



KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH
KOTA BEKASI

NOMOR : 000.8.3.1/Kep.2125 -DISKOPUKM.Set/VIII/2025

TENTANG

PETA PROSES BISNIS DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH
KOTA BEKASI
TAHUN 2024-2026

KEPALA DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH KOTA BEKASI,

- Menimbang : a. bahwa dengan telah ditetapkan Peta Proses Bisnis Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2024-2026 melalui Keputusan Wali Kota Bekasi Nomor : 000.8.3.1/Kep.559-Org/XII/2024 tentang Peta Proses Bisnis Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2024-2026, perlu disusun peta proses bisnis pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi;
- b. bahwa untuk mencapai Sasaran Rencana Strategis Dinas Sosial Kota Bekasi, sebagaimana diatur dalam Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 14 Tahun 2023 tentang Rencana Strategis Perangkat Daerah Kota Bekasi Tahun 2024-2026 di Lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bekasi, perlu disusun peta proses bisnis Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah tentang Peta Proses Bisnis Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi Tahun 2024-2026;

- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1996 tentang Pembentukan Kotamadya Daerah Tingkat II Bekasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1996 Nomor 111, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3663);
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	

3. Undang- Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 2036) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 120 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 157);
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 Tahun 2018 tentang Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi Pemerintah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 411);
6. Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 06 Tahun 2016 tentang Urusan Pemerintahan yang Menjadi Kewenangan Daerah Kota Bekasi (Lembaran Daerah Kota Bekasi Tahun 2016 Nomor 6);
7. Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 07 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bekasi (Lembaran Daerah Kota Bekasi Tahun 2016 Nomor 7) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 6 Tahun 2024 tentang Perubahan Kelima atas Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 07 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bekasi (Lembaran Daerah Kota Bekasi Tahun 2024 Nomor 6);
8. Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 9 Tahun 2023 tentang Rencana Pembangunan Daerah Kota Bekasi Tahun 2024-2026 (Berita Daerah Kota Bekasi Tahun 2023 Nomor 9);
9. Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 37 Tahun 2023 tentang Sistem Kerja di Lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bekasi Untuk Penyederhanaan Birokrasi (Berita Daerah Kota Bekasi Tahun 2023 Nomor 37);
10. Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 37 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi serta Tata Kerja pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi (Berita Daerah Kota Bekasi Tahun 2023 Nomor 37);

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	P
Kabag Organisasi	8 R

- Memperhatikan : 1. Keputusan Wali Kota Bekasi Nomor : 000.8.3.1/Kep.559-
Org/XII/2024 tentang Peta Proses Bisnis Pemerintah
Kota Bekasi Tahun 2024-2026;
2. Berita Acara Rapat Nomor :000.8.3.1/854
/DISKOPUKM.Set.Set tanggal 15 April 2025 tentang
Penyusunan Peta Proses Bisnis Dinas Koperasi, Usaha
kecil dan Menengah Kota Bekasi Tahun 2024-2026.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan :
KESATU : Menetapkan Peta Proses Bisnis Dinas Koperasi, Usaha Kecil
dan Menengah Kota Bekasi Tahun 2024-2026.
- KEDUA : Peta Proses Bisnis sebagaimana dimaksud Diktum KESATU,
tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KETIGA : Peta Proses Bisnis sebagaimana dimaksud Diktum KESATU,
terdiri atas :
- 1. Peta Proses Bisnis Level 0 memuat seluruh proses bisnis
pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota
Bekasi yang merupakan turunan dari Peta Proses Bisnis
Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2024-2026;
 - 2. Peta Proses Bisnis Level 1 merupakan
penjabaran/turunan dari peta proses bisnis Level 0, yang
menggambarkan proses rinci yang dilakukan oleh
masing-masing proses di Level 0;
 - 3. Peta Proses Bisnis Level Selanjutnya (Level n), merupakan
penjabaran/turunan dari proses bisnis Level 1 dan
diturunkan sampai dengan level terkecil; dan
 - 4. Peta Lintas Fungsi/*Cross Functional Map* (CFM),
merupakan peta yang menggambarkan rangkaian kerja
lintas unit/fungsi yang saling berhubungan dan
membentuk suatu proses kerja.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dan
dilaksanakan sesuai dengan ketentuan peraturan
perundang-undangan serta akan diadakan perubahan
apabila dipandang perlu.

Paraf Hierarki	
Sekretaris DISKOPUKM	
Kabag Organisasi	
Plt.Kabid Koperasi	
Kabid Usaha Informal	
Plt.Kabid Usaha Mikro dan Fasilitasi UKM	

Ditetapkan di Bekasi
pada tanggal 29 Agustus 2025
Plt. KEPALA DINAS KOPERASI,
USAHA KECIL DAN MENENGAH
KOTA BEKASI,


RITA HARTATI

- Tembusan Yth. :
- 1. Wali Kota Bekasi;
 - 2. Wakil Wali Kota Bekasi;
 - 3. Sekretaris Daerah Kota Bekasi.

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN
MENENGAH KOTA BEKASI
NOMOR : 000.8.3.1/Kep.2125 -Diskopukm.Set/VIII/2025
TENTANG PETA PROSES BISNIS DINAS KOPERASI, USAHA KECIL
DAN MENENGAH KOTA BEKASI TAHUN 2024-2026

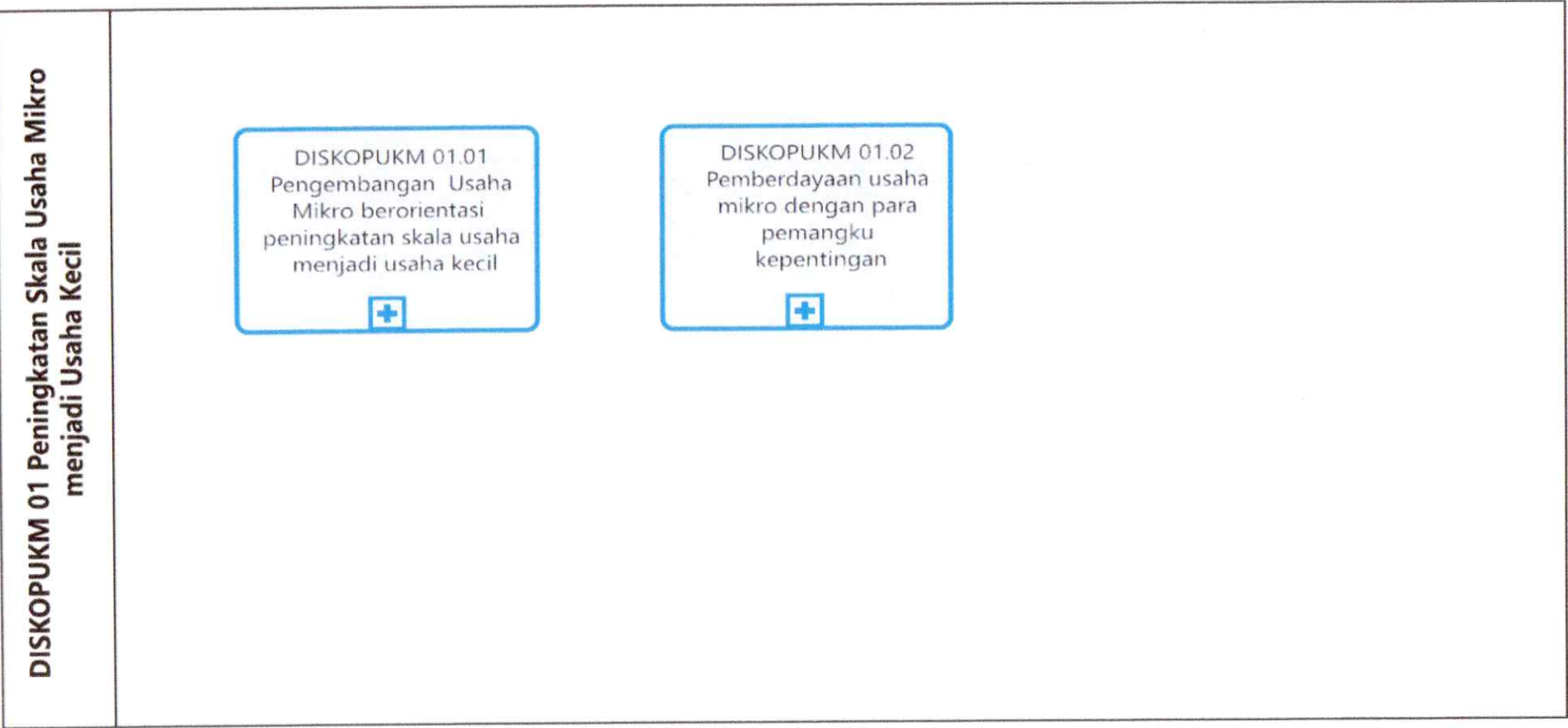
PETA PROSES BISNIS DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH KOTA BEKASI
TAHUN 2024-2026

Proses Bisnis Level 0 Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi



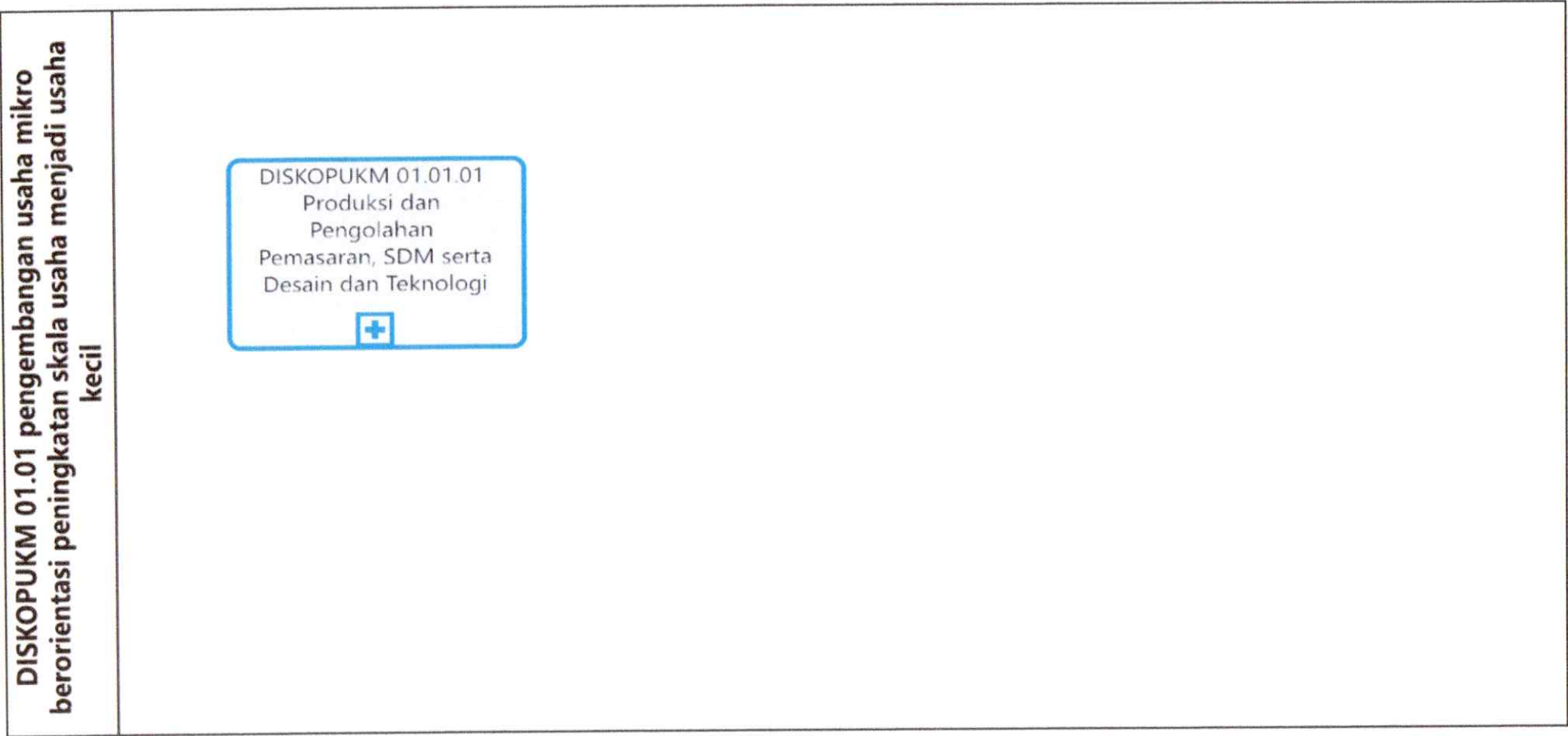
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	!
Kabag Organisasi	8 Ru

