



PEMERINTAH KOTA BEKASI

BADAN PENDAPATAN DAERAH

Jalan Ir. Juanda Nomor 100, Margahayu, Bekasi Timur, Bekasi, Jawa Barat 17113
Telepon (021) 88397963, Faximile (021) 88397965
Pos-el opd.bapenda@bekasikota.go.id, Laman <http://bapenda.bekasikota.go.id>

KEPUTUSAN KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA BEKASI
NOMOR : 000.3.3/2557-Bapenda.Set

TENTANG

PETA PROSES BISNIS BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA BEKASI
TAHUN 2024-2026

KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA BEKASI,

- Menimbang :
- a. bahwa dengan telah ditetapkan Peta Proses Bisnis Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2024-2026 melalui Keputusan Wali Kota Bekasi Nomor : 000.8.3.1/Kep.559-Org/XII/2024 tentang Peta Proses Bisnis Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2024-2026, perlu disusun peta proses bisnis pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi;
 - b. bahwa untuk mencapai Sasaran Rencana Strategis Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi, sebagaimana diatur dalam Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 14 Tahun 2023 tentang Rencana Strategis Perangkat Daerah Kota Bekasi Tahun 2024-2026 di Lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bekasi, perlu disusun peta proses bisnis Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi;
 - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Badan Pendapatan Daerah tentang Peta Proses Bisnis Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi Tahun 2024-2026;
- Mengingat :
- 1. Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1996 tentang Pembentukan Kotamadya Daerah Tingkat II Bekasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1996 Nomor 111, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3663);
 - 2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);

3. Undang- Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 2036) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 120 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 157);
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 Tahun 2018 tentang Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi Pemerintah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 411);
6. Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 06 Tahun 2016 tentang Urusan Pemerintahan yang Menjadi Kewenangan Daerah Kota Bekasi (Lembaran Daerah Kota Bekasi Tahun 2016 Nomor 6);
7. Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 07 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bekasi (Lembaran Daerah Kota Bekasi Tahun 2016 Nomor 7) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 6 Tahun 2024 tentang Perubahan Kelima atas Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 07 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bekasi (Lembaran Daerah Kota Bekasi Tahun 2024 Nomor 6);
8. Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 37 Tahun 2023 tentang Sistem Kerja di Lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bekasi Untuk Penyederhanaan Birokrasi (Berita Daerah Kota Bekasi Tahun 2023 Nomor 37);
9. Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 104 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi serta Tata Kerja pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi (Berita Daerah Kota Bekasi Tahun 2021 Nomor 104 seri D).

- Memperhatikan : 1. Keputusan Wali Kota Bekasi Nomor : 000.8.3.1/Kep.559-Org/XII/2024 tentang Peta Proses Bisnis Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2024-2026;
2. Berita Acara Rapat Nomor : 000.8.3.1/2373/Bapenda.Set tanggal 2 Mei 2025 tentang Penyusunan Peta Proses Bisnis Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi Tahun 2024-2026.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan :
- KESATU : Menetapkan Peta Proses Bisnis Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi Tahun 2024-2026.
- KEDUA : Peta Proses Bisnis sebagaimana dimaksud Diktum KESATU, tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KETIGA : Peta Proses Bisnis sebagaimana dimaksud Diktum KESATU, terdiri atas :
1. Peta Proses Bisnis Level 0 memuat seluruh proses bisnis pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi yang merupakan turunan dari Peta Proses Bisnis Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2024-2026;
 2. Peta Proses Bisnis Level 1 merupakan penjabaran/turunan dari peta proses bisnis Level 0, yang menggambarkan proses rinci yang dilakukan oleh masing-masing proses di Level 0;
 3. Peta Proses Bisnis Level Selanjutnya (Level n), merupakan penjabaran/turunan dari proses bisnis Level 1 dan diturunkan sampai dengan level terkecil; dan
 4. Peta Lintas Fungsi/*Cross Functional Map* (CFM), merupakan peta yang menggambarkan rangkaian kerja lintas unit/fungsi yang saling berhubungan dan membentuk suatu proses kerja.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan serta akan diadakan perubahan apabila dipandang perlu.

Ditetapkan di Bekasi
pada tanggal 22 Mei 2025
KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH
KOTA BEKASI,

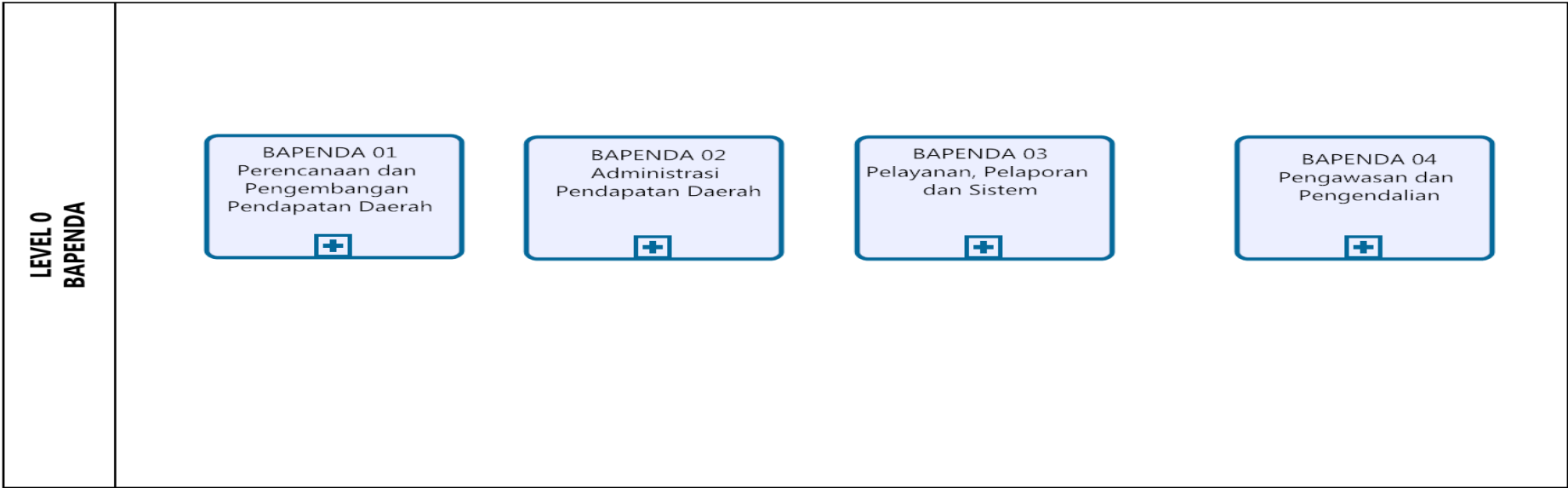
ASEP GUNAWAN

- Tembusan Yth. :
1. Wali Kota Bekasi
 2. Wakil Wali Kota Bekasi
 3. Sekretaris Daerah Kota Bekasi.

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH
KOTA BEKASI
NOMOR : 2957
TENTANG PETA PROSES BISNIS BADAN PENDAPATAN
DAERAH KOTA BEKASI TAHUN 2024-2026

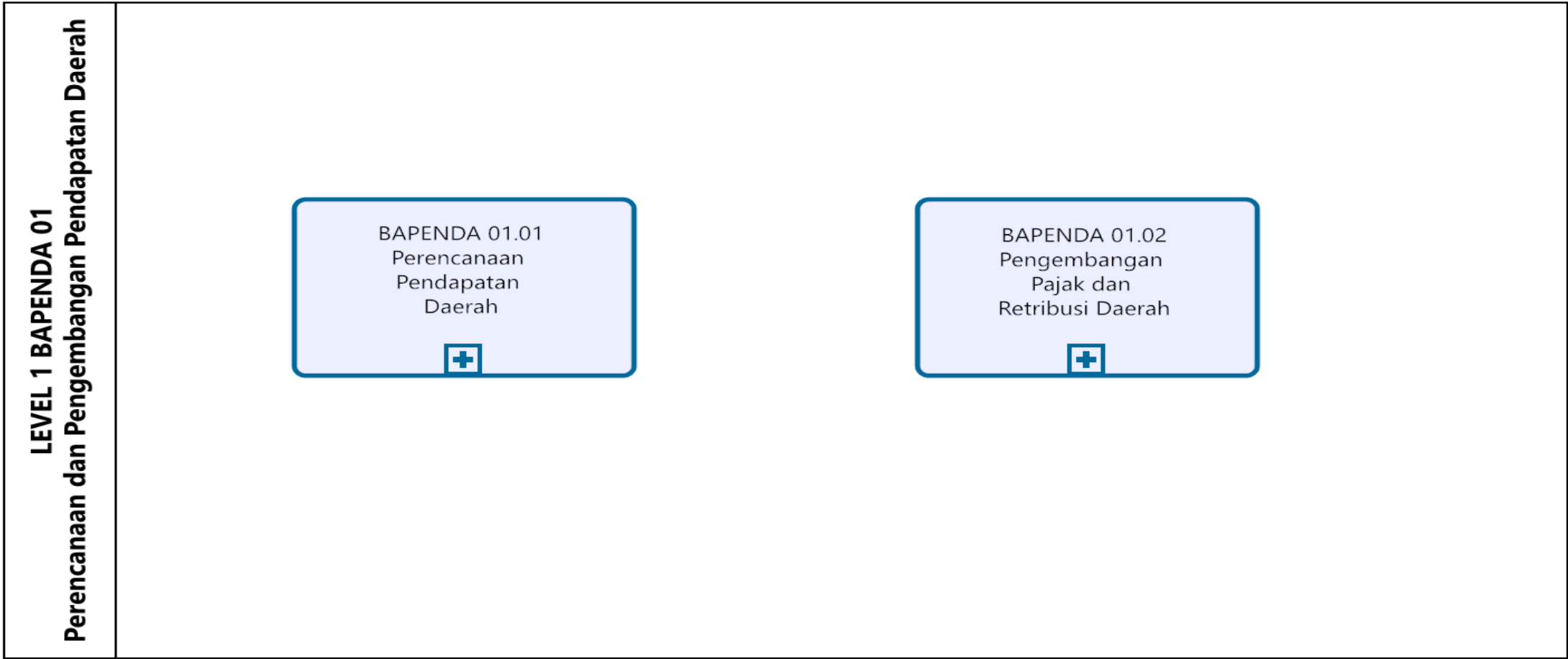
PETA PROSES BISNIS BADAN PENDAPATAN DASERAH KOTA BEKASI
TAHUN 2024-2026

Proses Bisnis Level 0 Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

Proses Bisnis Level 1
BAPENDA 01 Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah



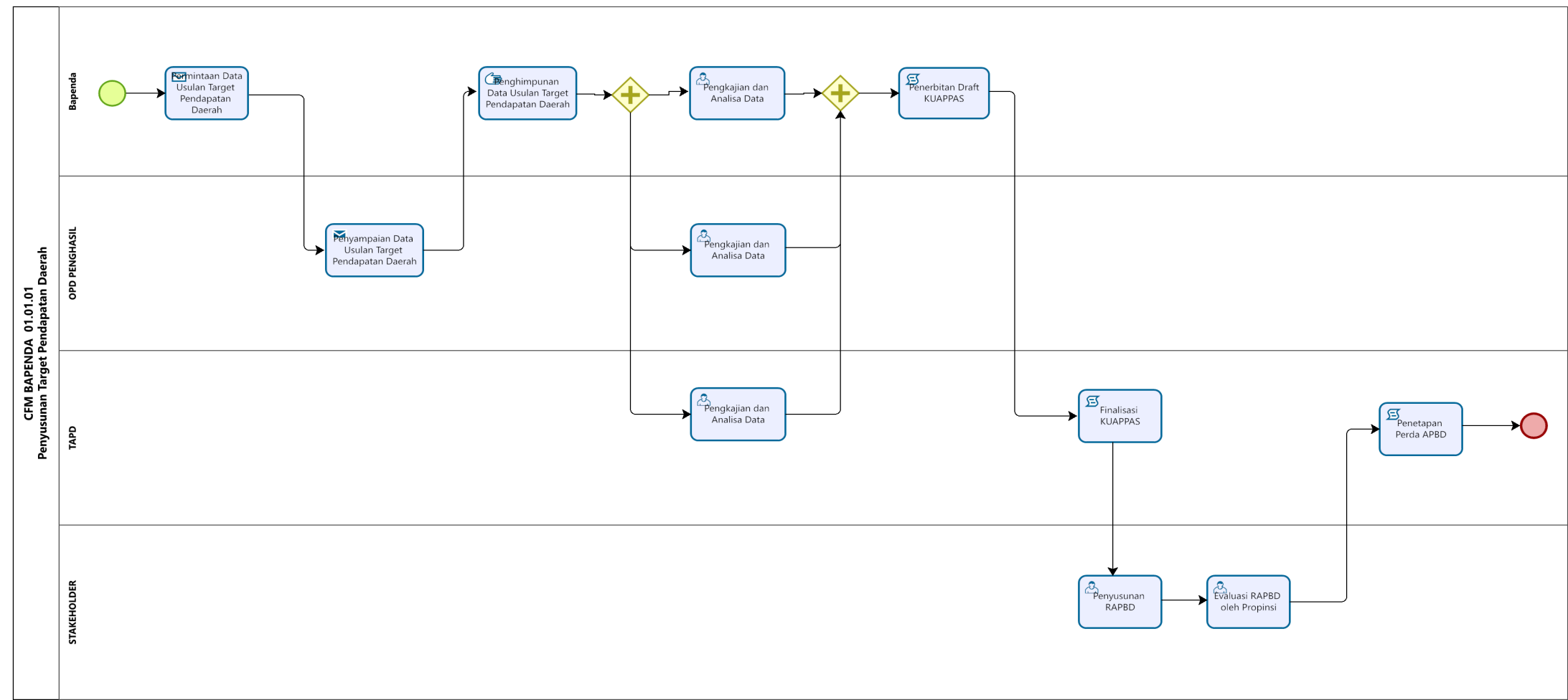
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

Proses Bisnis Level 2
BAPENDA 01.01 Perencanaan Pendapatan Daerah



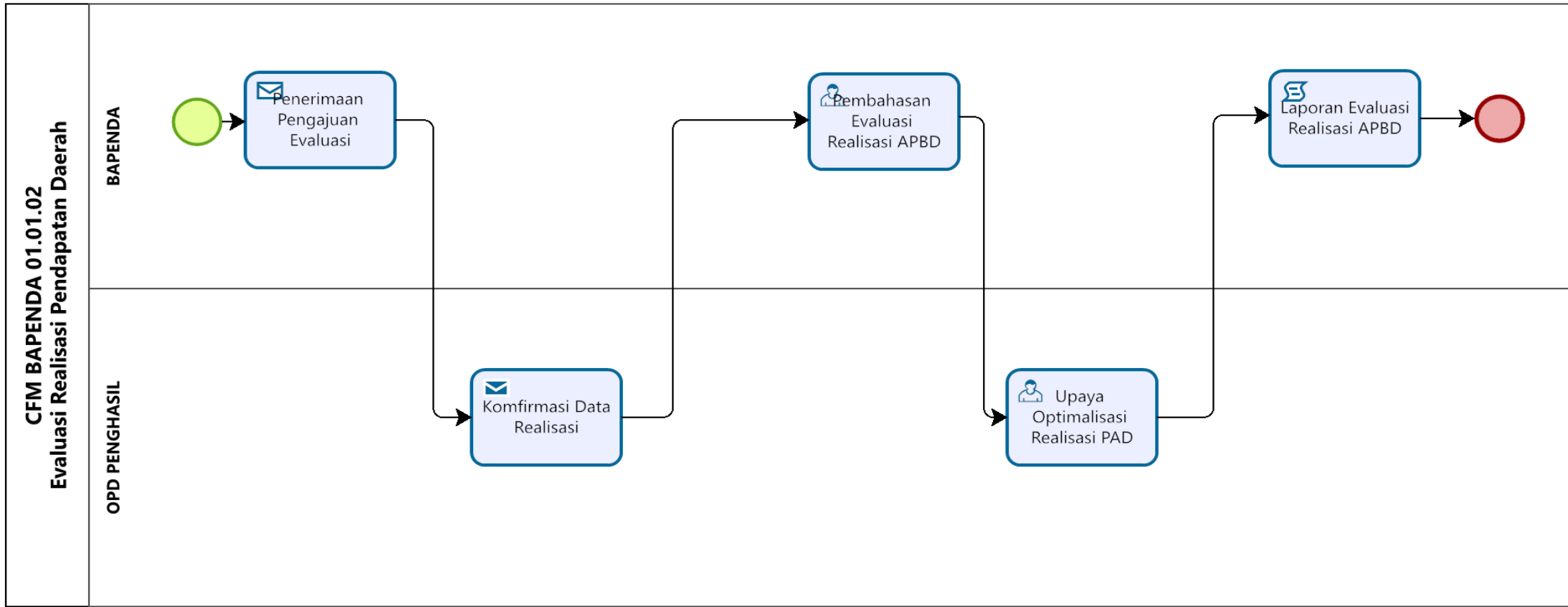
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 01.01.01 Penyusunan Target Pendapatan Daerah



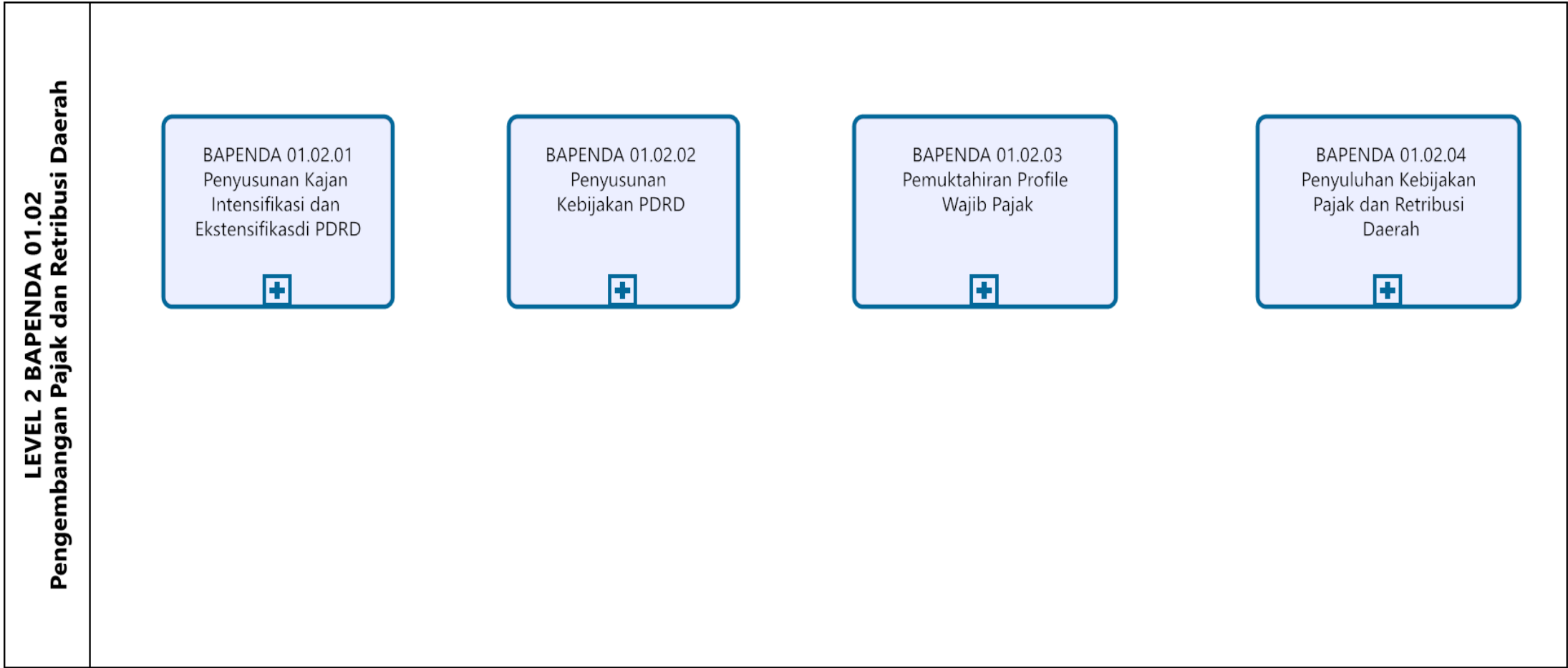
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 01.01.02 Evaluasi Realisasi Pendapatan Daerah



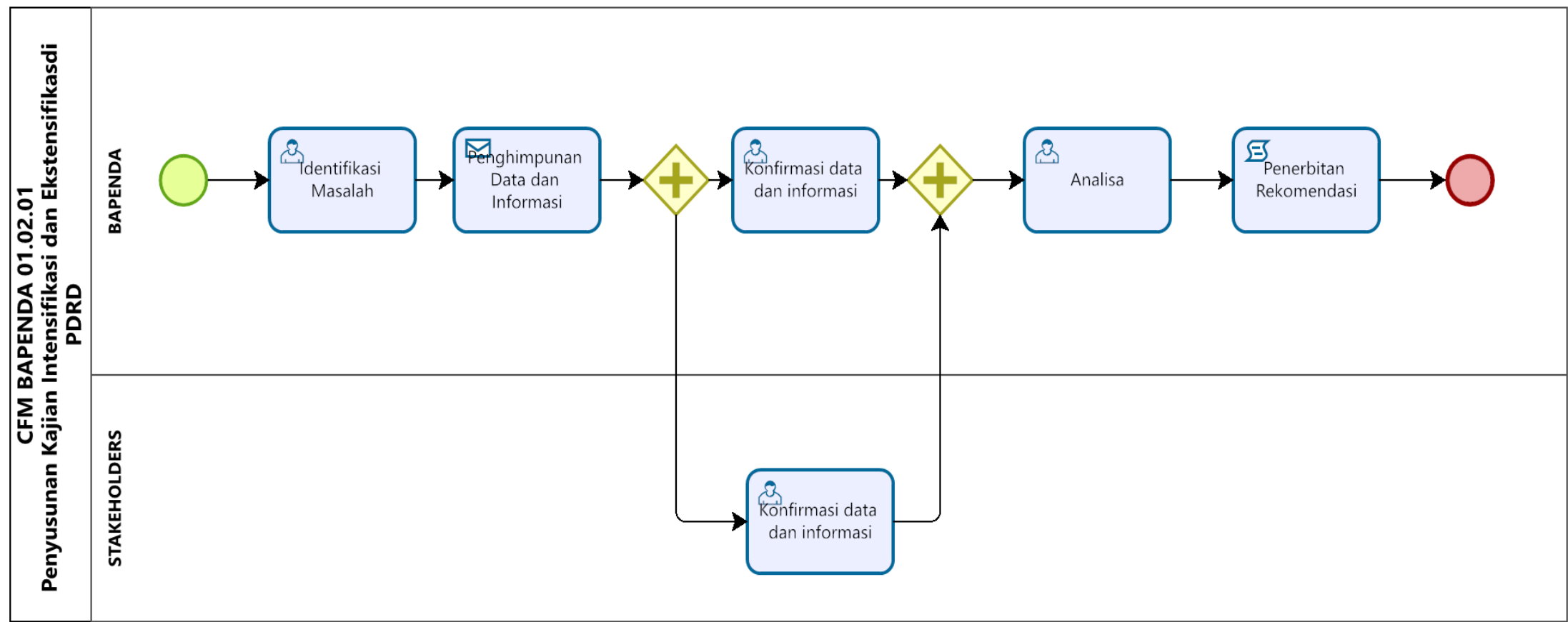
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

Proses Bisnis Level 2
BAPENDA 01.02 Pengembangan Pajak dan Retribusi Daerah



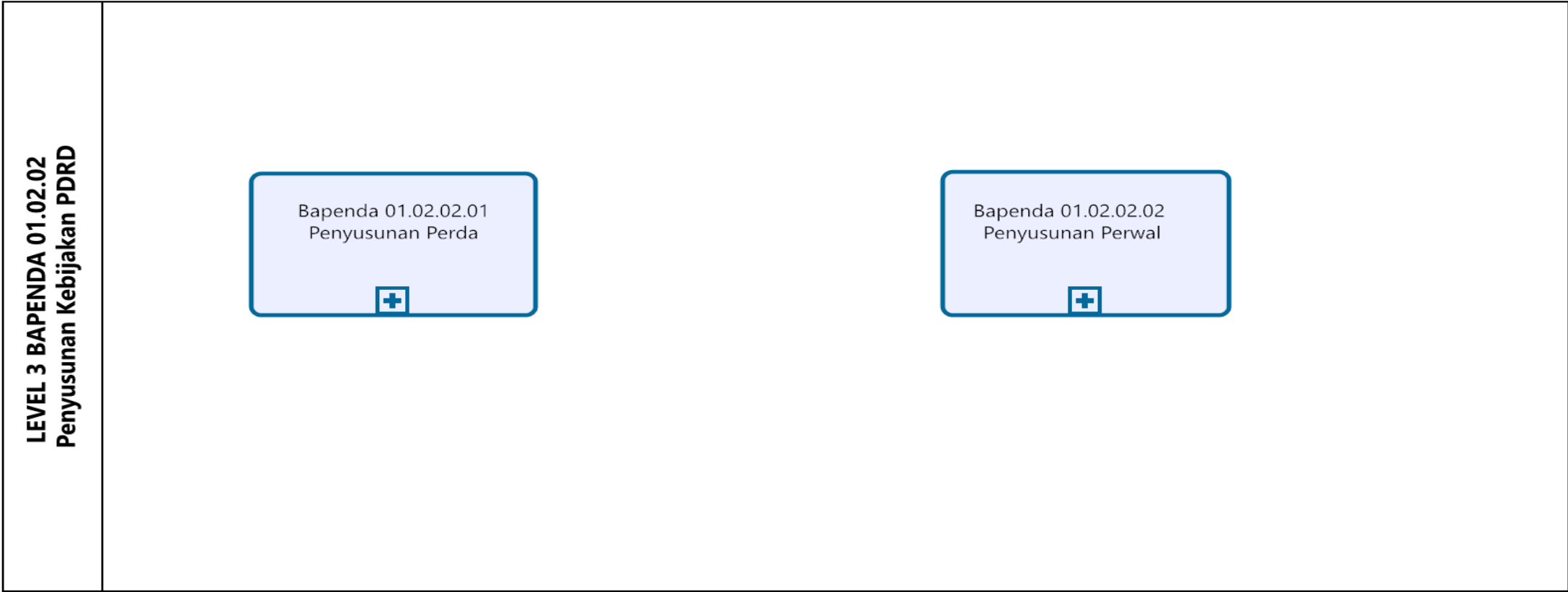
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 01.02.01 Penyusunan Kajian Intensifikasi dan Ekstensifikasi PDRD



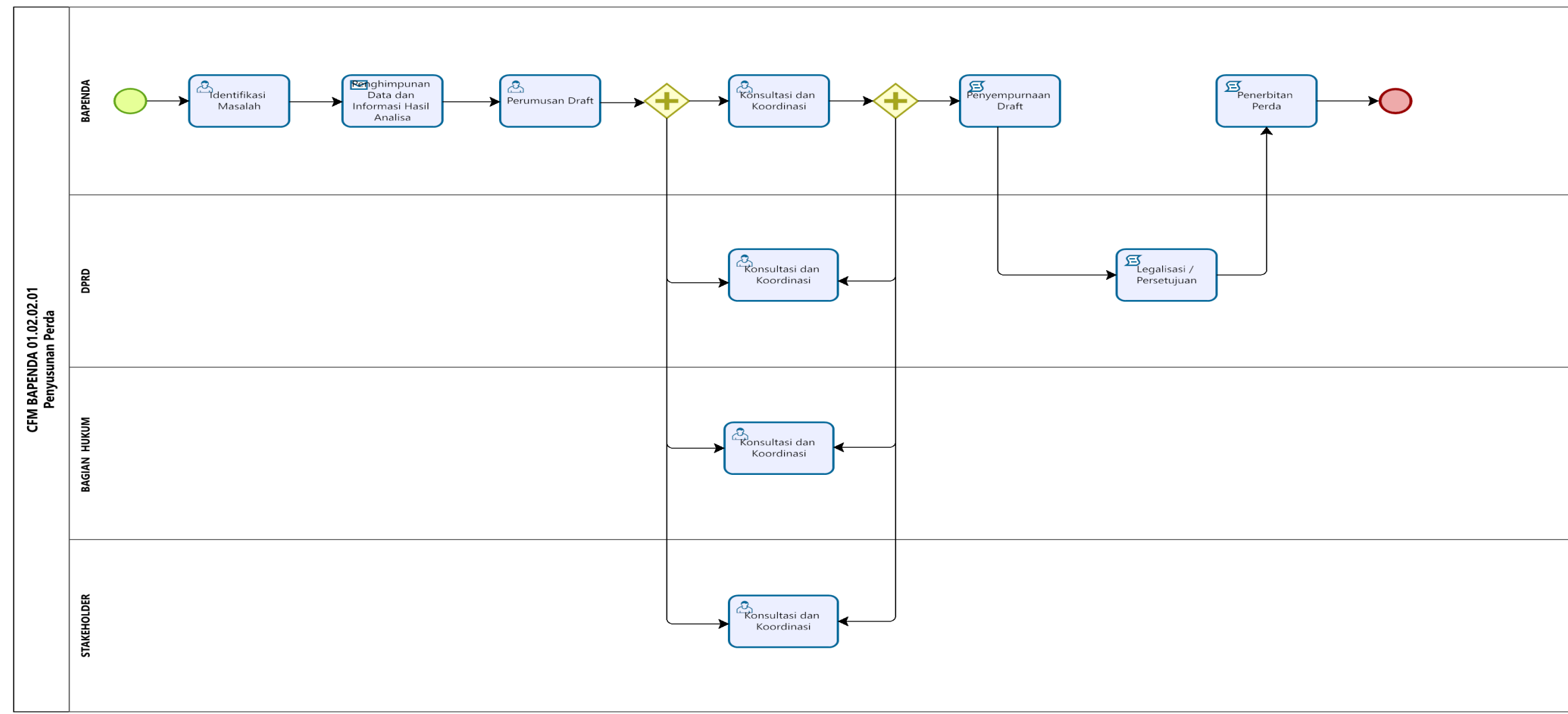
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

Proses Bisnis Level 3
BAPENDA 01.02.02 Penyusunan Kebijakan PDRD



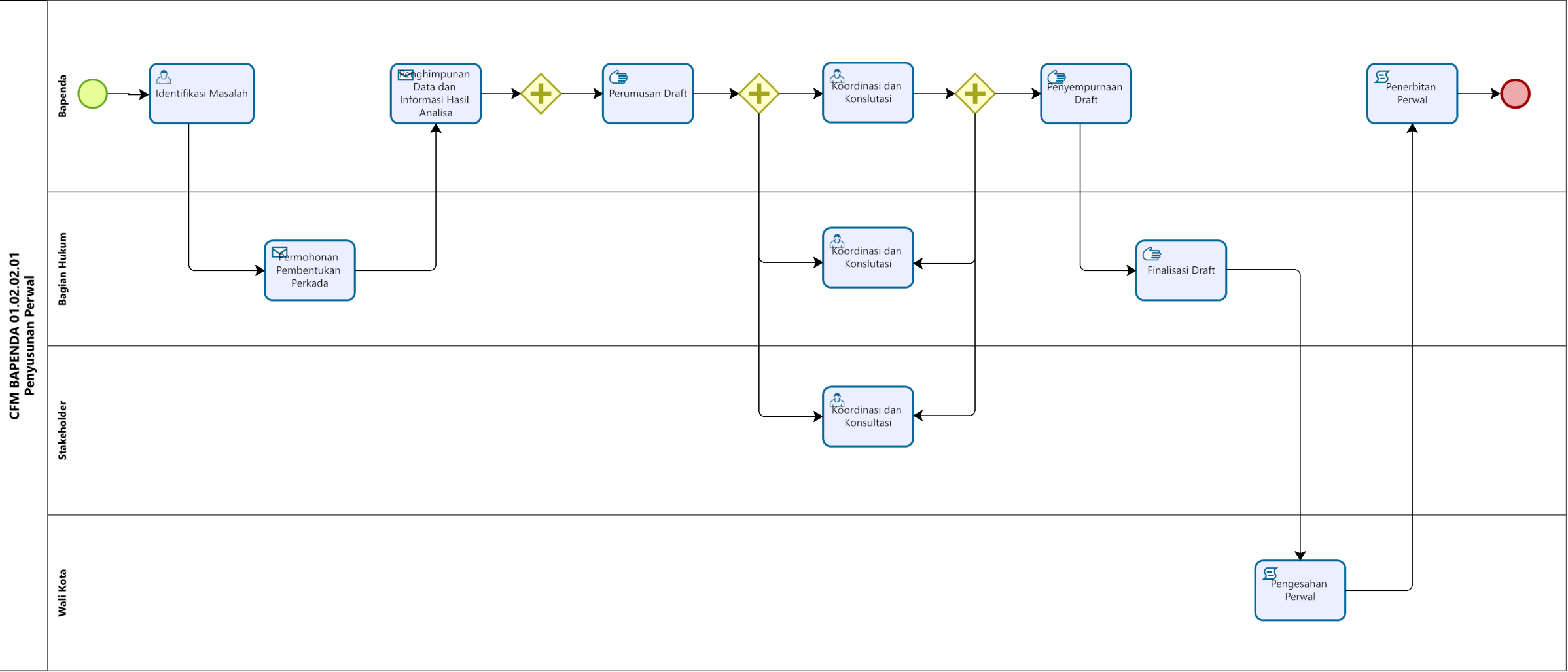
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 01.02.02.01 Penyusunan Perda



