</b>	<b>Program Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kelurahan</b>	<b>7.873.598.600</b>	<b>7.809.670.250</b>	<b>99,19</b>	
	<b>Kegiatan Pemberdayaan Kelurahan</b>	<b>7.633.598.600</b>	<b>7.180.928.035</b>	<b>99,21</b>	
	Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Forum Musyawarah Perencanaan Pembangunan di Kelurahan	120.000.000	115.413.750	96.18	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan	154.498.500	149.968.325	97.07	Kegiatan ditujukan untuk memberikan uang saku, honor dan/atau bantuan operasional serta pembayaran BPJS kematian dan kecelakaan kerja terhadap 118 Pomas/Ormas pada TW IV
	Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan Harapan Mulya	2.900.849.250	2.891.701.100	99.68	Kegiatan ditujukan untuk memberikan uang saku, honor dan/atau bantuan operasional serta pembayaran BPJS kematian dan kecelakaan kerja terhadap 137 Pomas/Ormas pada TW IV

**Laporan Kinerja Instansi Pemerintah  
Kecamatan Medansatria  
Tahun 2024**



Indikator Sasaran	Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Pagu Anggaran Sesudah Perubahan (Rp)	Realisasi Anggaran		Keterangan
			Rp.	(%)	
	Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan Kalibaru	1.097.214.450	1.093.130.050	99,63	Kegiatan ditujukan untuk memberikan uang saku, honor dan/atau bantuan operasional serta pembayaran BPJS kematian dan kecelakaan kerja terhadap 137 Pomas/Ormas pada TW IV
	Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan Medansatria	1.193.658.250	1.186.961.650	99,43	Kegiatan ditujukan untuk memberikan uang saku, honor dan/atau bantuan operasional serta pembayaran BPJS kematian dan kecelakaan kerja terhadap 111 Pomas/Ormas pada TW IV
	Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan Pejuang	1.317.378.150	1.287.688.750	97,75	Kegiatan ditujukan untuk memberikan uang saku, honor dan/atau bantuan operasional serta pembayaran BPJS kematian dan kecelakaan kerja terhadap 371 Pomas/Ormas pada TW IV
	Pembangunan Sarana Prasana Kelurahan Harapan Mulya	200.000.000	200.000.000	100	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	Pembangunan Sarana Prasana Kelurahan Kalibaru	200.000.000	200.000.000	100	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	Pembangunan Sarana Prasana Kelurahan Medansatria	200.000.000	200.000.000	100	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	Pembangunan Sarana Prasana Kelurahan Pejuang	200.000.000	200.000.000	100	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	Evaluasi Kelurahan	50.000.000	48.300.800	96,60	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	<b>Pemberdayaan Lembaga Kemasyarakatan Tingkat Kecamatan</b>	<b>240.000.000</b>	<b>236.605.825</b>	<b>98,59</b>	
	Penyelenggaraan Lembaga Kemasyarakatan Kelurahan Harapan Mulya	40.000.000	40.000.000	99,67	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	Penyelenggaraan Lembaga Kemasyarakatan Kelurahan Kalibaru	40.000.000	40.000.000	99,98	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	Penyelenggaraan Lembaga Kemasyarakatan Kelurahan Medansatria	40.000.000	40.000.000	94,24	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	Penyelenggaraan Lembaga Kemasyarakatan Kelurahan Pejuang	40.000.000	40.000.000	87,01	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	Fasilitas Pengembangan Usaha Ekonomi Masyarakat	80.000.000	76.605.825	95,76	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
Persentase Peningkatan Wilayah yang Tertib	<b>Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum</b>	<b>1.046.227.500</b>	<b>1.012.710.050</b>	<b>96,80</b>	
	Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban Umum	1.046.227.500	99.421.100	90,38	