DISKOPUKM 01



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi &	

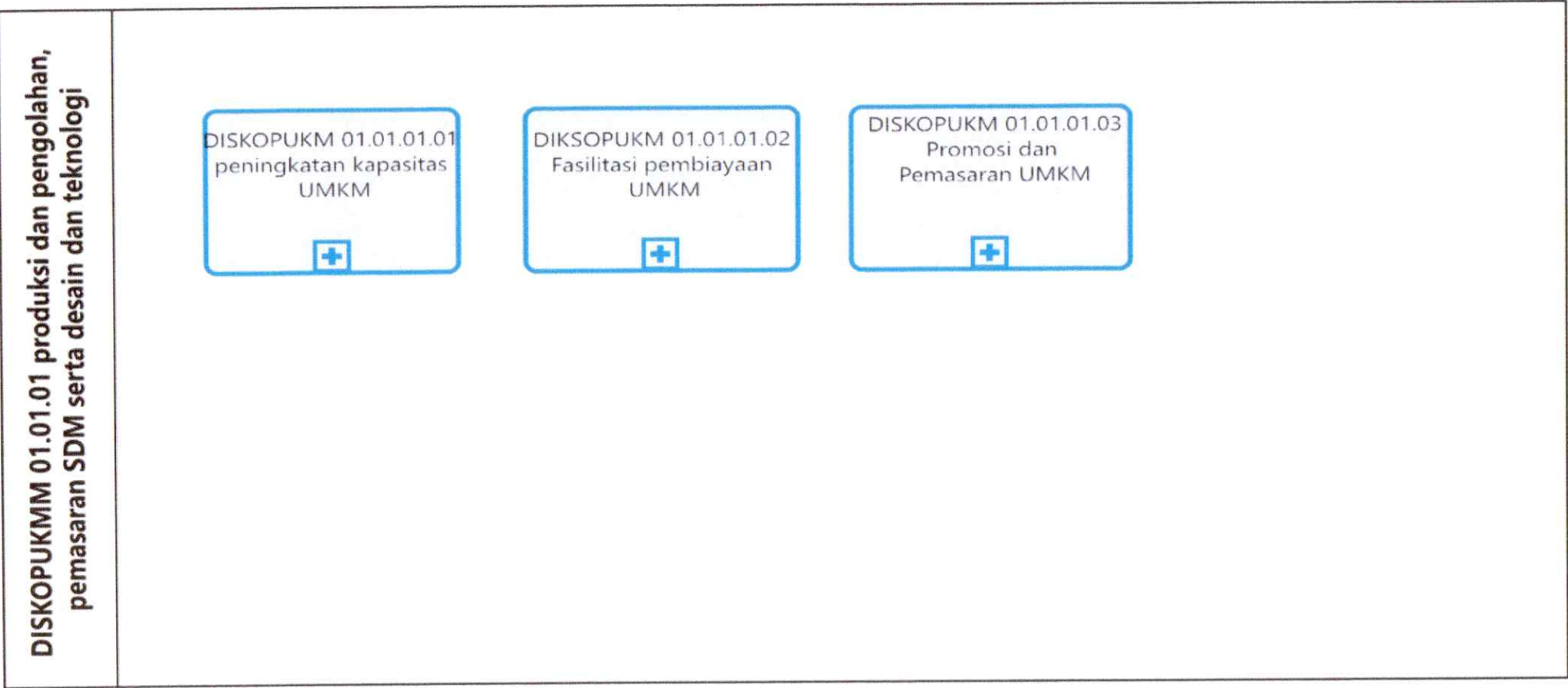
DISKOPUKM 01.01



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	f
Kabag Organisasi	Rue

Proses Bisnis Level 3 Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi

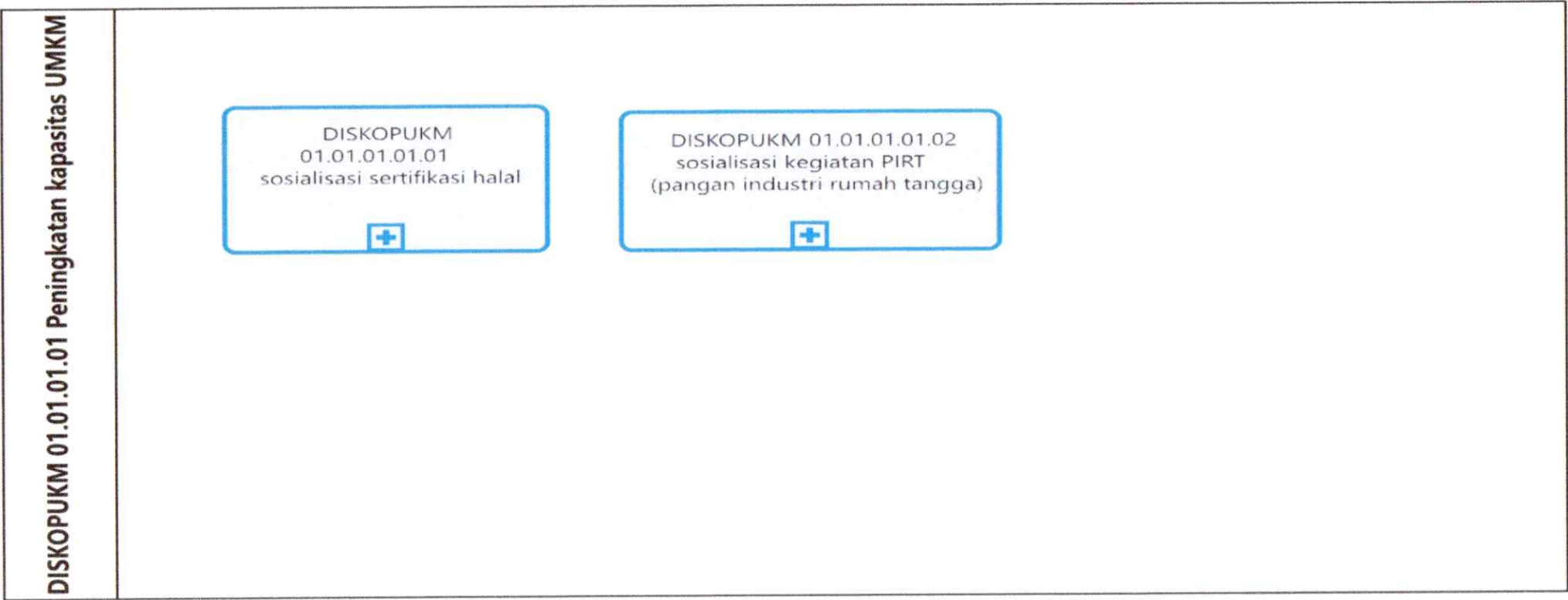
DISKOPUKM 01.01.01



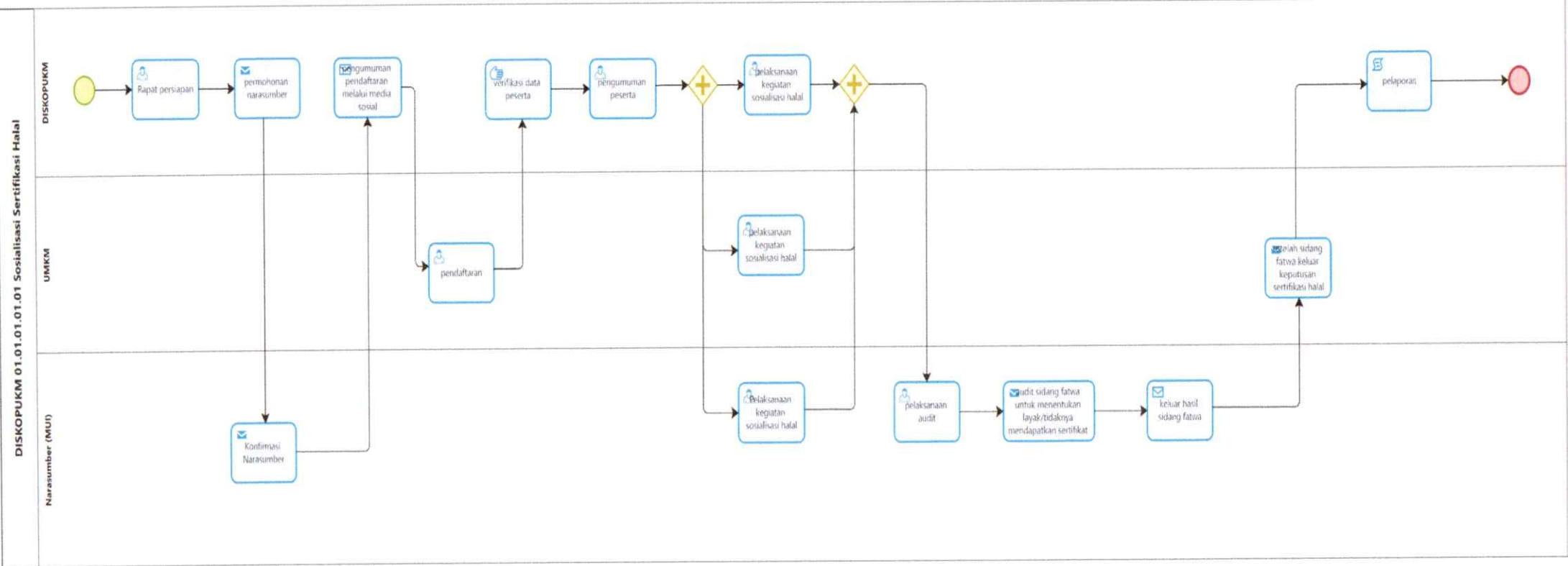
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	<i>[Signature]</i>
Kabag Organisasi	<i>[Signature]</i>

Proses Bisnis Level 4 Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi

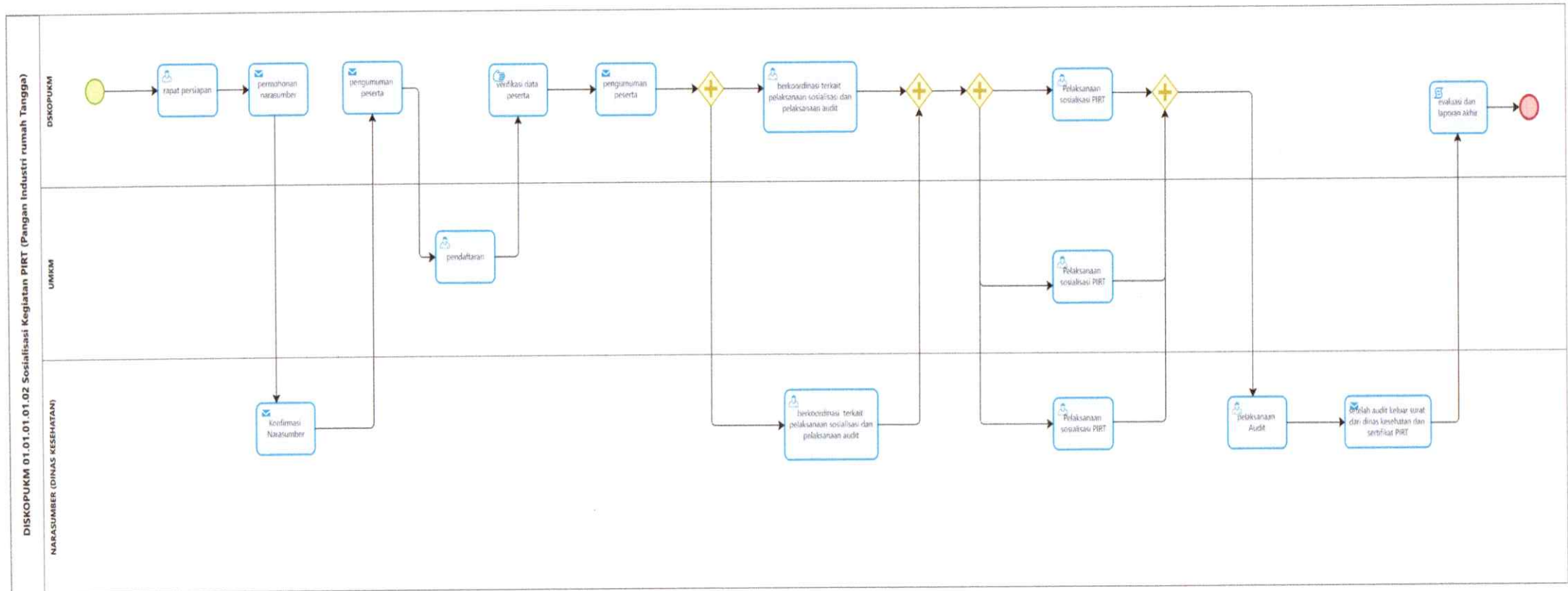
DISKOPUKM 01.01.01.01



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	f
Kabag Organisasi	8 Ric

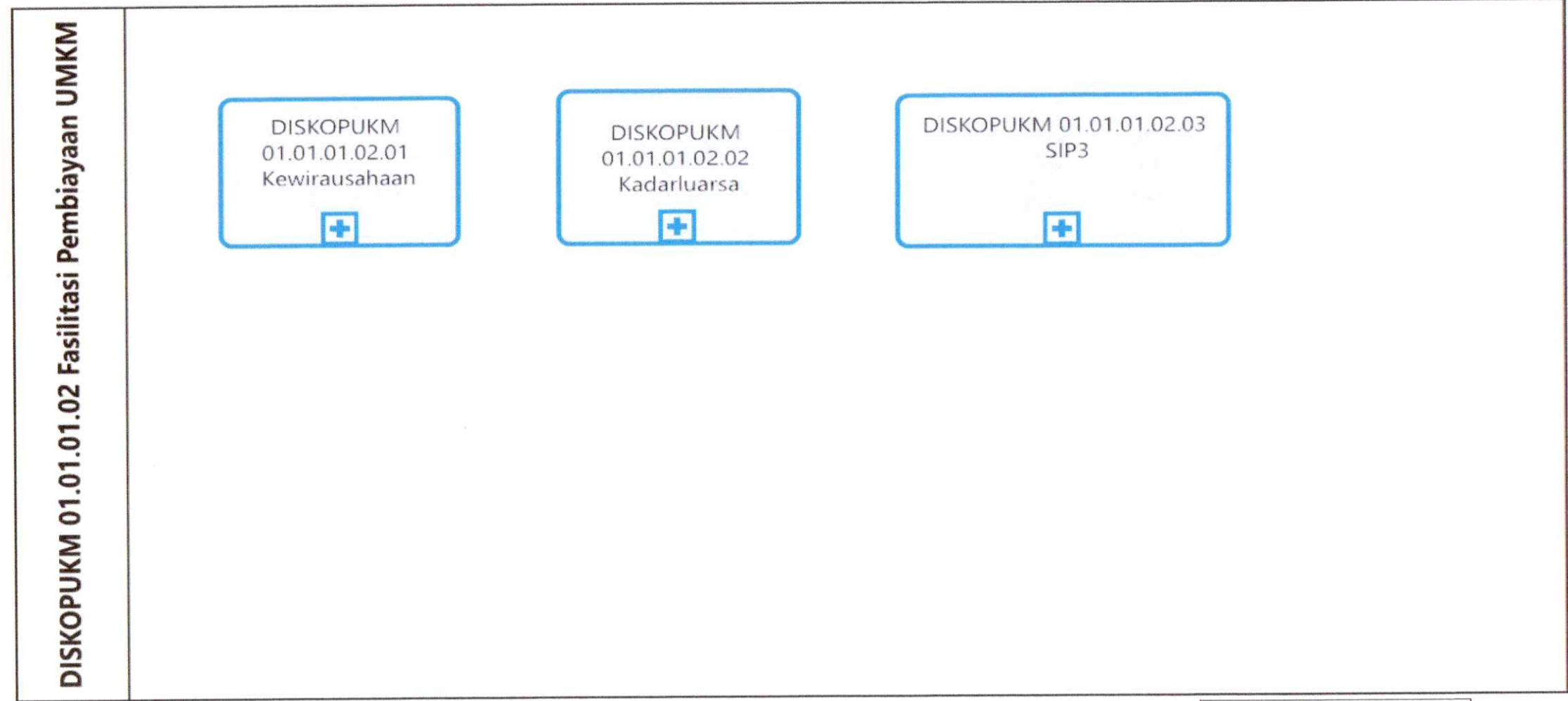


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	<i>[Signature]</i>
Kabag Organisasi	<i>[Signature]</i>
Plt.Kabid UMKM	<i>[Signature]</i>