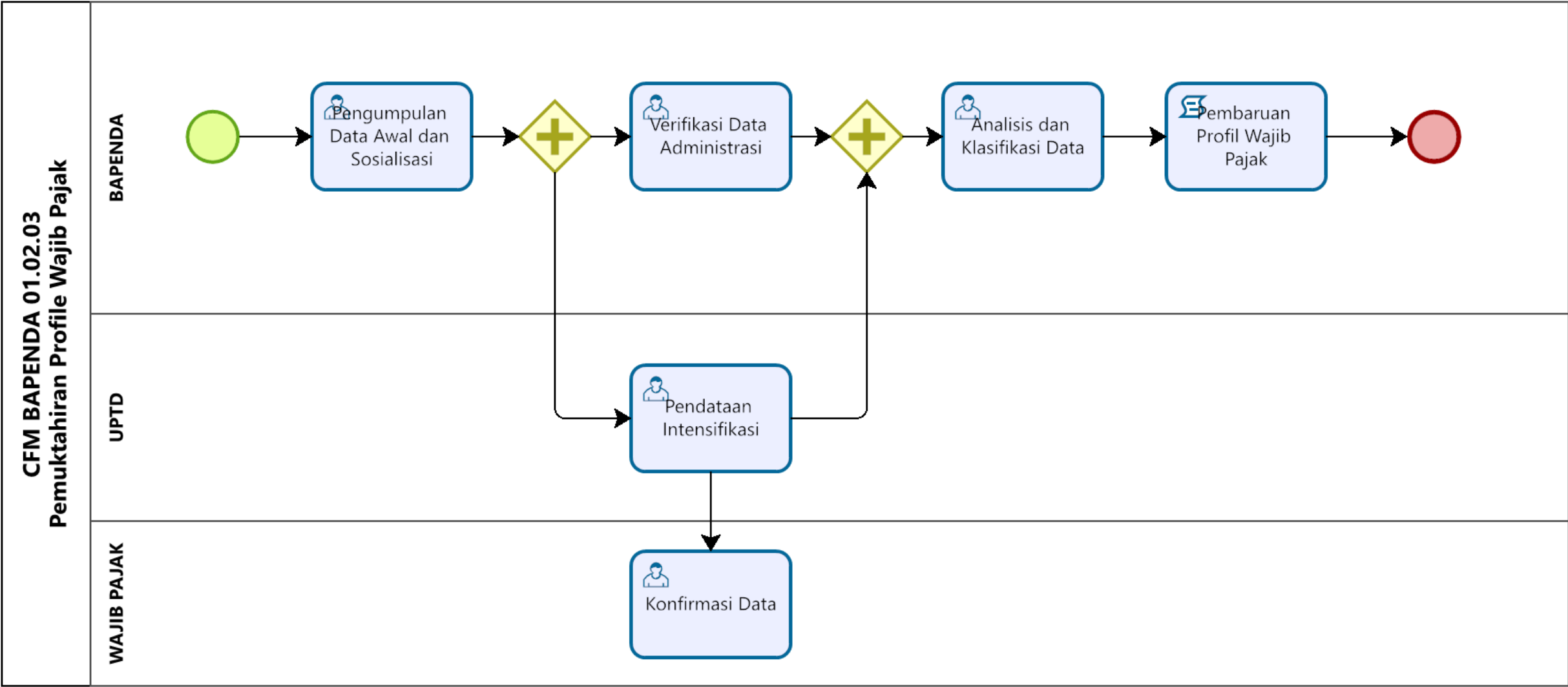
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 01.02.02.02 Penyusunan Perwal



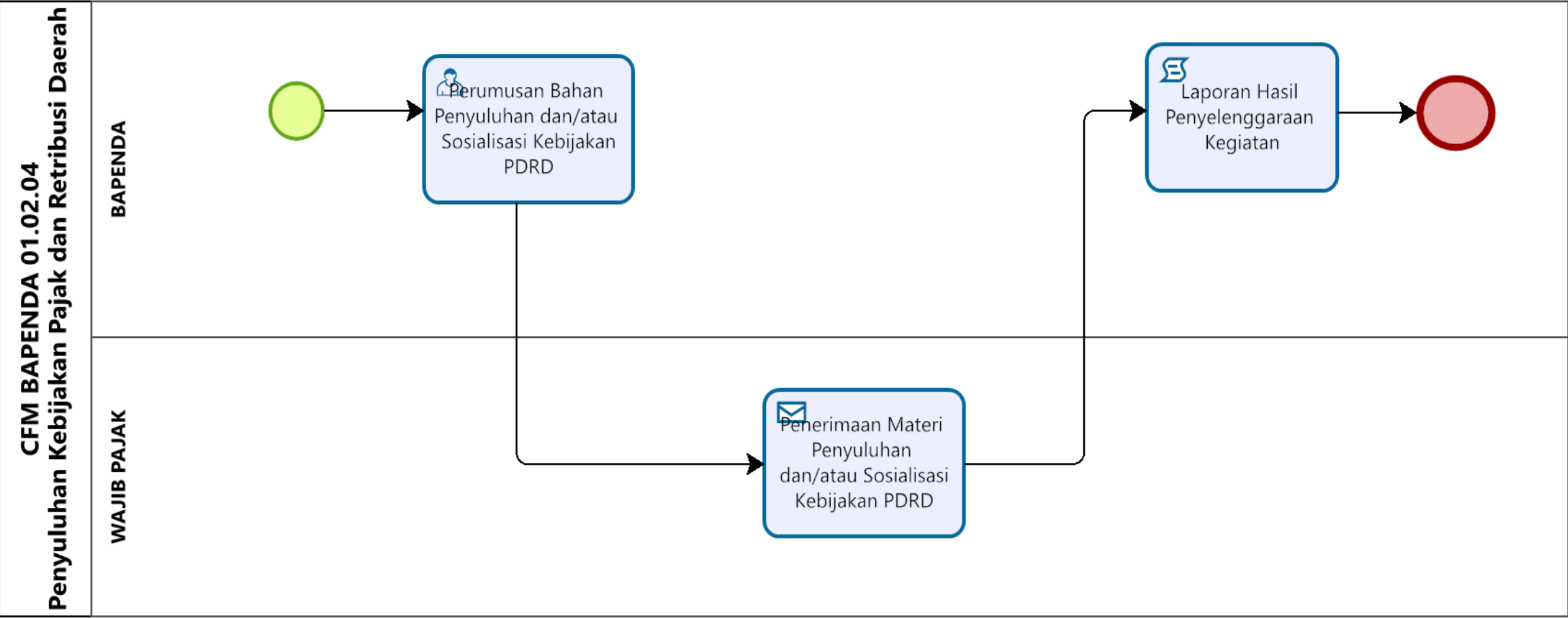
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 01.02.03 Pemuktahiran Profile Wajib Pajak



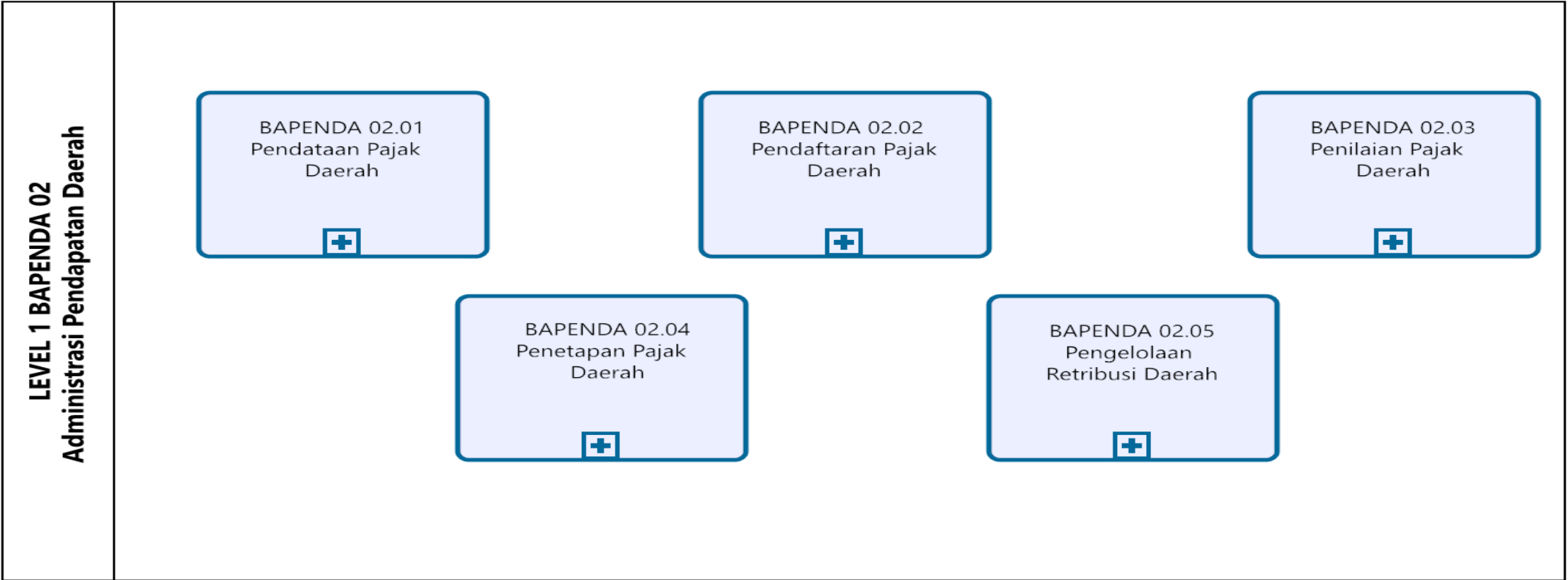
Parat Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 01.02.04 Penyuluhan Kebijakan Pajak dan Retibusi Daerah



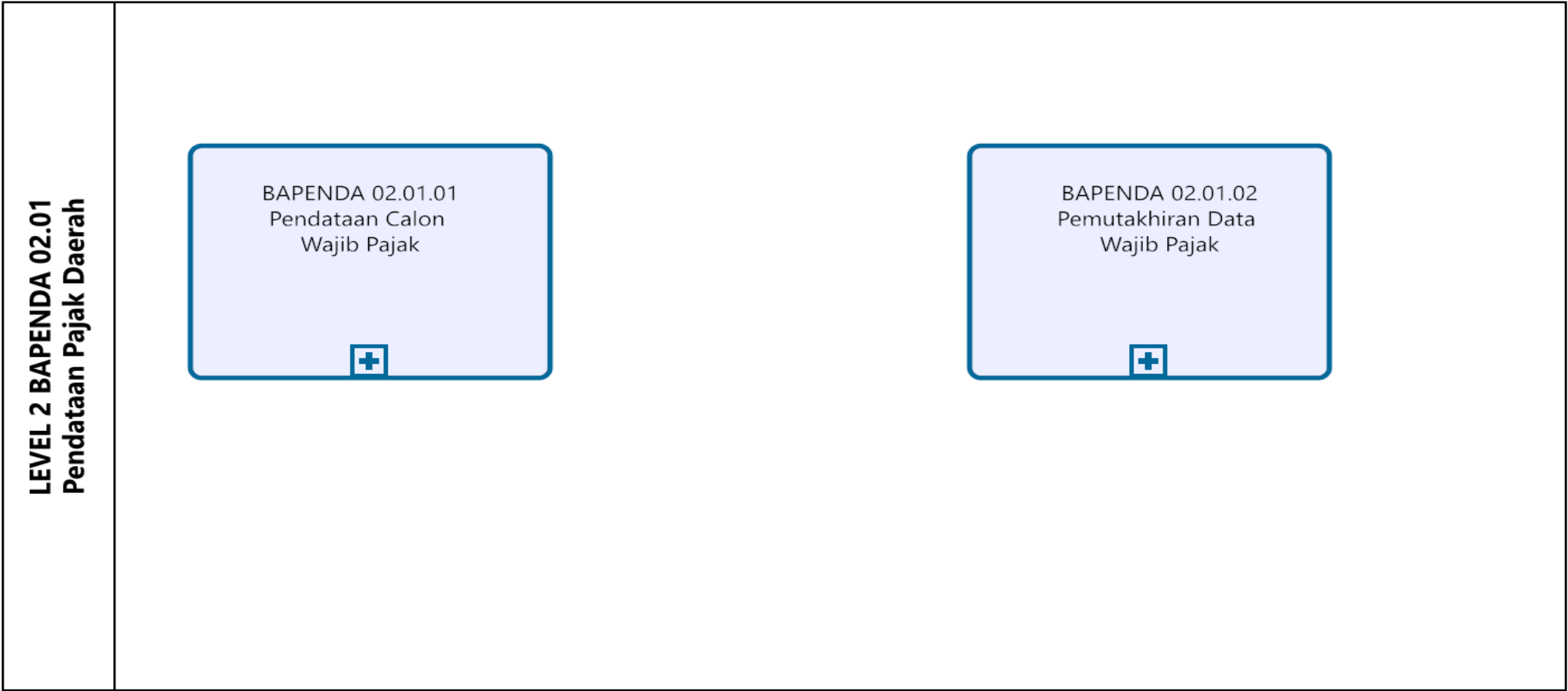
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

Proses Bisnis Level 1
BAPENDA 02 Administrasi Pendapatan Daerah



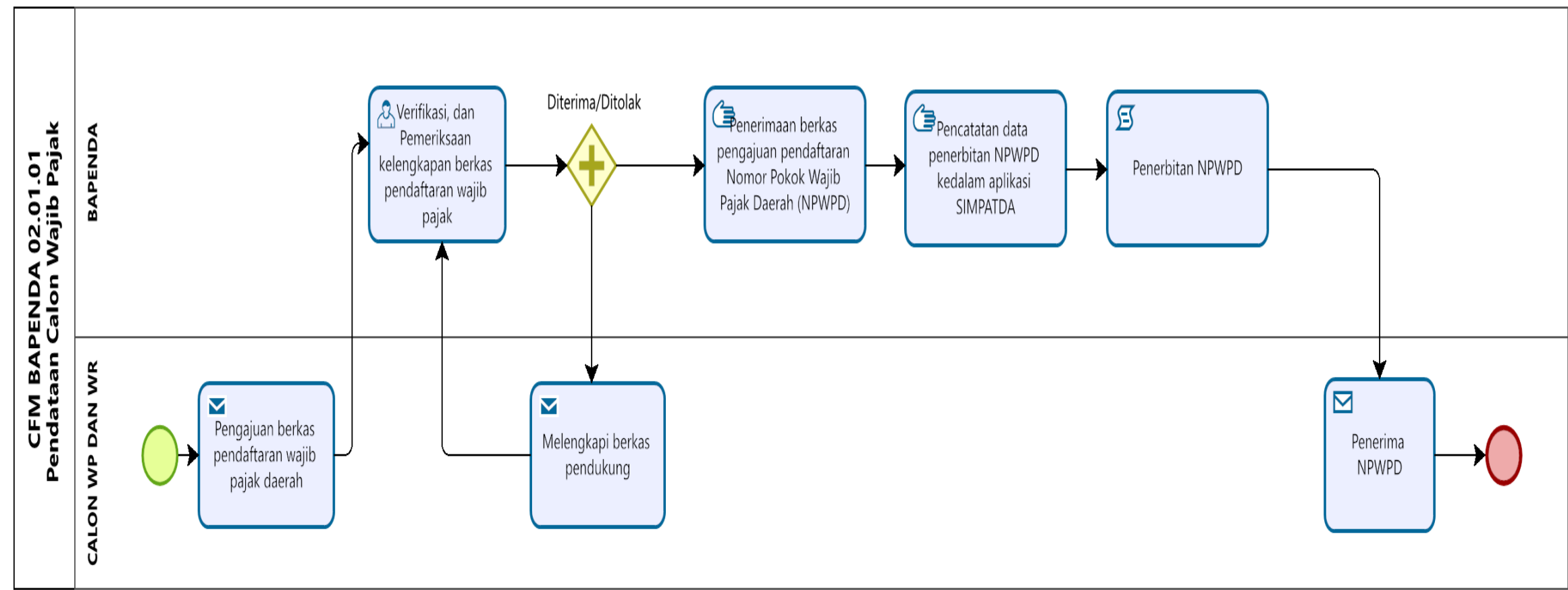
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

Proses Bisnis Level 2
BAPENDA 02.01 Pendataan Pajak Daerah

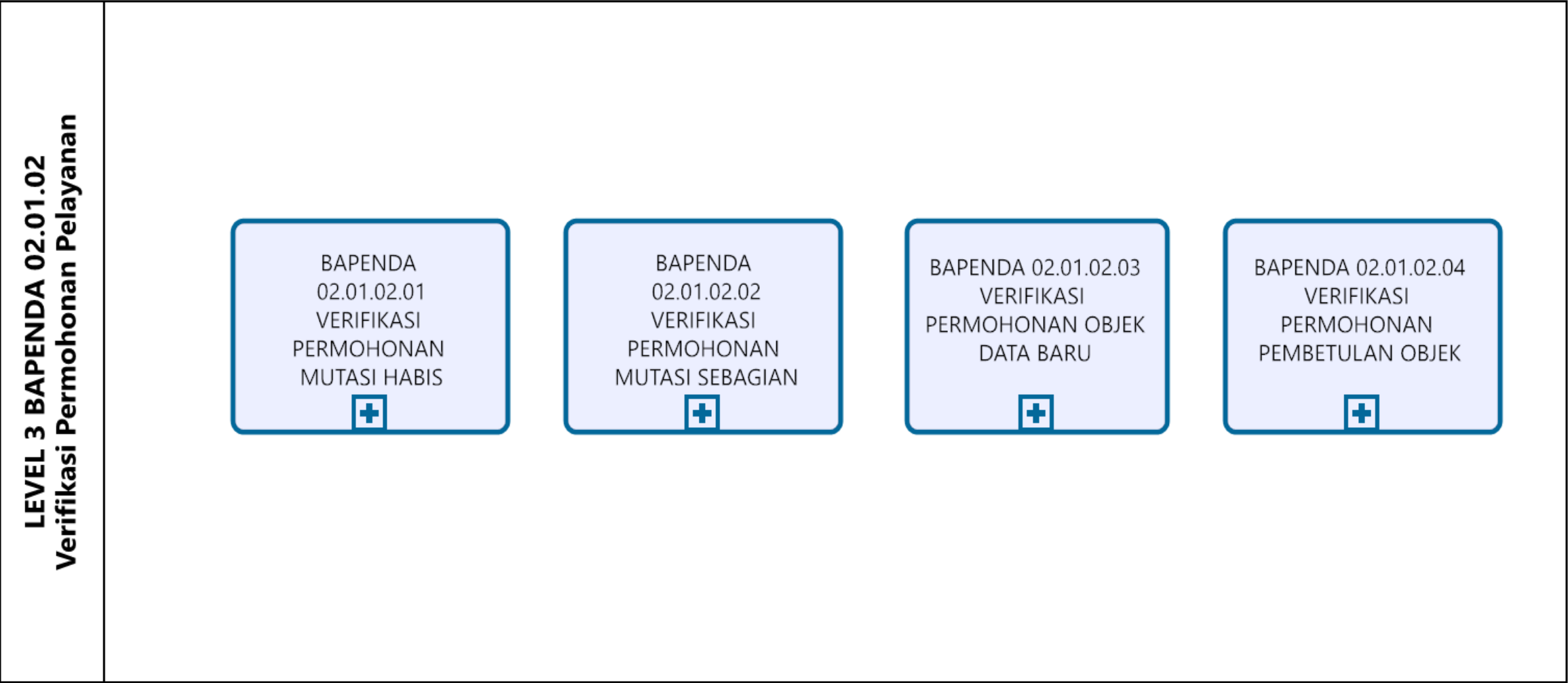


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 02.01.01 Pendataan Calon Wajib Pajak

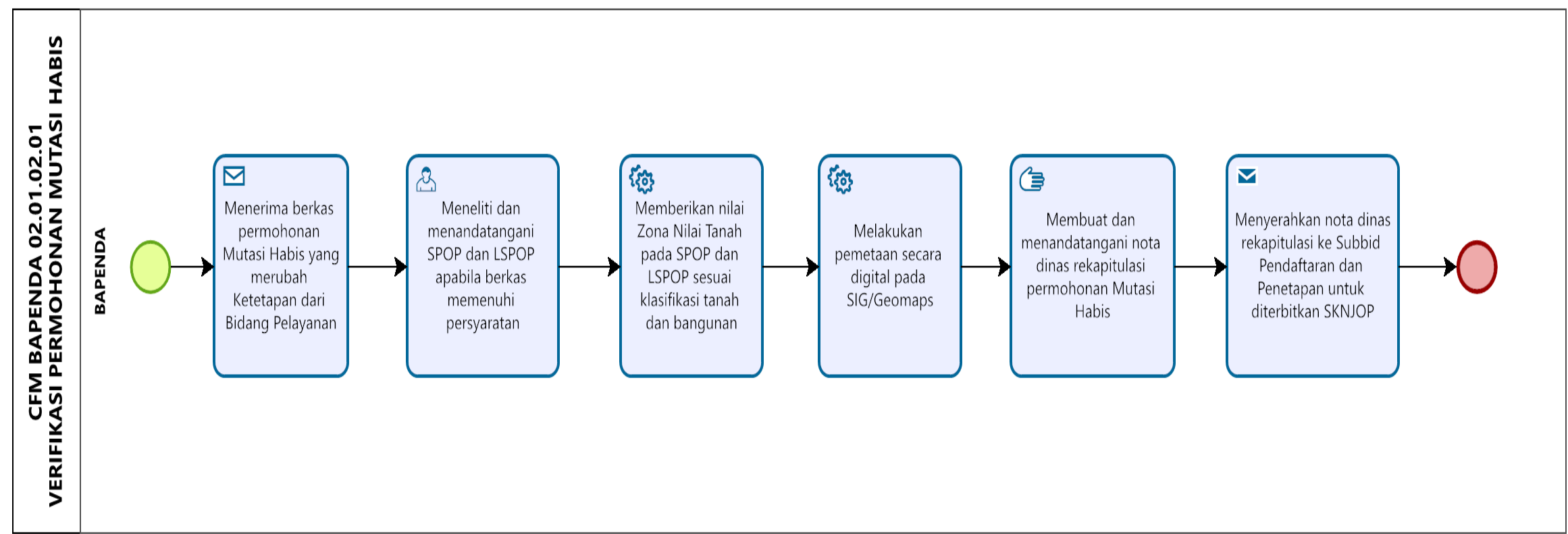


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	



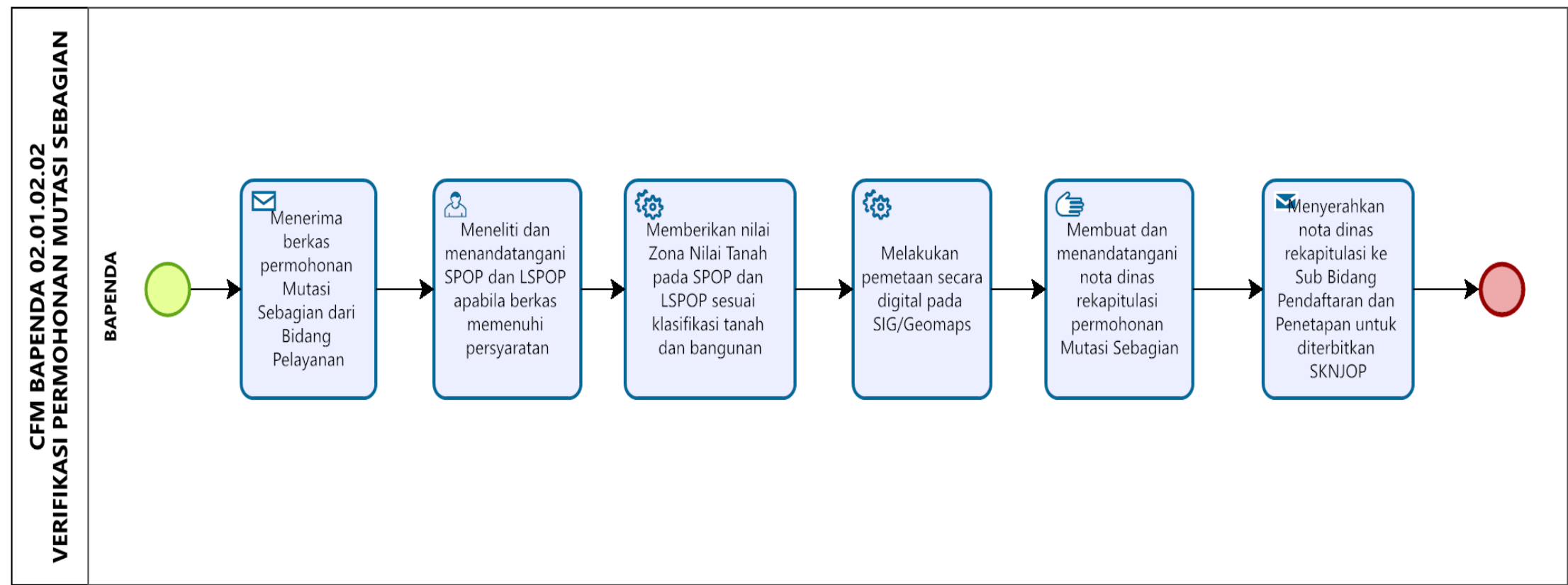
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 02.01.02.01 Verifikasi Permohonan Mutasi Habis



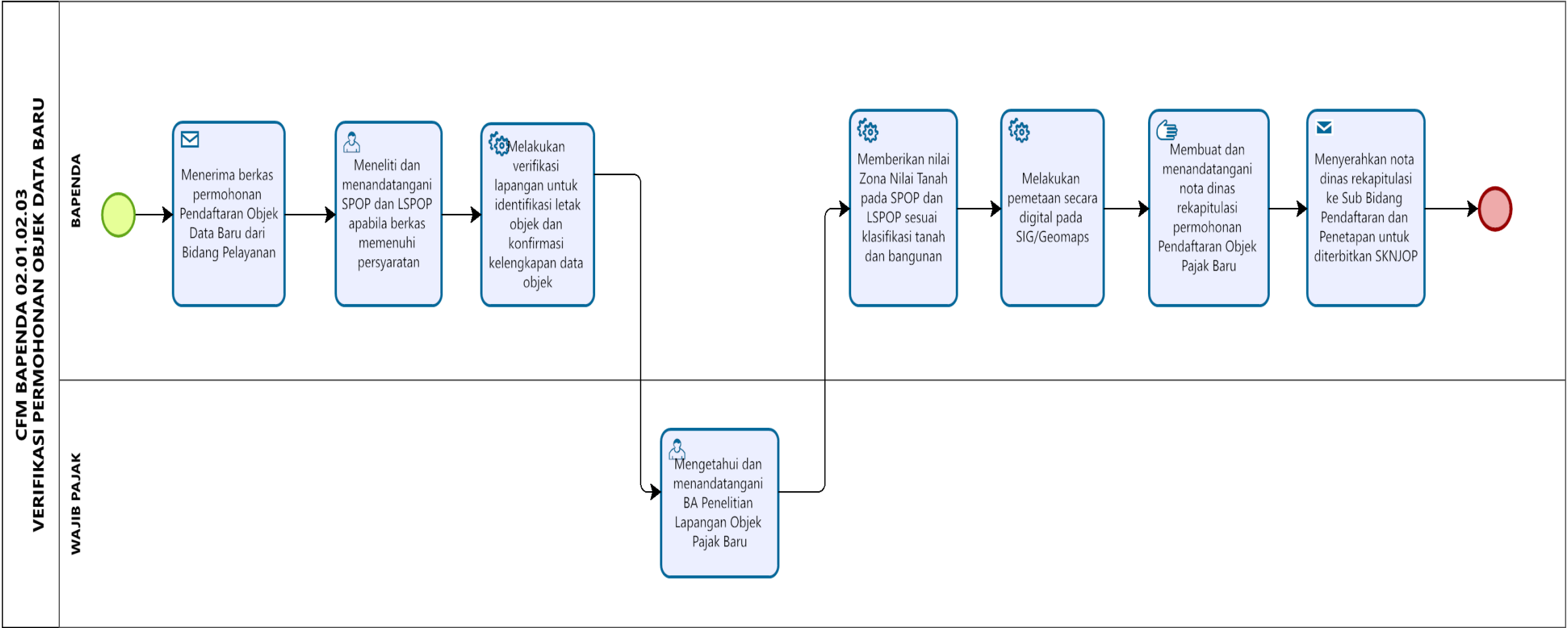
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 02.01.02.02 Verifikasi Permohonan Mutasi Sebagian



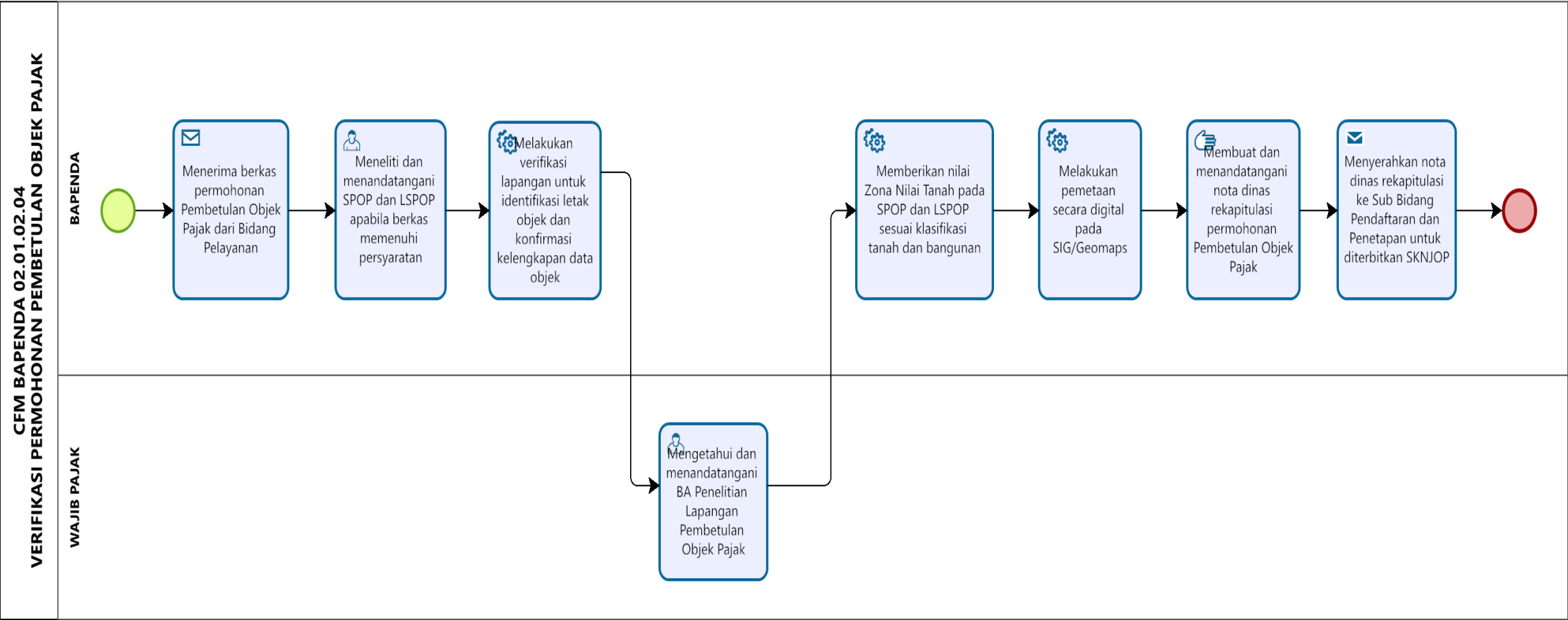
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 02.01.02.03 Verifikasi Permohonan Objek Data Baru