Indikator Sasaran	Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Pagu Anggaran Sesudah Perubahan (Rp)	Realisasi Anggaran		Keterangan
			Rp.	(%)	
	Sinergitas dengan Kepolisian Negara Republik Indonesia, Tentara Nasional Indonesia dan Instansi Vertikal di Wilayah Kecamatan	140.000.000	119.377.250	85,27	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	Harmonisasi Hubungan Dengan Tokoh Agama dan Tokoh Masyarakat	198.000.000	198.000.000	100	
	Harmonisasi Hubungan Dengan Tokoh Agama dan Tokoh Masyarakat	138.410.000	135.455.000	97,87	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	Harmonisasi Hubungan Dengan Tokoh Agama dan Tokoh Masyarakat	123.200.000	122.970.000	99,81	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	Harmonisasi Hubungan Dengan Tokoh Agama dan Tokoh Masyarakat	122.320.000	121.616.000	99,42	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan
	Harmonisasi Hubungan Dengan Tokoh Agama dan Tokoh Masyarakat	324.297.500	315.291.800	90,38	Penyerapan anggaran sesuai dengan kebutuhan

Sumber Data: Siencang e-monev Kecamatan Medansatria Tahun 2024

Analisa program dan kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian kinerja dapat dilihat dalam tabel di bawah ini:

TABEL 3.26

**HAMBATAN DAN KENDALA DALAM PENCAPAIAN TARGET**

PROGRAM/KEGIATAN/SUB KEGIATAN	TARGET	REALISASI		KENDALA
		Rp	%	
1	2	3	4	5
Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	18.805.559.960,00	17.599.321.569,00	93,59	
Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	3.000.000,00	2.940.000,00	98,00	
Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	3.000.000,00	2.940.000,00	98,00	Realisasi sudah sesuai dengan target
Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	9.391.697.000,00	8.883.558.903,00	94,59	
Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	9.388.697.000,00	8.880.588.903,00	94,59	Realisasi sudah sesuai dengan target

**Laporan Kinerja Instansi Pemerintah  
Kecamatan Medansatria  
Tahun 2024**



Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD	3.000.000,00	2.970.000,00	99,00	Realisasi sudah sesuai dengan target
Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah	100.000.000,00	96.845.000,00	96,85	
Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Berdasarkan Tugas dan Fungsi	100.000.000,00	96.845.000,00	96,85	Realisasi sudah sesuai dengan target
Administrasi Umum Perangkat Daerah	500.000.000,00	440.943.822,00	88,19	
Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor	20.000.000,00	19.135.000,00	95,68	Realisasi sudah sesuai dengan target
Penyediaan Bahan Logistik Kantor	350.000.000,00	312.933.150,00	89,41	Realisasi sudah sesuai dengan target
Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan	75.000.000,00	71.858.000,00	95,81	Realisasi sudah sesuai dengan target
Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan	20.000.000,00	15.600.000,00	78,00	Rendahnya realisasi pada sub kegiatan penyediaan bahan bacaan dan peraturan perundang-undangan karena adanya beberapa belanja fotocopy dan spanduk yang tidak diserap
Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	30.000.000,00	16.547.672,00	55,16	Rendahnya realisasi pada sub kegiatan penyediaan rapat koordinasi dan konsultasi SKPD karena adanya beberapa belanja BBM dan SPPD yang tidak diserap
Penatausahaan Arsip Dinamis pada SKPD	5.000.000,00	4.870.000,00	97,40	Realisasi sudah sesuai dengan target
Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	205.200.000,00	191.460.000,00	93,30	
Pengadaan Mebel	29.150.000,00	24.000.000,00	82,33	Realisasi sudah sesuai dengan target
Pengadaan Peralatan dan Mesin Lainnya	118.550.000,00	111.400.000,00	93,97	Realisasi sudah sesuai dengan target
Pengadaan Sarana dan Prasarana Pendukung Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya	57.500.000,00	56.060.000,00	97,50	Realisasi sudah sesuai dengan target
Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	7.915.662.960,00	7.366.058.151,00	93,06	