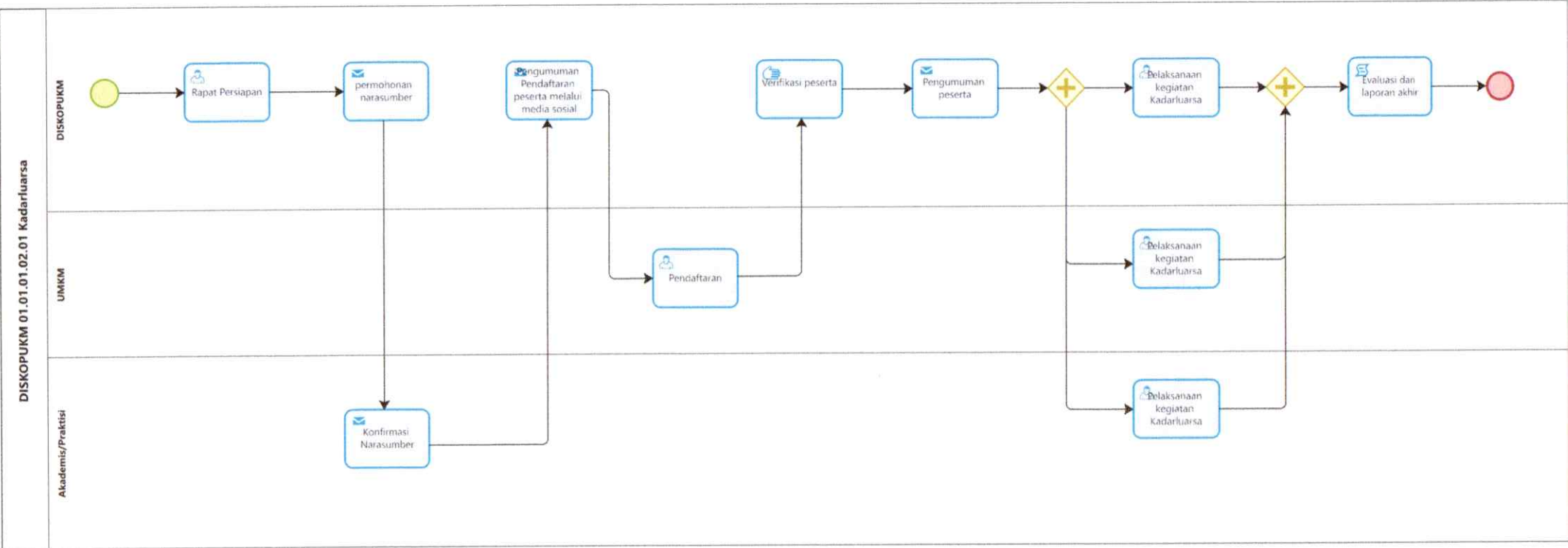
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Plt.Kabid UMKM	

Proses Bisnis Level 4 Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi
DISKOPUKM 01.01.01.02

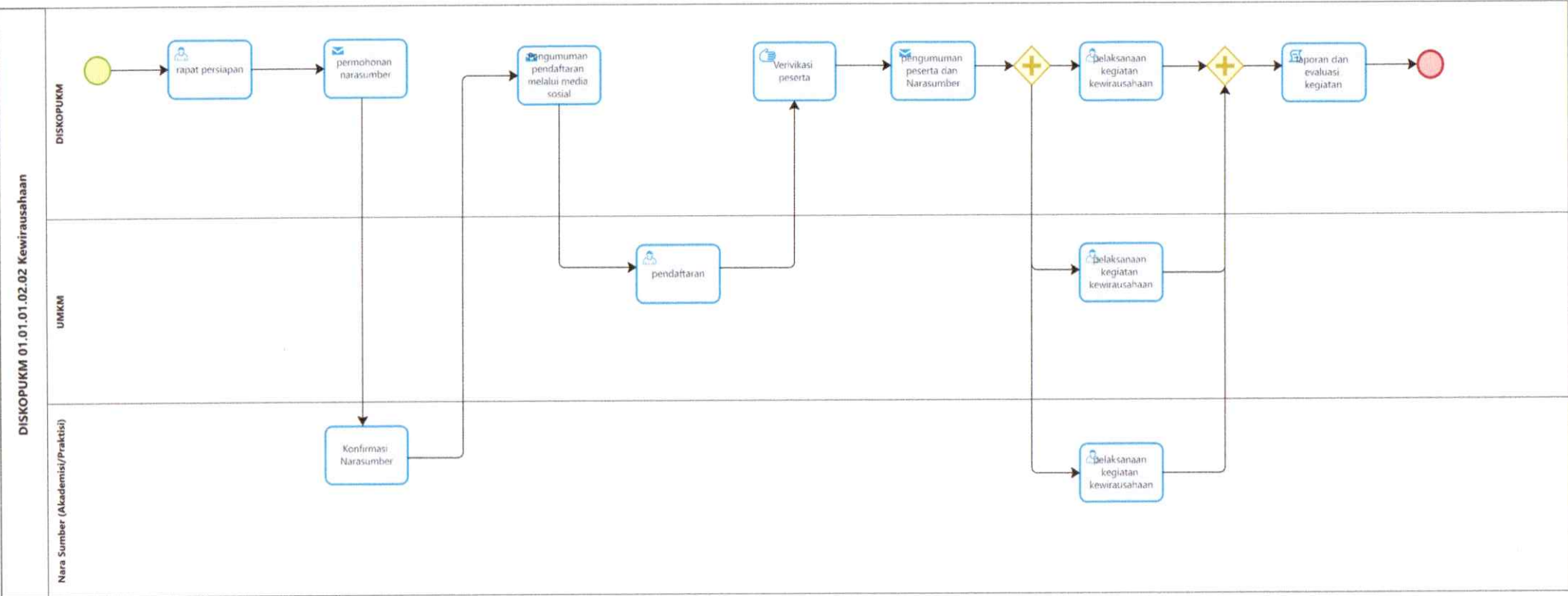


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Plt.Kabid UMKM	

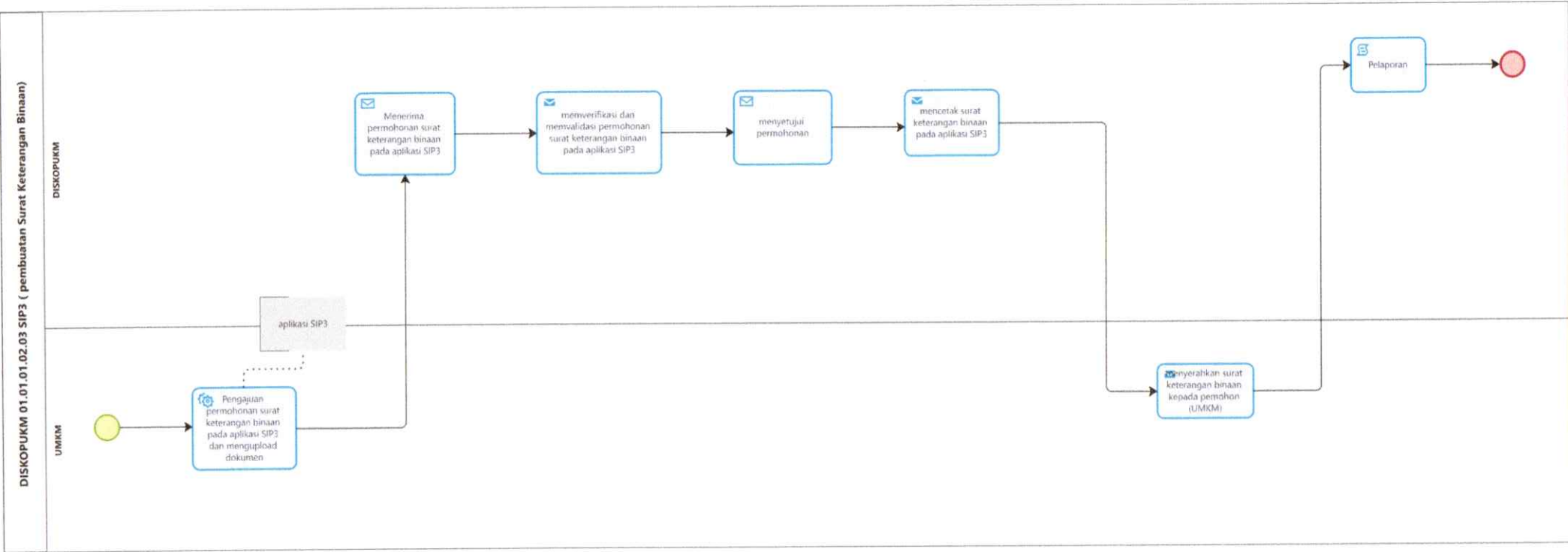
CFM DISKOPUKM 01.01.01.02.01



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Plt.Kabid UMKM	

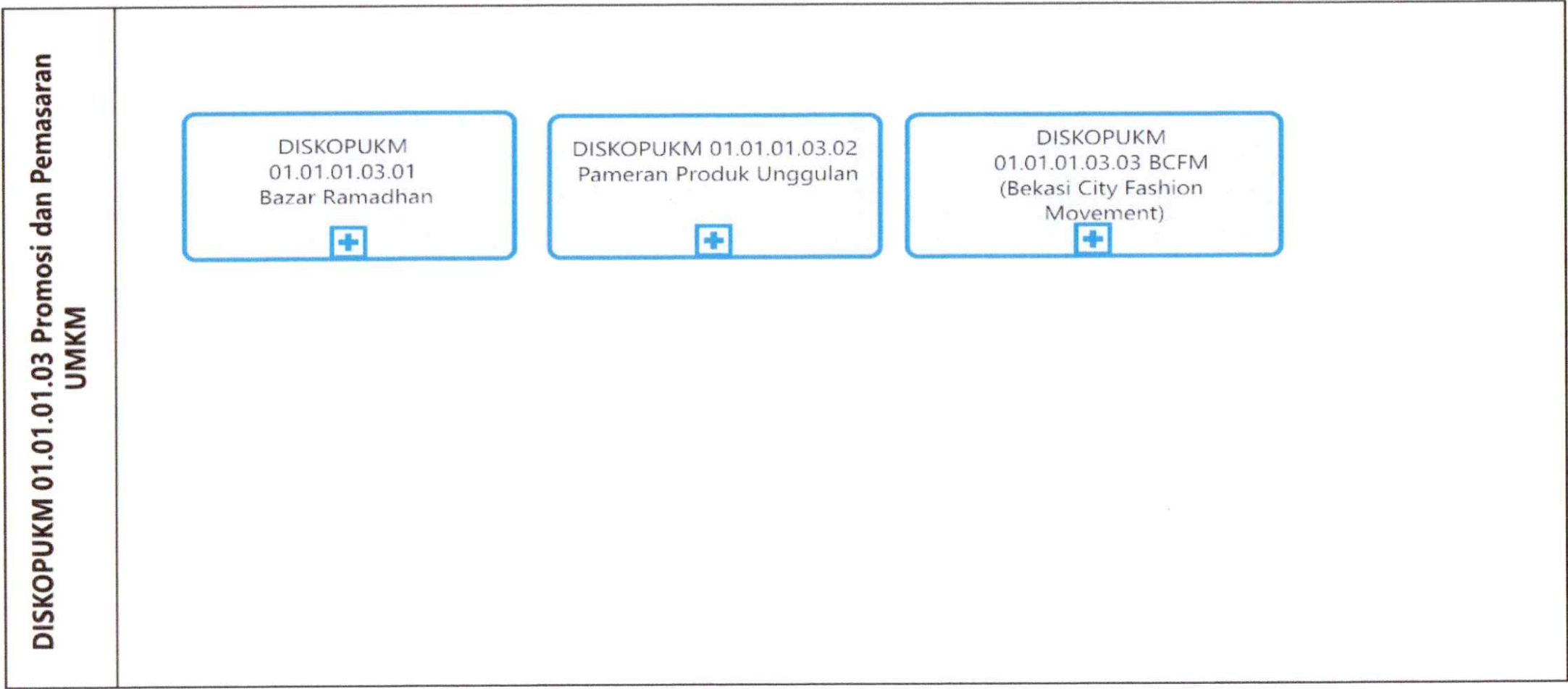


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Plt.Kabid UMKM	

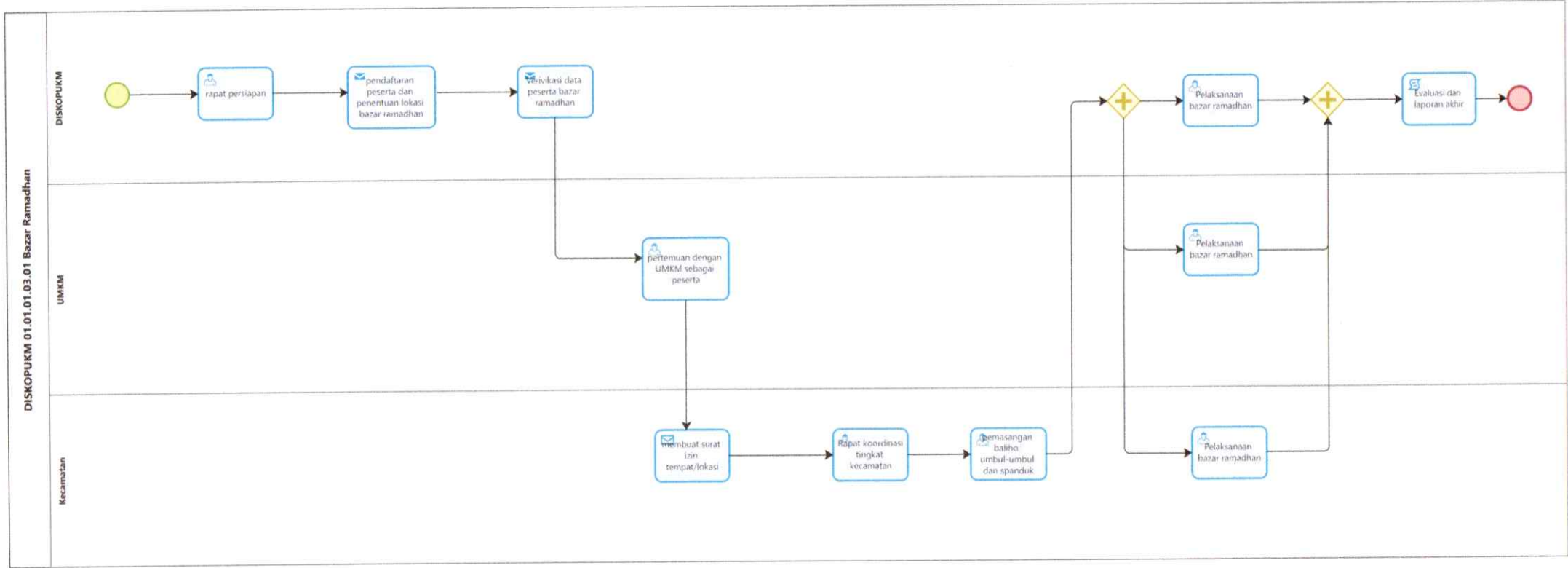


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Plt.Kabid UMKM	

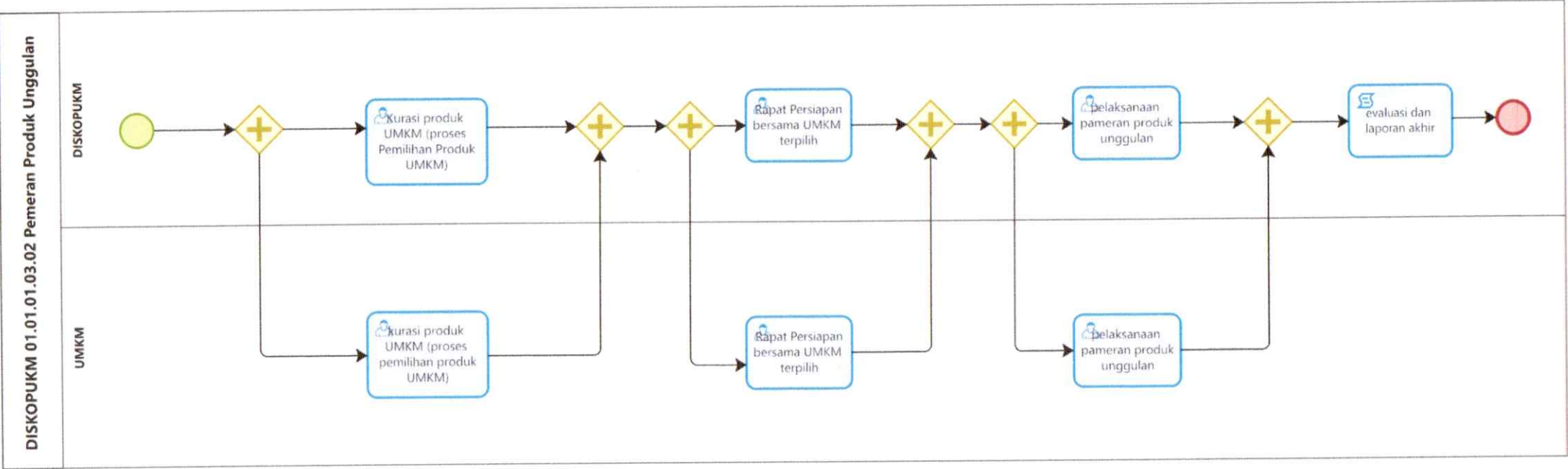
Proses Bisnis Level 4 Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi
DISKOPUKM 01.01.01.03