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 02.01.02.04 Verifikasi Permohonan Pembetulan Objek Pajak

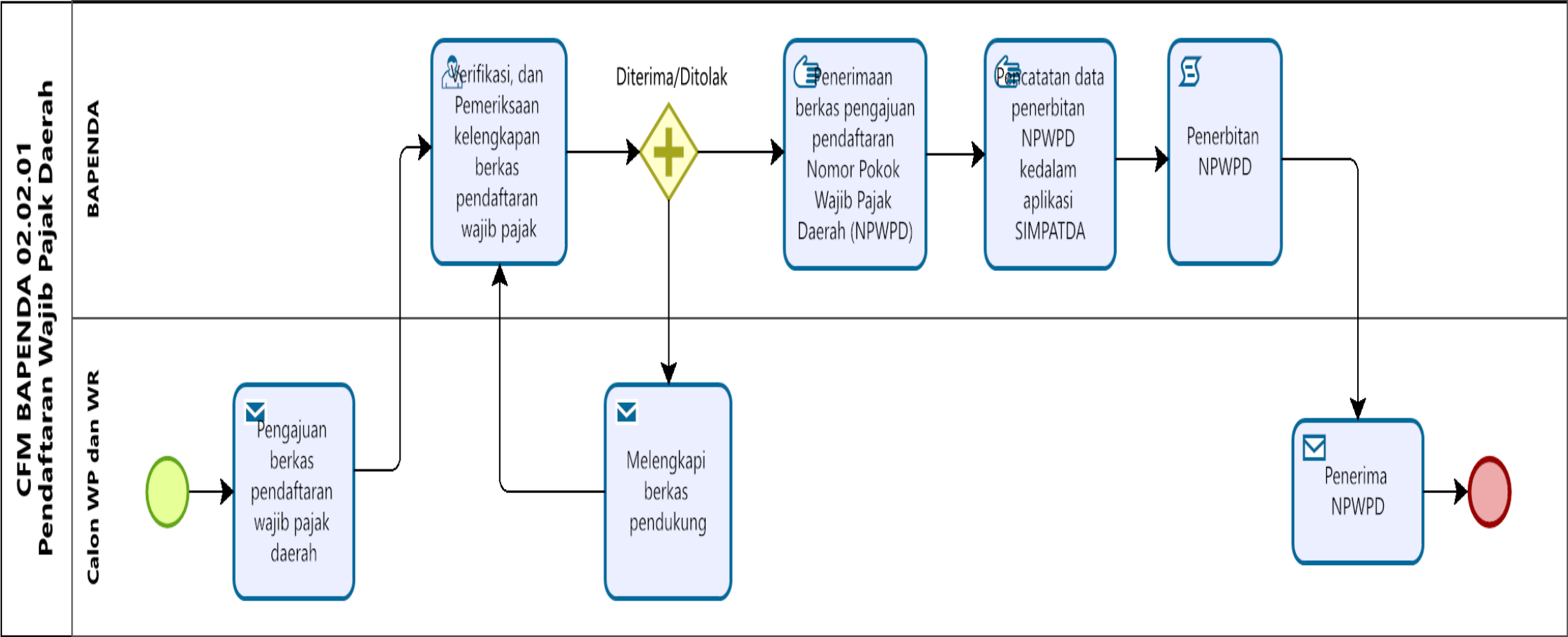


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	



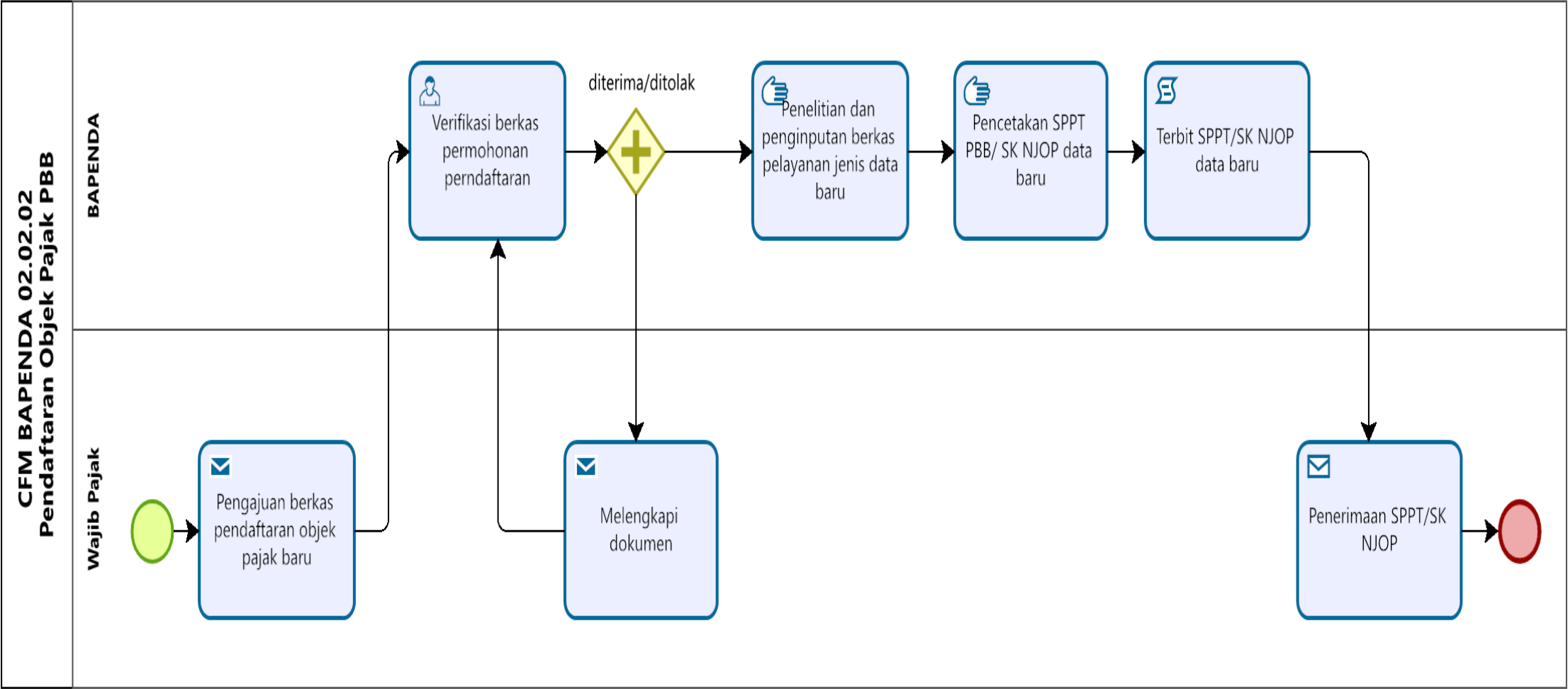
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 02.02.01 Pendaftaran Wajib Pajak Daerah

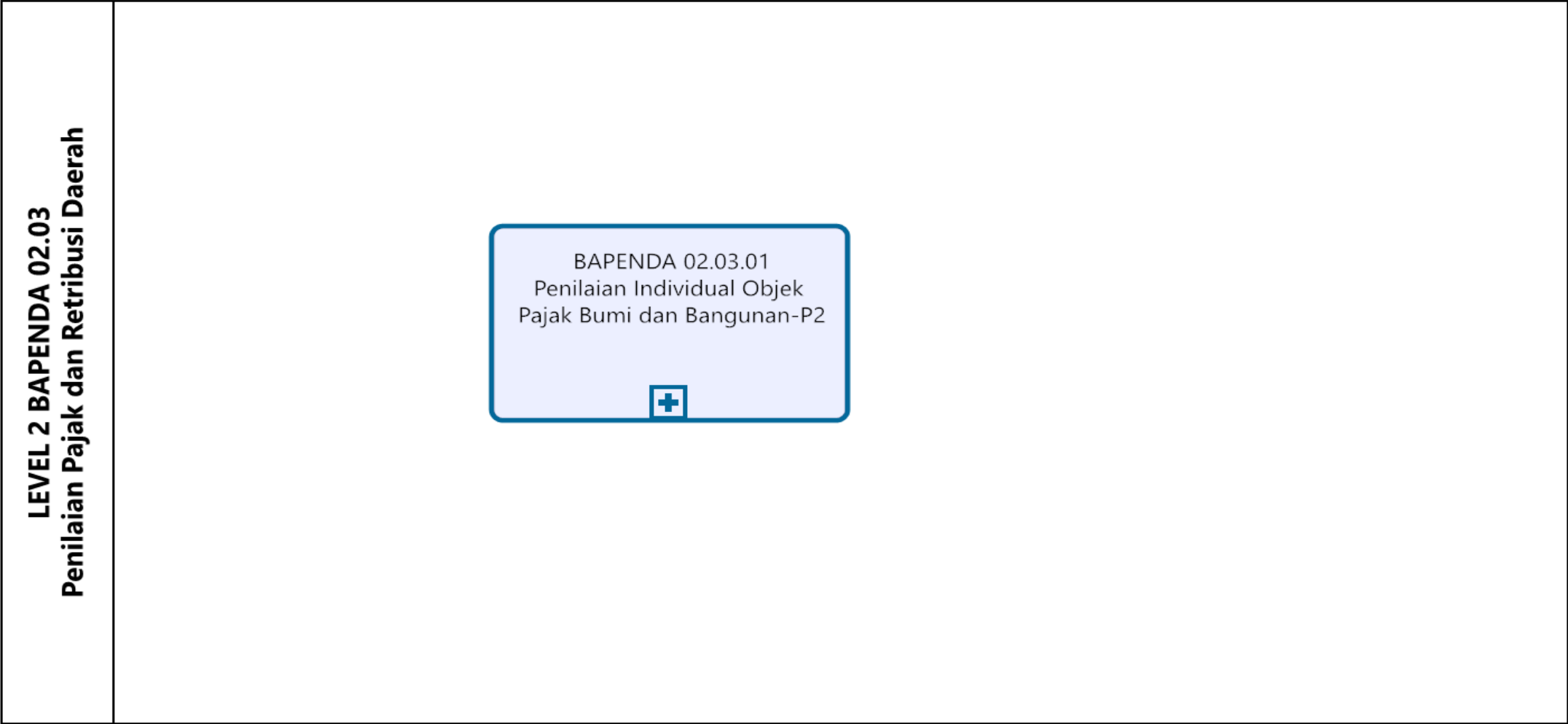


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 02.02.02 Pendaftaran Objek Pajak PBB

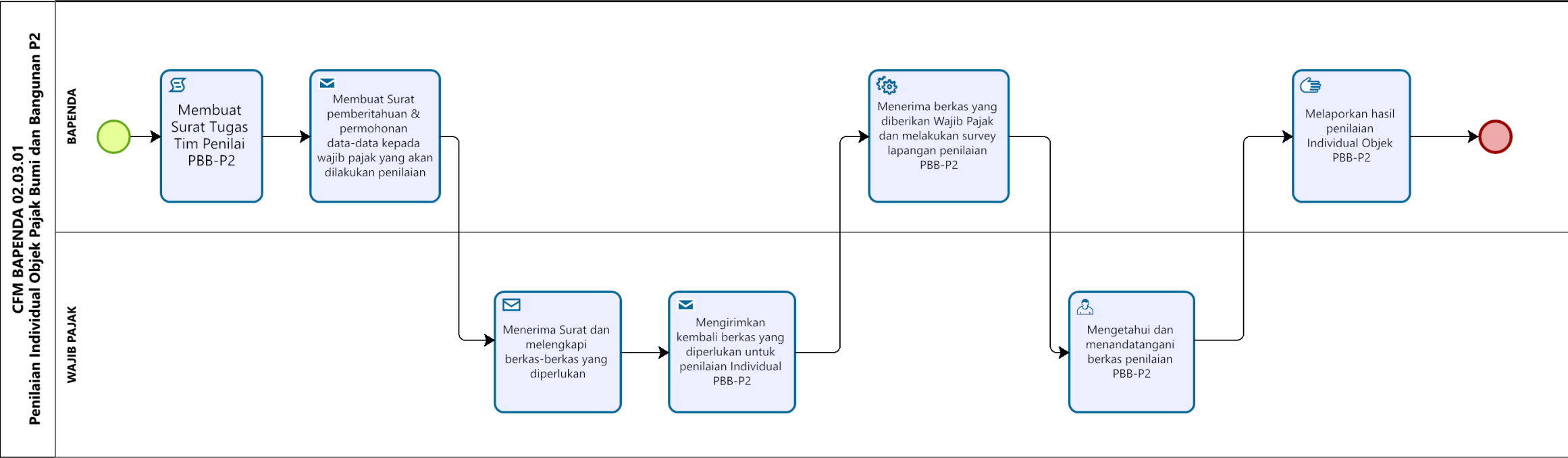


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	



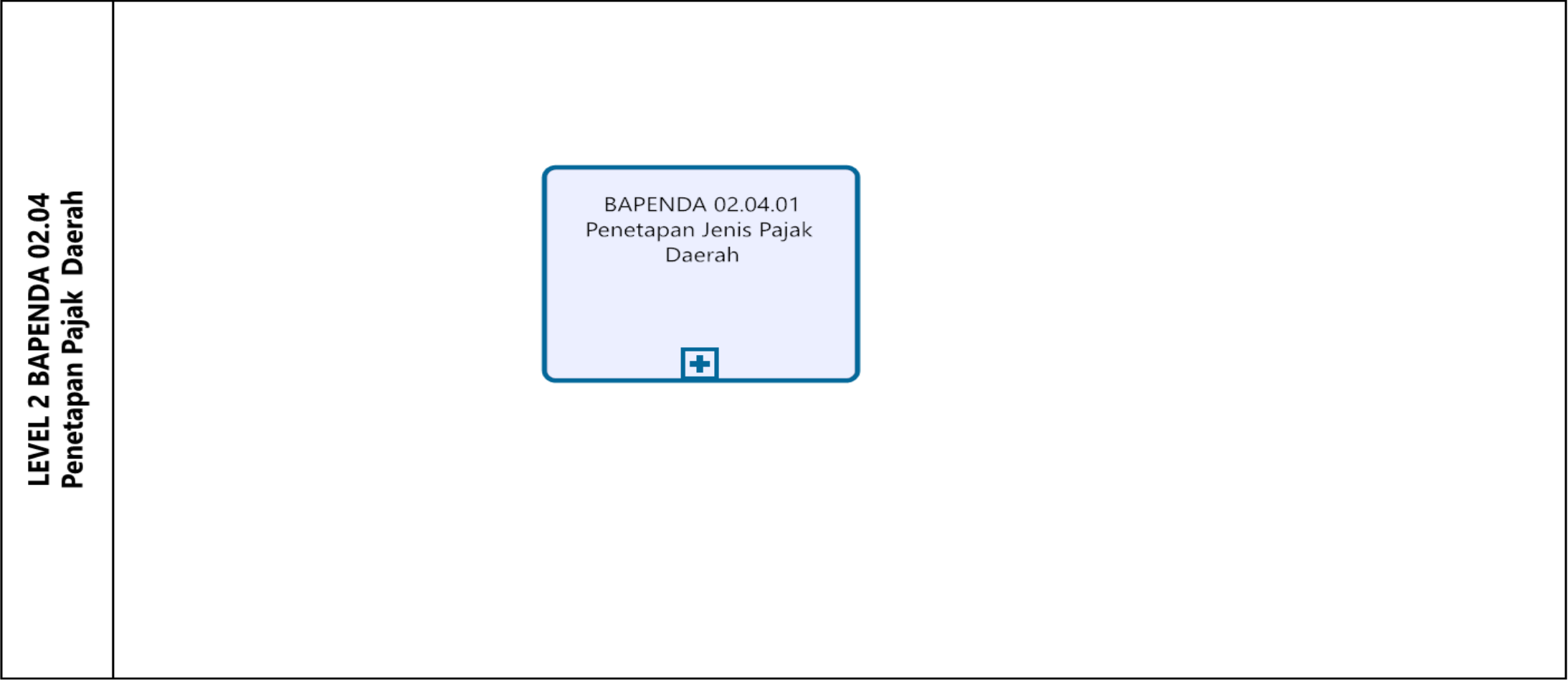
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 02.03.01 Penilaian Individual Objek Pajak Bumi dan Bangunan P2



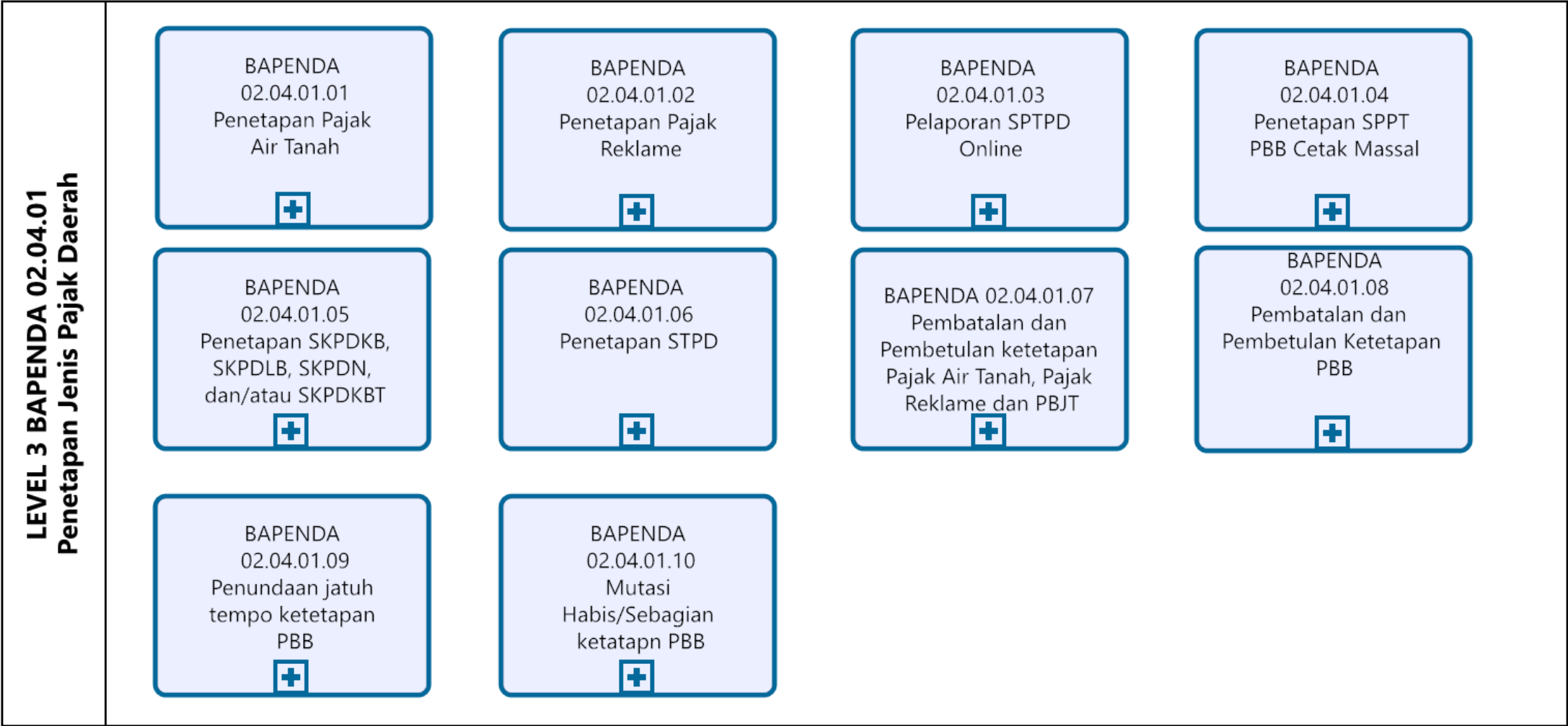
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

Proses Bisnis Level 2
BAPENDA 02.04 Penetapan Pajak Daerah

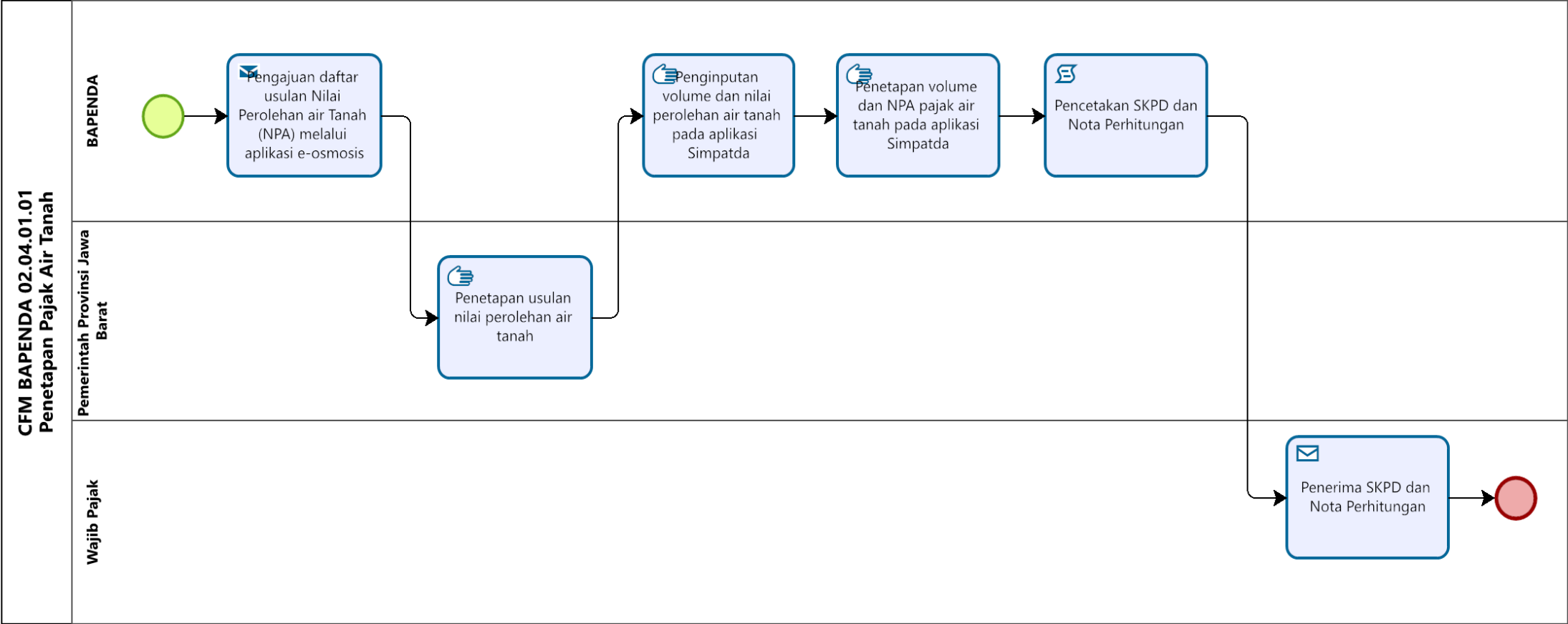


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

Proses Bisnis Level 3
BAPENDA 02.04.01 Penetapan Jenis Pajak Daerah

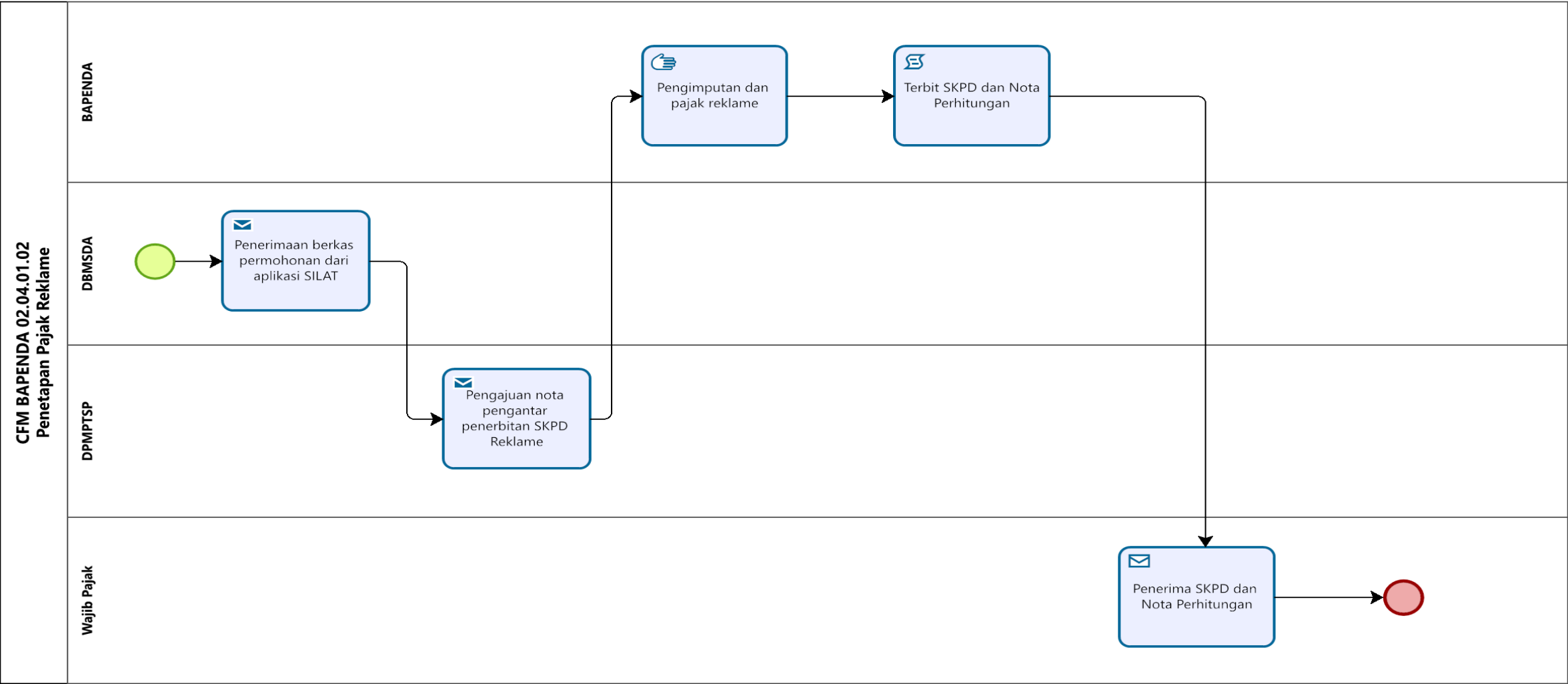


CFM BAPENDA 02.04.01.01 Penetapan Pajak Air Tanah



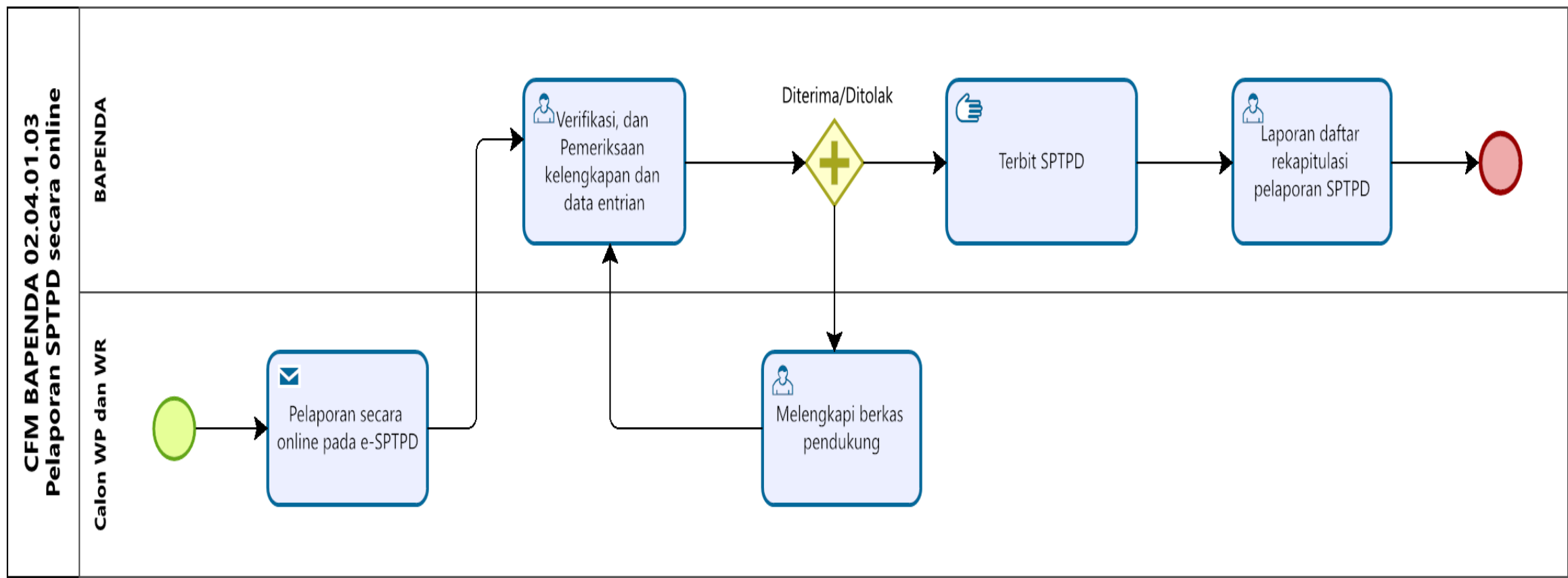
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 02.04.01.02 Penetapan Pajak Reklame



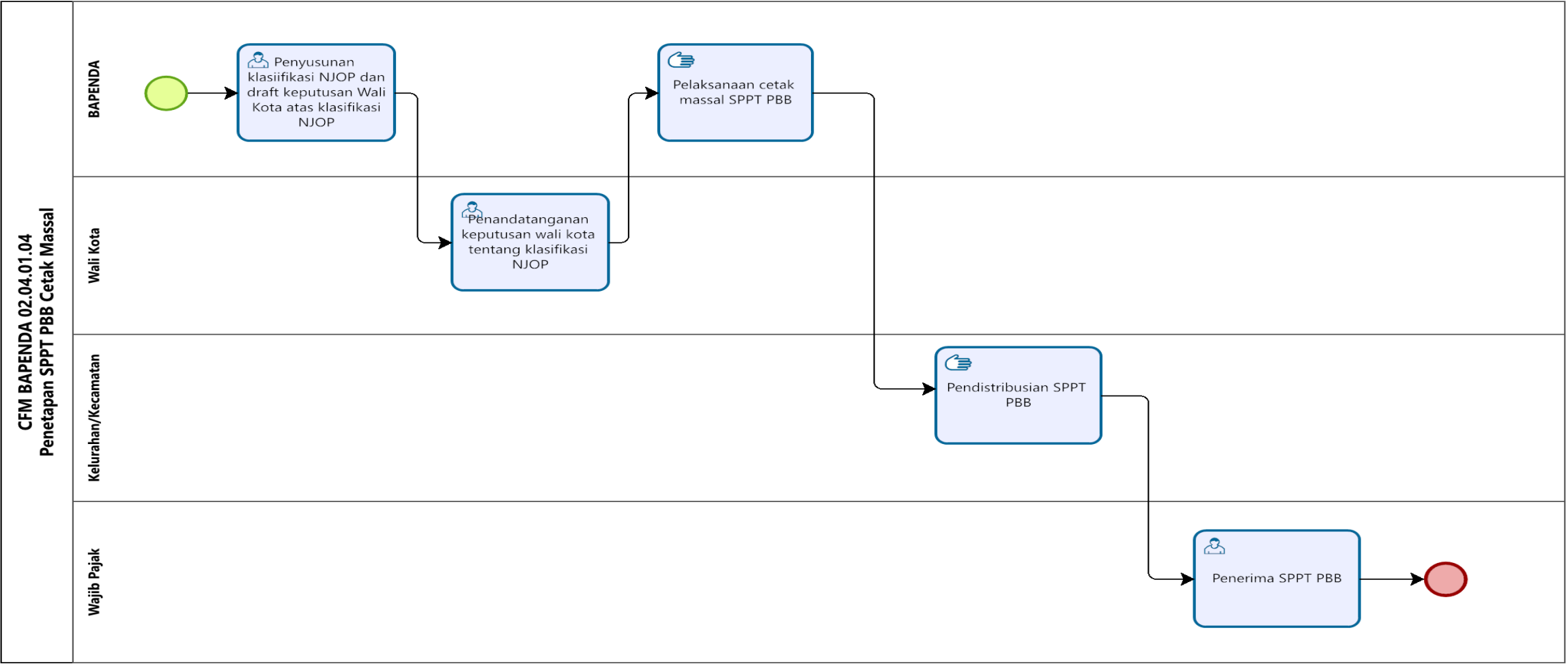
Tanda Tangan	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 02.04.01.03 Pelaporan SPTPD Secara Online



