



PEMERINTAH KOTA BEKASI
DINAS SOSIAL

Jl. Ir. H. Juanda No. 100 Bekasi, Jawa Barat
Telepon 021-88349600, Fax. 021-88349600, Email : dinsoskotabekasi@gmail.com

KEPUTUSAN KEPALA DINAS SOSIAL KOTA BEKASI
NOMOR : 000.8.3.1/Kep. -Dinsos.Set/IV/2025

TENTANG

PETA PROSES BISNIS DINAS SOSIAL KOTA BEKASI
TAHUN 2024-2026

KEPALA DINAS SOSIAL KOTA BEKASI,

- Menimbang :
- a. bahwa dengan telah ditetapkan Peta Proses Bisnis Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2024-2026 melalui Keputusan Wali Kota Bekasi Nomor : 000.8.3.1/Kep.559-Org/XII/2024 tentang Peta Proses Bisnis Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2024-2026, perlu disusun peta proses bisnis pada Dinas Sosial Kota Bekasi;
 - b. bahwa untuk mencapai Sasaran Rencana Strategis Dinas Sosial Kota Bekasi, sebagaimana diatur dalam Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 14 Tahun 2023 tentang Rencana Strategis Perangkat Daerah Kota Bekasi Tahun 2024-2026 di Lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bekasi, perlu disusun peta proses bisnis Dinas Sosial Kota Bekasi;
 - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Sosial tentang Peta Proses Bisnis Dinas Sosial Kota Bekasi Tahun 2024-2026;

- Mengingat :
- 1. Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1996 tentang Pembentukan Kotamadya Daerah Tingkat II Bekasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1996 Nomor 111, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3663);
 - 2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	

3. Undang- Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 2036) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 120 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 157);
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 Tahun 2018 tentang Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi Pemerintah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 411);
6. Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 06 Tahun 2016 tentang Urusan Pemerintahan yang Menjadi Kewenangan Daerah Kota Bekasi (Lembaran Daerah Kota Bekasi Tahun 2016 Nomor 6);
7. Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 07 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bekasi (Lembaran Daerah Kota Bekasi Tahun 2016 Nomor 7) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 6 Tahun 2024 tentang Perubahan Kelima atas Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 07 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bekasi (Lembaran Daerah Kota Bekasi Tahun 2024 Nomor 6);
8. Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 9 Tahun 2023 tentang Rencana Pembangunan Daerah Kota Bekasi Tahun 2024-2026 (Berita Daerah Kota Bekasi Tahun 2023 Nomor 9);
9. Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 37 Tahun 2023 tentang Sistem Kerja di Lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bekasi Untuk Penyederhanaan Birokrasi (Berita Daerah Kota Bekasi Tahun 2023 Nomor 37);

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	

10. Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 110 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi serta Tata Kerja pada Dinas Sosial Kota Bekasi (Berita Daerah Kota Bekasi Tahun 2021 Nomor 110 seri D);

- Memperhatikan : 1. Keputusan Wali Kota Bekasi Nomor : 000.8.3.1/Kep.559-Org/XII/2024 tentang Peta Proses Bisnis Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2024-2026;
2. Berita Acara Rapat Nomor : 000.8.3.1/1079 /Dinsos.Set tanggal 16 April 2025 tentang Penyusunan Peta Proses Bisnis Dinas Sosial Kota Bekasi Tahun 2024-2026.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan :
KESATU : Menetapkan Peta Proses Bisnis Dinas Sosial Kota Bekasi Tahun 2024-2026.
- KEDUA : Peta Proses Bisnis sebagaimana dimaksud Diktum KESATU, tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KETIGA : Peta Proses Bisnis sebagaimana dimaksud Diktum KESATU, terdiri atas :
- 1. Peta Proses Bisnis Level 0 memuat seluruh proses bisnis pada Dinas Sosial Kota Bekasi yang merupakan turunan dari Peta Proses Bisnis Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2024-2026;
 - 2. Peta Proses Bisnis Level 1 merupakan penjabaran/turunan dari peta proses bisnis Level 0, yang menggambarkan proses rinci yang dilakukan oleh masing-masing proses di Level 0;
 - 3. Peta Proses Bisnis Level Selanjutnya (Level n), merupakan penjabaran/turunan dari proses bisnis Level 1 dan diturunkan sampai dengan level terkecil; dan
 - 4. Peta Lintas Fungsi/*Cross Functional Map* (CFM), merupakan peta yang menggambarkan rangkaian kerja lintas unit/fungsi yang saling berhubungan dan membentuk suatu proses kerja.