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	P
Kabag Organisasi	Si Ri
Plt.Kabid UMKM	H

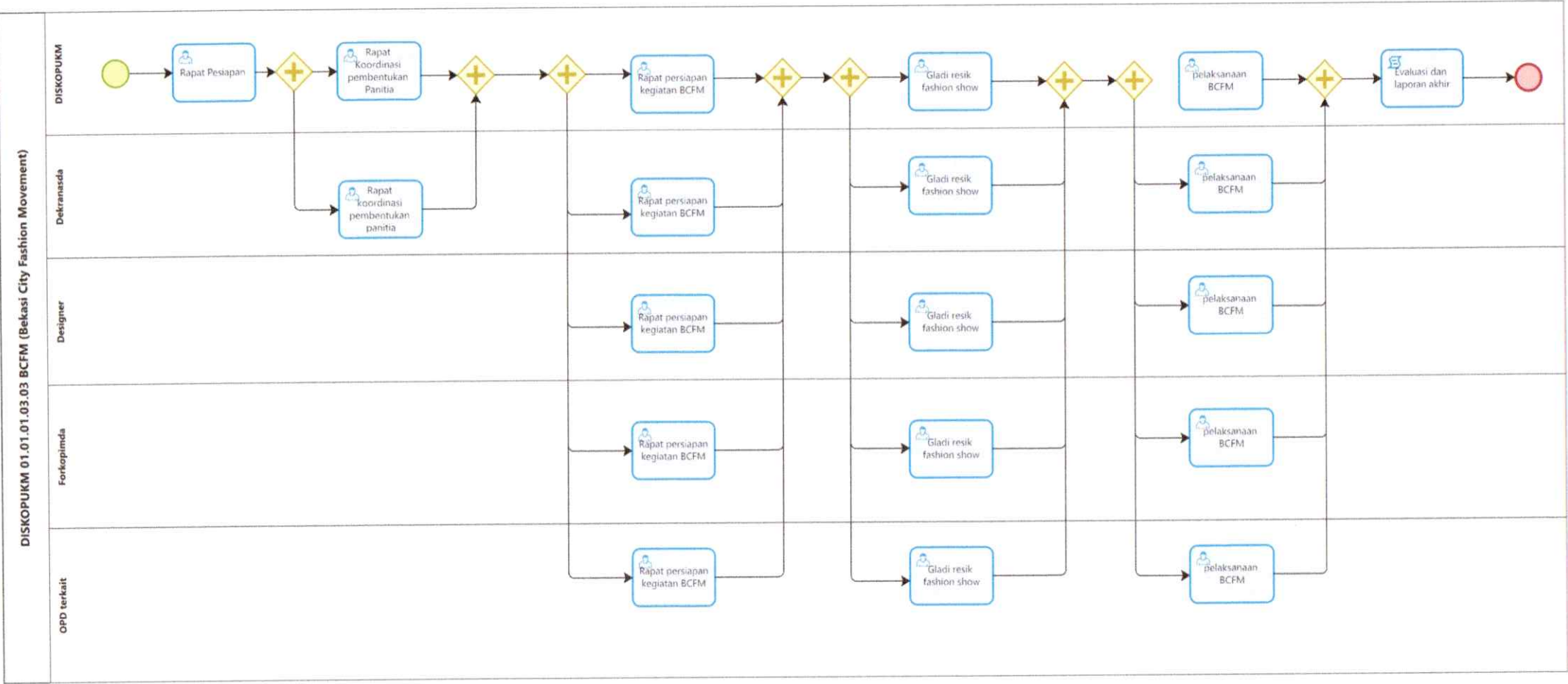


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Plt.Kabid UMKM	



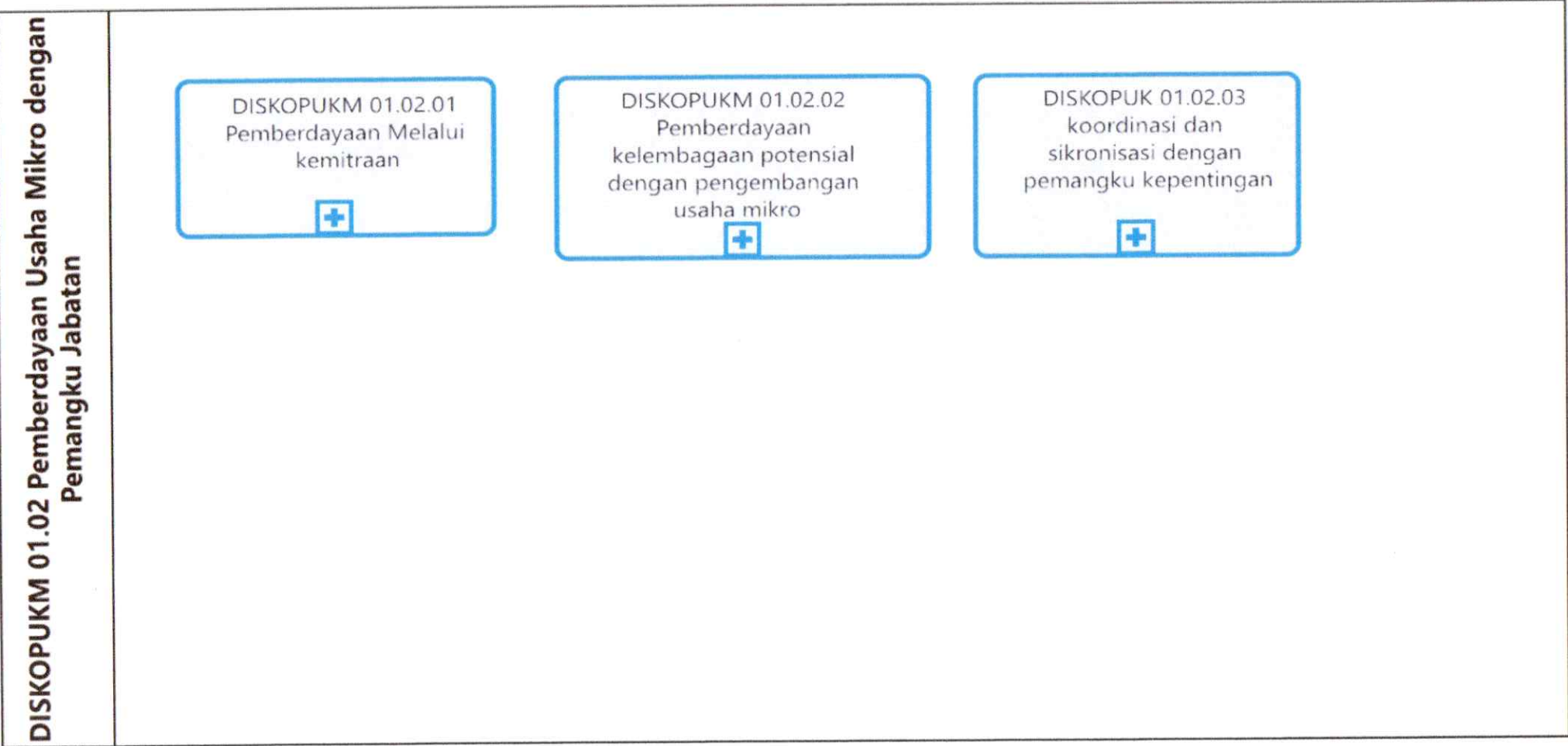
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Plt.Kabid UMKM	

CFM DISKOPUKM 01.01.01.03.03



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	<i>f</i>
Kabag Organisasi	<i>Re</i>
Plt.Kabid UMKM	<i>4</i>

Proses Bisnis Level 2 Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi
DISKOPUKM 01.02



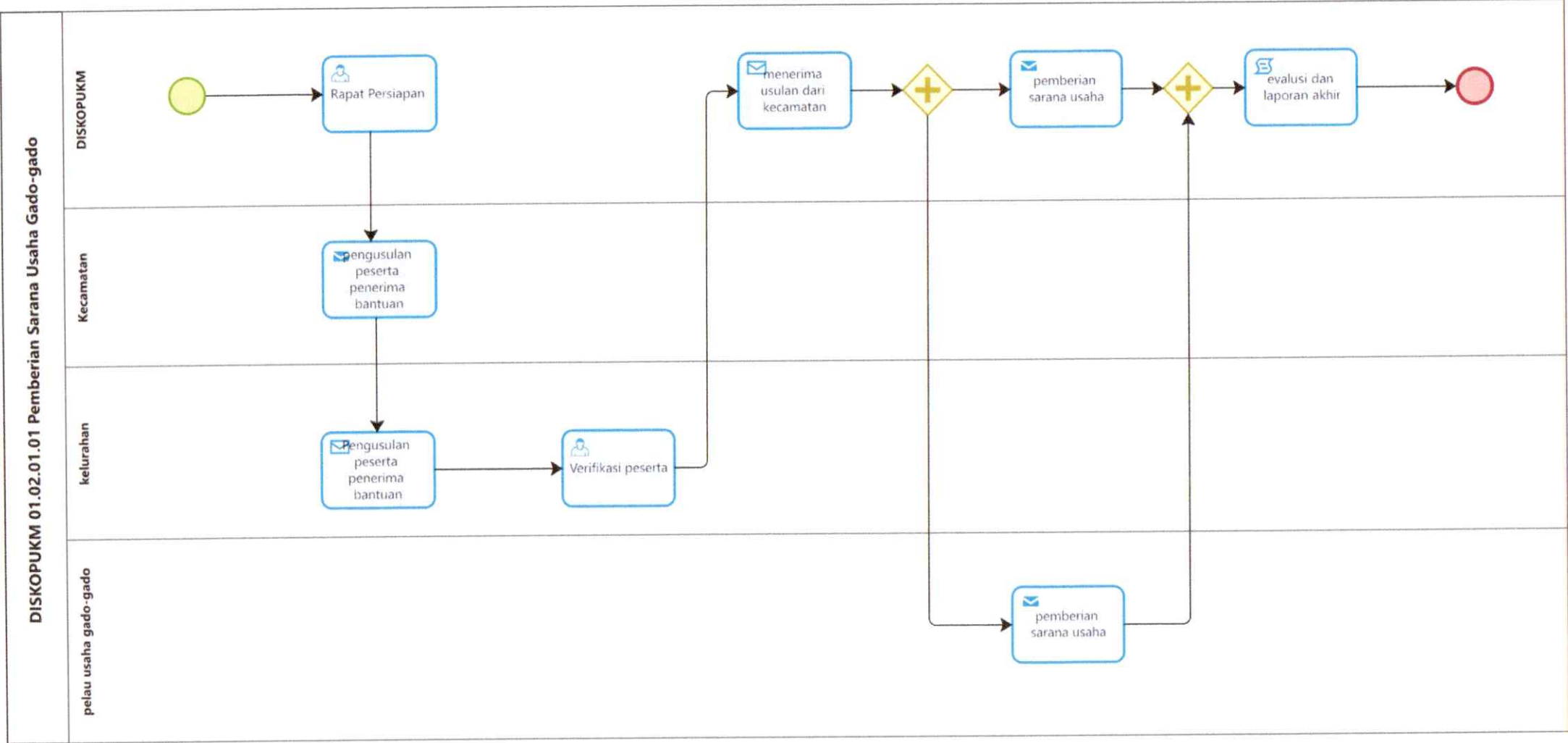
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	 
Kabid Usaha Informal	