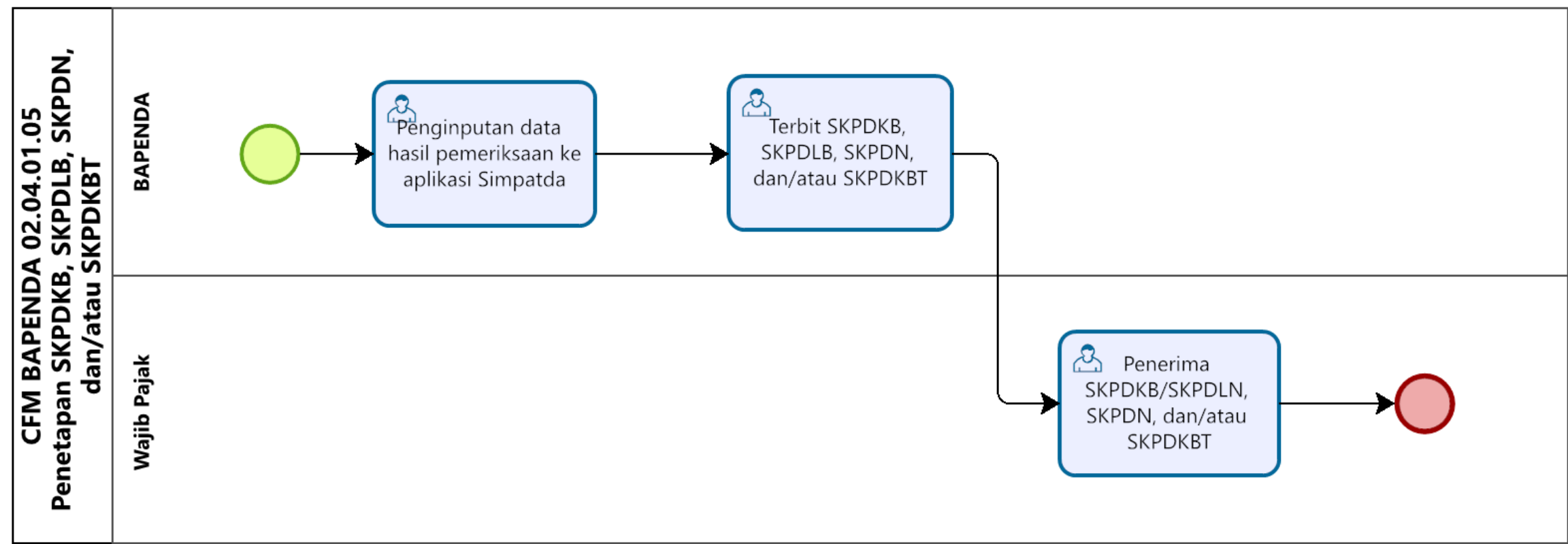
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 02.04.01.04 Penetapan SPPT PBB Cetak Masal



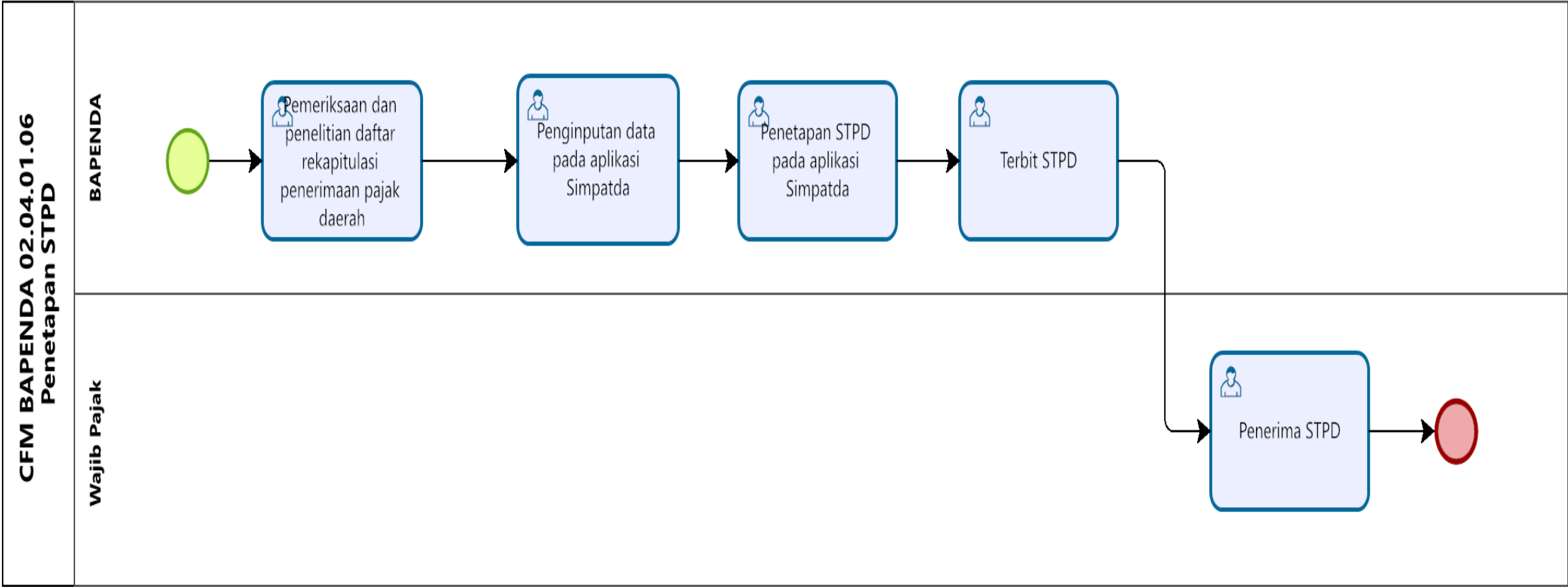
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 02.04.01.05 Penetapan SKPDKB, SKPDLB, SKPDN, dan/atau SKPDKBT



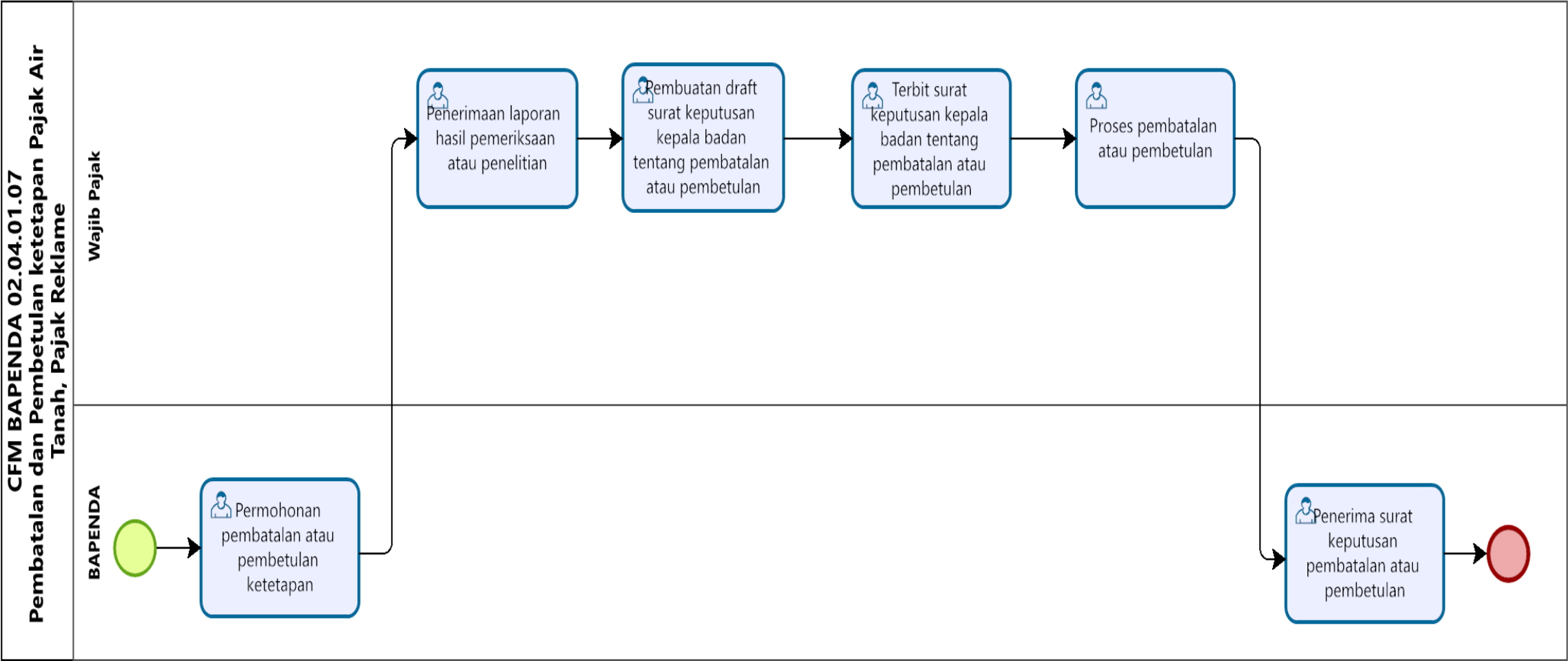
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 02.04.01.06 Penetapan SPTPD



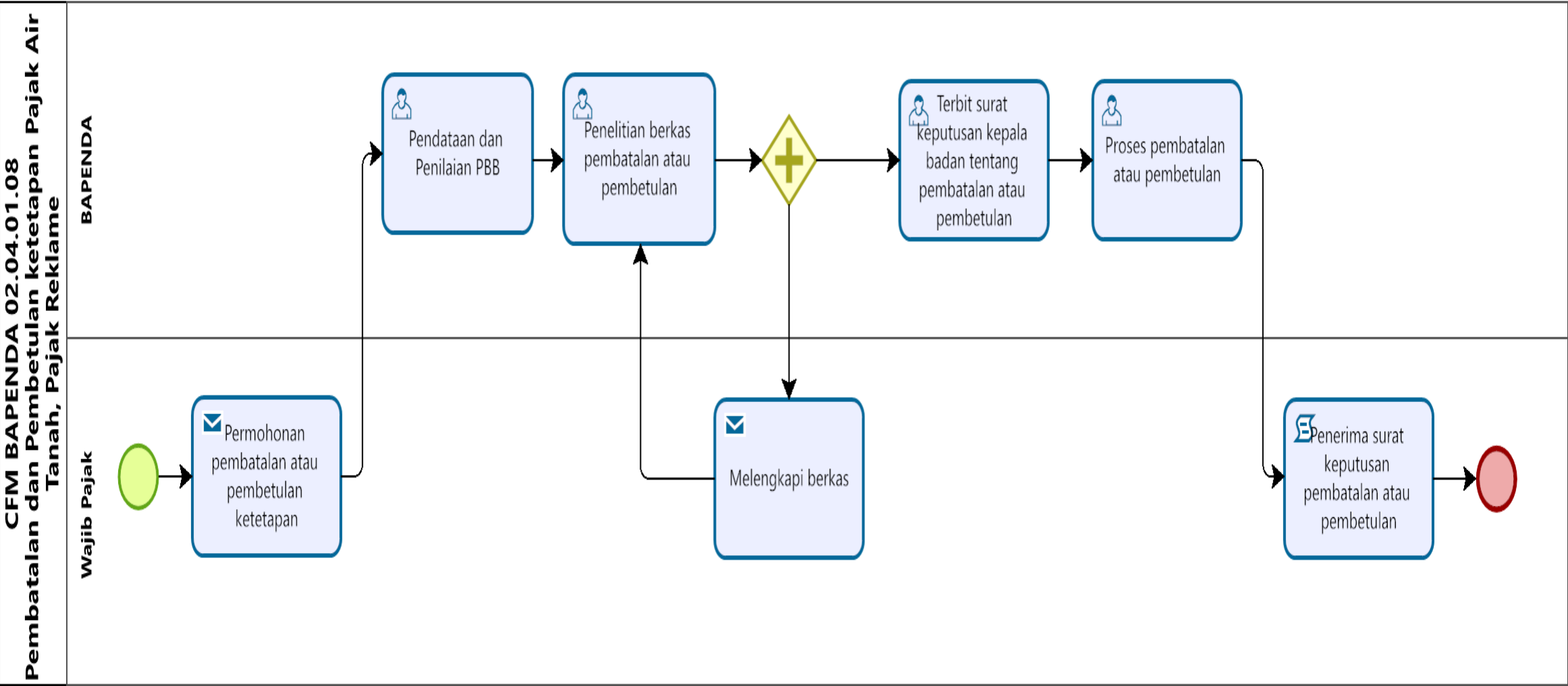
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 02.04.01.07 Pendataan dan Pembetulan Ketetapan Pajak Air Tanah, Pajak Reklame



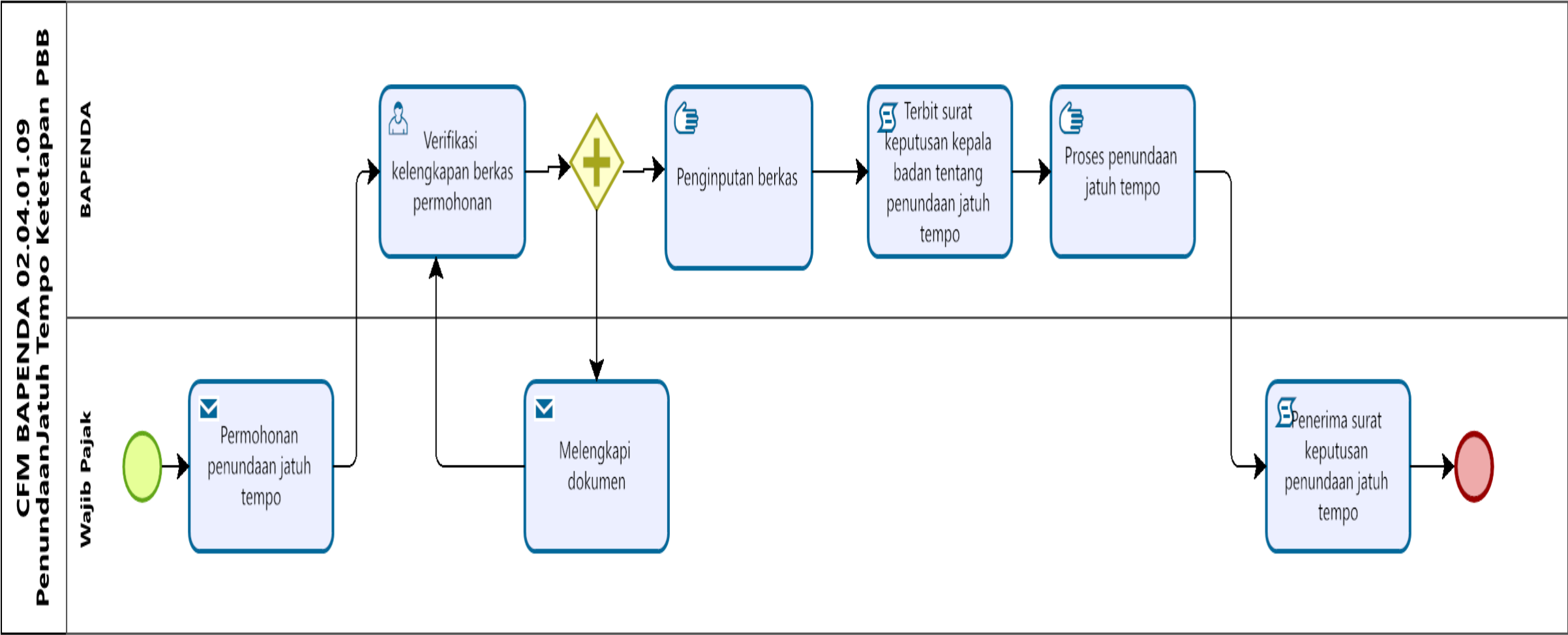
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 02.04.08 Pembatalan dan Pembetulan Ketetapan Pajak Air Tanah, Pajak Reklame



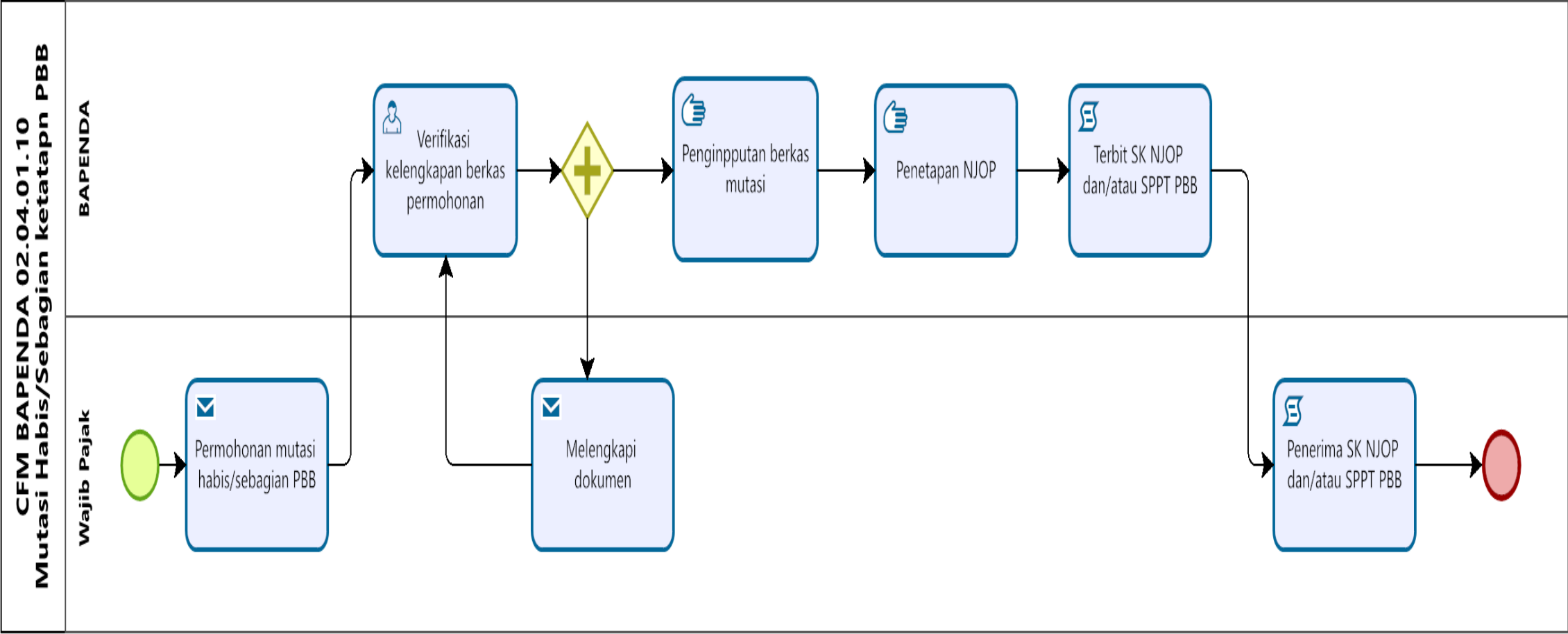
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 02.04.01.09 Penundaan Jatuh Tempo Ketetapan PBB



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

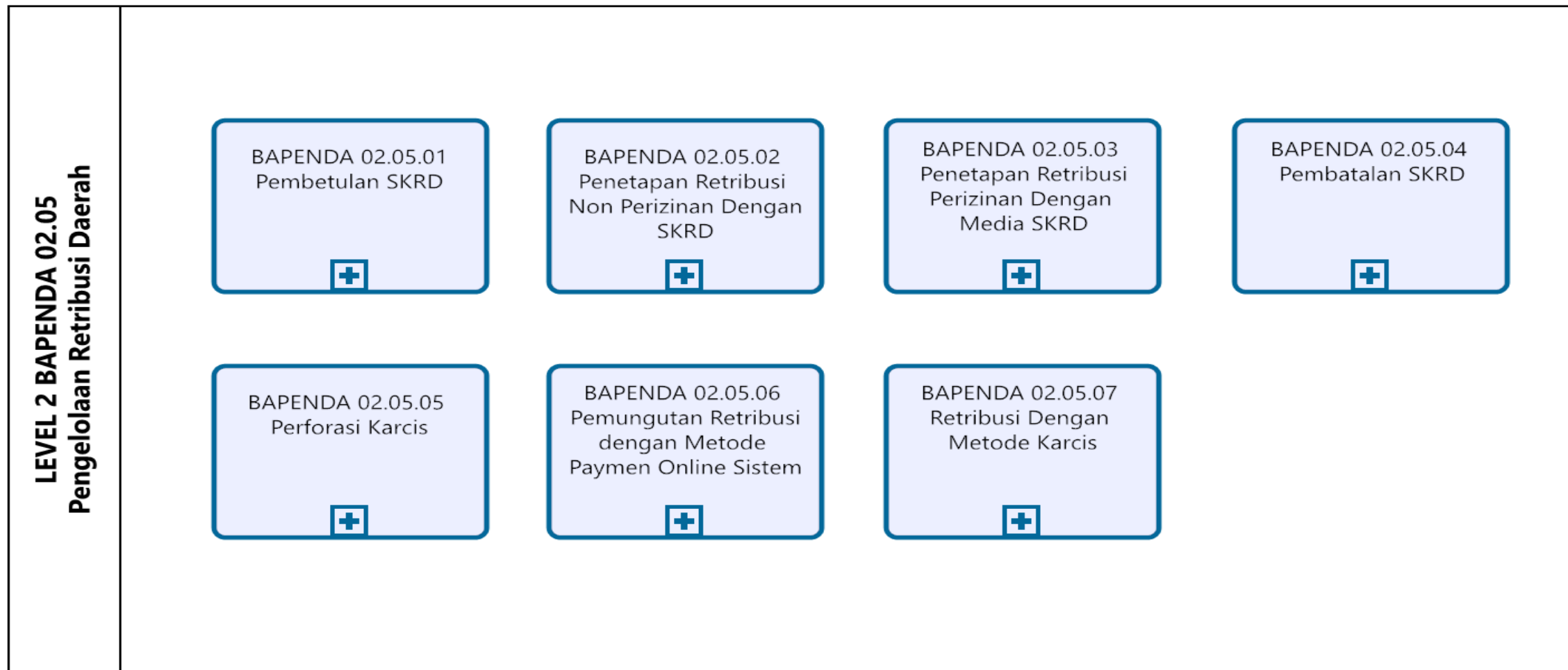
CFM BAPENDA 02.0
4.01.10 Mutasi Habis/Sebagian Ketetapan PBB



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

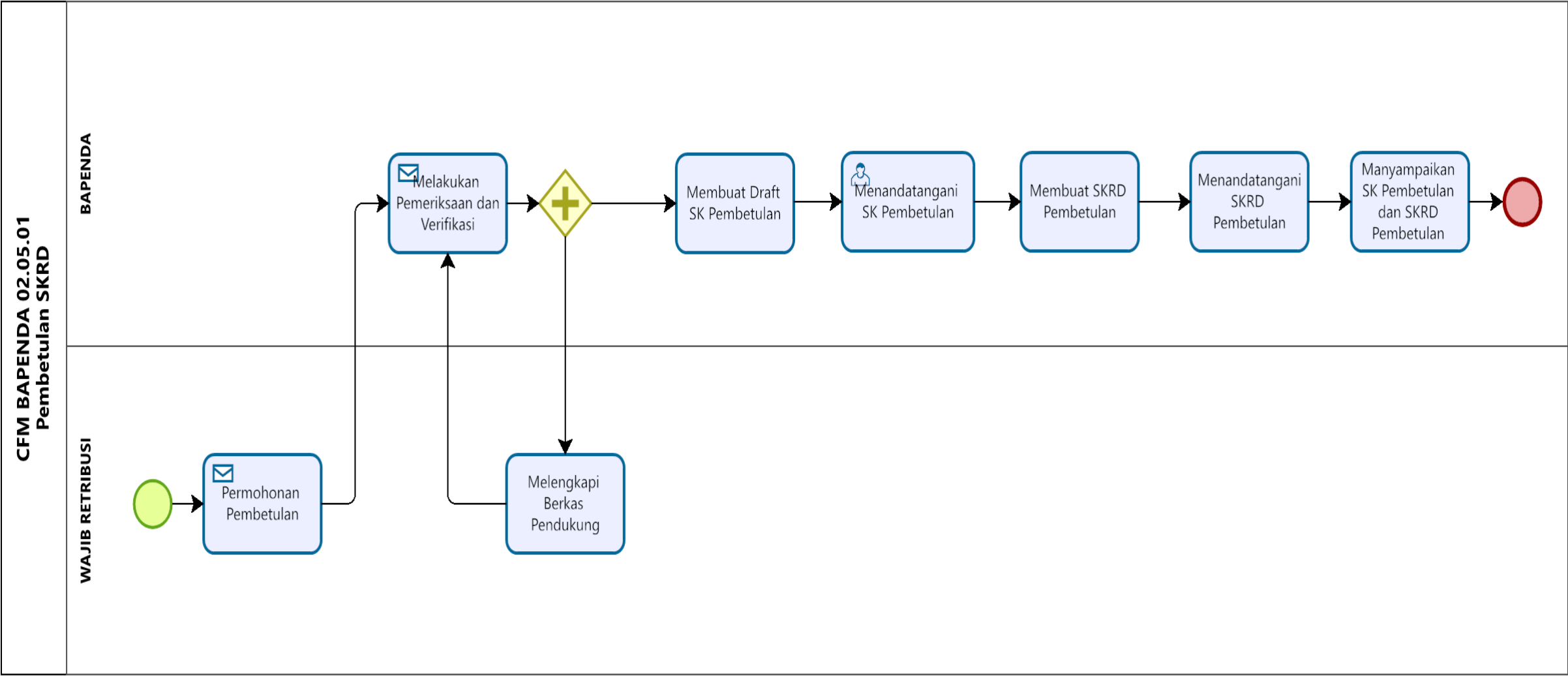
Proses Bisnis Level 2
BAPENDA 02.05 Pengelolaan Retribusi Daerah

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	



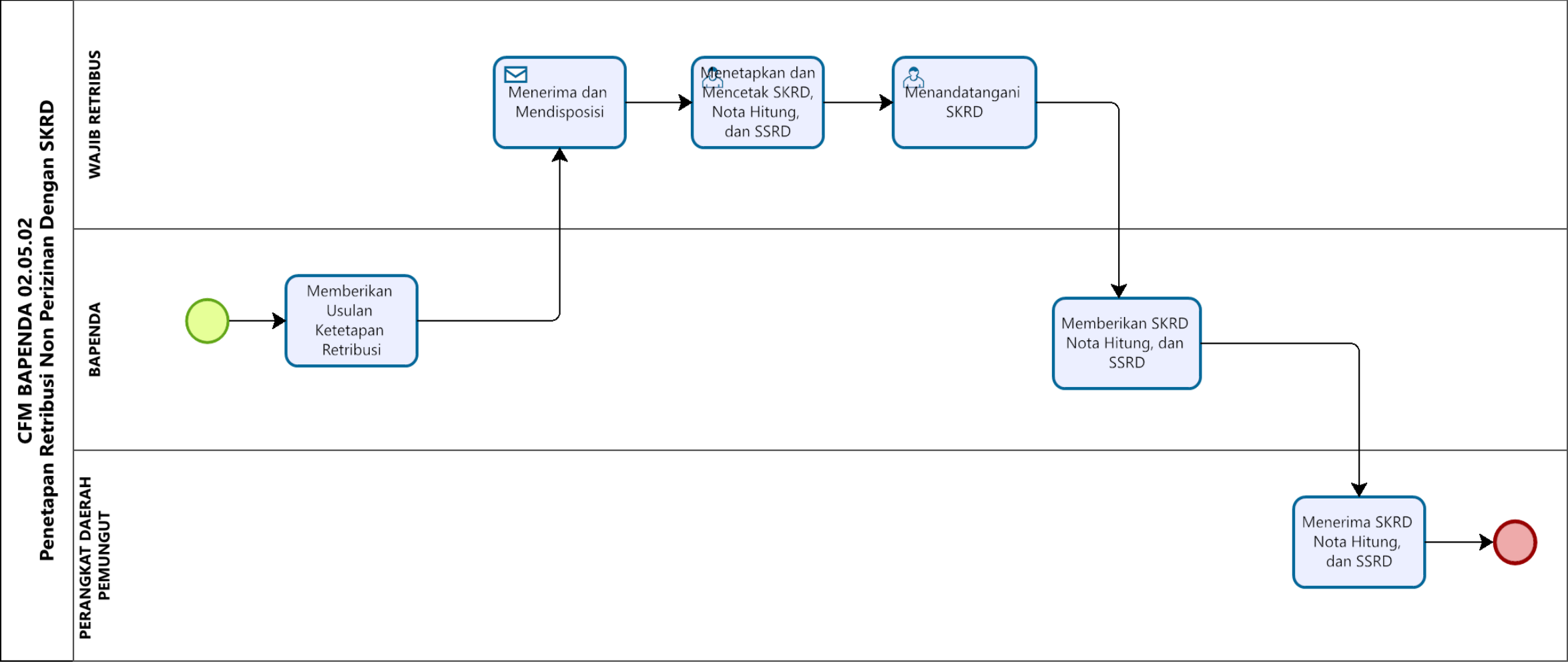
CFM BAPENDA 02.05.01 Pembetulan SKRD

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	



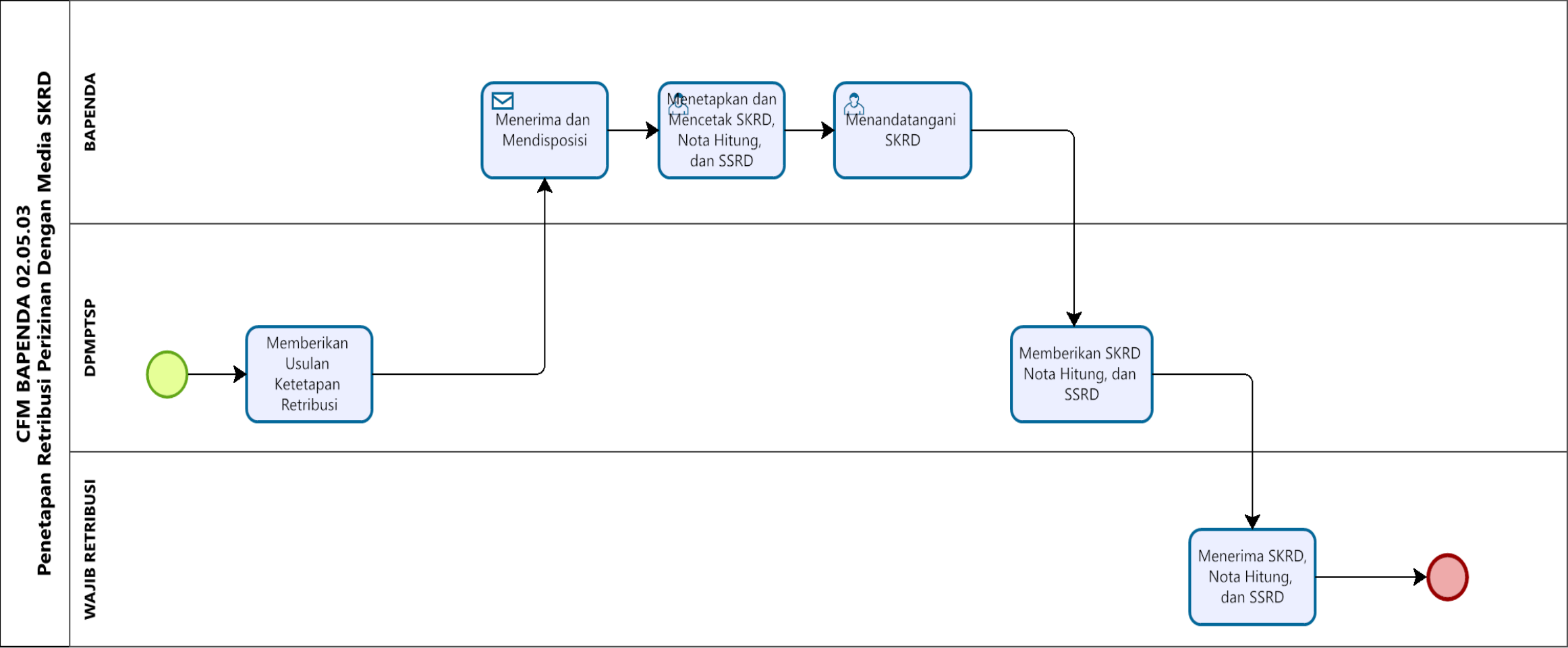
CFM BAPENDA 02.05.02 Penetapan Retribusi Non Perizinan Dengan SKRD