**Laporan Kinerja Instansi Pemerintah  
Kecamatan Medansatria  
Tahun 2024**



Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	430.000.000,00	341.117.758,00	79,33	Pembayaran belanja Listrik gedung kantor kecamatan dan 4 kelurahan serta biaya internet dibayarkan sudah sesuai dengan tagihan
Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	7.485.662.960,00	7.024.940.393,00	93,85	Realisasi sudah sesuai dengan alokasi anggaran.
Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	690.000.000,00	617.515.693,00	89,50	
Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan	80.000.000,00	60.739.664,00	75,92	Sisa pagu tidak terserap disebabkan karena kendala kurangnya berkas BPKB untuk pembayaran Pajak Kendaraan tidak terpenuhi.
Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, Pajak, dan Perizinan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan	190.000.000,00	140.229.329,00	73,80	Tidak terserapnya sisa pagu disebabkan oleh bukti pembelian BBM/Struk yang menjadi dokumen SPJ tidak terpenuhi secara keseluruhan.
Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya	20.000.000,00	19.460.000,00	97,30	Realisasi sudah sesuai dengan target
Pemeliharaan/Rehabilitasi Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya	400.000.000,00	397.086.700,00	99,27	Realisasi sudah sesuai dengan target
Program Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik	541.207.000,00	527.199.125,00	97,41	
Koordinasi Pemeliharaan Prasarana dan Sarana Pelayanan Umum	193.000.000,00	187.020.250,00	96,90	
Koordinasi/Sinergi dengan Perangkat Daerah dan/atau Instansi Vertikal yang terkait dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Umum	30.000.000,00	29.339.900,00	97,80	Realisasi sudah sesuai dengan alokasi anggaran, sisa tidak terserap karena pada bulan Ramadhan tidak dilakukan giat K3 sehingga tidak ada belanja Makanan dan Minuman pada Kegiatan K3
Koordinasi/Sinergi dengan Perangkat Daerah dan/atau Instansi Vertikal yang terkait dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Umum	45.000.000,00	43.867.850,00	97,48	Realisasi sudah sesuai dengan alokasi anggaran, Pengadaan Belanja Makanan dan Minuman rutin dilakukan tiap bulandi Kelurahan untuk giat K3 dan Grebek K3 di wilayah masing - masing

**Laporan Kinerja Instansi Pemerintah  
Kecamatan Medansatria  
Tahun 2024**



Koordinasi/Sinergi dengan Perangkat Daerah dan/atau Instansi Vertikal yang terkait dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Umum	30.000.000,00	30.000.000,00	100,00	Realisasi sudah sesuai dengan alokasi anggaran, Pengadaan Belanja Makanan dan Minuman rutin dilakukan tiap bulandi Kelurahan untuk giat K3 dan Grebek K3 di wilayah masing - masing
Koordinasi/Sinergi dengan Perangkat Daerah dan/atau Instansi Vertikal yang terkait dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Umum	30.000.000,00	29.430.500,00	98,10	Realisasi sudah sesuai dengan alokasi anggaran, Pengadaan Belanja Makanan dan Minuman rutin dilakukan tiap bulandi Kelurahan untuk giat K3 dan Grebek K3 di wilayah masing - masing
Koordinasi/Sinergi dengan Perangkat Daerah dan/atau Instansi Vertikal yang terkait dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Umum	58.000.000,00	54.382.000,00	93,76	Realisasi sudah sesuai dengan alokasi anggaran, Pengadaan Belanja Makanan dan Minuman rutin dilakukan tiap bulandi Kelurahan untuk giat K3 dan Grebek K3 di wilayah masing - masing
<b>Pelaksanaan Urusan Pemerintahan yang Dilimpahkan kepada Camat</b>	<b>348.207.000,00</b>	<b>340.178.875,00</b>	<b>97,69</b>	
Pelaksanaan Urusan Pemerintahan yang terkait dengan Kewenangan Lain yang Dilimpahkan	348.207.000,00	340.178.875,00	97,69	Realisasi sudah sesuai dengan target
<b>Program Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kelurahan</b>	<b>7.873.598.600,00</b>	<b>7.809.670.250,00</b>	<b>99,19</b>	
<b>Kegiatan Pemberdayaan Kelurahan</b>	<b>7.633.598.600,00</b>	<b>7.573.064.425,00</b>	<b>99,21</b>	
Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Forum Musyawarah Perencanaan Pembangunan di Kelurahan	120.000.000,00	115.413.750,00	96,18	Realisasi sudah sesuai dengan target
Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan	154.498.500,00	149.968.325,00	97,07	Realisasi sudah sesuai dengan target, pembayaran honorarium masyarakat sudah sesuai dengan alokasi anggaran kas
Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan	2.900.849.250,00	2.891.701.100,00	99,68	Realisasi sudah sesuai dengan target, pembayaran honorarium masyarakat sudah sesuai dengan alokasi anggaran kas