DISKOPUKM 01.02.01Pemberdayaan melalui kemitraan

DISKOPUKM
01.02.01.01
Pemberian sarana
usaha gado-gado

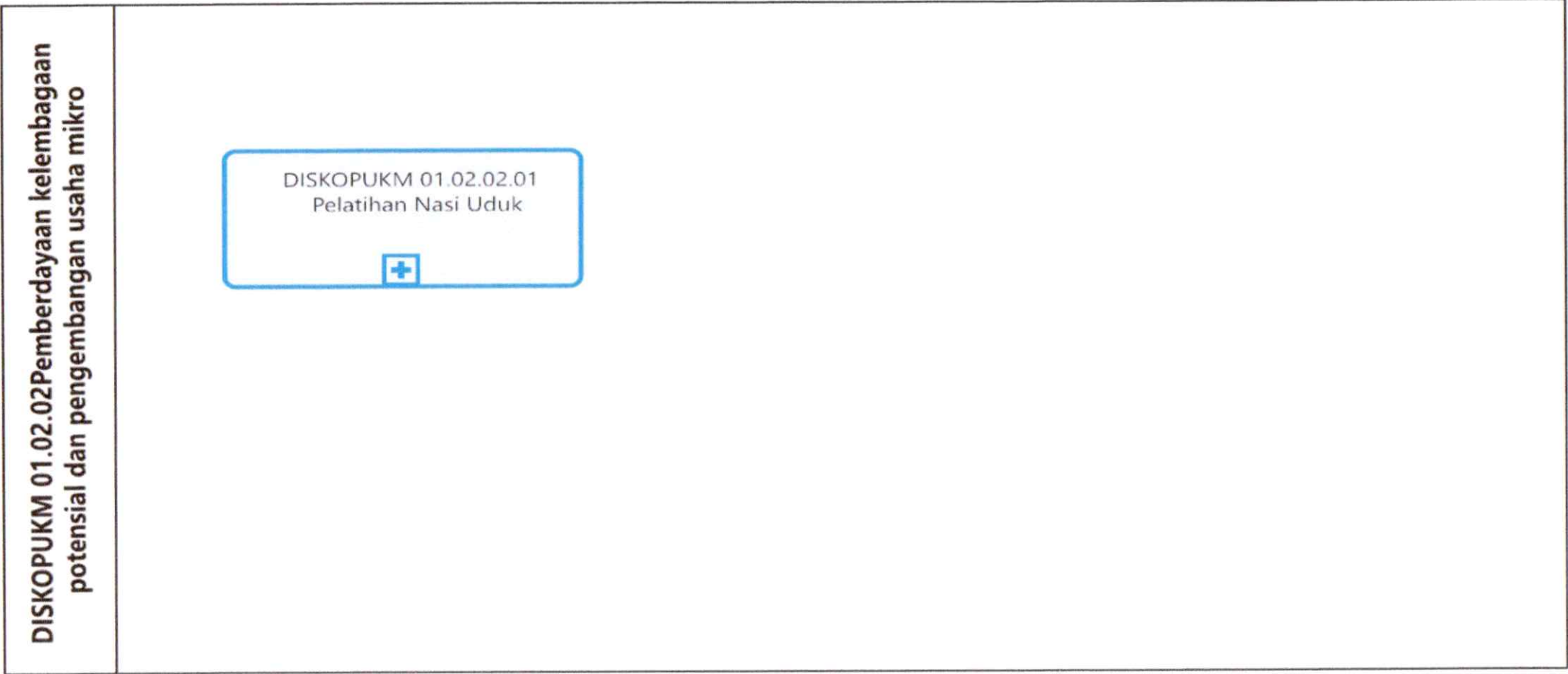
+

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	 
Kabid Usaha Informal	

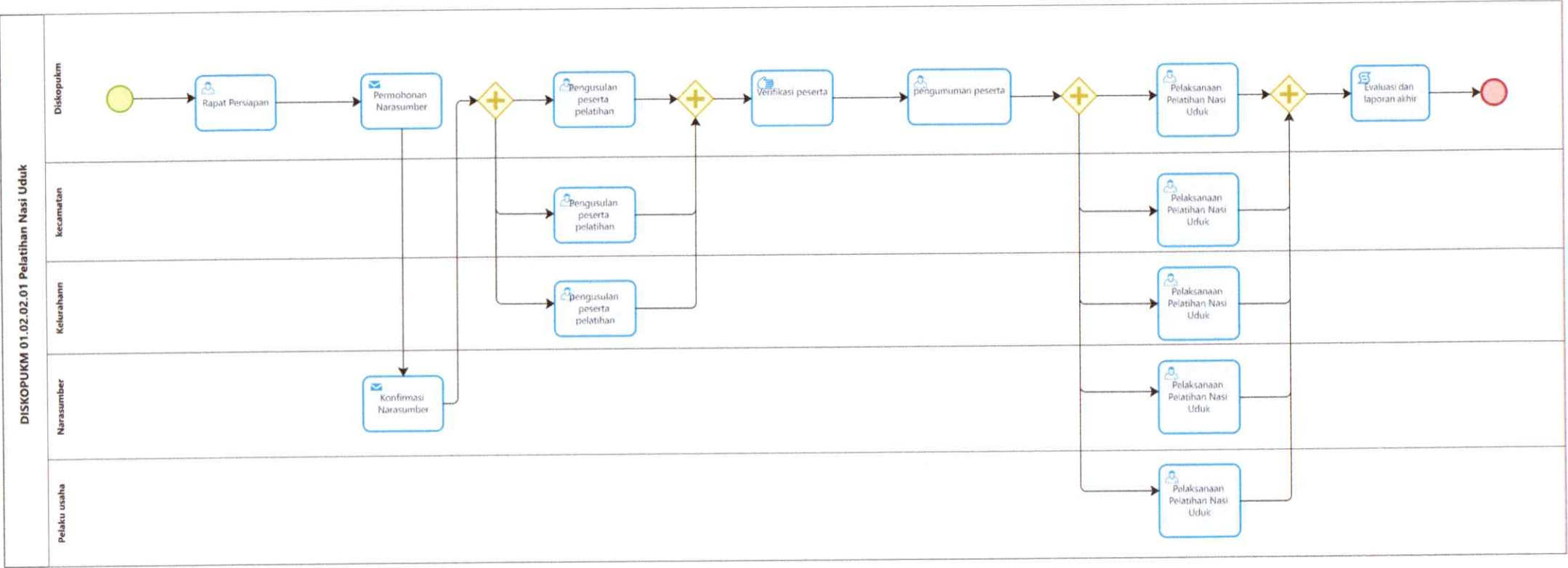


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Kabid Usaha Informal	

Proses Bisnis Level 3 Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah kota Bekasi
DISKOPUKM 01.02.02

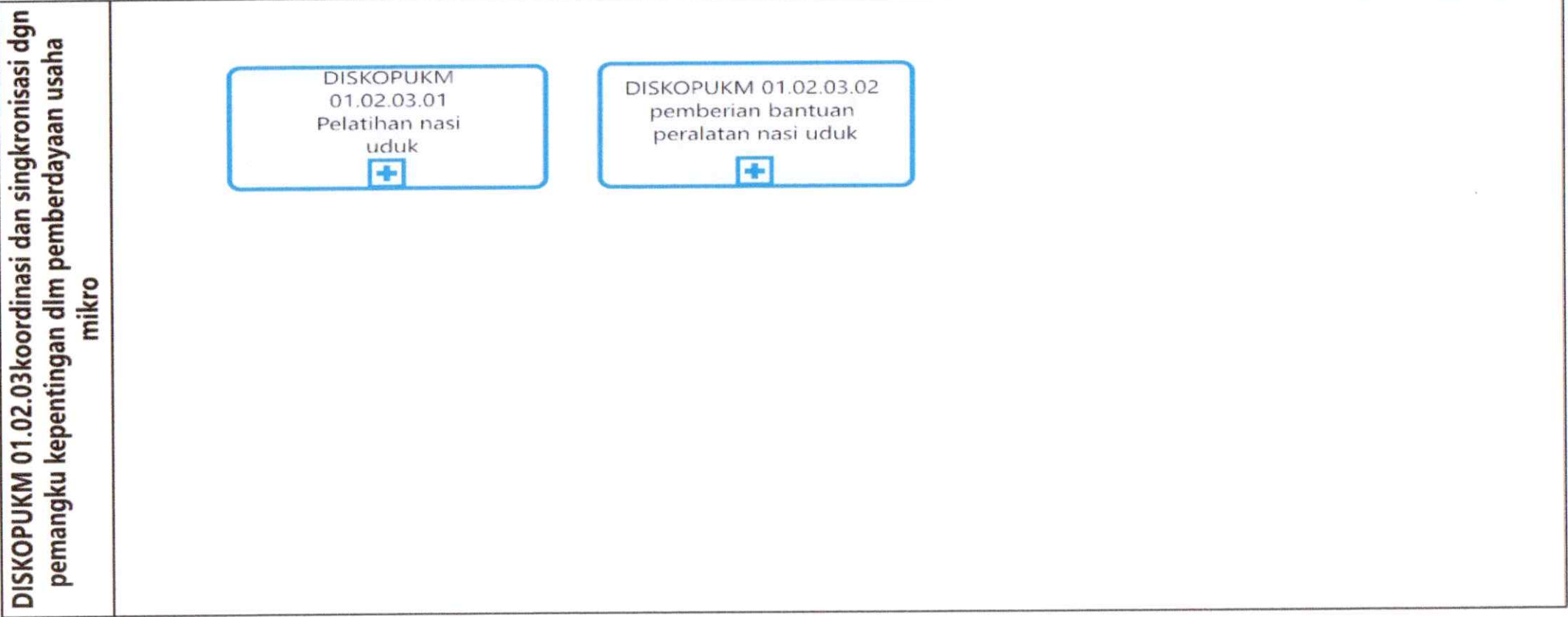


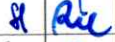
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Kabid Usaha Informal	

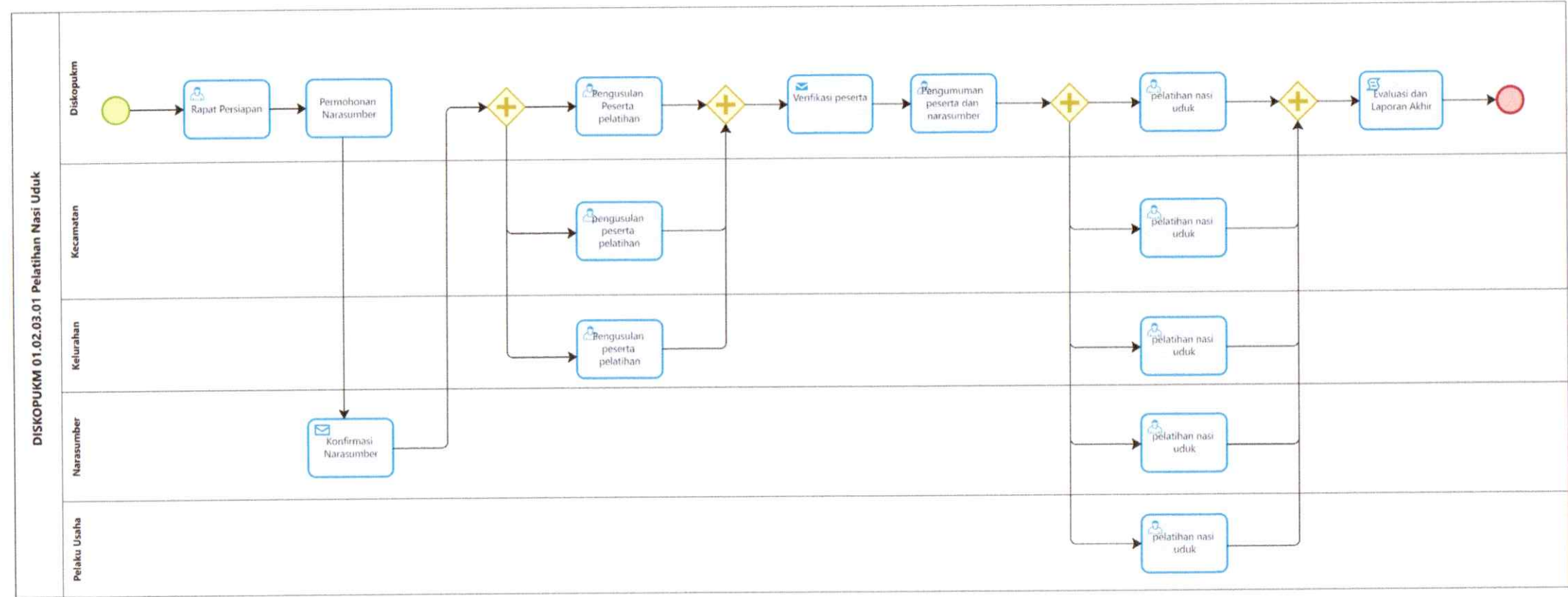


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Kabid Usaha Informal	

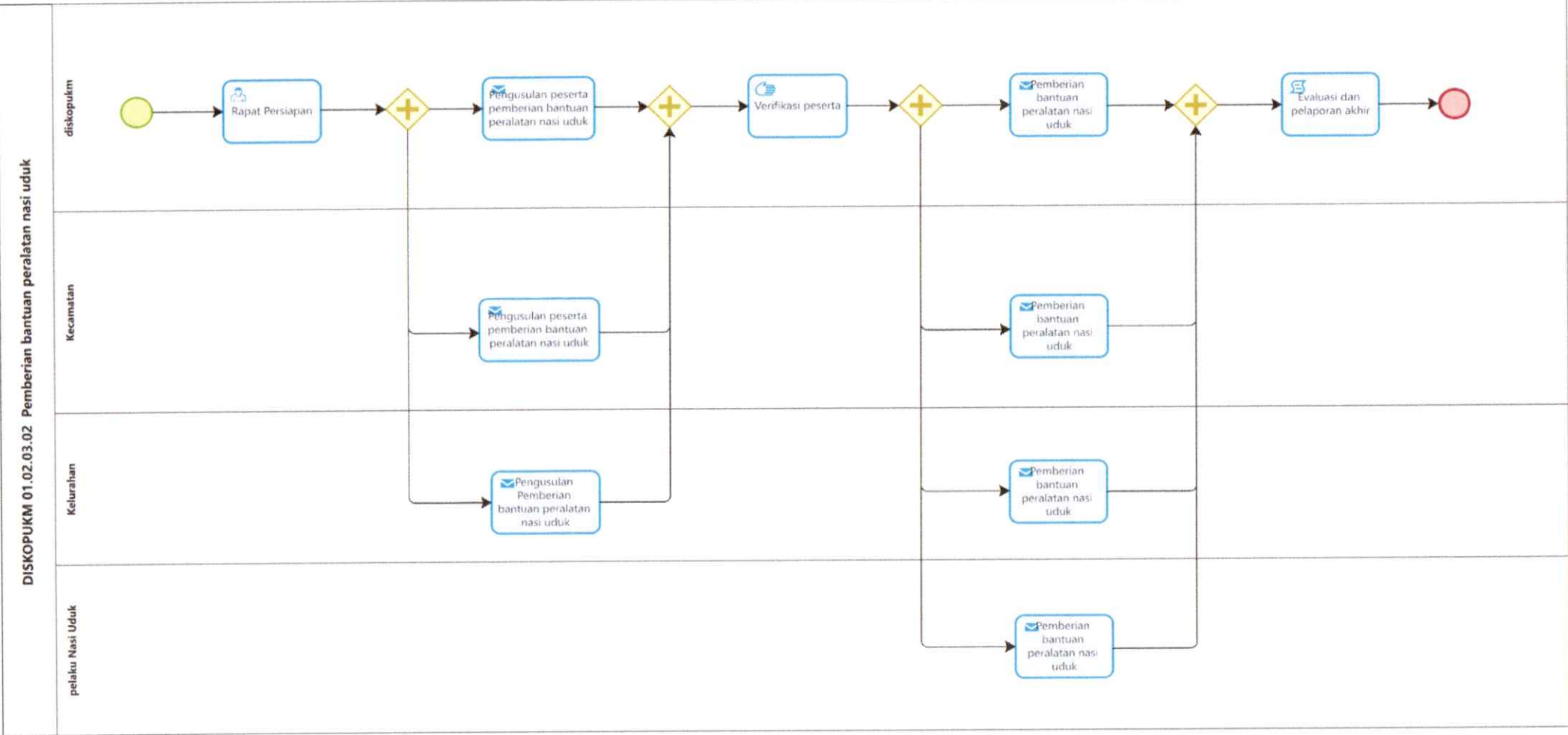
Proses Bisnis Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah kota Bekasi
DISKOPUKM 01.02.03