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	



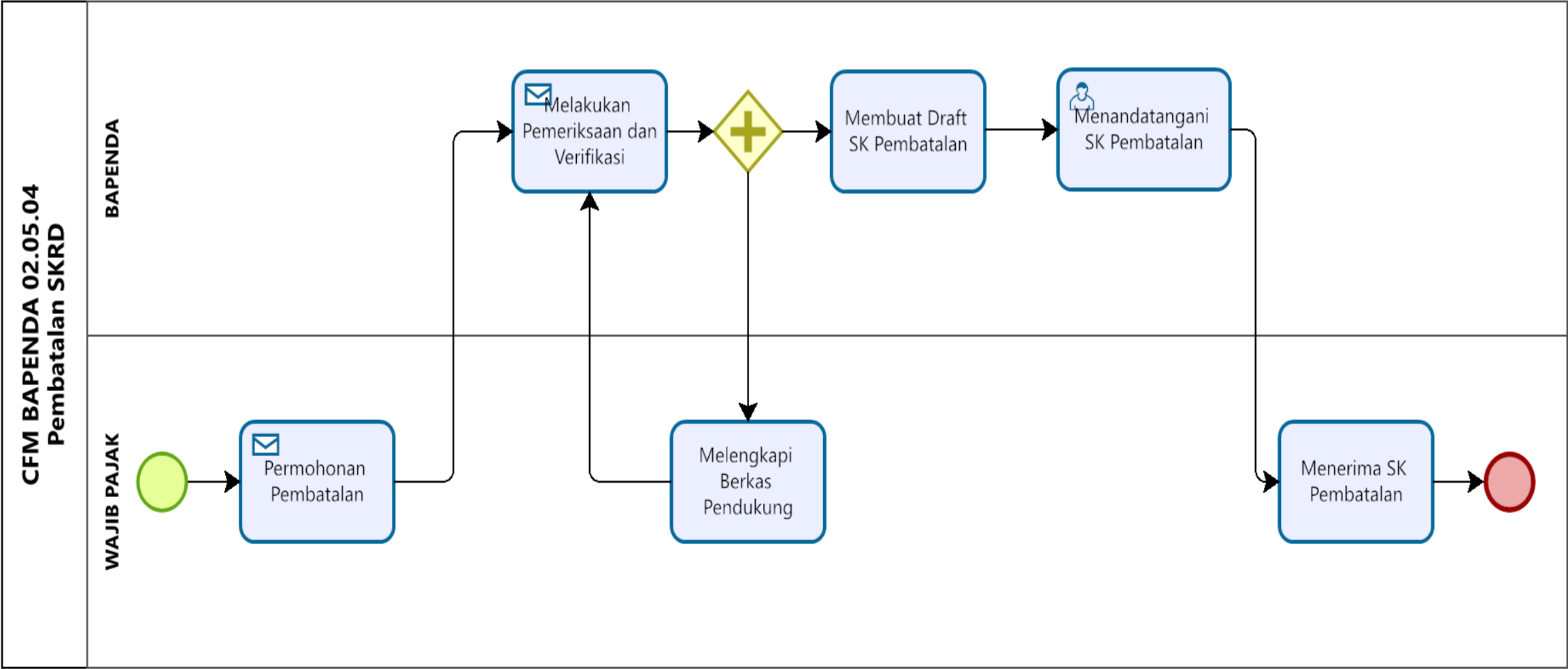
CFM BAPENDA 02.05.03 Penetapan Retribusi Perizinan Dengan Media SKRD

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	



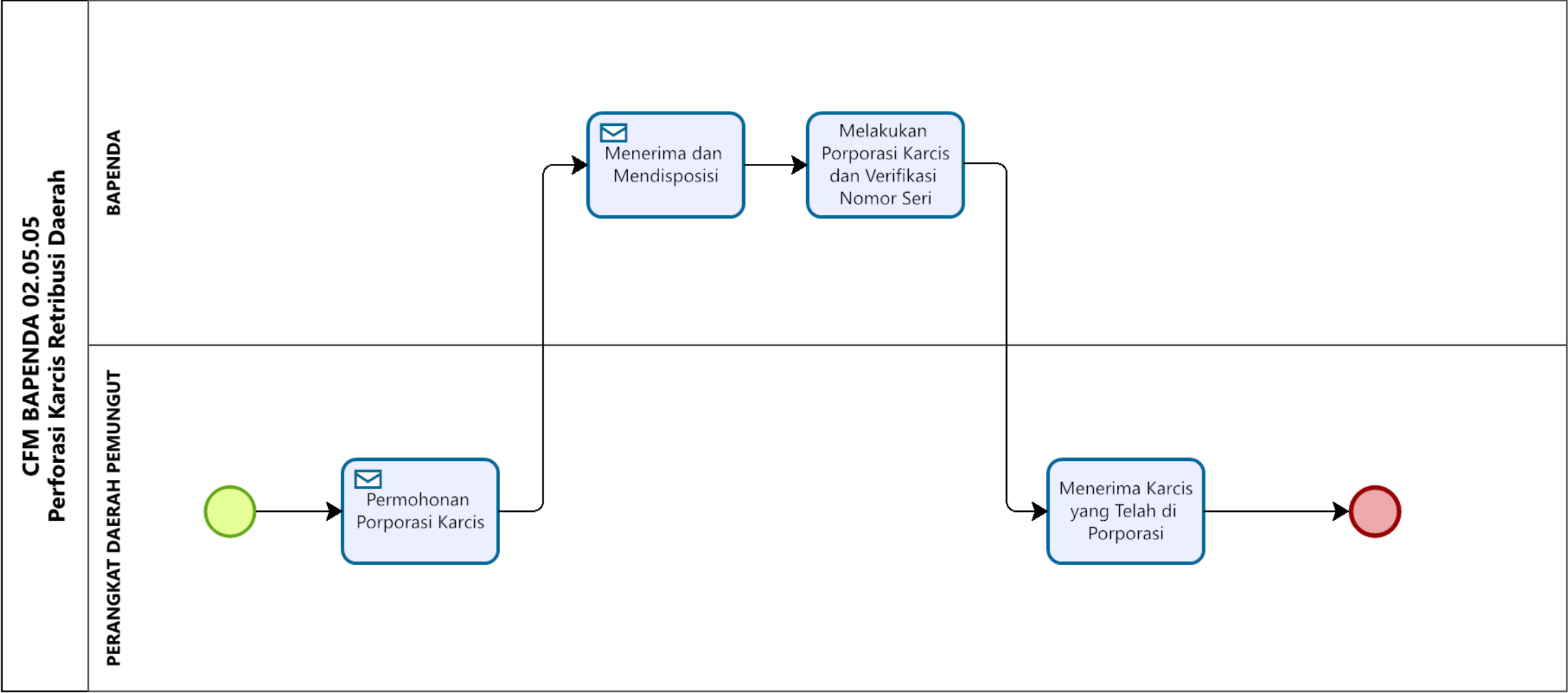
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 02.05.04 Pembatalan SKRD



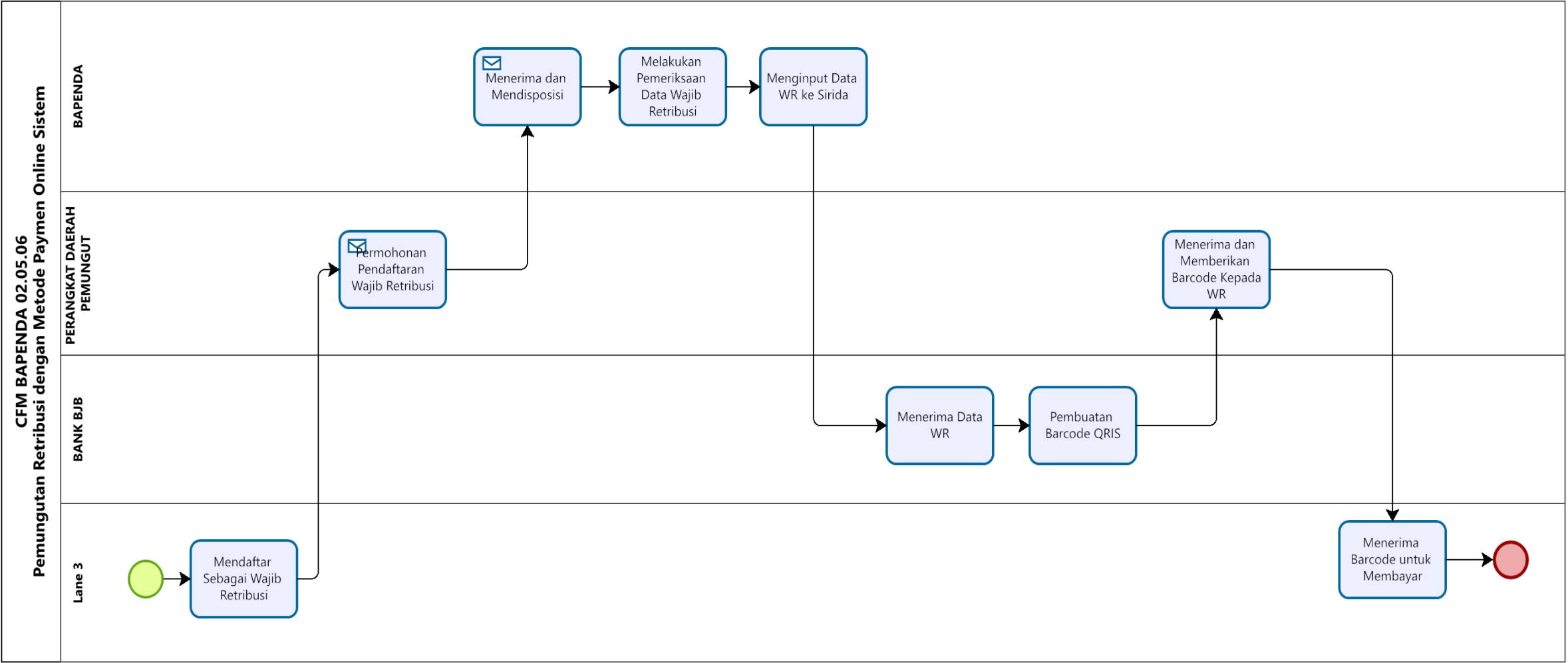
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 02.05.05 Perforasi Karcis Retribusi Daerah



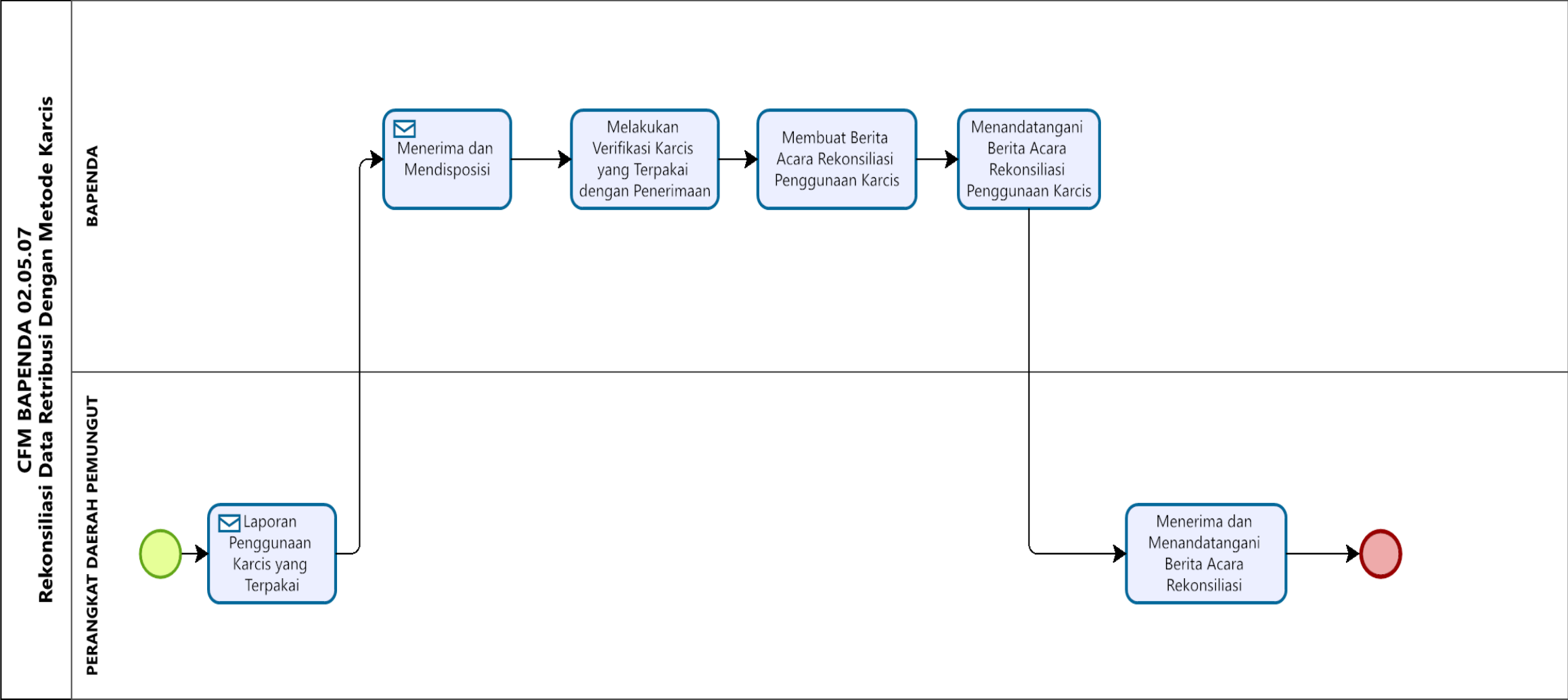
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 02.05.06 Pemungutan Retribusi Dengan Metode Payment Online Sistem



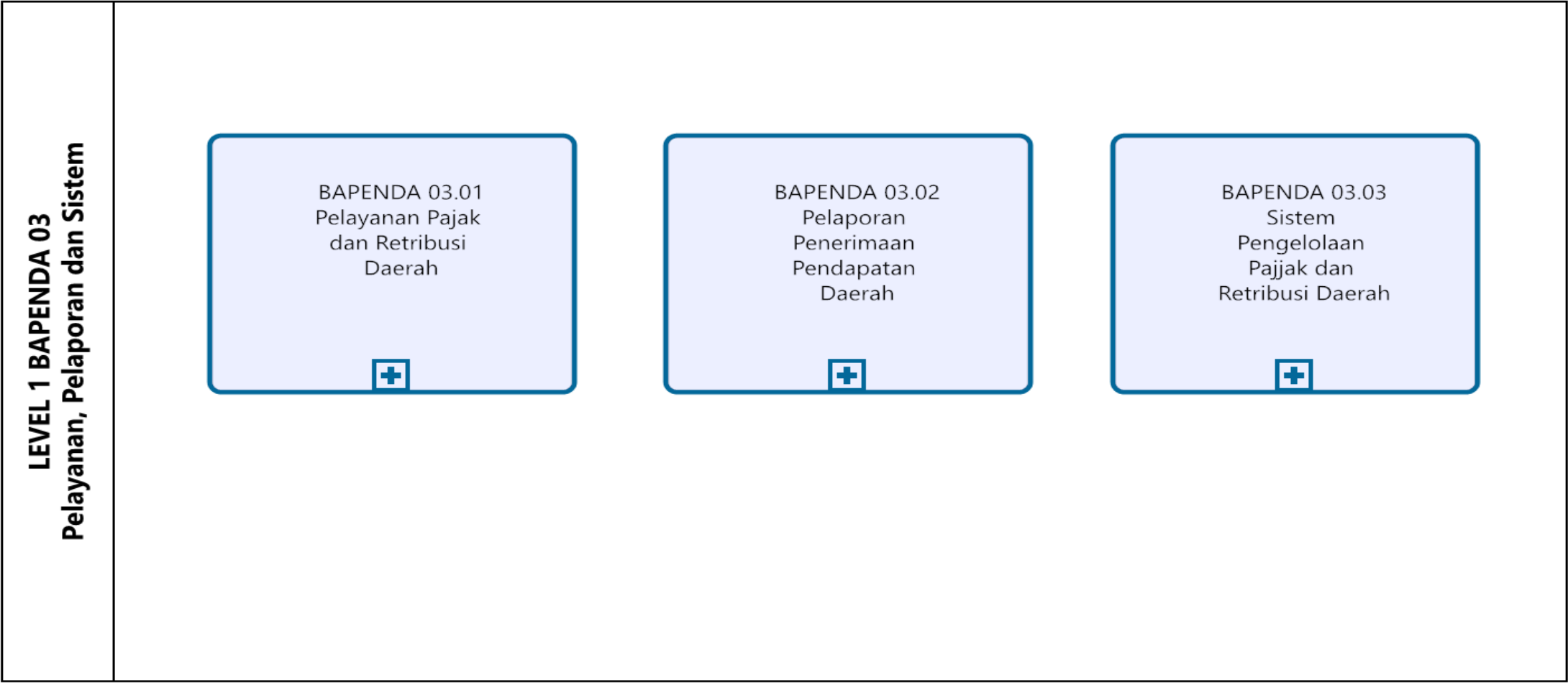
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 02.05.07 Rekonsiliasi Data Retribusi Dengan Metode Karcis

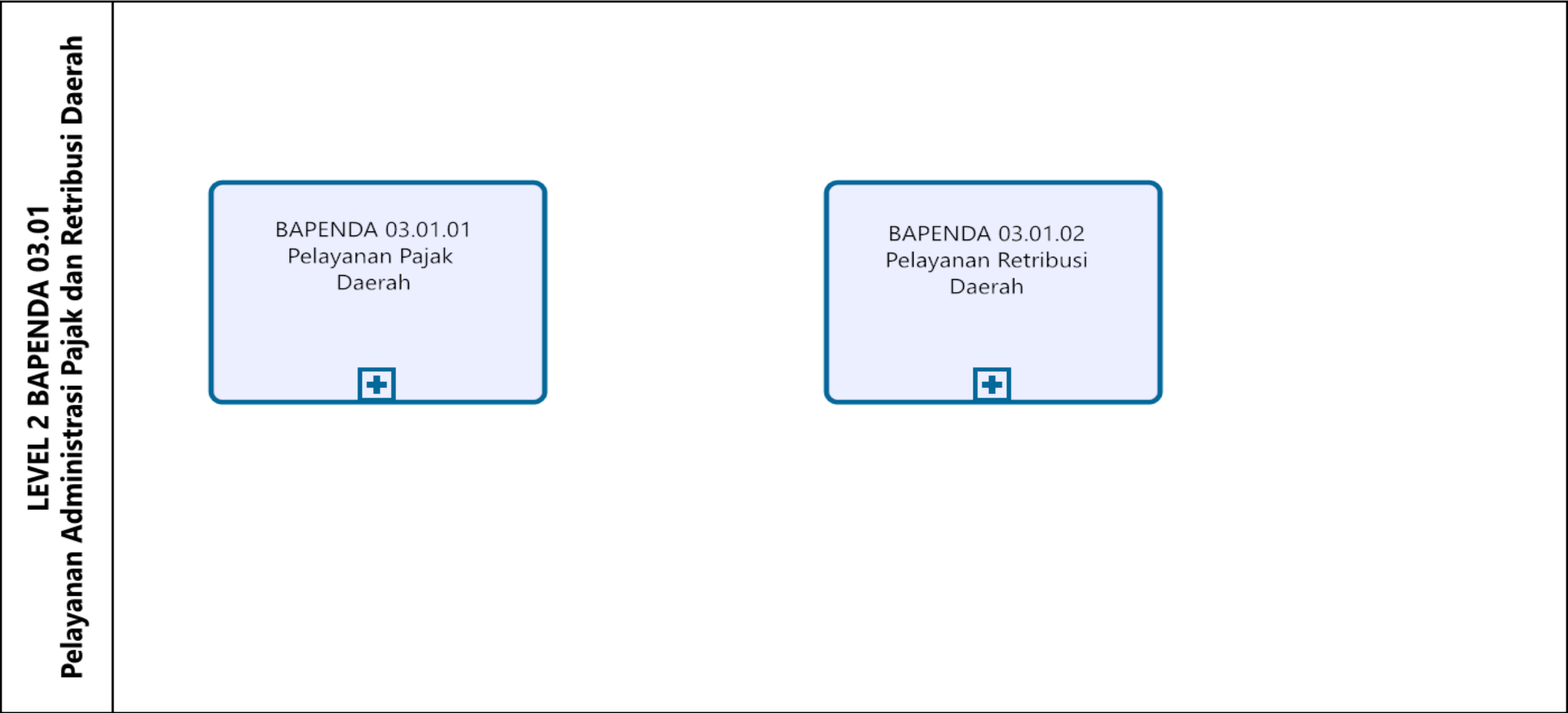


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

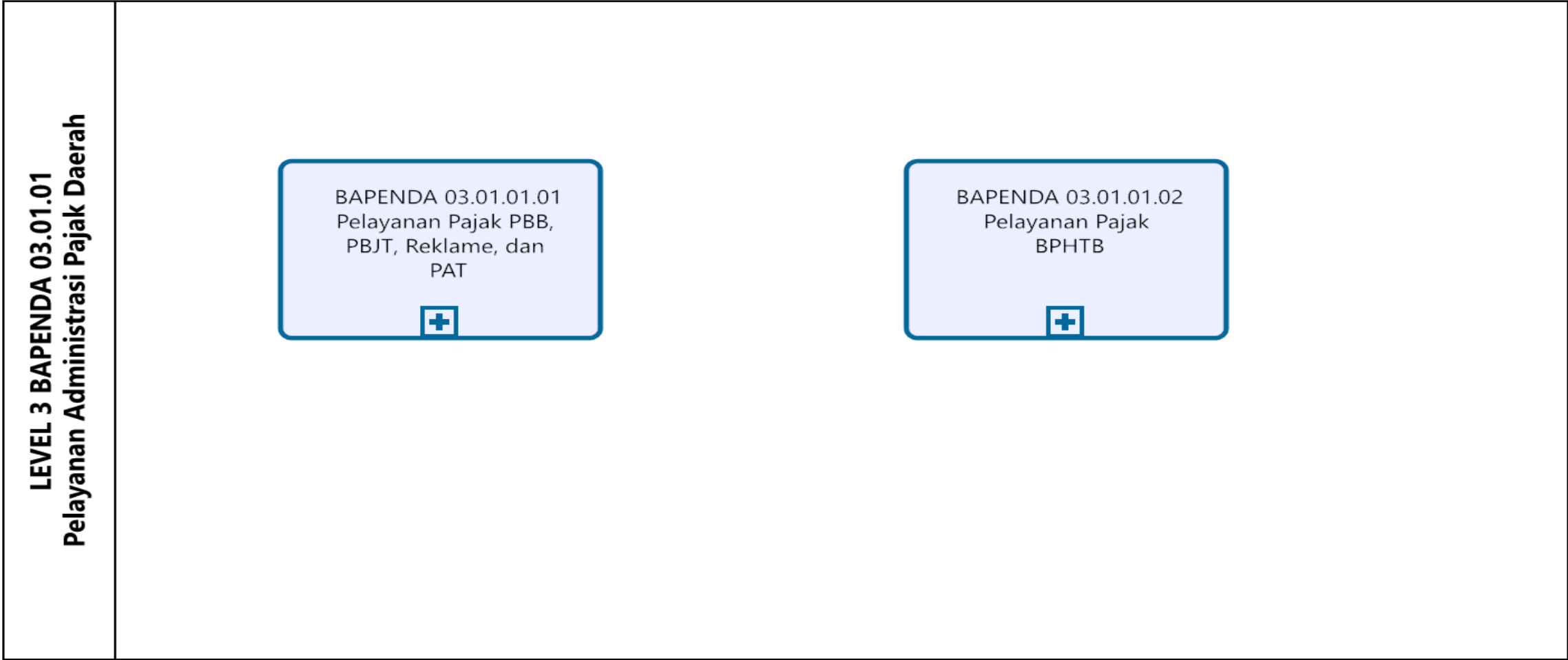
Proses Bisnis Level 1
BAPENDA 03 Pelayanan Pelaporan dan Sistem



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

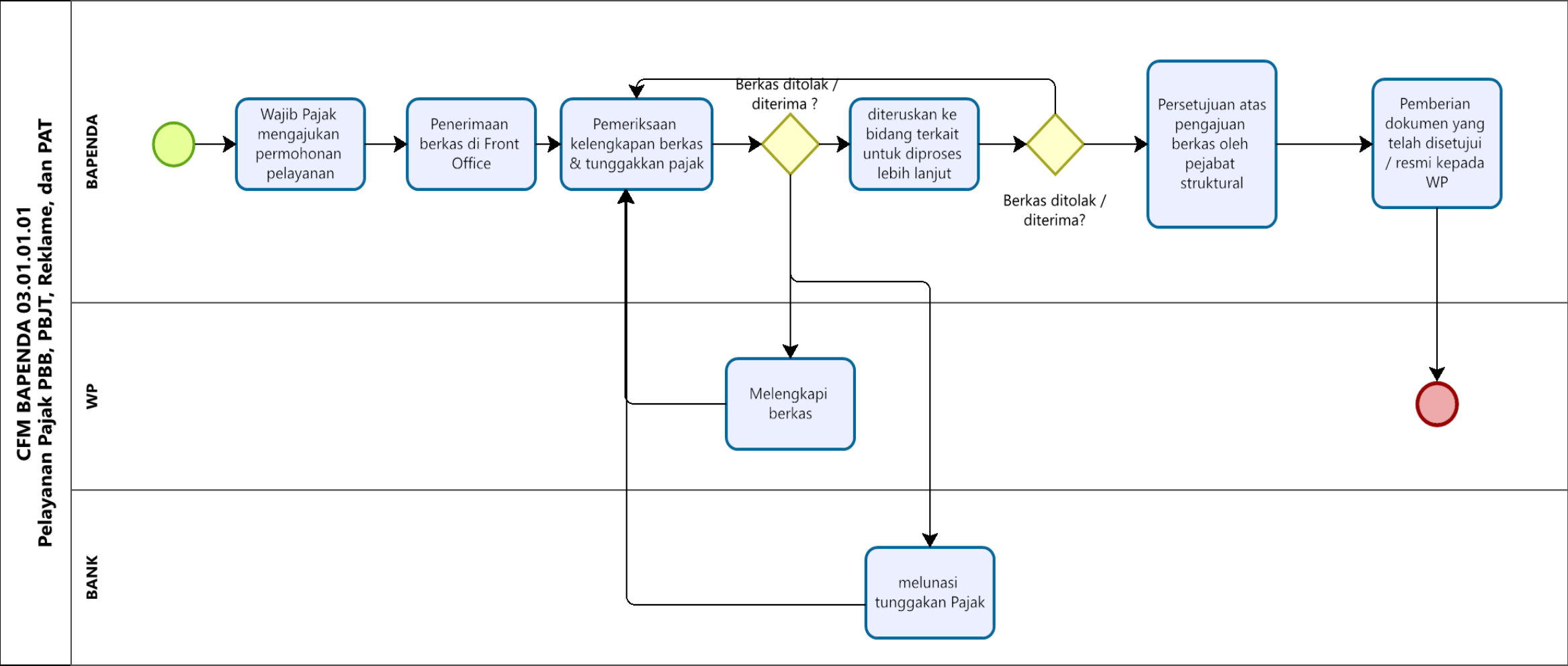


Proses Bisnis Level 3
BAPENDA 03.01.01 Pelayanan Administrasi Pajak Daerah



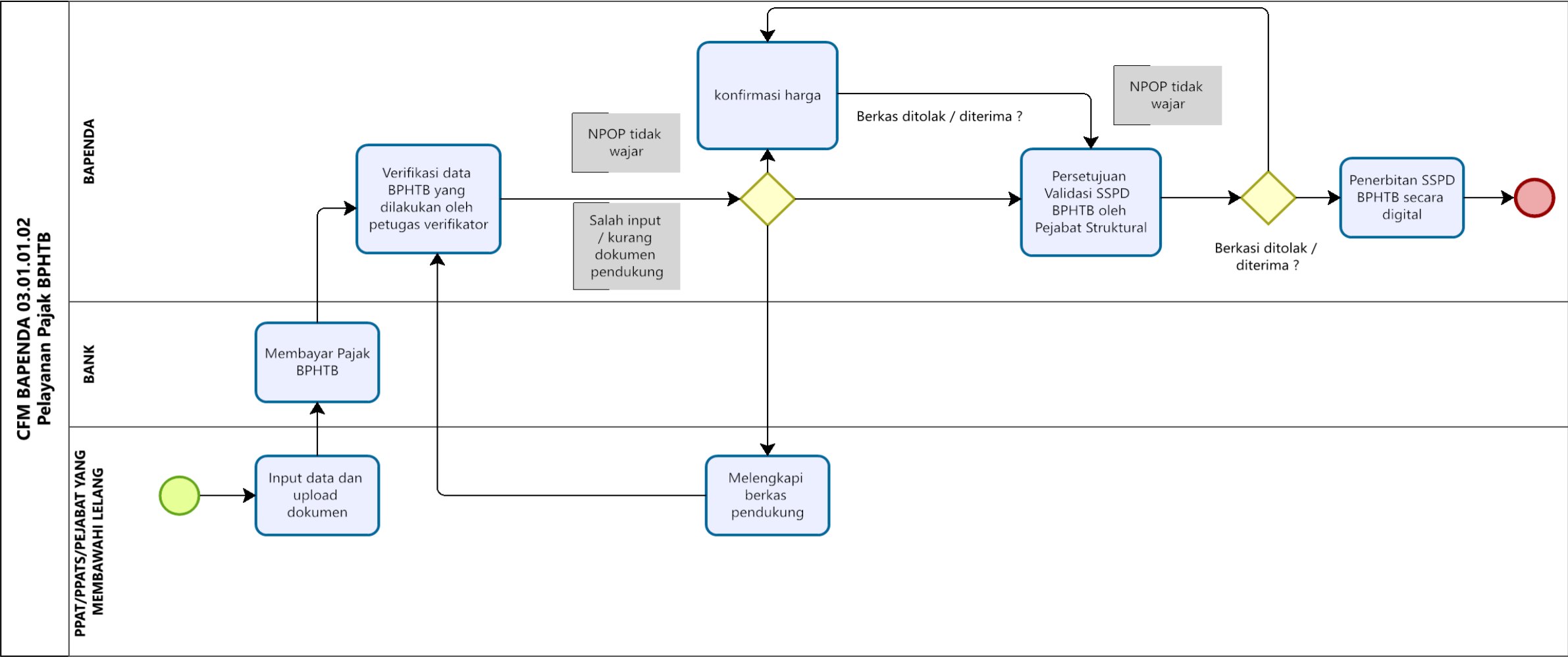
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 03.01.01.01 Pelayanan Pajak PBB, PBJT, Reklame dan PAT