**Laporan Kinerja Instansi Pemerintah  
Kecamatan Medansatria  
Tahun 2024**



Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan	1.097.214.450,00	1.093.130.050,00	99,63	Realisasi sudah sesuai dengan target, pembayaran honorarium masyarakat sudah sesuai dengan alokasi anggaran kas
Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan	1.193.658.250,00	1.186.861.650,00	99,43	Realisasi sudah sesuai dengan target, pembayaran honorarium masyarakat sudah sesuai dengan alokasi anggaran kas
Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan	1.317.378.150,00	1.287.688.750,00	97,75	Realisasi sudah sesuai dengan target, pembayaran honorarium masyarakat sudah sesuai dengan alokasi anggaran kas
Pembangunan Sarana dan Prasarana Kelurahan	200.000.000,00	200.000.000,00	100,00	Realisasi sudah sesuai dengan target
Pembangunan Sarana dan Prasarana Kelurahan	200.000.000,00	200.000.000,00	100,00	Realisasi sudah sesuai dengan target
Pembangunan Sarana dan Prasarana Kelurahan	200.000.000,00	200.000.000,00	100,00	Realisasi sudah sesuai dengan target
Pembangunan Sarana dan Prasarana Kelurahan	200.000.000,00	200.000.000,00	100,00	Realisasi sudah sesuai dengan target
Evaluasi Kelurahan	50.000.000,00	48.300.800,00	96,60	Realisasi sudah sesuai dengan target
Pemberdayaan Lembaga Kemasyarakatan Tingkat Kecamatan	240.000.000,00	236.605.825,00	98,59	
Fasilitas Pembangunan Usaha Ekonomi Masyarakat	80.000.000,00	76.605.825,00	95,76	Realisasi sudah sesuai dengan target
Penyelenggaraan Lembaga Kemasyarakatan	40.000.000,00	40.000.000,00	100,00	Realisasi sudah sesuai dengan target
Penyelenggaraan Lembaga Kemasyarakatan	40.000.000,00	40.000.000,00	100,00	Realisasi sudah sesuai dengan target
Penyelenggaraan Lembaga Kemasyarakatan	40.000.000,00	40.000.000,00	100,00	Realisasi sudah sesuai dengan target
Penyelenggaraan Lembaga Kemasyarakatan	40.000.000,00	40.000.000,00	100,00	Realisasi sudah sesuai dengan target
Program Koordinasi Ketenteraman dan Ketertiban Umum	1.046.227.500,00	1.012.710.050,00	96,80	
Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Ketenteraman dan Ketertiban Umum	1.046.227.500,00	1.012.710.050,00	96,80	