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Kabid Usaha Informal	

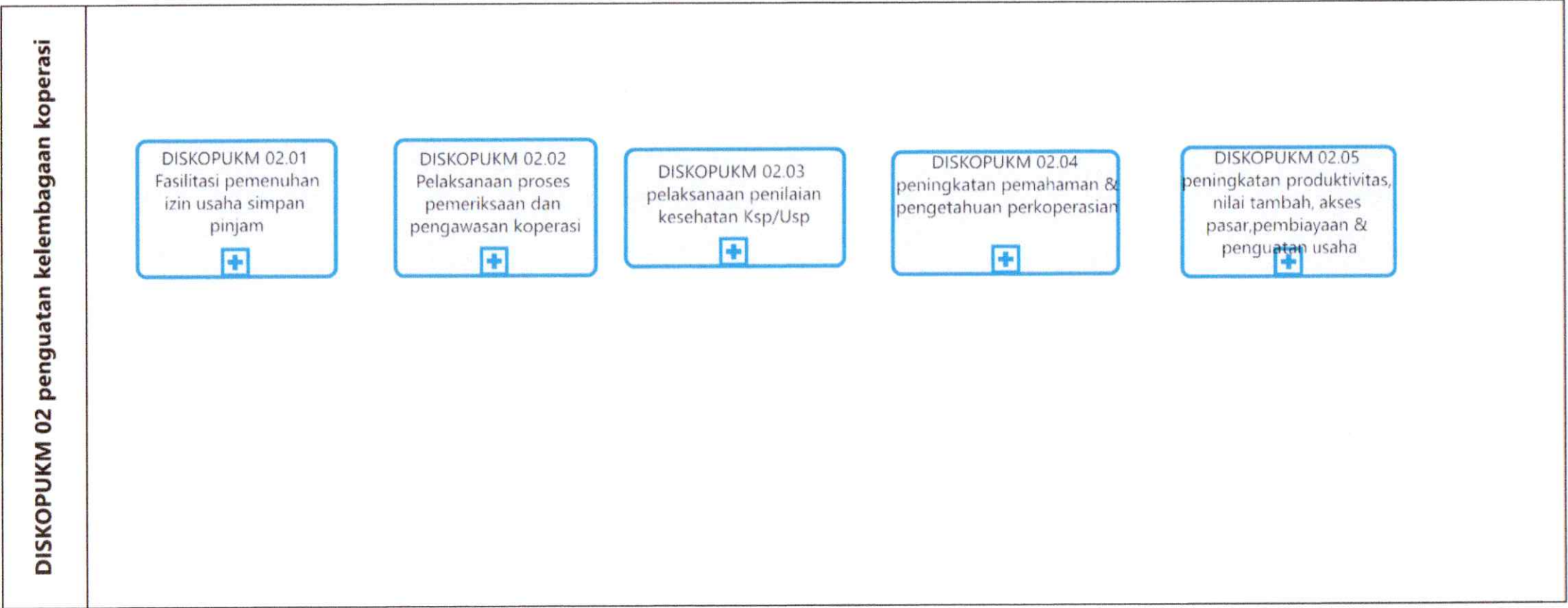


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Kabid Usaha Informal	



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Kabid Usaha Informal	

Proses Bisnis Level 1 Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah kota Bekasi
DISKOPUKM 02



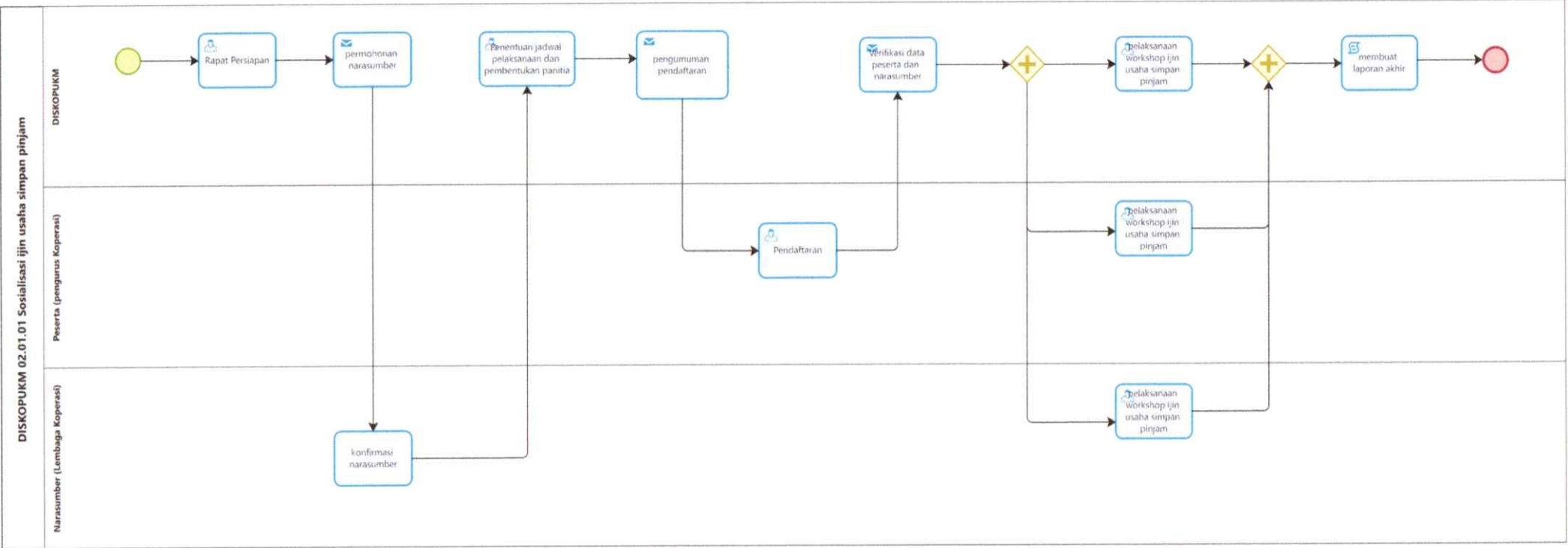
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Plt.Kabid Koperasi	

Proses Bisnis Level 1 Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah kota Bekasi
DISKOPUKM 02.01

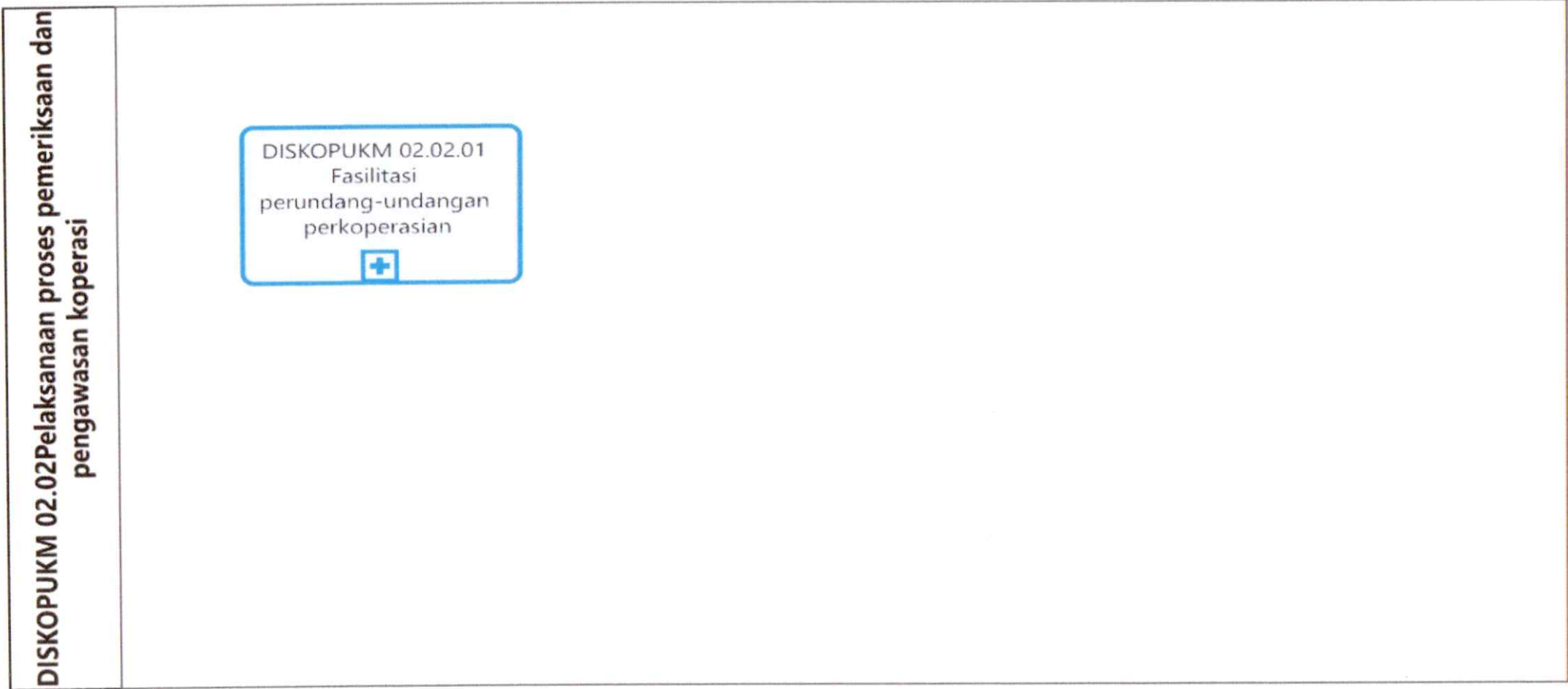


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Plt.Kabid Koperasi	

CFM DISKOPUKM 02.01.01

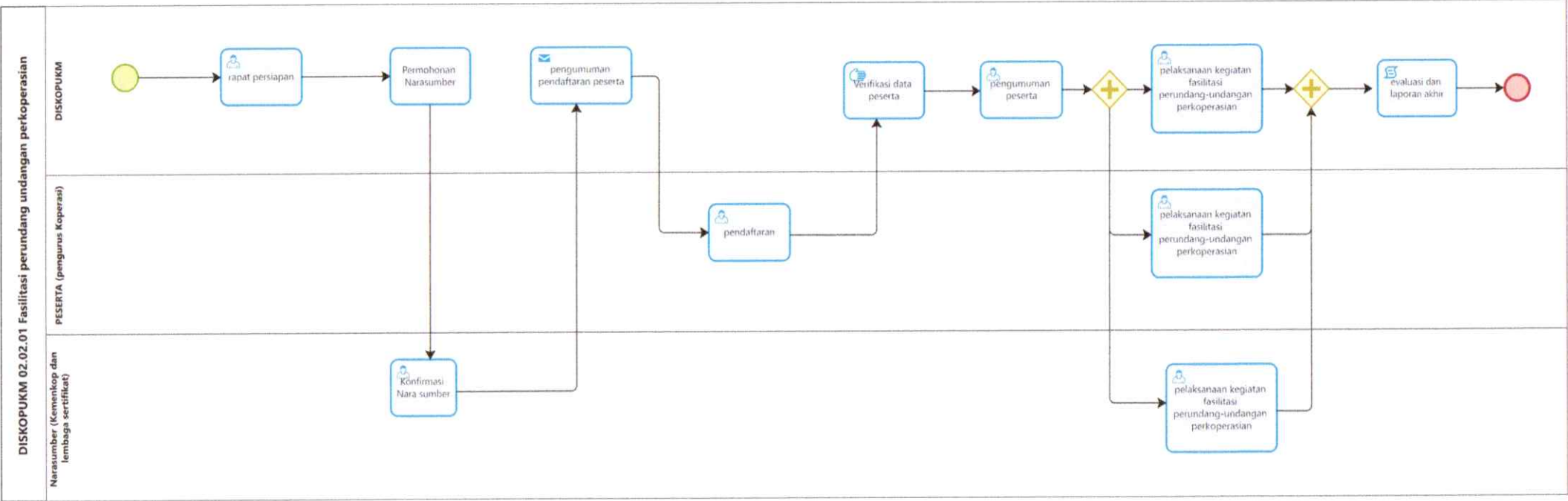


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Plt.Kabid Koperasi	



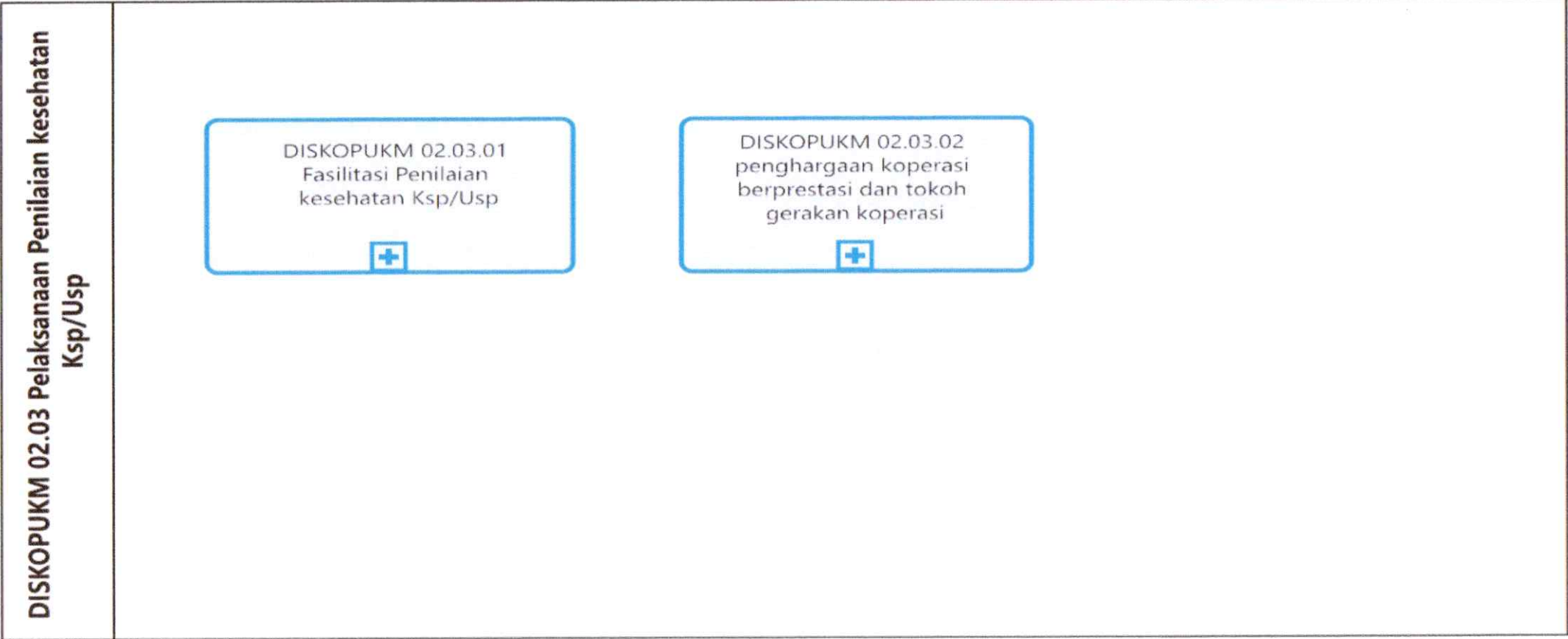
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Plt.Kabid Koperasi	