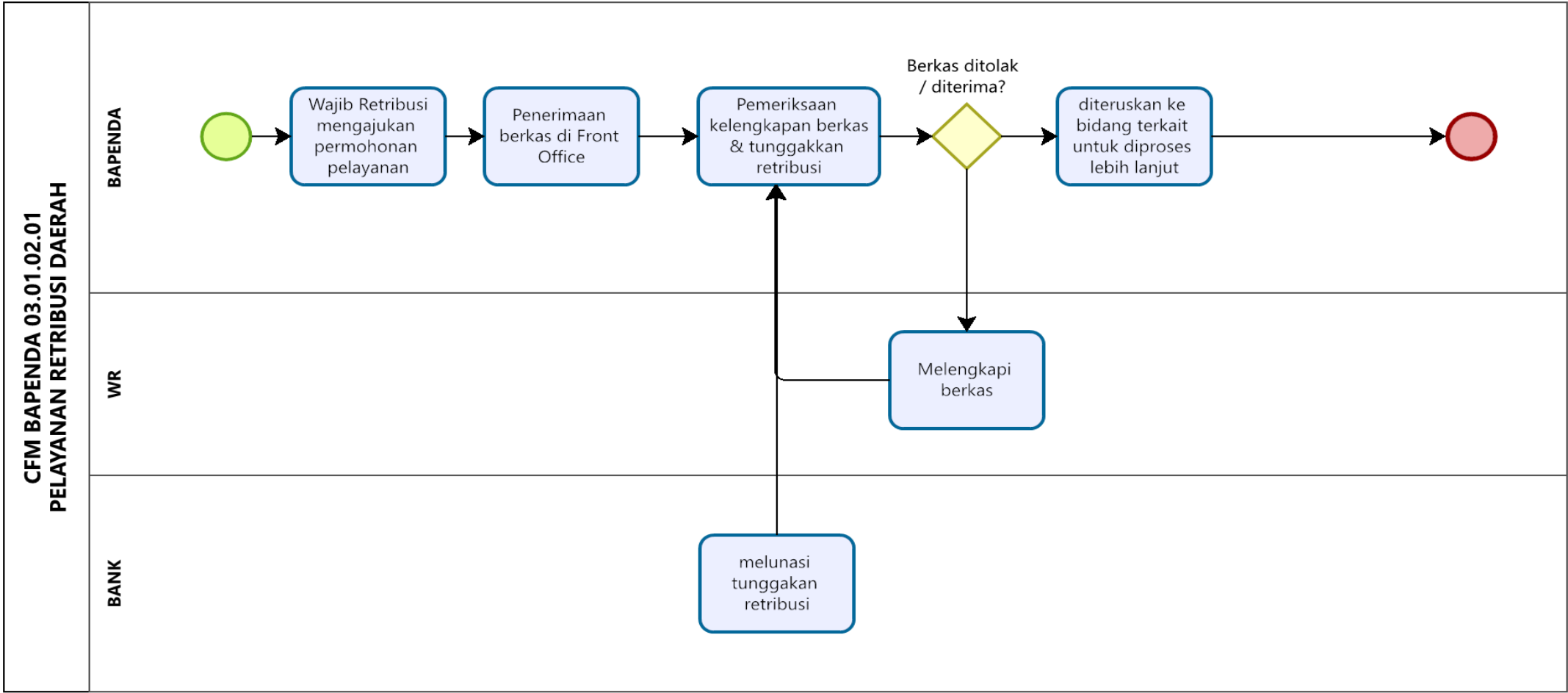
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 03.01.01.02 Pelayanan Pajak BPHTB



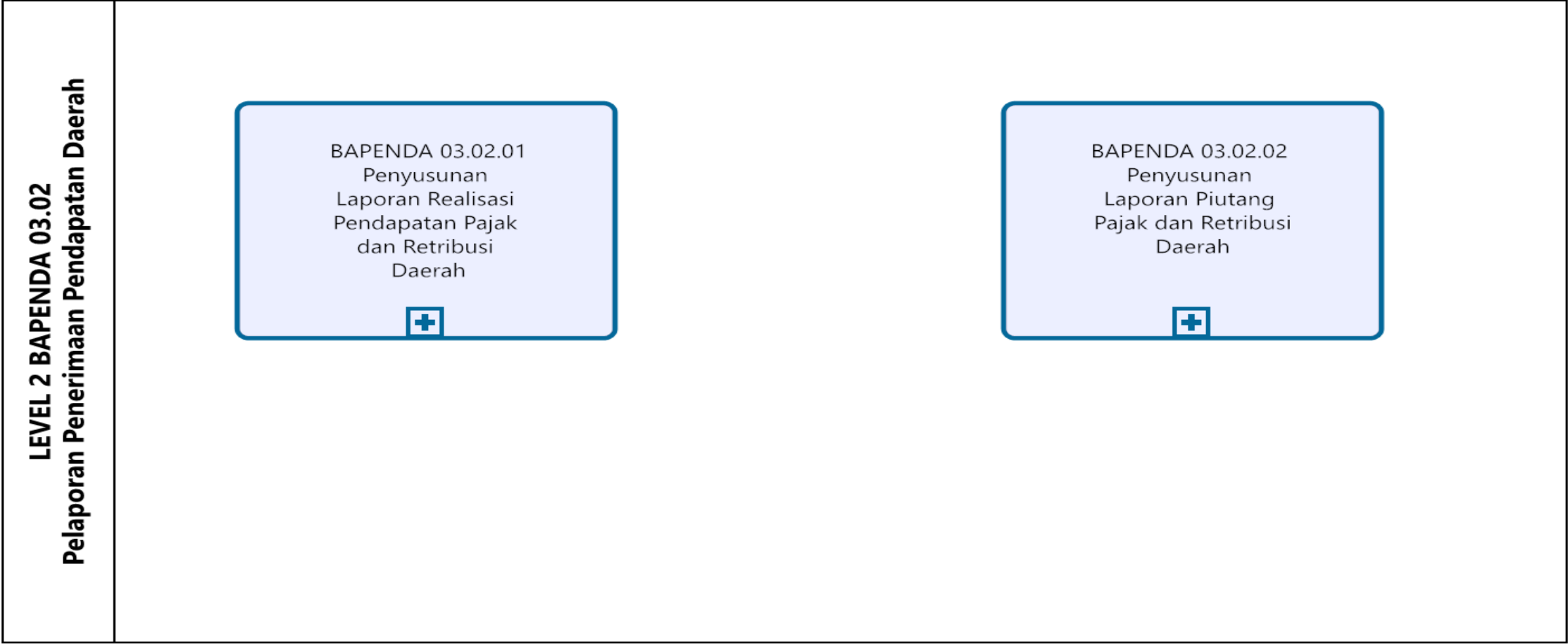
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 03.01.02 Pelayanan Retribusi Daerah



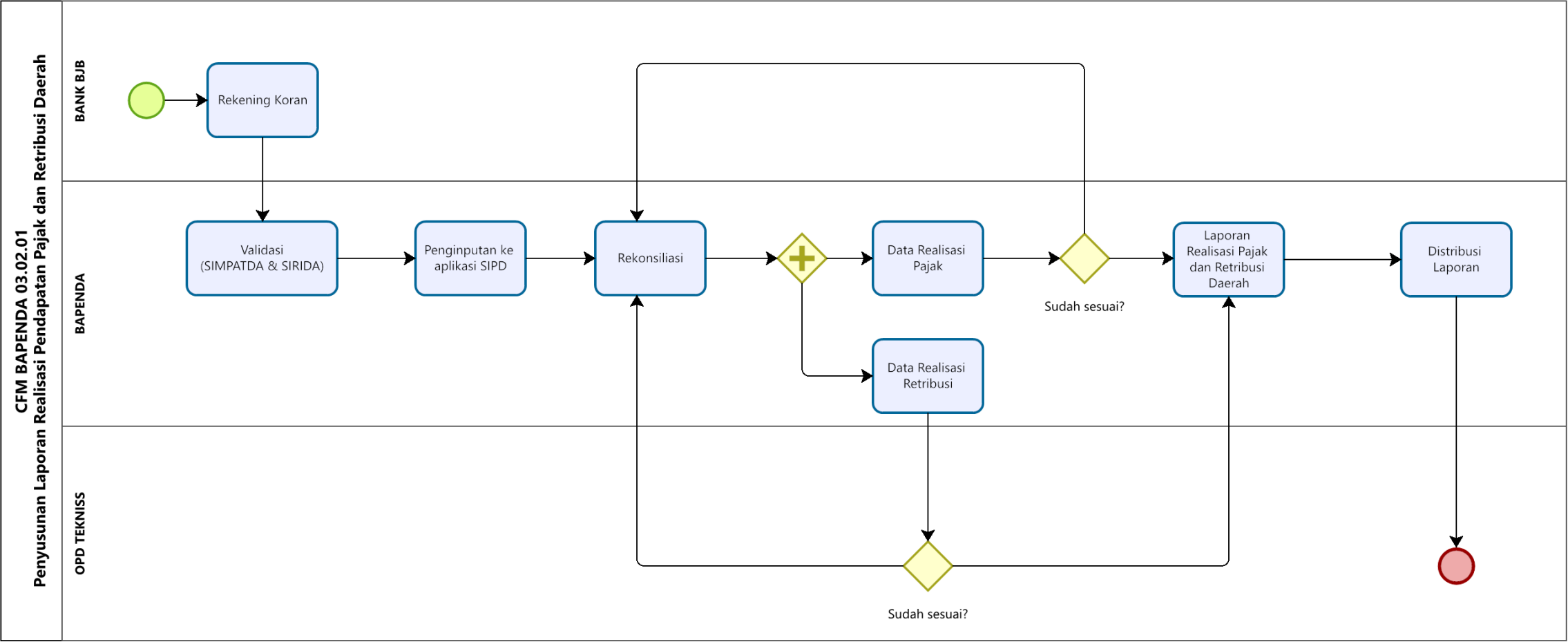
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

Proses Bisnis Level 2
BAPENDA 03.02 Pelaporan Penerimaan Pendapatan Daerah



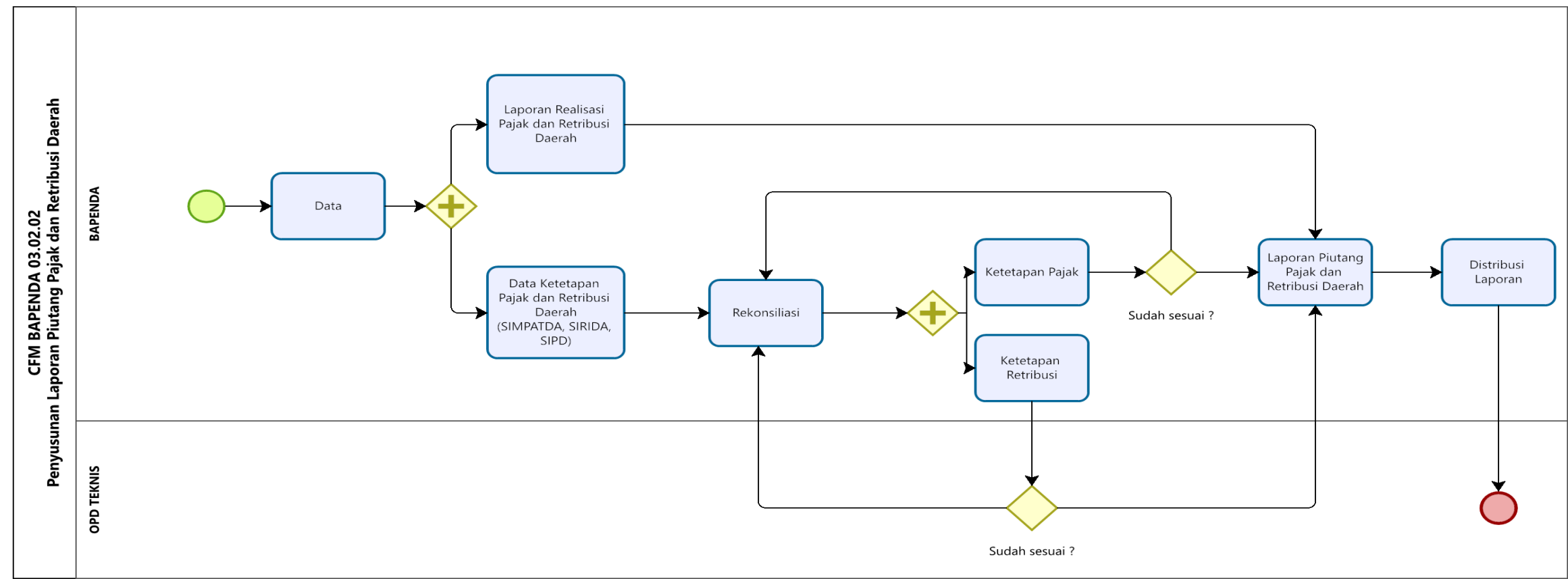
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 03.02.01 Penyusunan Laporan Realisasi Pendapatan Pajak dan Retribusi Daerah



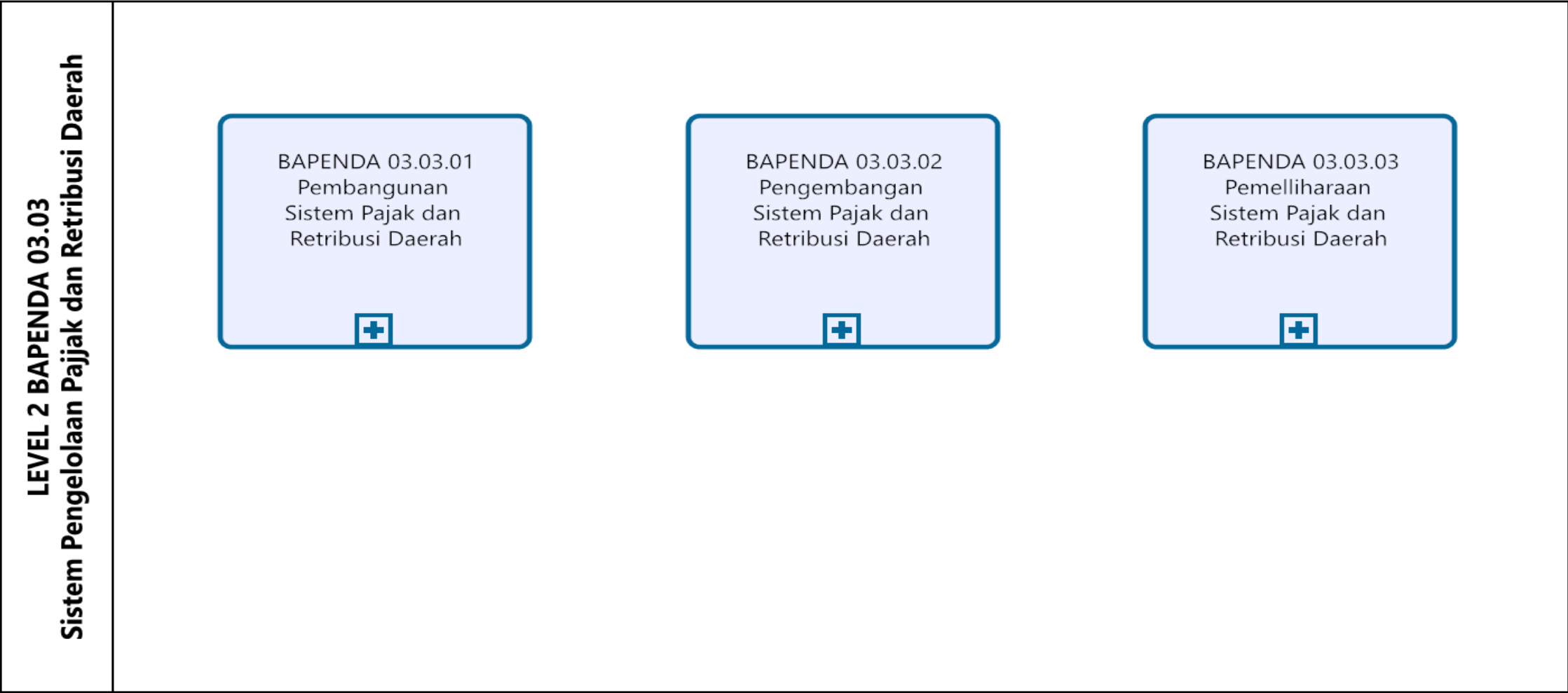
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 03.02.02 Penyusunan Laporan Piutang Pajak dan Retribusi Daerah



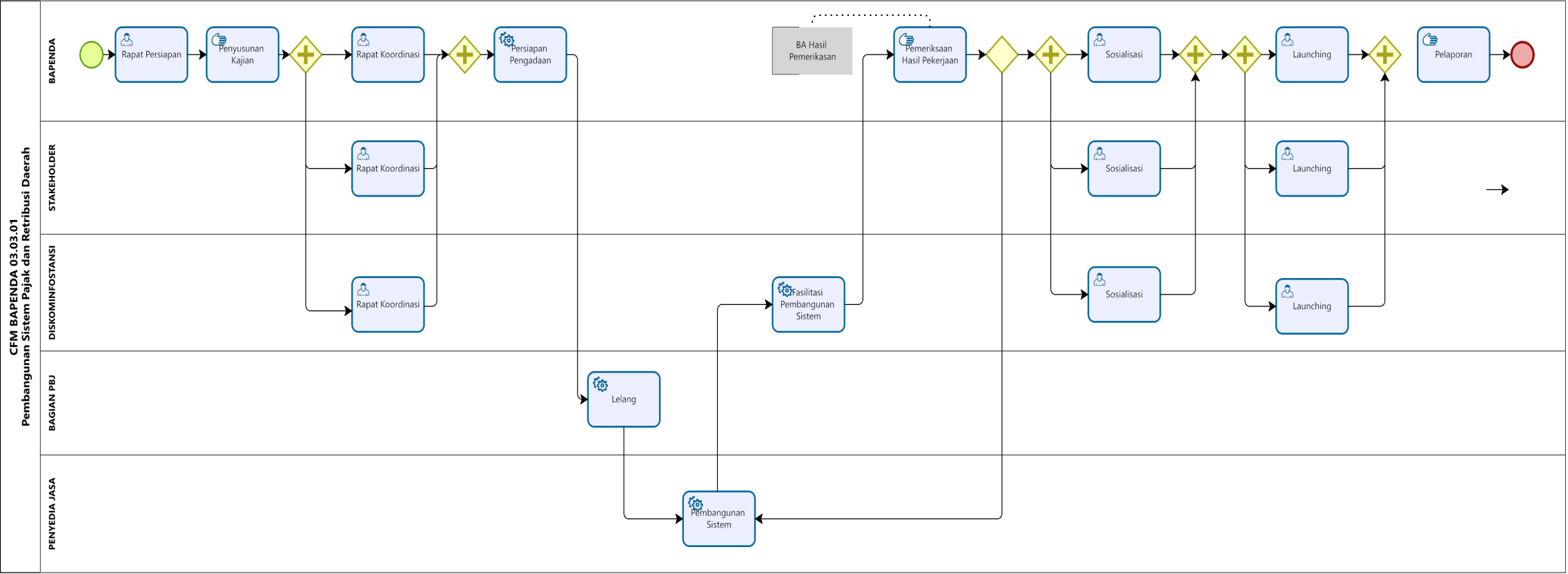
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

Proses Binis Level 2
BAPENDA 03.03 Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah



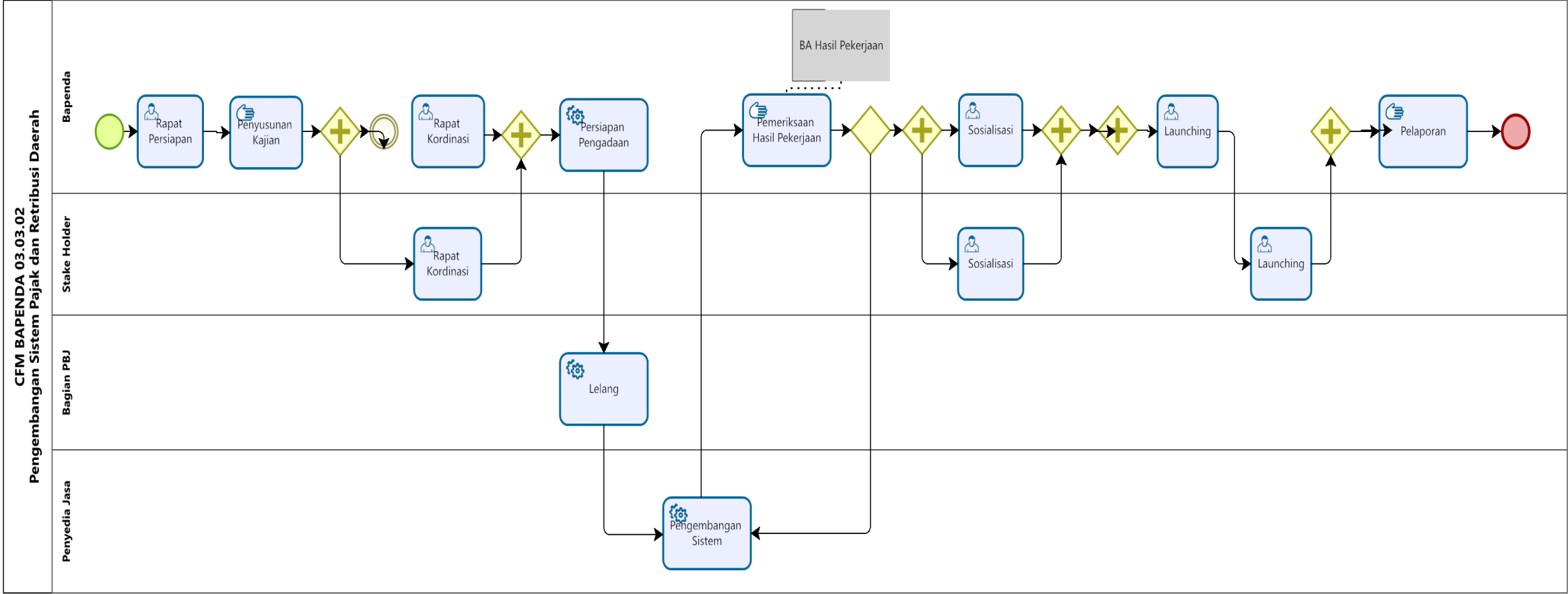
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 03.03.01 Pembangunan Sistem Pajak dan Retribusi Daerah



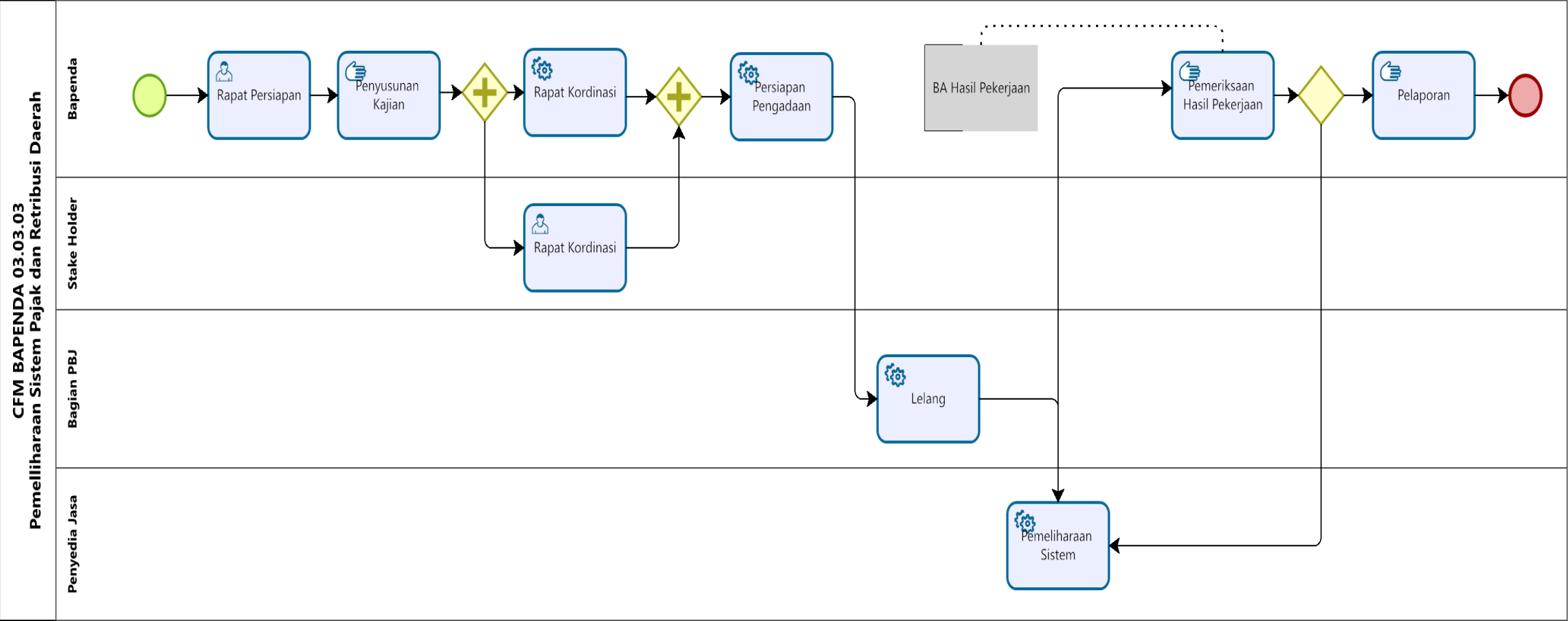
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 03.03.02 Pengembangan Sistem Pajak dan Retribusi Daerah



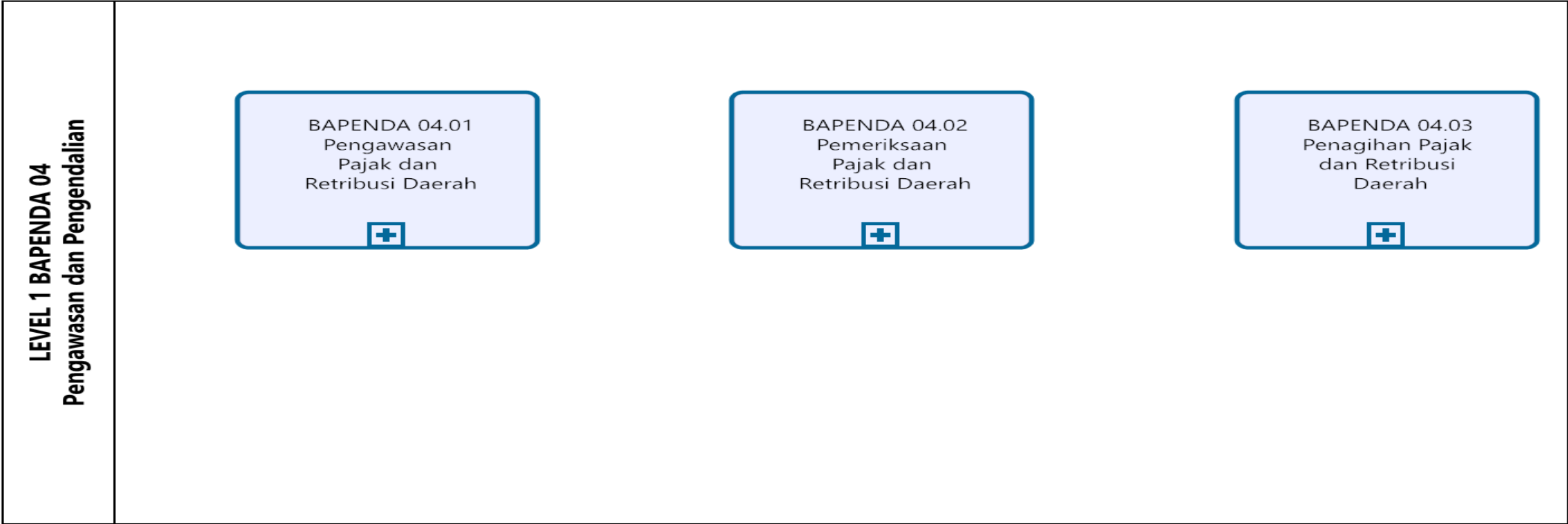
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 03.03.03 Pemeliharaan Sistem Pajak dan Retribusi Daerah