**Laporan Kinerja Instansi Pemerintah  
Kecamatan Medansatria  
Tahun 2024**



Sinergitas dengan Kepolisian Negara Republik Indonesia, Tentara Nasional Indonesia dan Instansi Vertikal di Wilayah Kecamatan	140.000.000,00	119.377.250,00	85,27	Realisasi sudah sesuai dengan target
Harmonisasi Hubungan Dengan Tokoh Agama dan Tokoh Masyarakat	324.297.500,00	315.291.800,00	97,22	Realisasi sudah sesuai dengan target, pembayaran honorarium masyarakat sudah sesuai dengan alokasi anggaran kas
Harmonisasi Hubungan Dengan Tokoh Agama dan Tokoh Masyarakat	198.000.000,00	198.000.000,00	100,00	Realisasi sudah sesuai dengan target, pembayaran honorarium masyarakat sudah sesuai dengan alokasi anggaran kas
Harmonisasi Hubungan Dengan Tokoh Agama dan Tokoh Masyarakat	138.410.000,00	135.455.000,00	97,87	Realisasi sudah sesuai dengan target, pembayaran honorarium masyarakat sudah sesuai dengan alokasi anggaran kas
Harmonisasi Hubungan Dengan Tokoh Agama dan Tokoh Masyarakat	123.200.000,00	122.970.000,00	99,81	Realisasi sudah sesuai dengan target, pembayaran honorarium masyarakat sudah sesuai dengan alokasi anggaran kas
Harmonisasi Hubungan Dengan Tokoh Agama dan Tokoh Masyarakat	122.320.000,00	121.616.000,00	99,42	Realisasi sudah sesuai dengan target, pembayaran honorarium masyarakat sudah sesuai dengan alokasi anggaran kas
<b>Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum</b>	<b>140.000.000,00</b>	<b>138.627.000,00</b>	<b>99,02</b>	
<b>Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum sesuai Penugasan Kepala Daerah</b>	<b>140.000.000,00</b>	<b>138.627.000,00</b>	<b>99,02</b>	
Pelaksanaan Tugas Forum Koordinasi Pimpinan di Kecamatan	140.000.000,00	138.627.000,00	99,02	Realisasi sudah sesuai dengan target

Sumber Data: Laporan Keuangan Kecamatan Medansatria Tahun 2024

Berdasarkan tabel tersebut di atas secara umum, kendala yang dihadapi dalam penyerapan atau realisasi anggaran di Kecamatan Medansatria ada pada 2 (dua) sub kegiatan pada Program Penunjang Urusan Pemerintah Kabupaten/Kota. Sub Kegiatan yang dimaksud antara lain :

1. Rendahnya realisasi pada Sub Kegiatan Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan memiliki pagu sebesar Rp20.000.000,- terealisasi sebesar Rp15.600.000,00 atau 78,00% rendahnya realisasi dikarenakan adanya beberapa belanja fotocopy dan spanduk yang tidak diserap.



2. Sub Kegiatan Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan memiliki pagu sebesar Rp80.000.000,00 terealisasi sebesar Rp60.739.664,00 atau 75,92% rendahnya realisasi dikarenakan adanyakendala kurangnya berkas BPKB untuk pembayaran pajak kendaraan tidak terpenuhi.



## BAB IV PENUTUP

### 4.1 Kesimpulan Capaian Kinerja

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Kecamatan Medansatria Kota Bekasi Tahun 2024 merupakan bentuk pertanggungjawaban atas penyelenggaraan program kegiatan pada Tahun 2024 yang sekaligus menjadi masukan dan bahan pengambilan keputusan dalam perencanaan tahun berikutnya. Laporan kinerja ini meliputi serangkaian perencanaan kinerja, pengukuran, evaluasi dan analisis capaian kinerja dalam rangka pencapaian tujuan dan sasaran Kecamatan Medansatria selama Tahun anggaran 2024 serta menjadi bahan pengambilan keputusan dalam perencanaan tahun berikutnya.

Pada Tahun 2024 Kecamatan Medansatria Kota Bekasi memiliki 3 sasaran strategis serta 3 Indikator Kinerja Utama (IKU). Secara umum realisasi masing-masing IKU telah tercapai sesuai dengan target. Pencapaian target terhadap seluruh indikator yang dicantumkan dalam Perubahan Renstra Kecamatan Medansatria Tahun 2024-2026 khususnya untuk Tahun Anggaran 2024 terpenuhi sesuai dengan harapan.

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisa dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Indikator Kinerja Utama sasaran strategis Kecamatan yang pertama yakni meningkatnya akuntabilitas layanan publik dan pemberdayaan masyarakat dalam pembangunan di Kecamatan Mendansatria semuanya mencapai target dengan capaian indikator antara lain
  1. Nilai AKIP Kecamatan Medansatria dengan target nilai 77.86 di Tahun 2024 dan realisasi nilai sebesar 78,90. Capaian kinerja sebesar 101.34 persen. Penurunan capaian kinerja indikator pertama di Tahun 2024 dikarenakan adanya penetapan target yang lebih tinggi dibandingkan dengan penetapan target pada Tahun 2023.
  2. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan Publik dengan target di Tahun 2024 sebesar 84 dan realisasi sebesar 84,87. Capaian kinerja sebesar 101 persen. Penurunan capaian kinerja pada indikator kedua di Tahun 2024 dikarenakan adanya penetapan target yang lebih tinggi dibandingkan dengan penetapan target pada Tahun 2023.
- b. Indikator Kinerja Utama sasaran strategis Kecamatan yang kedua yakni terwujudnya ketertiban dan ketentraman yang didukung oleh kohesi sosial yang kuat di wilayah Kecamatan Medansatria mencapai target yang ditetapkan yakni sebesar 30 persen. Sasaran ini diukur dengan indikator Persentase Peningkatan Wilayah yang Tertib dengan target di Tahun 2024 sebesar 30 persen dan realisasi sebesar 30 persen. Rasio capaian kinerja sebesar 100 persen.