CFM DISKOPUKM 02.02.01

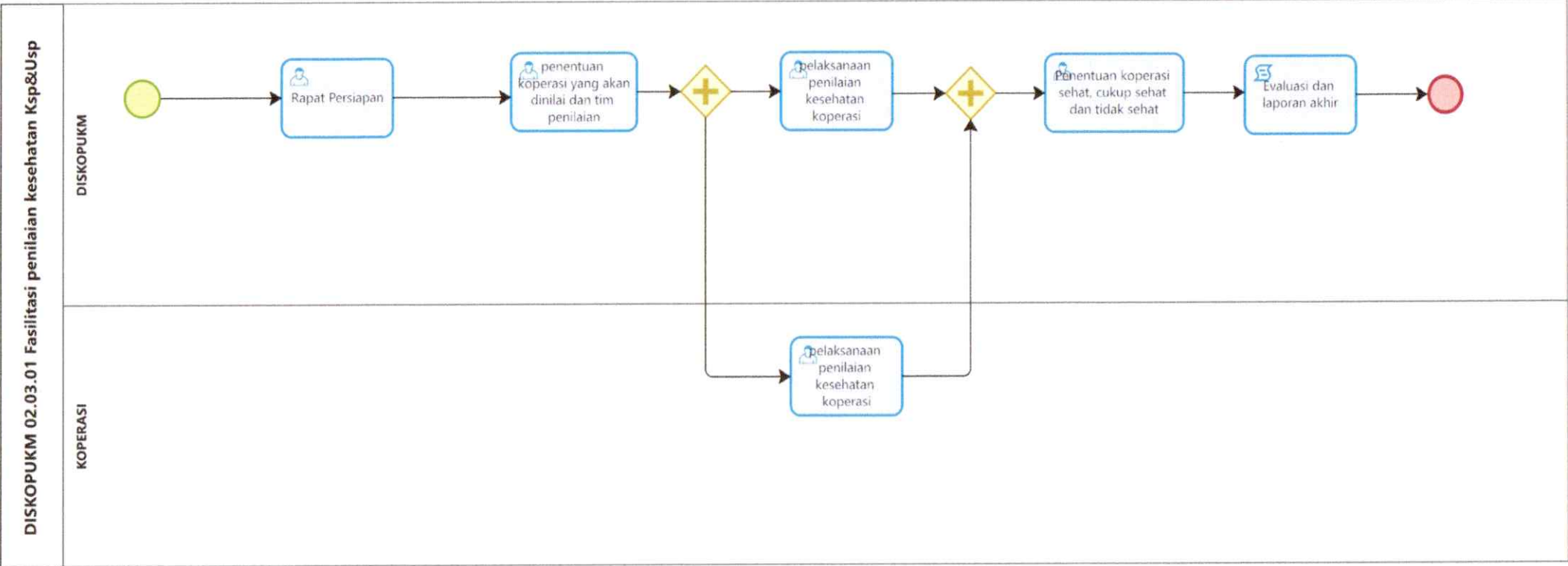


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Plt.Kabid Koperasi	

Proses Bisnis Level 2 Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah kota Bekasi
DISKOPUKM 02.03

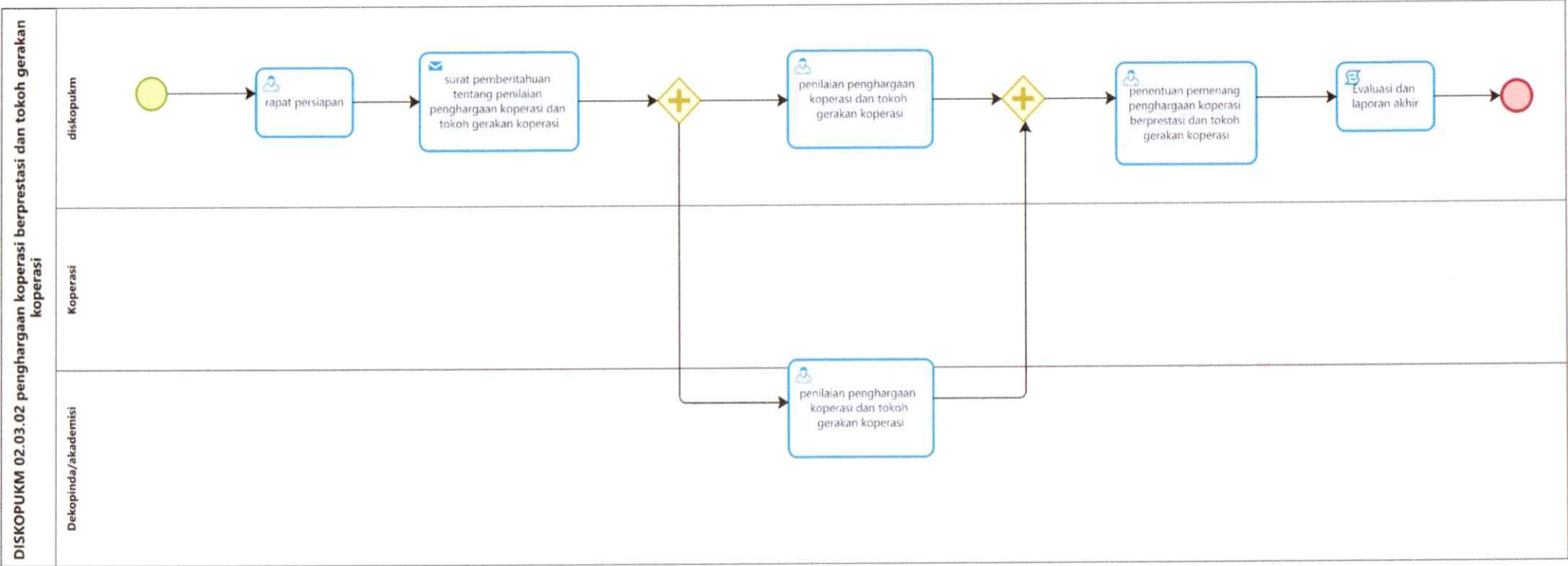


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Plt.Kabid Koperasi	



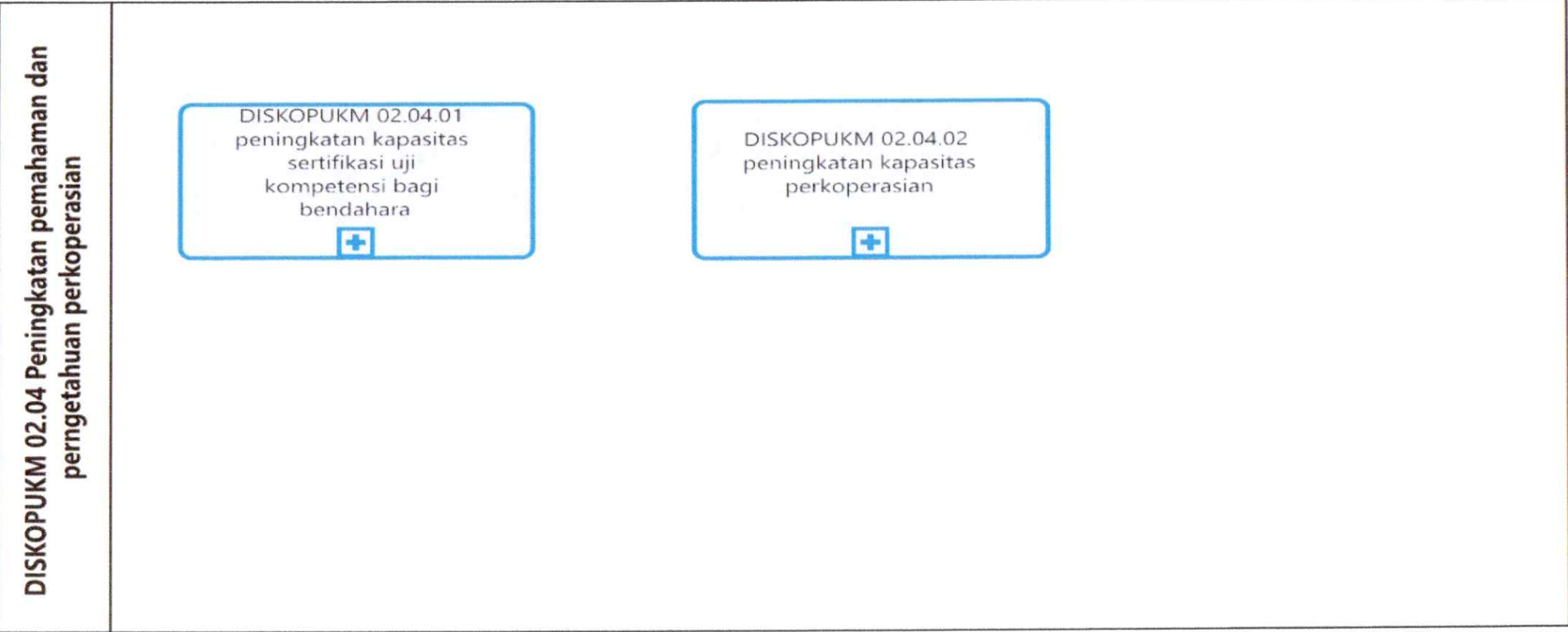
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Plt.Kabid Koperasi	

CFM DISKOPUKM 02.03.02

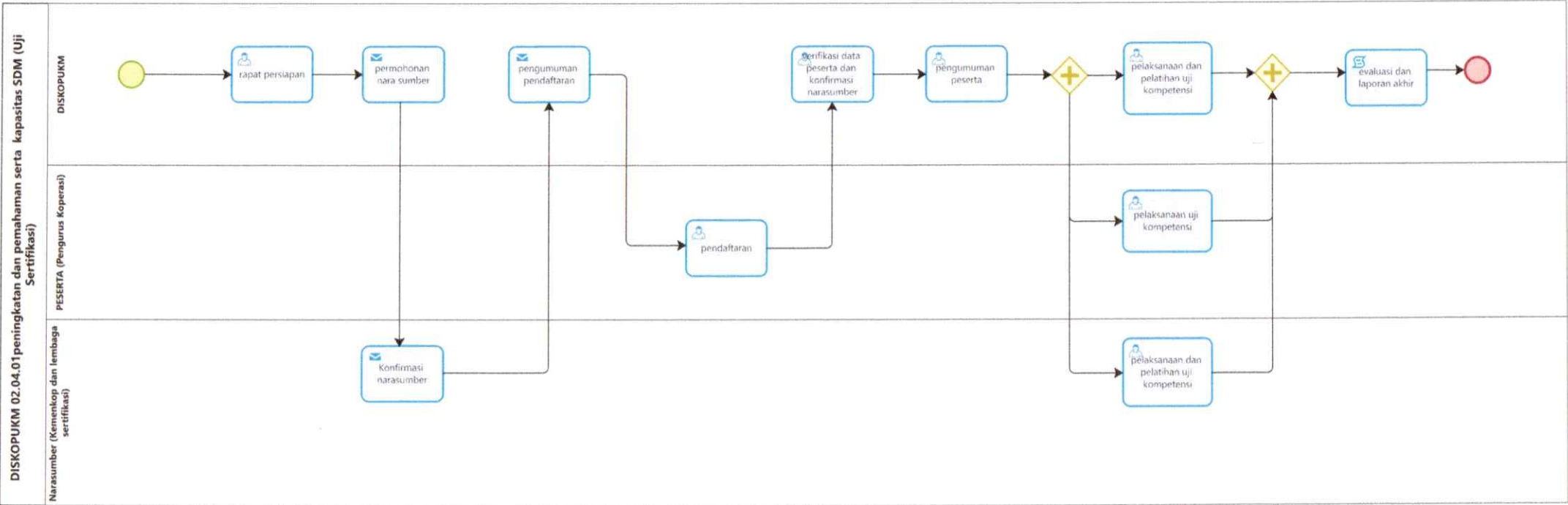


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Plt.Kabid Koperasi	

Proses Bisnis Level 2 Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah kota Bekasi
DISKOPUKM 02.04

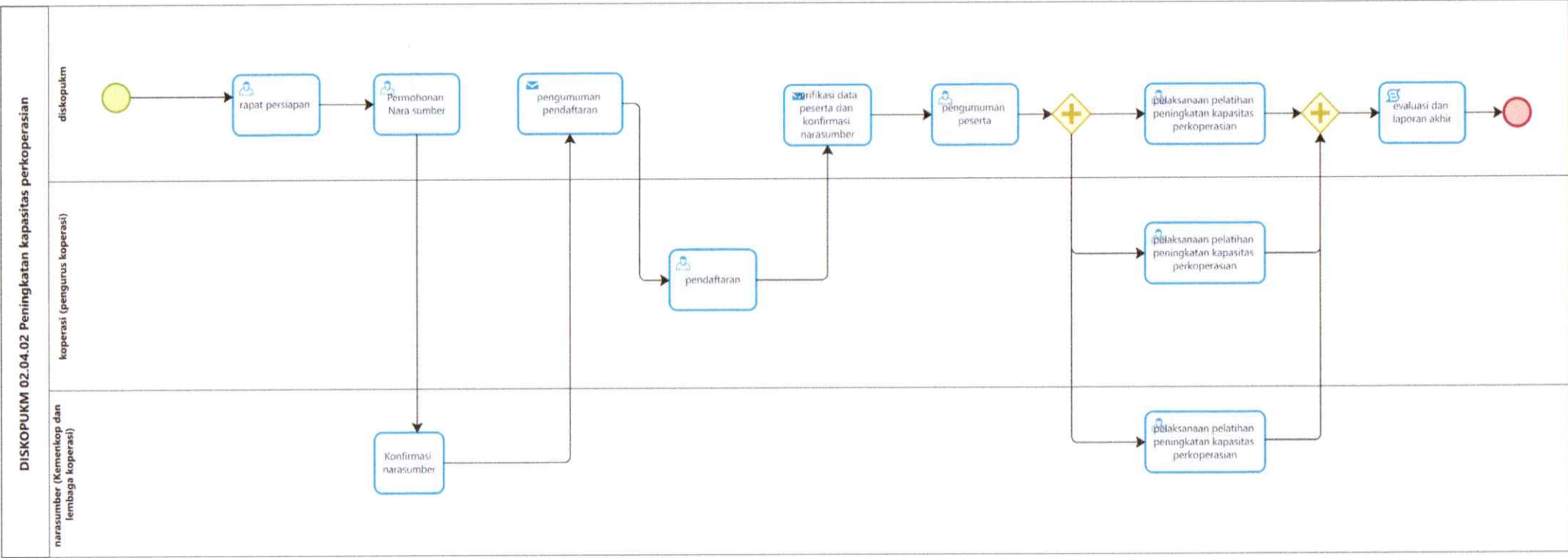


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Plt.Kabid Koperasi	



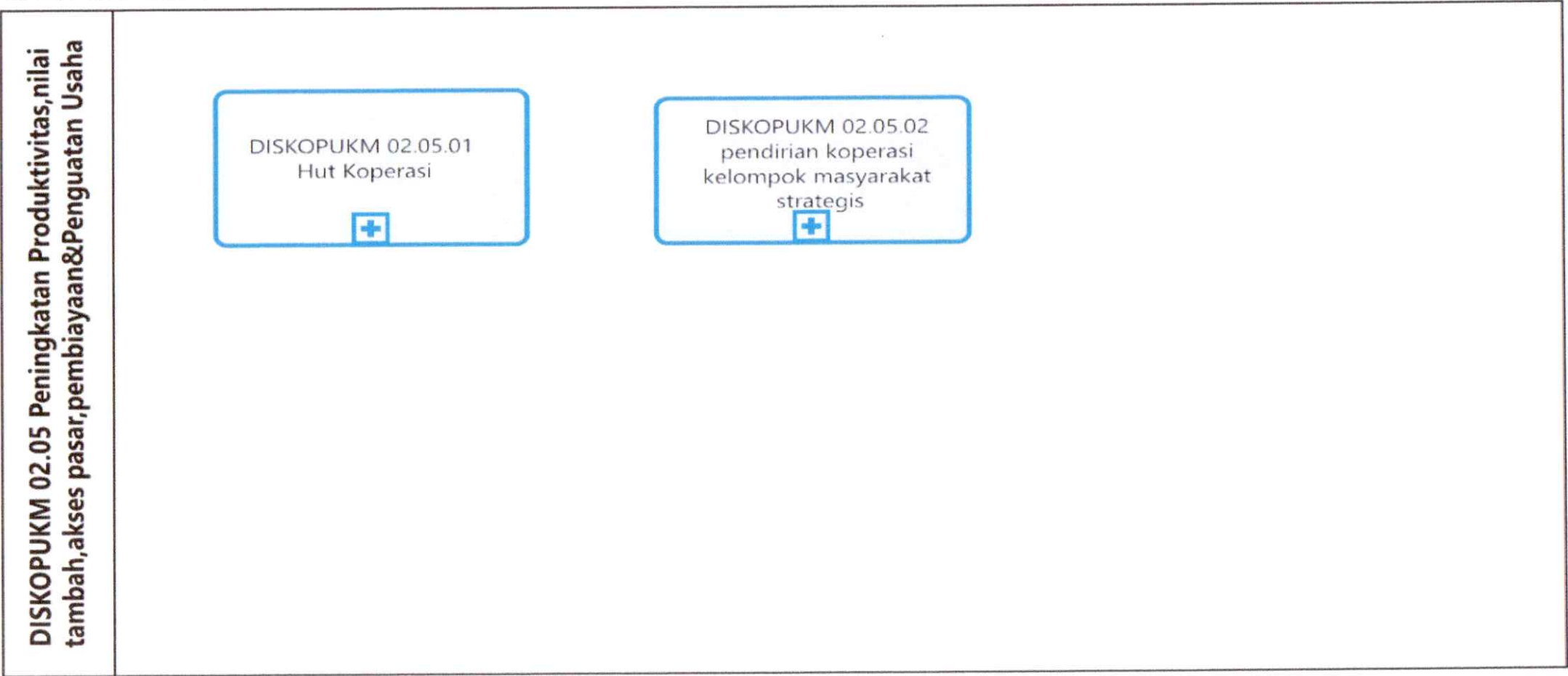
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Plt.Kabid Koperasi	