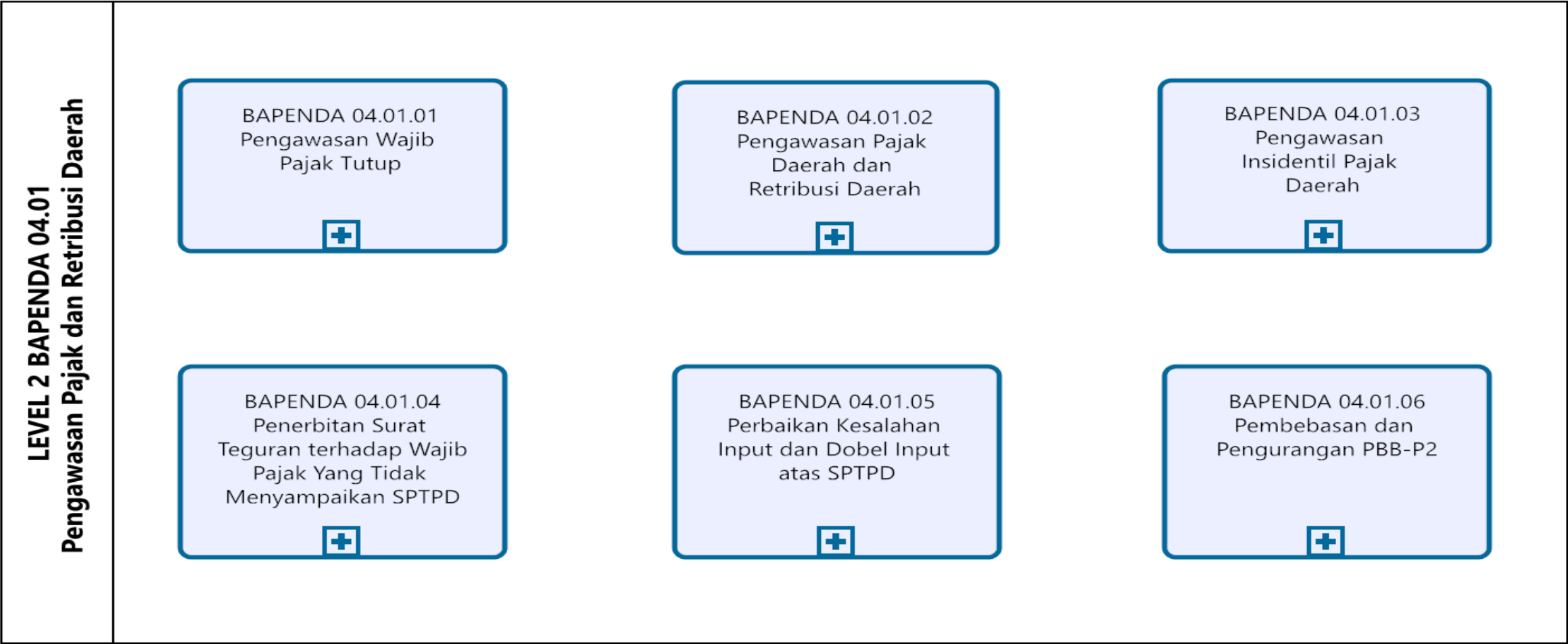


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

Proses Bisnis Level 1
BAPENDA 04 Pengawasan dan Pengendalian



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

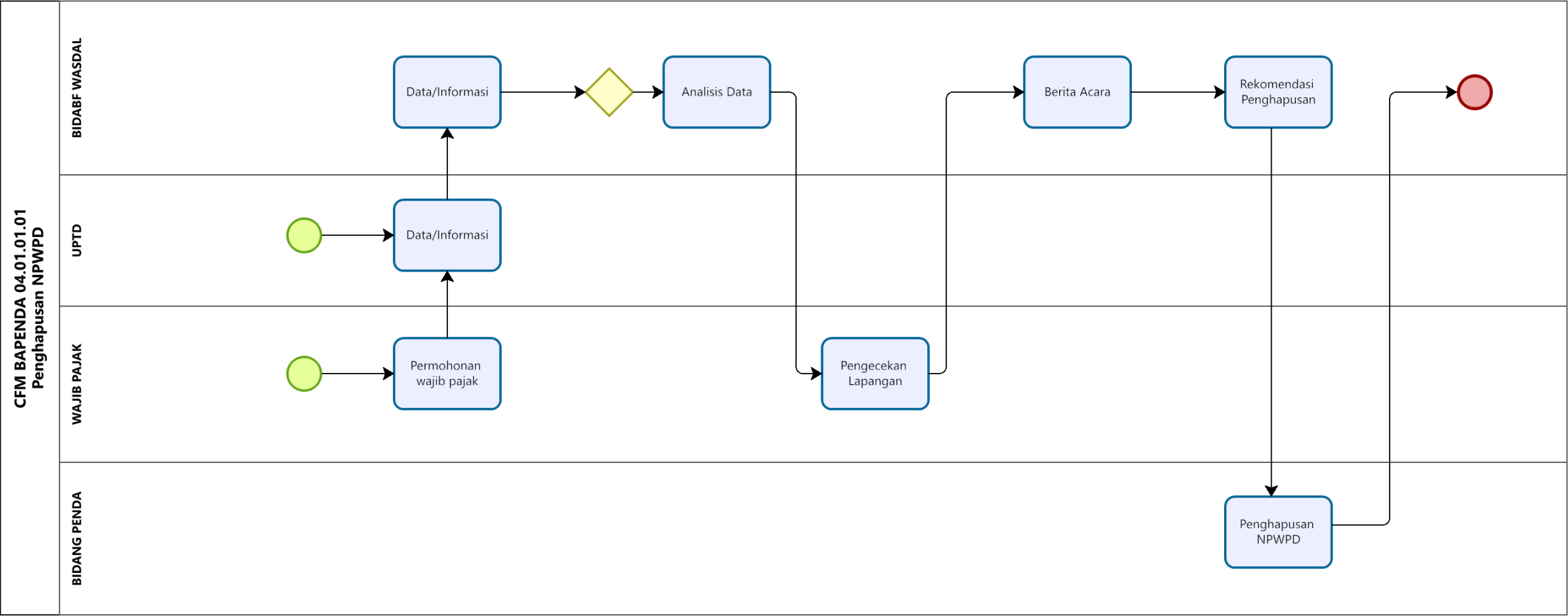


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	



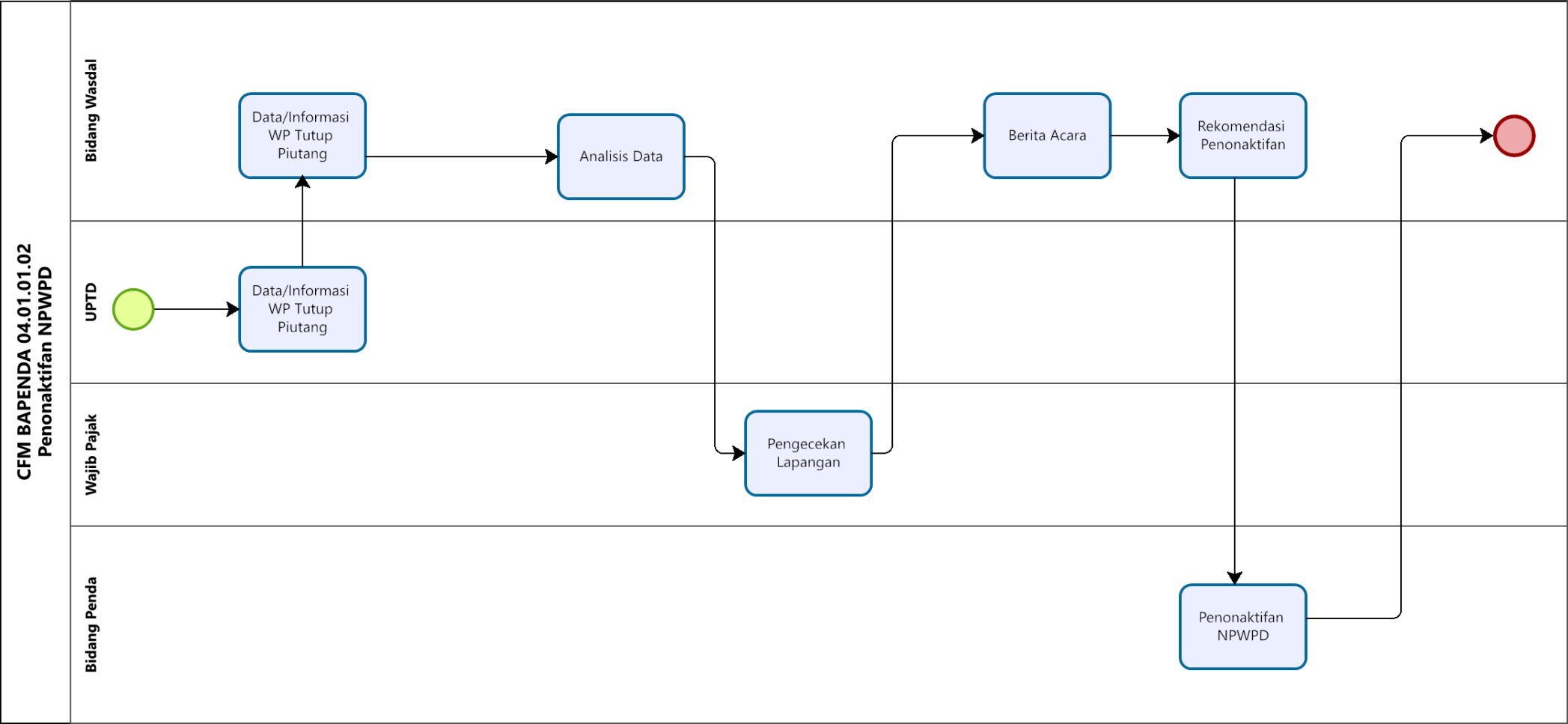
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 04.01.01.01 Penghapusan NPWPD



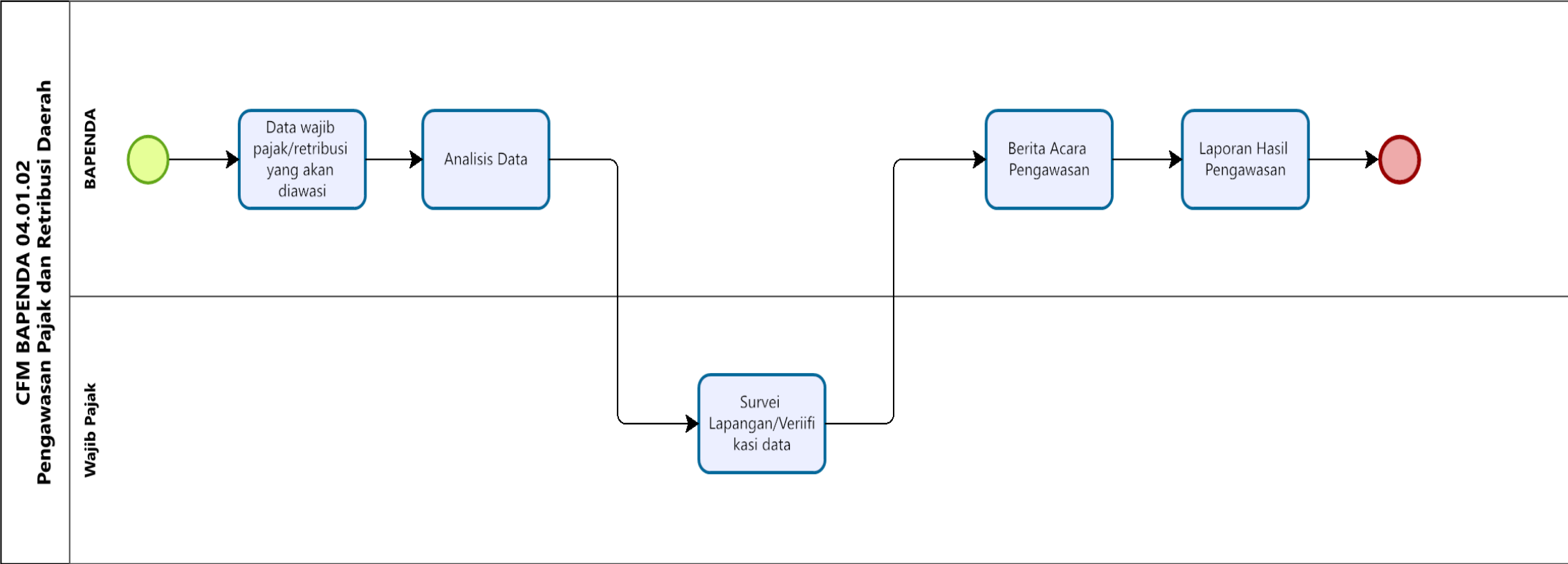
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 04.01.01.02 Penonaktifan NPWPD



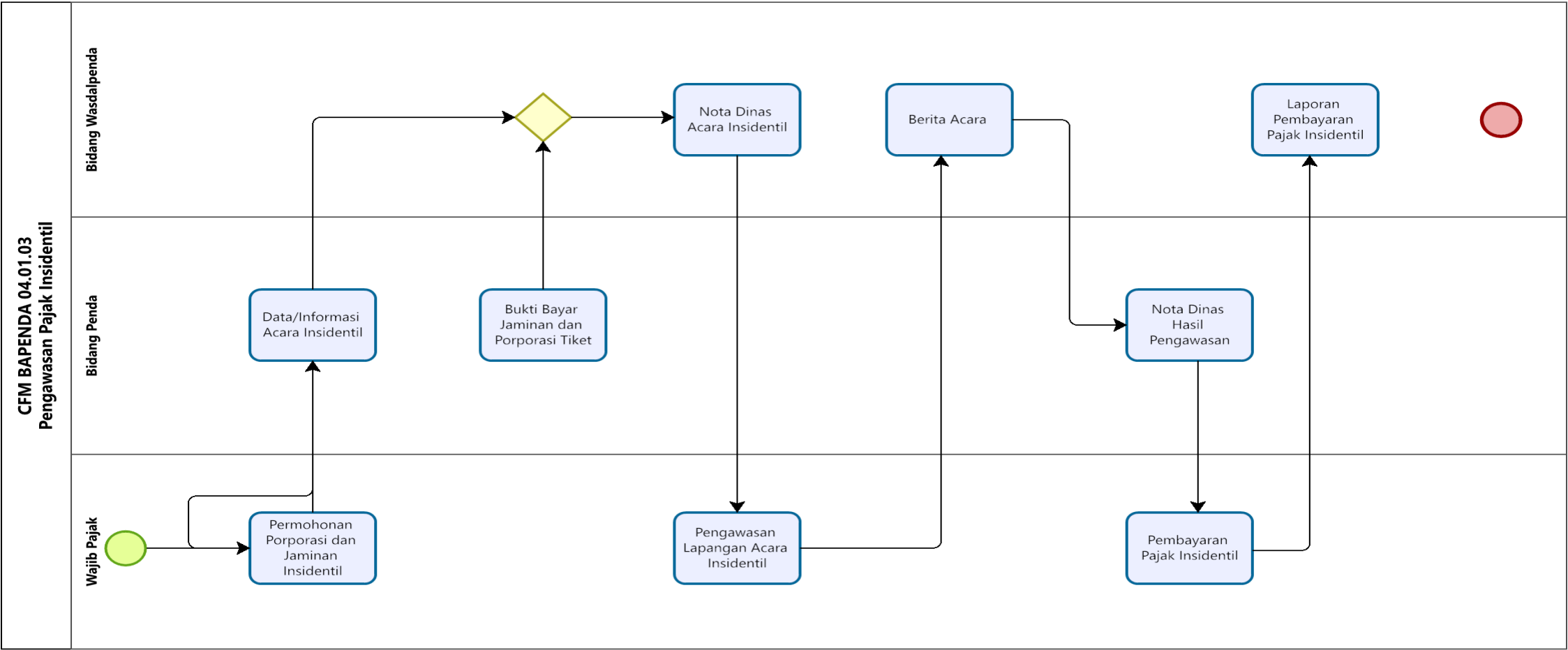
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 04.01.02 Pengawan Pajak dan Retribusi Daerah



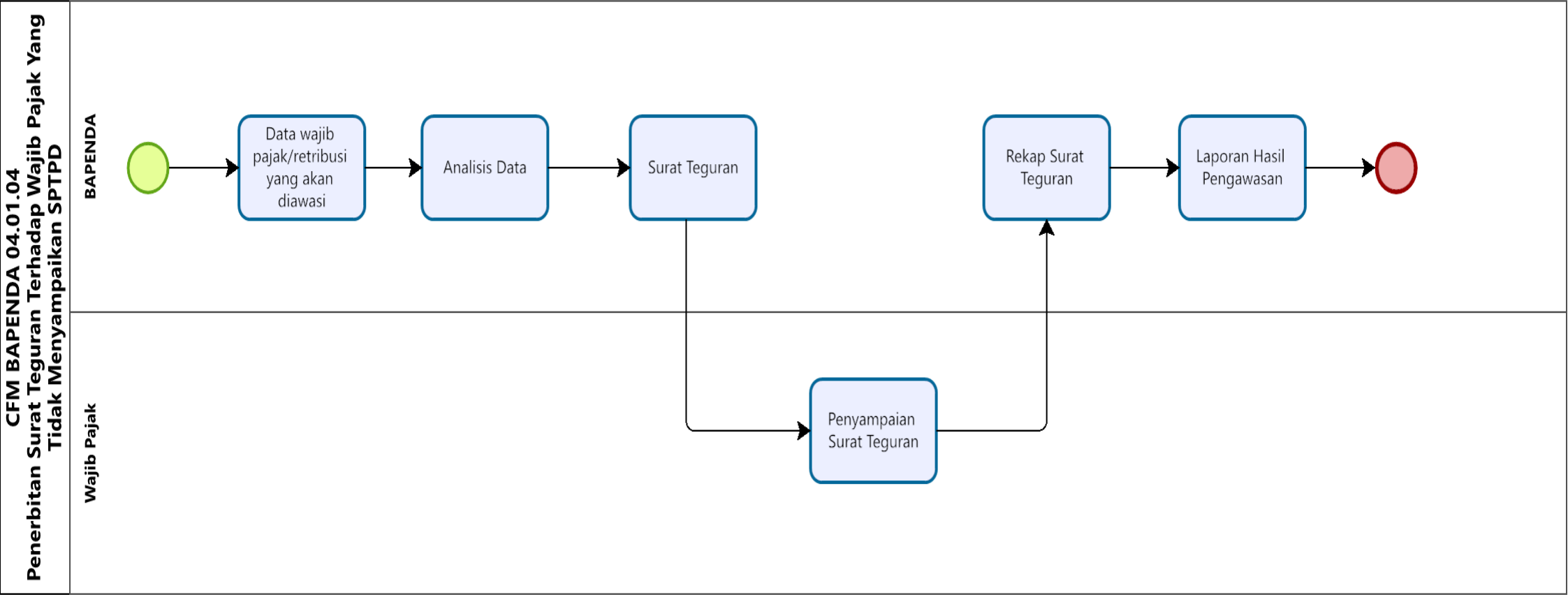
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 04.01.03 Pengawasan Pajak Insidentil



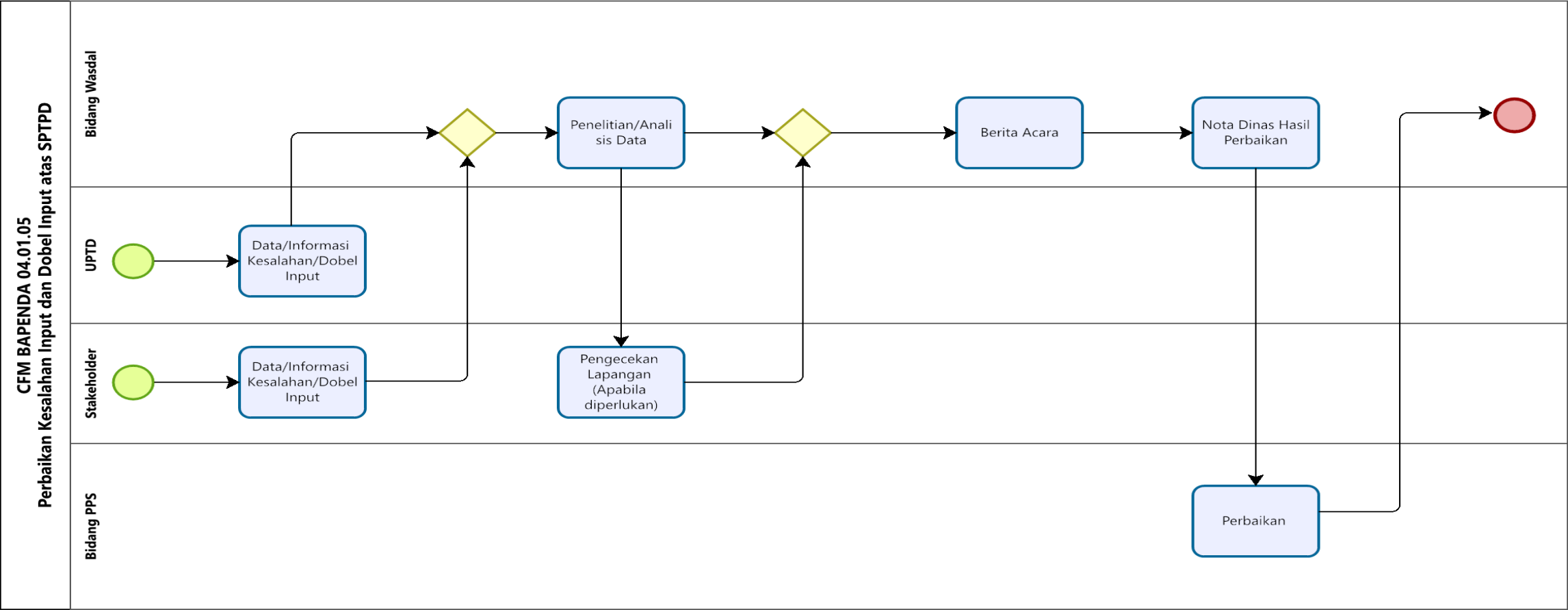
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 04.01.04 Penerbitan Surat Teguran Terhadap Wajib Pajak Yang Tidak Menyampaikan SPTPD



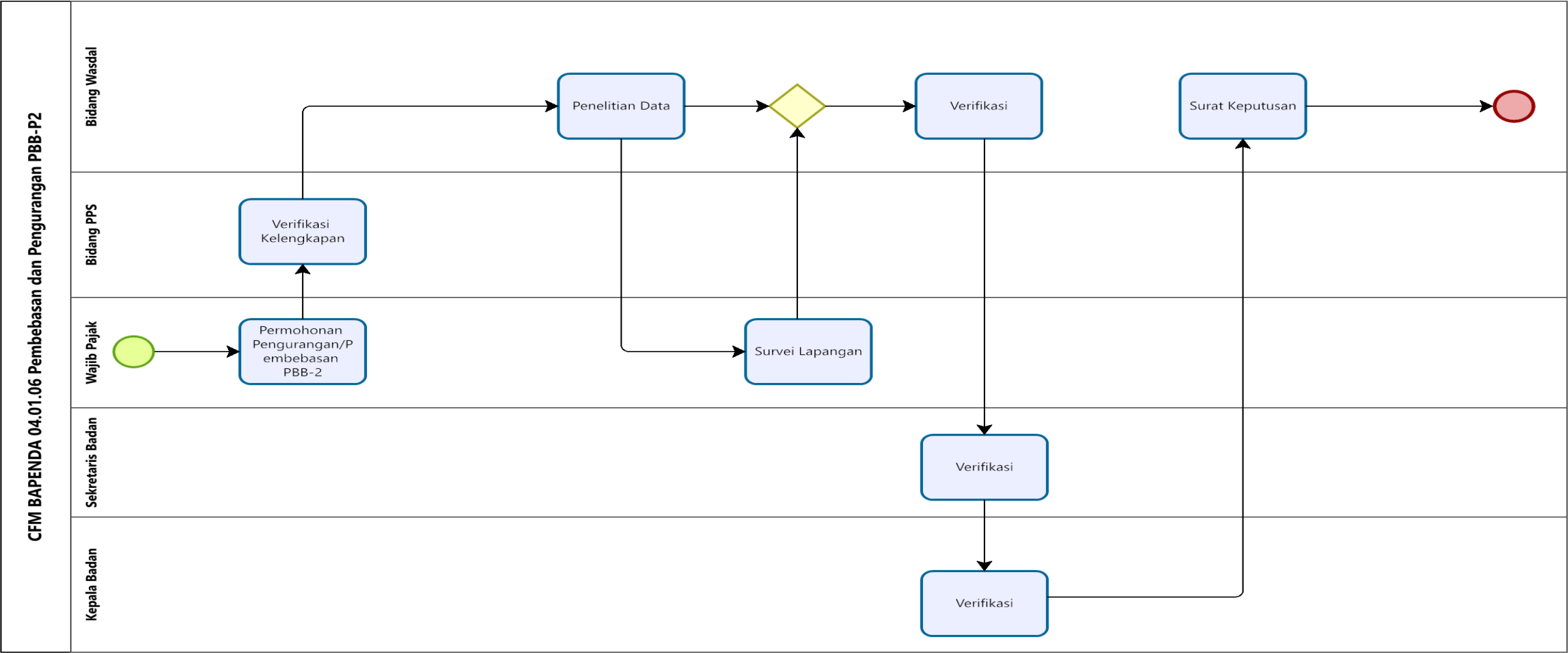
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 04.01.05 Perbaitan Kesalahan Double Input Atas SPTPD

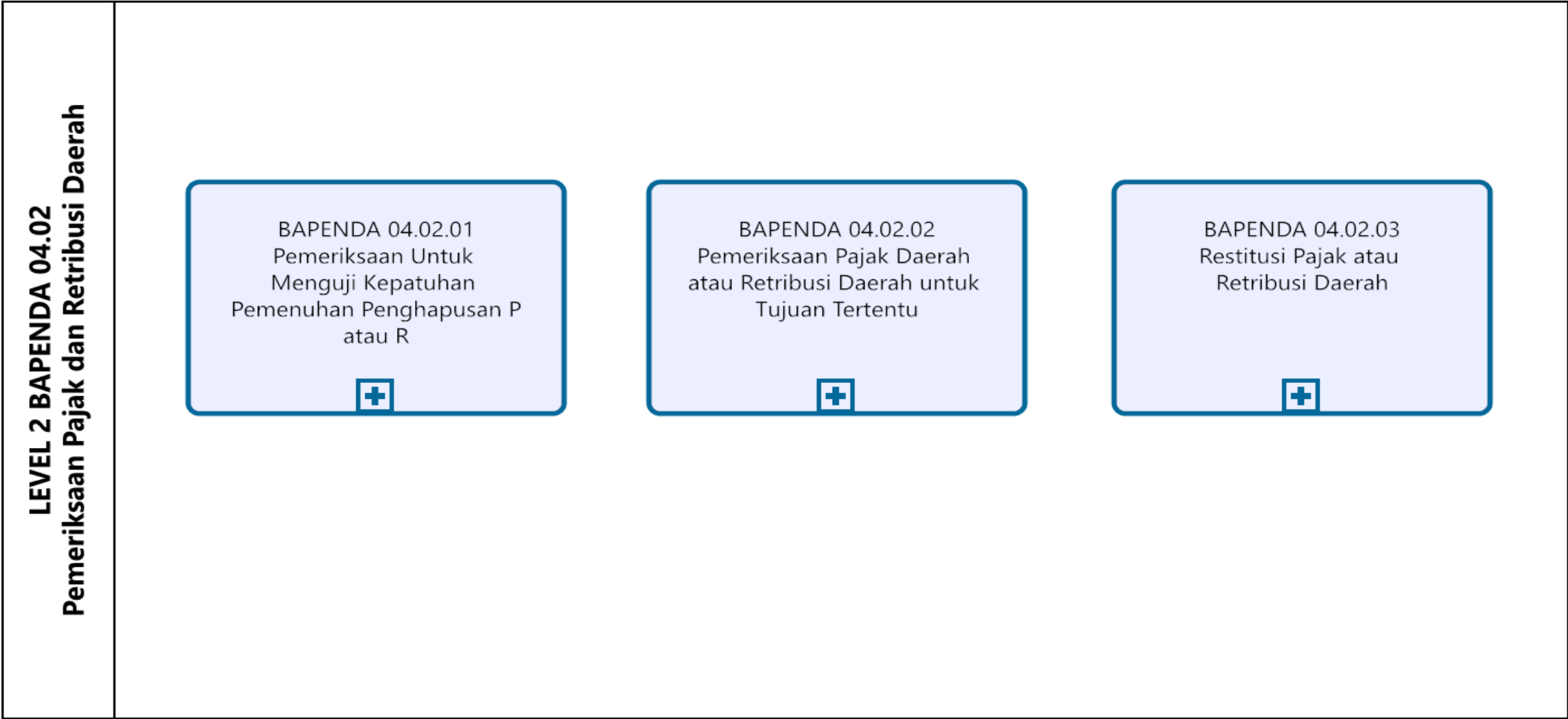


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

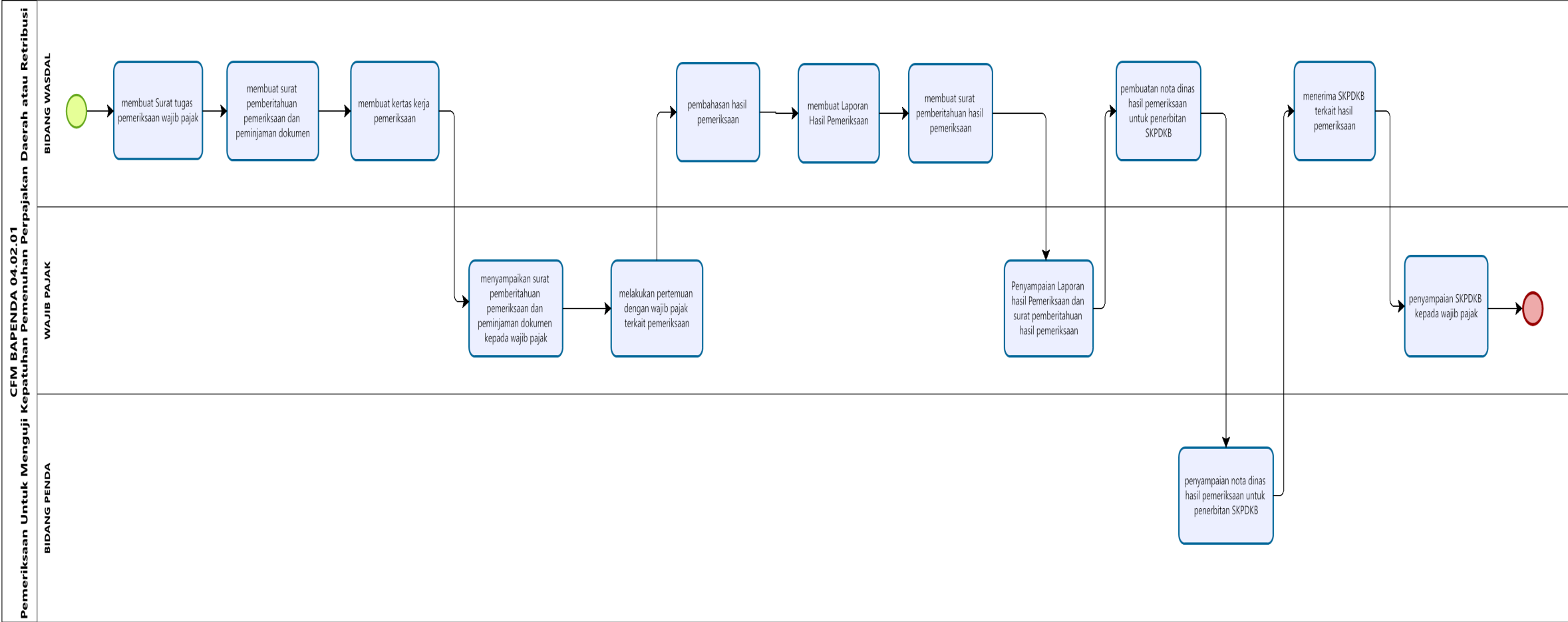
CFM BAPENDA 04.01.06 Pembebasan dan Pengurangan PBB P2



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

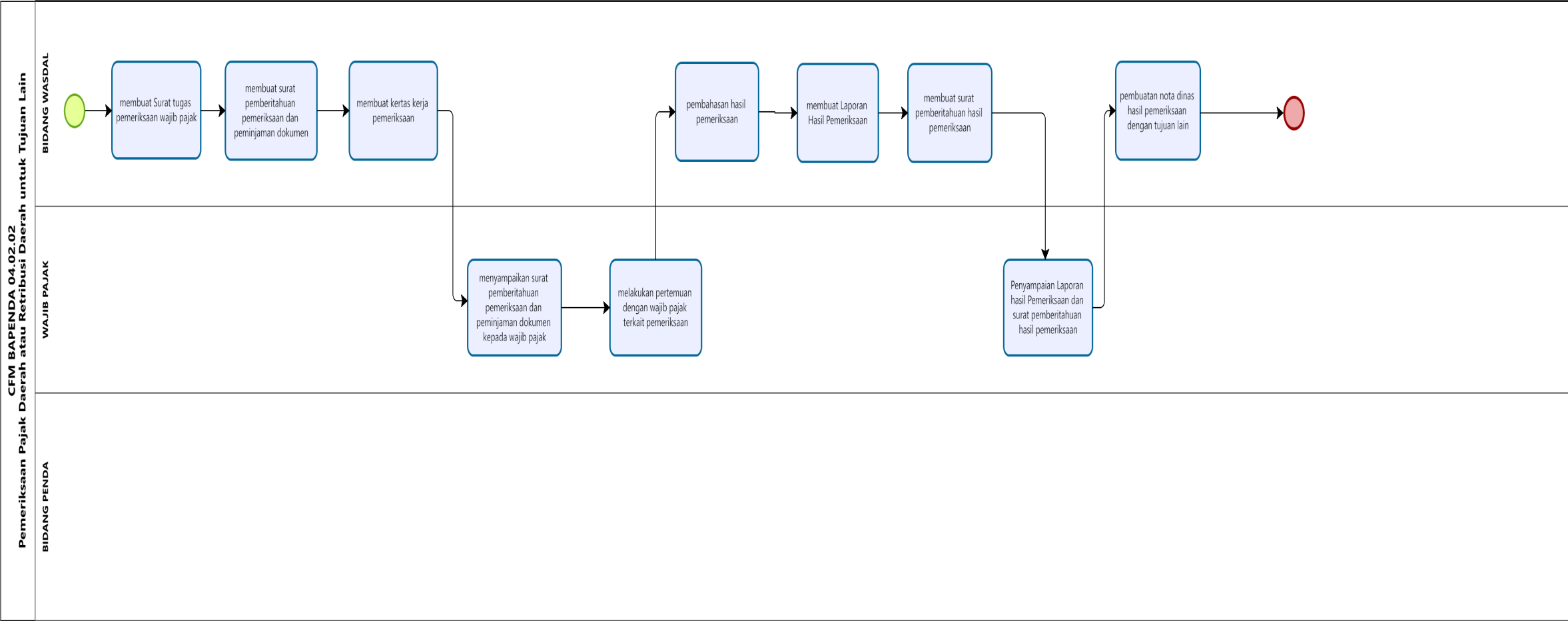


CFM BAPENDA 04.02.01 Pemeriksaan Untuk Menguji Kepatuhan Pemenuhan Perpajakan Daerah Atau Retribusi