## 4.2 Rencana Tindak

Berdasarkan hasil capaian tersebut di atas untuk mempertahankan nilai capaian yang telah diraih dan mencapai target yang belum tercapai maka Kecamatan Medansatria akan melaksanakan beberapa rencana tindak lanjut sebagai berikut:

1. LKIP Kecamatan Medansatria merupakan hasil pertanggungjawaban instansi pemerintah atas kinerja yang telah dicapai, oleh karena itu penyusun berharap adanya dukungan kerjasama antara berbagai pihak khususnya di Kecamatan Medansatria agar terjalin komunikasi yang baik.
2. Meningkatkan pengendalian dan evaluasi terutama dalam penyusunan Program yang ada di Kecamatan Medansatria agar dapat mempertimbangkan perkembangan isu strategis/perubahan regulasi lokal, regional, dan nasional, sehingga dapat dengan cepat dilakukan penyesuaian kebijakan sesuai dengan kewenangan yang telah dilimpahkan dari Wali Kota kepada Camat;
3. Meningkatkan kapasitas sumberdaya aparatur. Di samping mekanisme pelaksanaan kegiatan yang berpengaruh dalam menghasilkan capaian kinerja yang berkualitas, hal penting lainnya adalah kapasitas sumberdaya aparatur yang kompeten dalam melaksanakan tugas dan fungsinya.
4. Meningkatkan kualitas data dan informasi atas capaian kinerja. Capaian kinerja yang dikumpulkan sesuai dengan SOP pengumpulan data merupakan salah satu strategi yang harus dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelaporan yang selaras dengan dokumen Perubahan Renstra Kecamatan Medansatria Tahun 2024-2026 serta Perubahan RPD Kota Bekasi Tahun 2024-2026. Capaian kinerja yang dikumpulkan sesuai dengan SOP pengumpulan data kinerja merupakan salah satu strategi yang harus dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelaporan yang selaras dengan dokumen Renstra Kecamatan Medansatria 2024-2026 serta RPD Kota Bekasi Tahun 2024-2026. Dalam hubungan ini masyarakat umum perlu dilibatkan untuk berpartisipasi dan mempunyai informasi yang cukup tentang tujuan dan sasaran pembangunan melalui musyawarah perencanaan pembangunan (musrenbang) dari tingkat Kelurahan dan Kecamatan, berperan serta dalam monitoring dan evaluasi pembangunan.

Demikian kami sampaikan, semoga Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Tahun 2024 ini dapat bermanfaat untuk lebih meningkatkan kinerja kita dimasa yang akan datang. Untuk program dan kegiatan yang tidak dilaksanakan oleh Kecamatan Medansatria pada Tahun 2024 menjadi bahan evaluasi untuk kegiatan dimasa yang akan datang sehingga



tidak mempengaruhi terhadap capaian kinerja Kecamatan Medansatria secara keseluruhan dan kegiatan dapat dilaksanakan sesuai target yang telah ditetapkan. Sedangkan untuk program, kegiatan dan sub kegiatan yang telah sesuai target/kategori baik selama Tahun 2024 agar tetap dipertahankan dan lebih ditingkatkan akuntabilitas kinerja oleh seluruh aparatur di Kecamatan Medansatria Kota Bekasi. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan petunjuk dan bimbingan dalam tugas dan pengabdian kita. Aamiin.