CFM DISKOPUKM 02.04.02

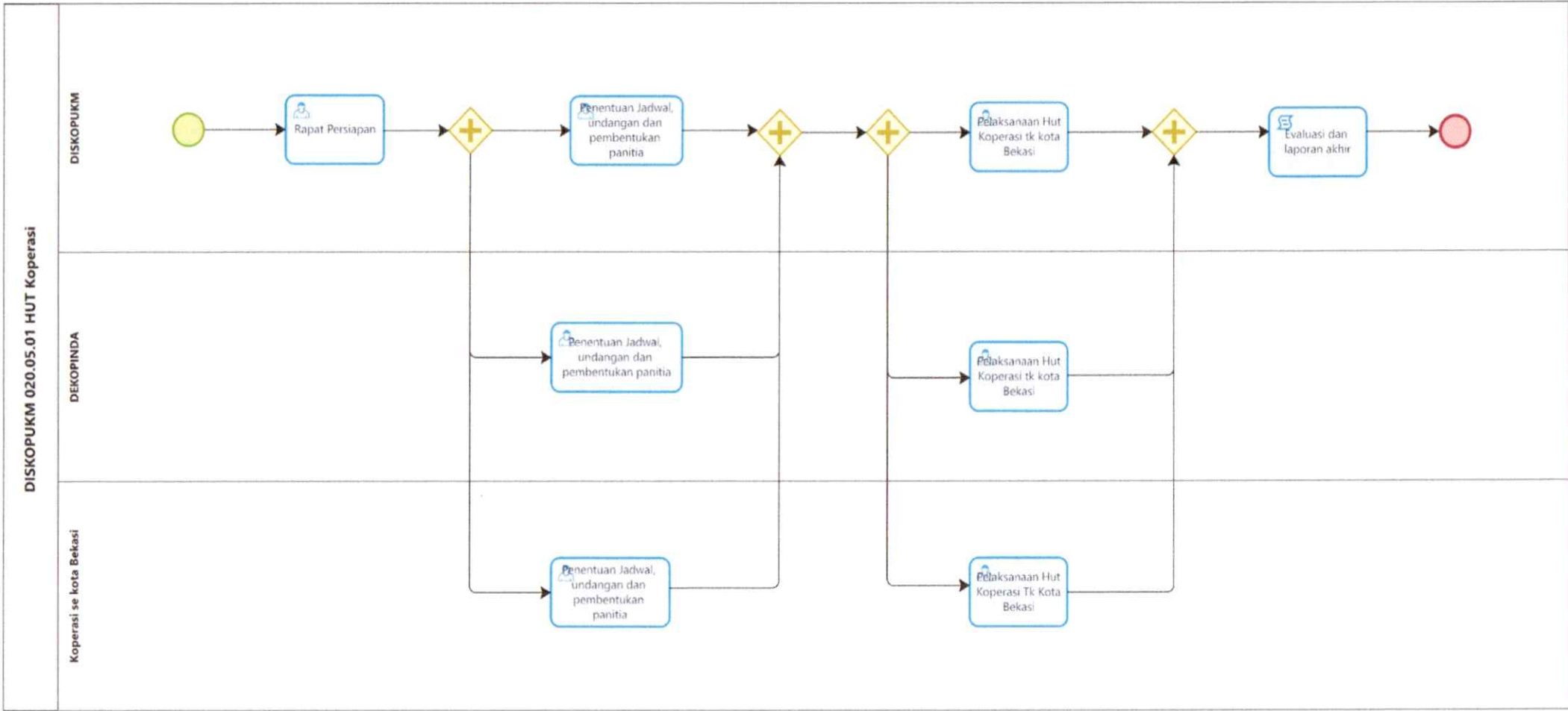


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Plt.Kabid Koperasi	

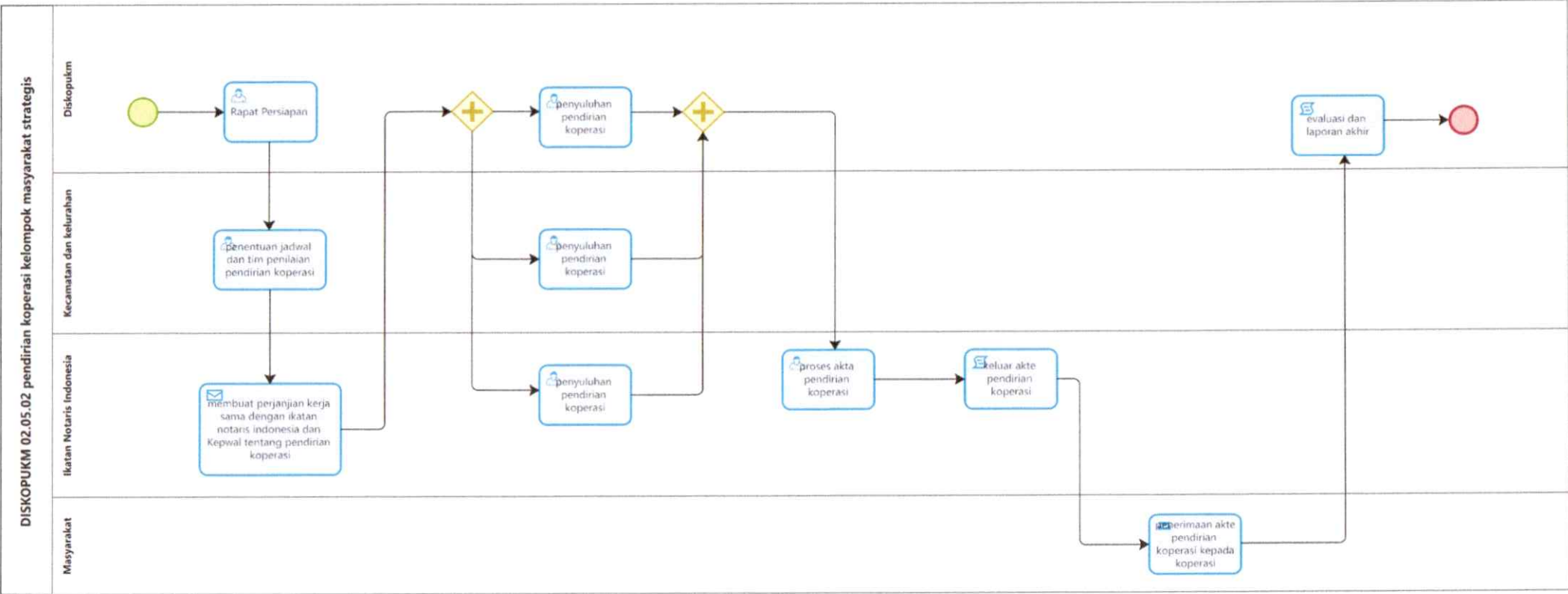
Proses Bisnis Level 2 Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah kota Bekasi
DISKOPUKM 02.05



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Plt.Kabid Koperasi	



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	
Plt.Kabid Koperasi	



Paraf Hierarki	
Sekretaris DISKOPUKM	
Kabag Organisasi	
Plt.Kabid Koperasi	
Kabid Usaha Informal	
Plt.Kabid Usaha Mikro dan Fasilitasi UKM	

Plt. KEPALA DINAS KOPERASI,
USAHA KECIL DAN MENENGAH
KOTA BEKASI,

RITA HARTATI

MATRIKS LEVEL DAN PENGAMPU

LEVEL 0		LEVEL 1		LEVEL 2		LEVEL 3		LEVEL 4		CTM	PENGAMPU
P.1	Peningkatan Skala Usaha Mikro menjadi Usaha Kecil	P.1.1	Pengembangan Usaha Mikro berorientasi Peningkatan Skala Usaha menjadi Usaha Kecil	P.1.1.1	Produksi dan Pengelolaan pemasaran, SDM serta Desain dan Teknologi	P.1.1.1.1	Peningkatan Kapasitas UMKM	P.1.1.1.1.1	Sosialisasi Sertifikasi Halal	Sosialisasi sertifikat Halal	Bidang UMKM
	-	-	-	-	-	-	-	P.1.1.1.1.2	Sosialisasi Kegiatan PIRT (Pangan Industri Rumah Tangga)	Sosialisasi Kegiatan PIRT (Pangan Industri Rumah Tangga)	Bidang UMKM
	-	-	-	-	-	P.1.1.1.2	Fasilitasi Pembiayaan UMKM	P.1.1.1.2.1	Kewirausahaan	Kewirausahaan	Bidang UMKM
	-	-	-	-	-	-	-	P.1.1.1.2.2	Kadarluarsa	Kadarluarsa	Bidang UMKM
	-	-	-	-	-	-	-	P.1.1.1.2.3	SIP3	SIP3	Bidang UMKM
	-	-	-	-	-	P.1.1.1.3	Promosi dan Pemasaran UMKM	P.1.1.1.3.1	Bazar Ramadhan	Bazar Ramadhan	Bidang UMKM
	-	-	-	-	-	-	-	P.1.1.1.3.2	Pameran Produk Unggulan	Pameran Produk Unggulan	Bidang UMKM
	-	-	-	-	-	-	-	P.1.1.1.3.3	BCFM (Bekasi City Fashion Movement)	BCFM (Bekasi City Fashion Movement)	Bidang UMKM
		P.1.2	Pemberdayaan Usaha Mikro dengan Para Pemangku Kepentingan	P.1.2.1	Pemberdayaan melalui Kemitraan	P.1.2.1.1	Pemberian Sarana Usaha Gado-gado	-	-	Pemberian Sarana Usaha Gado-gado	Bidang Informal

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	
Kabag Organisasi	

LEVEL 0		LEVEL 1		LEVEL 2		LEVEL 3		LEVEL 4		CFM	PENGAMPU
		-	-	P.1.2.2	Pemberdayaan Kelembagaan Potensial dengan Pengembangan Usaha Mikro	P.1.2.2.1	Pelatihan Nasi Uduk	-	-	Pelatihan Nasi Uduk	Bidang Informal
	-	-	-	P.1.2.3	Koordinasi dan Sikronisasi dengan Pemangku Kepentingan	P.1.2.3.1	Pelatihan Nasi Uduk	-	-	Pelatihan Nasi Uduk	Bidang Informal
	-	-	-			P.1.2.3.2	Pemberian bantuan peralatan Nasi Uduk	-	-	Pemberian bantuan peralatan Nasi Uduk	Bidang Informal
P.2	Penguatan Kelembagaan Koperasi	P.2.1	Fasilitasi Pemenuhan izin Usaha Simpan Pinjam	P.2.1.1	Sosialisasi Izin Usaha Simpan Pinjam	-	-	-	-	Sosialisasi Izin Usaha Simpan Pinjam	Bidang Koperasi
		P.2.2	Pelaksanaan Proses Pemeriksaan dan Pengawasan Koperasi	P.2.1.1	Fasilitasi Perundang-undangan Perkoperasian	-	-	-	-	Fasilitasi Perundang-undangan Perkoperasian	Bidang Koperasi
	-	P.2.3	Pelaksanaan Penilaian Kesehatan Ksp/Usp	P.2.3.1	Fasilitasi Penilaian Kesehatan Ksp/	-	-	-	-	Fasilitasi Penilaian Kesehatan Ksp/Usp	Bidang Koperasi
	-	-	-	P.2.3.2	Penghargaan Koperasi Berprestasi dan Tokoh Gerakan Koperasi	-	-	-	-	Penghargaan Koperasi Berprestasi dan Tokoh Gerakan Koperasi	Bidang Koperasi
	-	P.2.4	Peningkatan Pemahaman & Pengetahuan Perkoperasian	P.2.4.1	Peningkatan Kapasitas Sertifikasi Uji Kompetensi bagi bendahara	-	-	-	-	Peningkatan Kapasitas Sertifikasi Uji Kompetensi bagi bendahara	Bidang Koperasi
	-	-	-	P.2.4.2	Peningkatan Kapasitas Perkoperasian	-	-	-	-	Peningkatan Kapasitas Perkoperasian	Bidang Koperasi

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Diskopukm	<i>R</i>
Kabag Organisasi	<i>8 Ri</i>

LEVEL 0		LEVEL 1		LEVEL 2		LEVEL 3		LEVEL 4		CFM	PENGAMPU
	-	P.2.5	Peningkatan Produktivitas Nilai Tambah, akses pasar, pembiayaan&penguatan Usaha	P.2.5.1	Hut Koperasi	-	-	-	-	Hut Koperasi	Bidang Koperasi
	-	-	-	P.2.5.2	Pendirian kelompok Koperasi Masyarakat Stategis	-	-	-	-	Pendirian Koperasi kelompok Masyarakat Stategis	Bidang Koperasi

Paraf Hierarki	
Sekretaris DISKOPUKM	P
Kabag Organisasi	Ric
Kabid Koperasi	r
Kabid Usaha Informal	•
Kabid Usaha Mikro dan Fasilitasi UKM	H

Plt.

KEPALA DINAS KOPERASI,
USAHA KECIL DAN MENENGAH
KOTA BEKASI,



RITA HARTATI