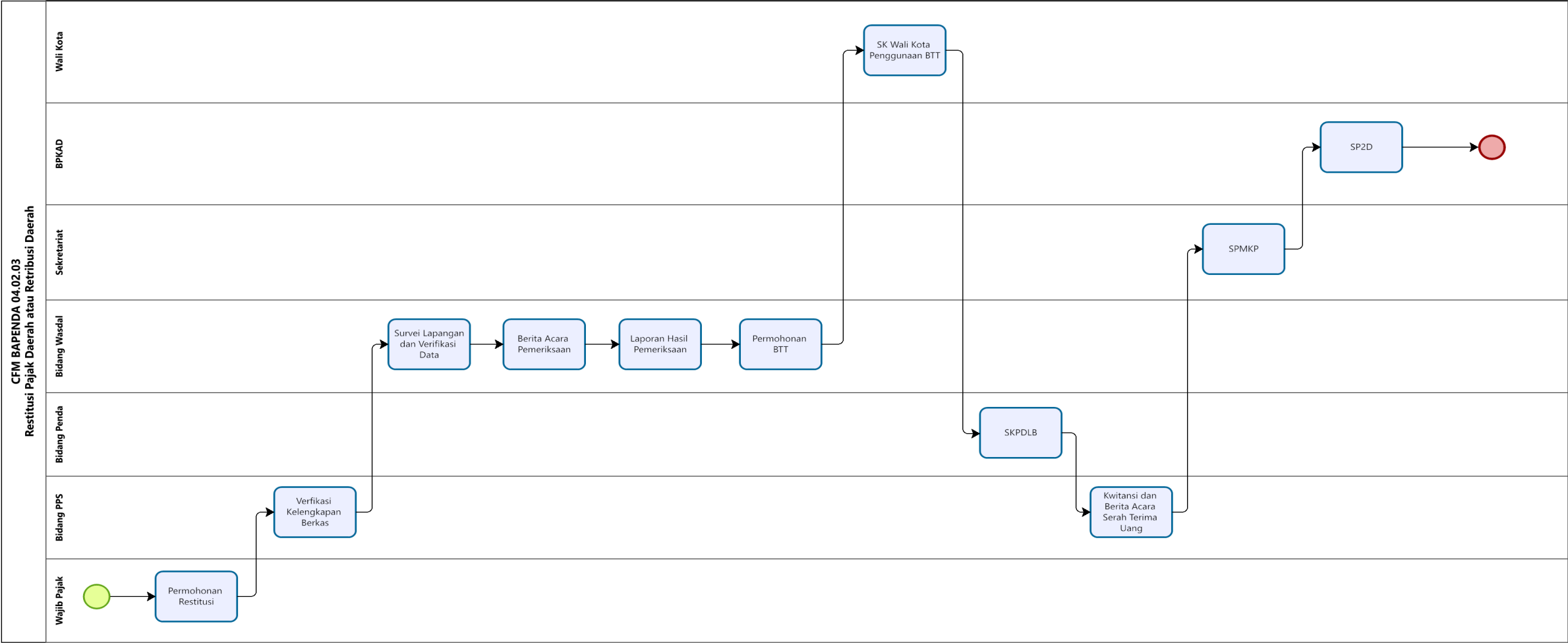
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 04.01.02 Pemeriksaan Pajak Daerah Atau Retribusi Daerah Untuk Tujuan Lain



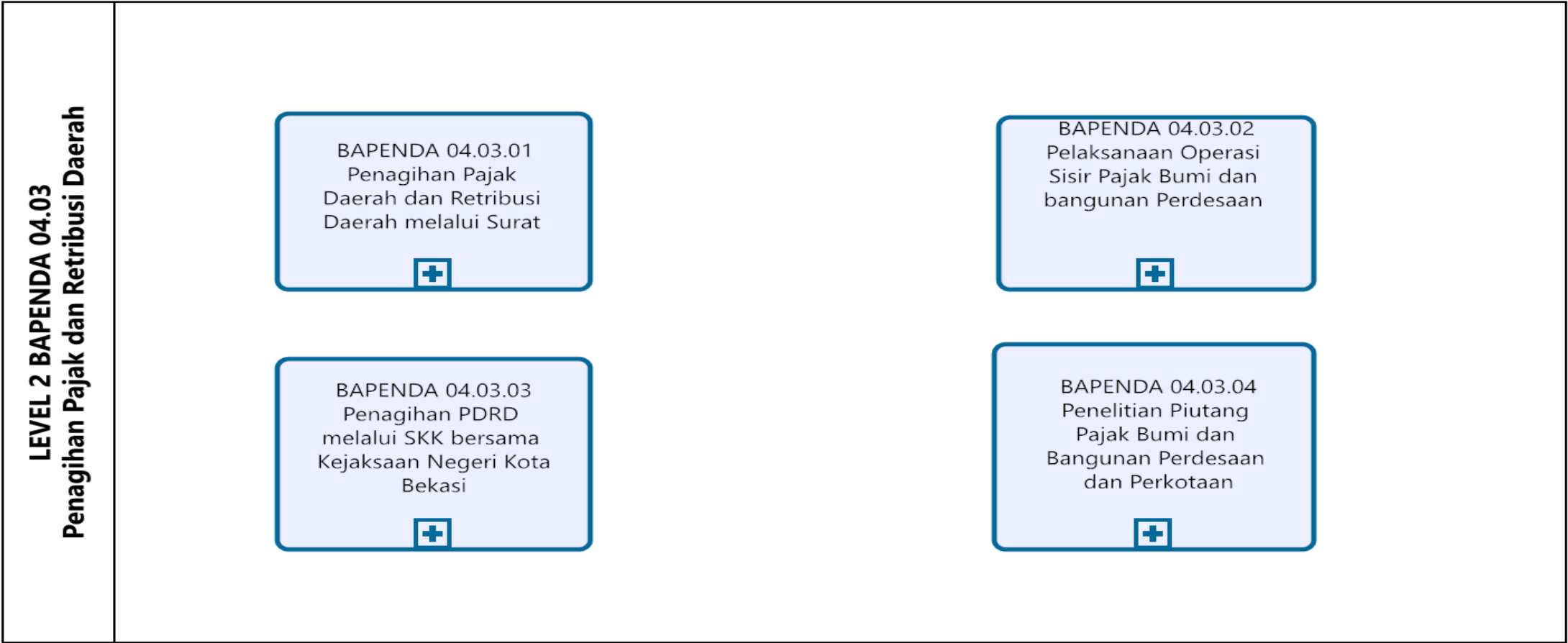
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 04.01.03 Restitusi Pajak Daerah Atau Retribusi Daerah



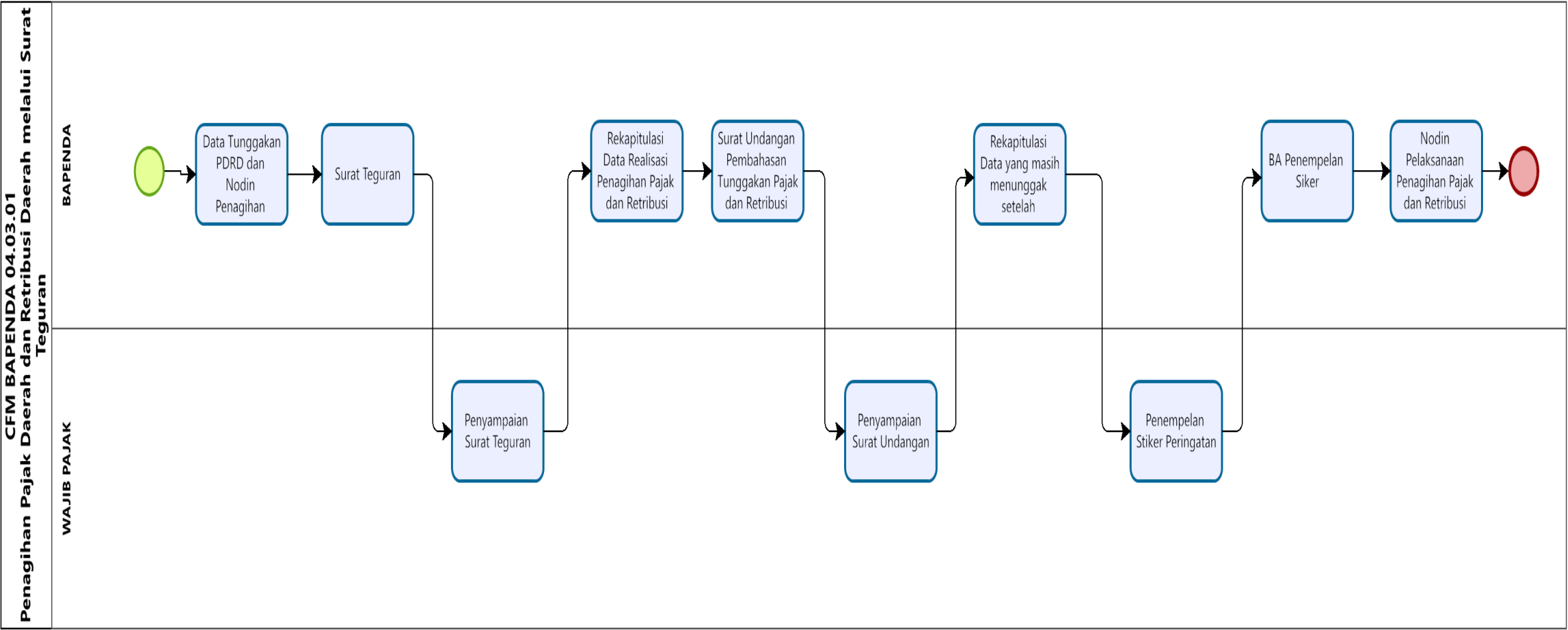
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

Proses Bisnis Level 2
BAPENDA 04.03 Penagihan Pajak dan Retribusi Daerah



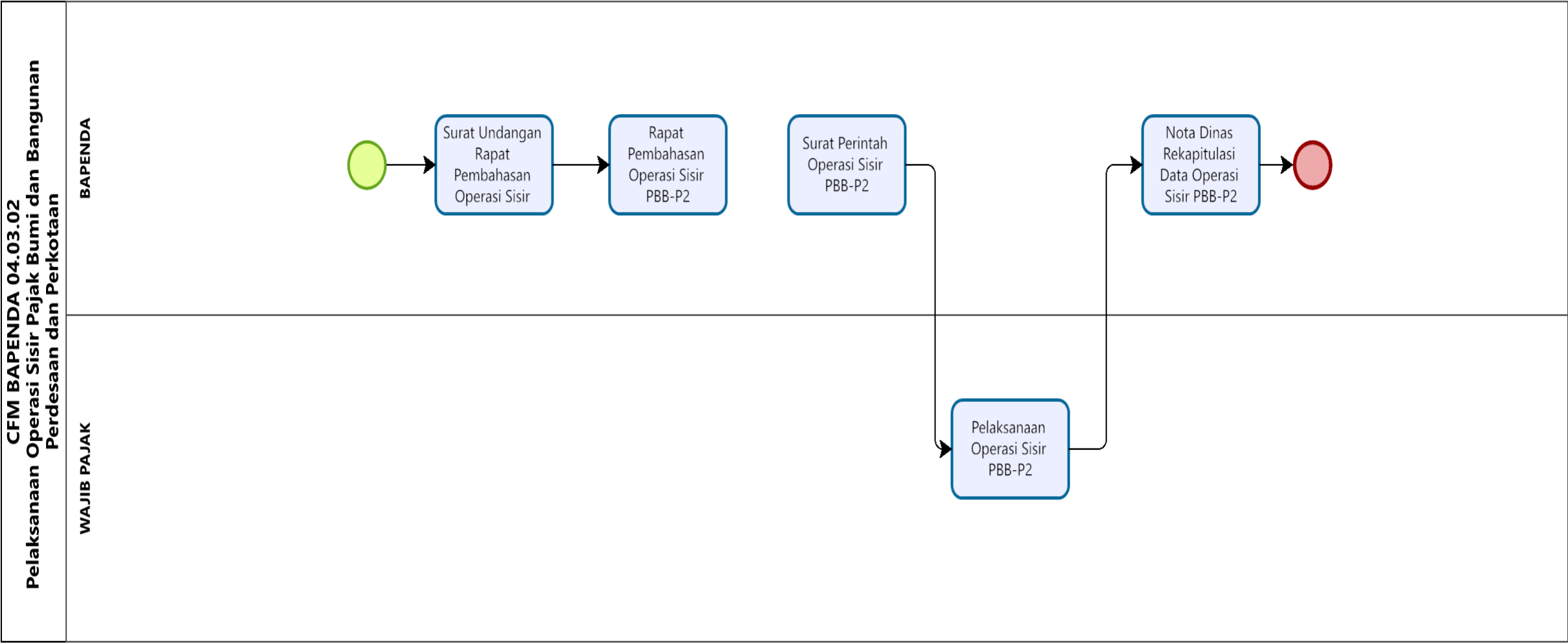
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 04.03.01 Penagihan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Melalui Surat Teguran



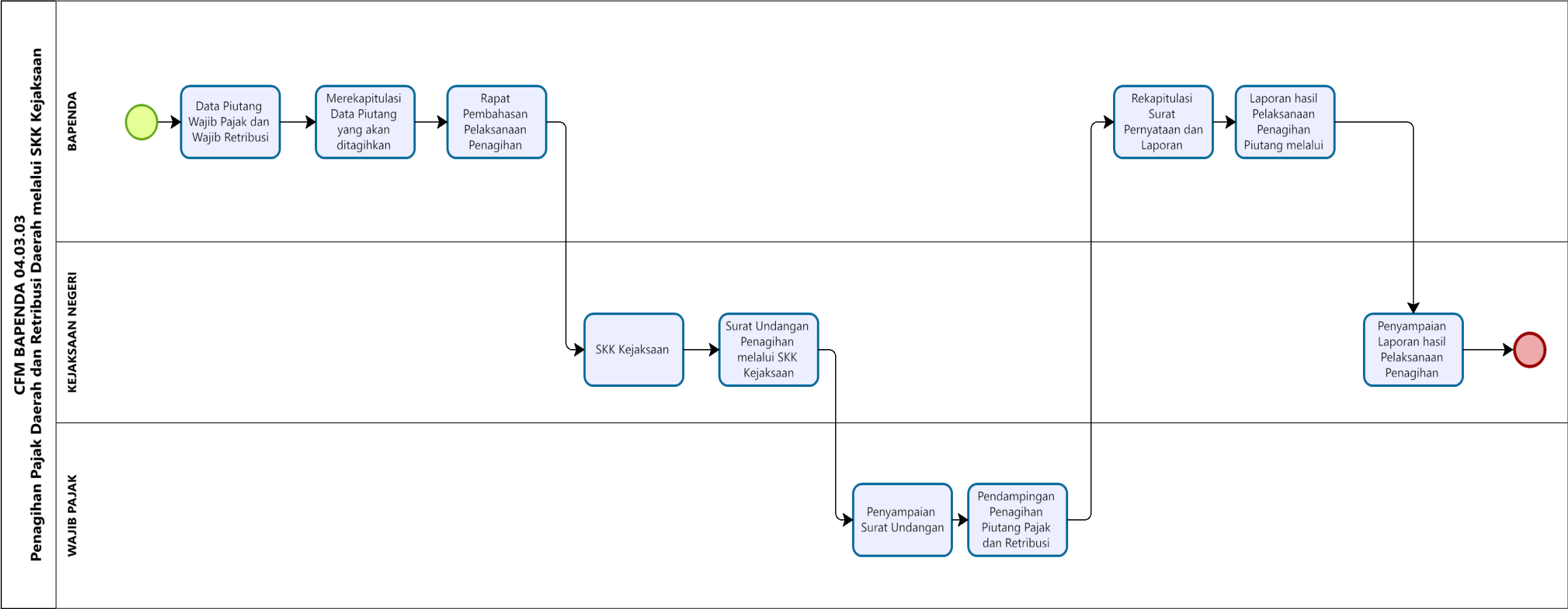
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 04.03.02 Pelaksanaan Operasi Sisir Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan



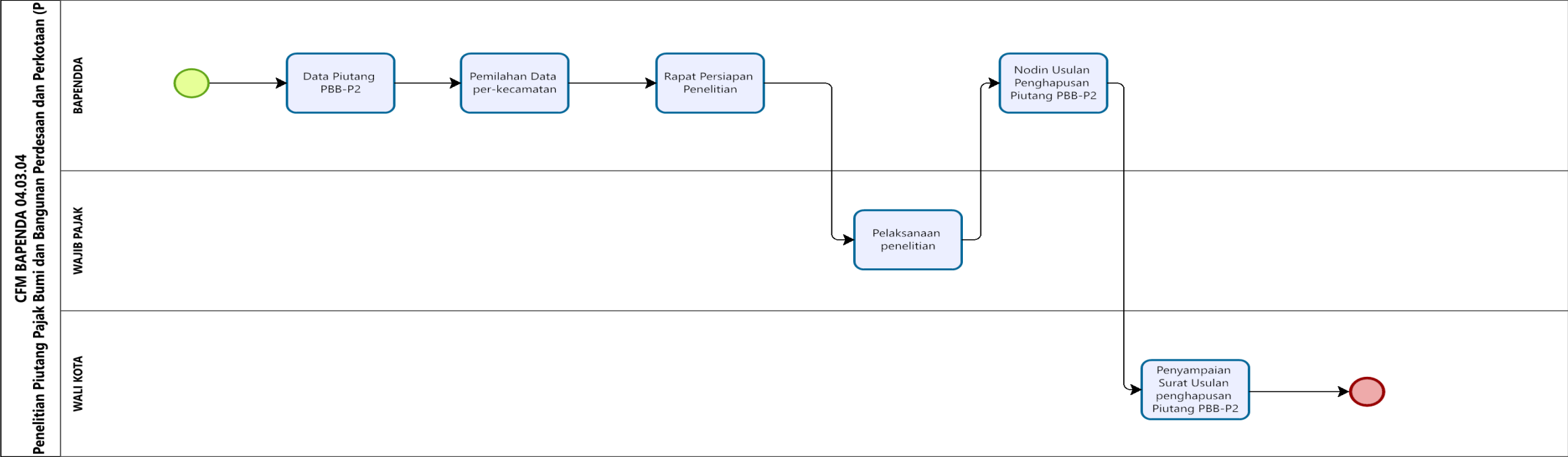
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 04.03.03 Penagihan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Melalui SKK Kejaksaan



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

CFM BAPENDA 04.03.04 Penelitian Piutang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2)



KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA BEKASI,

ASEP GUNAWAN

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

MATRIKS LEVEL DAN PENGAMPU

LEVEL 0		LEVEL 1		LEVEL 2		LEVEL 3		LEVEL 4		CFM	PENGAMPU
BAPENDA 01	Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah	BAPENDA 01.01	Perencanaan Pendapatan Daerah	BAPENDA 01.01.01	Penyusunan Target Pendapatan Daerah	-	-	-	-	Penyusunan Target Pendapatan Daerah	Fungsional Perencanaan Pendapatan Daerah pada Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah
				BAPENDA 01.01.02	Evaluasi Realisasi Pendapatan Daerah	-	-	-	-	Evaluasi Realisasi Pendapatan Daerah	Fungsional Perencanaan Pendapatan Daerah pada Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah
		BAPENDA 01.02	Pengembangan Pajak dan Retribusi Daerah	BAPENDA 01.02.01	Penyusunan Kajian Intensifikasi dan Ekstensifikasi PDRD	-	-	-	-	Penyusunan Kajian Intensifikasi dan Ekstensifikasi PDRD	Subid Pengembangan Pendapatan Daerah pada Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah
				BAPENDA 01.02.02	Penyusunan Kebijakan PDRD	BAPENDA 01.02.02.01	Penyusunan Perda PDRD	-	-	Penyusunan Perda PDRD	Subid Regulasi Pendapatan Daerah pada Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah
						BAPENDA 01.02.02.02	Penyusunan Perwal PDRD	-	-	Penyusunan Perwal PDRD	Subid Regulasi Pendapatan Daerah pada Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah
				BAPENDA 01.02.03	Pemuktahiran Profile Wajib Pajak	-	-	-	-	Pemuktahiran Profile Wajib Pajak	Subid Pengembangan Pendapatan Daerah pada Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah
				BAPENDA 01.02.04	Penyusunan Kebijakan Pajak dan Retribusi Daerah	-	-	-	-	Penyusunan Kebijakan Pajak dan Retribusi Daerah	Subid Regulasi Pendapatan Daerah pada Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah
BAPENDA 02	Administrasi Pendapatan Daerah	BAPENDA 02.01	Pendataan Pajak Daerah	BAPENDA 02.01.01	Pendataan Calon Wajib Pajak	-	-	-	-	Pendataan Calon Wajib Pajak	Subid Pendataan dan Penilaian Pajak Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
				BAPENDA 02.01.02	Pemuktahiran Data Wajib Pajak	BAPENDA 02.01.02.01	Verifikasi Permohonan Mutasi Habis	-	-	Verifikasi Permohonan Mutasi Habis	Subid Pendataan dan Penilaian Pajak Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

LEVEL 0		LEVEL 1		LEVEL 2		LEVEL 3		LEVEL 4		CFM	PENGAMPU
						BAPENDA 02.01.02.02	Verifikasi Permohonan Mutasi Sebagian	-	-	Verifikasi Permohonan Mutasi Sebagian	Subid Pendataan dan Penilaian Pajak Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
						BAPENDA 02.01.02.03	Verifikasi Permohonan Objek Data Baru	-	-	Verifikasi Permohonan Objek Data Baru	Subid Pendataan dan Penilaian Pajak Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
						BAPENDA 02.01.02.04	Verifikasi Permohonan Pembentukan Objek	-	-	Verifikasi Permohonan Pembentukan Objek	Subid Pendataan dan Penilaian Pajak Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
		BAPENDA 02.02	Pendaftaran Pajak Daerah	BAPENDA 02.02.01	Pendaftaran Wajib Pajak Daerah	-	-	-	-	Pendaftaran Wajib Pajak Daerah	Subid Pendaftaran dan Penetapan Pajak Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
				BAPENDA 02.02.02	Pendaftaran Objek Pajak Bumi dan Bangunan	-	-	-	-	Pendaftaran Objek Pajak Bumi dan Bangunan	Subid Pendaftaran dan Penetapan Pajak Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
		BAPENDA 02.03	Penilaian Pajak Daerah	BAPENDA 02.03.01	Penilaian Individual Objek Pajak Bumi dan Bangunan -P2	-	-	-	-	Penilaian Individual Objek Pajak Bumi dan Bangunan -P2	Subid Pendaftaran dan Penetapan Pajak Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
		BAPENDA 02.04	Penetapan Pajak Daerah	BAPENDA 02.04.01.01	Penetapan Pajak Air anah			-	-	Penetapan Pajak Air anah	Subid Pendaftaran dan Penetapan Pajak Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
				BAPENDA 02.04.01.02	Penetapan Pajak Reklame			-	-	Penetapan Pajak Reklame	Subid Pendaftaran dan Penetapan Pajak Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
				BAPENDA 02.04.01.03	Laporan SPTPD Online			-	-	Laporan SPTPD Online	Subid Pendaftaran dan Penetapan Pajak Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
				BAPENDA 02.04.01.04	Penetapan SPPT PBB Cetak Masal			-	-	Penetapan SPPT PBB Cetak Masal	Subid Pendaftaran dan Penetapan Pajak Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
				BAPENDA 02.04.01.05	Penetapan SKPDKB, SKPDLB, SKPDN dan/atau SKPDKBT			-	-	Penetapan SKPDKB, SKPDLB, SKPDN dan/atau SKPDKBT	Subid Pendaftaran dan Penetapan Pajak Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
				BAPENDA 02.04.01.06	Penetapan STPD			-	-	Penetapan STPD	Subid Pendaftaran dan Penetapan Pajak Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

LEVEL 0		LEVEL 1		LEVEL 2		LEVEL 3		LEVEL 4		CFM	PENGAMPU
				BAPENDA 02.04.01.07	Pembatalan dan Pembetulan Ketetapan Pajak Air Tanah, Pajak Reklame dan PBJT					Pembatalan dan Pembetulan Ketetapan Pajak Air Tanah, Pajak Reklame dan PBJT	Subid Pendaftaran dan Penetapan Pajak Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
				BAPENDA 02.04.01.08	Pembatalan dan Pembetulan Ketetapan PBB			-	-	Pembatalan dan Pembetulan Ketetapan PBB	Subid Pendaftaran dan Penetapan Pajak Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
				BAPENDA 02.04.01.09	Penundaan Jatuh Tempo Ketetapan PBB					Penundaan Jatuh Tempo Ketetapan PBB	Subid Pendaftaran dan Penetapan Pajak Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
				BAPENDA 02.04.01.10	Mutasi/Sebagian Ketetapan PBB					Mutasi/Sebagian Ketetapan PBB	Subid Pendaftaran dan Penetapan Pajak Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
		BAPENDA 02.05	Pengelolaan Retribusi Daerah	BAPENDA 02.05.01	Pembetulan SKRD	-	-	-	-	Pembetulan SKRD	Subid Retribusi Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
				BAPENDA 02.05.02	Penetapan Retribusi Non Perizinan dengan SKRD	-	-	-	-	Penetapan Retribusi Non Perizinan dengan SKRD	Subid Retribusi Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
				BAPENDA 02.05.03	Penetapan Retribusi Perizinan Dengan Media SKRD	-	-	-	-	Penetapan Retribusi Perizinan Dengan Media SKRD	Subid Retribusi Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
				BAPENDA 02.05.04	Pembatalan SKRD	-	-	-	-	Pembatalan SKRD	Subid Retribusi Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
				BAPENDA 02.05.05	Perforasi Karcis	-	-	-	-	Perforasi Karcis	Subid Retribusi Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
				BAPENDA 02.05.06	Pemungutan Retribusi Dengan Metode Payment Online Sistem	-	-	-	-	Pemungutan Retribusi Dengan Metode Payment Online Sistem	Subid Retribusi Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
				BAPENDA 02.05.07	Retribusi Dengan Metode Karcis	-	-	-	-	Retribusi Dengan Metode Karcis	Subid Retribusi Daerah pada Bidang Pendapatan Daerah
BAPENDA 03	Pelayanan, Pelaporan dan Sistem	BAPENDA 03.01	Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah	BAPENDA 03.01.01	Pelayanan Pajak Daerah	BAPENDA 03.01.01.01	Pelayanan Pajak PBB, PBJT, Reklame dan PAT	-	-	Pelayanan Pajak PBB, PBJT, Reklame dan PAT	Subid Administrasi Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah pada Bidang Pelayanan, Pelaporan dan Sistem

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

LEVEL 0		LEVEL 1		LEVEL 2		LEVEL 3		LEVEL 4		CFM	PENGAMPU
						BAPENDA 03.01.01.02	Pelayanan Pajak BPHTB	-	-	Pelayanan Pajak BPHTB	Subid Administrasi Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah pada Bidang Pelayanan, Pelaporan dan Sistem
				BAPENDA 03.01.02	Pelayanan Retribusi Daerah	-	-	-	-	Pelayanan Retribusi Daerah	Subid Administrasi Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah pada Bidang Pelayanan, Pelaporan dan Sistem
		BAPENDA 03.02	Pelaporan Penerimaan Pendapatan Daerah	BAPENDA 03.02.01	Penyusunan Laporan Realisasi Pendapatan Pajak dan Retribusi Daerah	-	-	-	-	Penyusunan Laporan Realisasi Pendapatan Pajak dan Retribusi Daerah	Subid Pelaporan dan Pembukuan pada Bidang Pelayanan, Pelaporan dan Sistem
				BAPENDA 03.02.02	Penyusunan Laporan Piutang Pajak dan Retribusi Daerah	-	-	-	-	Penyusunan Laporan Piutang Pajak dan Retribusi Daerah	Subid Pelaporan dan Pembukuan pada Bidang Pelayanan, Pelaporan dan Sistem
		BAPENDA 03.03	Sistem Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah	BAPENDA 03.03.01	Pembangunan Sistem Pajak dan Retribusi Daerah	-	-	-	-	Pembangunan Sistem Pajak dan Retribusi Daerah	Fungsional Sistem dan Data pada Bidang Pelayanan, Pelaporan dan Sistem
				BAPENDA 03.03.02	Pengembangan Sistem Pajak dan Retribusi Daerah	-	-	-	-	Pengembangan Sistem Pajak dan Retribusi Daerah	Fungsional Sistem dan Data pada Bidang Pelayanan, Pelaporan dan Sistem
				BAPENDA 03.03.03	Pemeliharaan Sistem Pajak dan Retribusi Daerah	-	-	-	-	Pemeliharaan Sistem Pajak dan Retribusi Daerah	Fungsional Sistem dan Data pada Bidang Pelayanan, Pelaporan dan Sistem
		BAPENDA 04	Pengawasan dan Pengendalian	BAPENDA 04.01	Pengawasan Pajak dan Retribusi Daerah	BAPENDA 04.01.01.01	Penghapusan NPWPD			Penghapusan NPWPD	Fungsional Pengawasan Pajak dan Retribusi Daerah pada Bidang Pengawasan dan Pengendalian Pendapatan Daerah
						BAPENDA 04.01.01.02	Penonaktifan NPWPD			Penonaktifan NPWPD	Fungsional Pengawasan Pajak dan Retribusi Daerah pada Bidang Pengawasan dan Pengendalian Pendapatan Daerah

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

LEVEL 0		LEVEL 1		LEVEL 2		LEVEL 3		LEVEL 4		CFM	PENGAMPU
				BAPENDA 04.01.02	Pengawasan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah	-	-	-	-	Pengawasan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah	Fungsional Pengawasan Pajak dan Retribusi Daerah pada Bidang Pengawasan dan Pengendalian Pendapatan Daerah
				BAPENDA 04.01.03	Pengawasan Insidentil Pajak Daerah	-	-	-	-	Pengawasan Insidentil Pajak Daerah	Fungsional Pengawasan Pajak dan Retribusi Daerah pada Bidang Pengawasan dan Pengendalian Pendapatan Daerah
				BAPENDA 04.01.04	Penerbitan Surat Teguran Terhadap Wajib Pajak Yang Tidak Menyampaikan SPTPD	-	-	-	-	Penerbitan Surat Teguran Terhadap Wajib Pajak Yang Tidak Menyampaikan SPTPD	Fungsional Pengawasan Pajak dan Retribusi Daerah pada Bidang Pengawasan dan Pengendalian Pendapatan Daerah
				BAPENDA 04.01.05	Perbaikan Kesalahan Input dan Double Input Atas SPTPD	-	-	-	-	Perbaikan Kesalahan Input dan Double Input Atas SPTPD	Fungsional Pengawasan Pajak dan Retribusi Daerah pada Bidang Pengawasan dan Pengendalian Pendapatan Daerah
				BAPENDA 04.01.06	Pembebasan dan Pengurangan PBB-P2	-	-	-	-	Pembebasan dan Pengurangan PBB-P2	Fungsional Pengawasan Pajak dan Retribusi Daerah pada Bidang Pengawasan dan Pengendalian Pendapatan Daerah
		BAPENDA 04.02	Pemeriksaan Pajak dan Retribusi Daerah	BAPENDA 04.02.01	Pemeriksaan Untuk Menguji Kepatuhan Pemenuhan Perpajakan Daerah atau Retribusi Daerah	-	-	-	-	Pemeriksaan Untuk Menguji Kepatuhan Pemenuhan Perpajakan Daerah atau Retribusi Daerah	Subid Pemeriksaan Pajak dan Retribusi Daerah pada Bidang Pengawasan dan Pengendalian Pendapatan Daerah
				BAPENDA 04.02.02	Pemeriksaan Pajak Daerah atau Retribusi Daerah untuk Tujuan Lain	-	-	-	-	Pemeriksaan Pajak Daerah atau Retribusi Daerah untuk Tujuan Lain	Subid Pemeriksaan Pajak dan Retribusi Daerah pada Bidang Pengawasan dan Pengendalian Pendapatan Daerah
				BAPENDA 04.02.03	Restitusi Pajak Daerah atau Retribusi daerah	-	-	-	-	Restitusi Pajak Daerah atau Retribusi daerah	Subid Pemeriksaan Pajak dan Retribusi Daerah pada Bidang Pengawasan dan Pengendalian Pendapatan Daerah

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	

LEVEL 0		LEVEL 1		LEVEL 2		LEVEL 3		LEVEL 4		CFM	PENGAMPU
		BAPENDA 04.03	Penagihan Pajak dan Retribusi Daerah	BAPENDA 04.03.01	Penagihan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah melalui Surat Teguran	-	-	-	-	Penagihan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah melalui Surat Teguran	Subid Penagihan Pajak dan Retribusi Daerah pada Bidang Pengawasan dan Pengendalian Pendapatan Daerah
				BAPENDA 04.03.02	Pelaksanaan Operasi Sisir Pajak Bumi dan bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB- P2)	-	-	-	-	Pelaksanaan Operasi Sisir Pajak Bumi dan bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)	Subid Penagihan Pajak dan Retribusi Daerah pada Bidang Pengawasan dan Pengendalian Pendapatan Daerah
				BAPENDA 04.03.03	Penagihan PDRD melalui SKK bersama Kejaksaaan Negeri Kota Bekasi	-	-	-	-	Penagihan PDRD melalui SKK bersama Kejaksaaan Negeri Kota Bekasi	Subid Penagihan Pajak dan Retribusi Daerah pada Bidang Pengawasan dan Pengendalian Pendapatan Daerah
				BAPENDA 04.03.04	Penelitian Piutang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan	-	-	-	-	Penelitian Piutang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan	Subid Penagihan Pajak dan Retribusi Daerah pada Bidang Pengawasan dan Pengendalian Pendapatan Daerah

KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH
KOTA BEKASI,

ASEP GUNAWAN

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Bapenda	
Kabag Organisasi	