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan serta akan diadakan perubahan apabila dipandang perlu.

Ditetapkan di Bekasi
pada tanggal

KEPALA DINAS SOSIAL
KOTA BEKASI,

ALEXANDER ZULKARNAIN

PARAF HIRARKI		
Sekretaris Dinas Sosial		
Kabag Organisasi		
Kabid Rehsos		
Kabid Linjamsos		
Kabid Pemsos		
Kabid Gulmakin		

- Tembusan Yth. :
- 1. Wali Kota Bekasi;
 - 2. Wakil Wali Kota Bekasi;
 - 3. Sekretaris Daerah Kota Bekasi.

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA DINAS SOSIAL KOTA BEKASI
NOMOR : 000.8.3.1/Kep. -Dinsos.Set/IV/2025
TENTANG PETA PROSES BISNIS DINAS SOSIAL KOTA BEKASI
TAHUN 2024-2026

PETA PROSES BISNIS DINAS SOSIAL KOTA BEKASI
TAHUN 2024-2026

Proses Bisnis Level 0 Dinas Sosial Kota Bekasi



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	

Proses Bisnis Level 1 Dinas Sosial Kota Bekasi

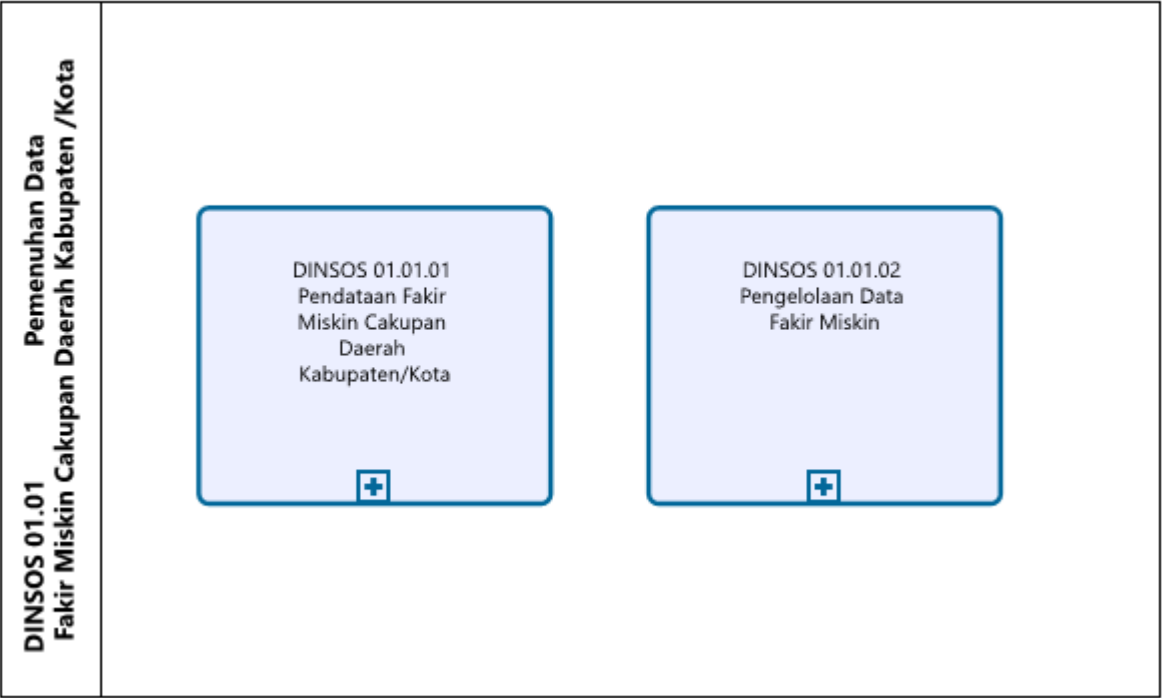
DINSOS 01



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	

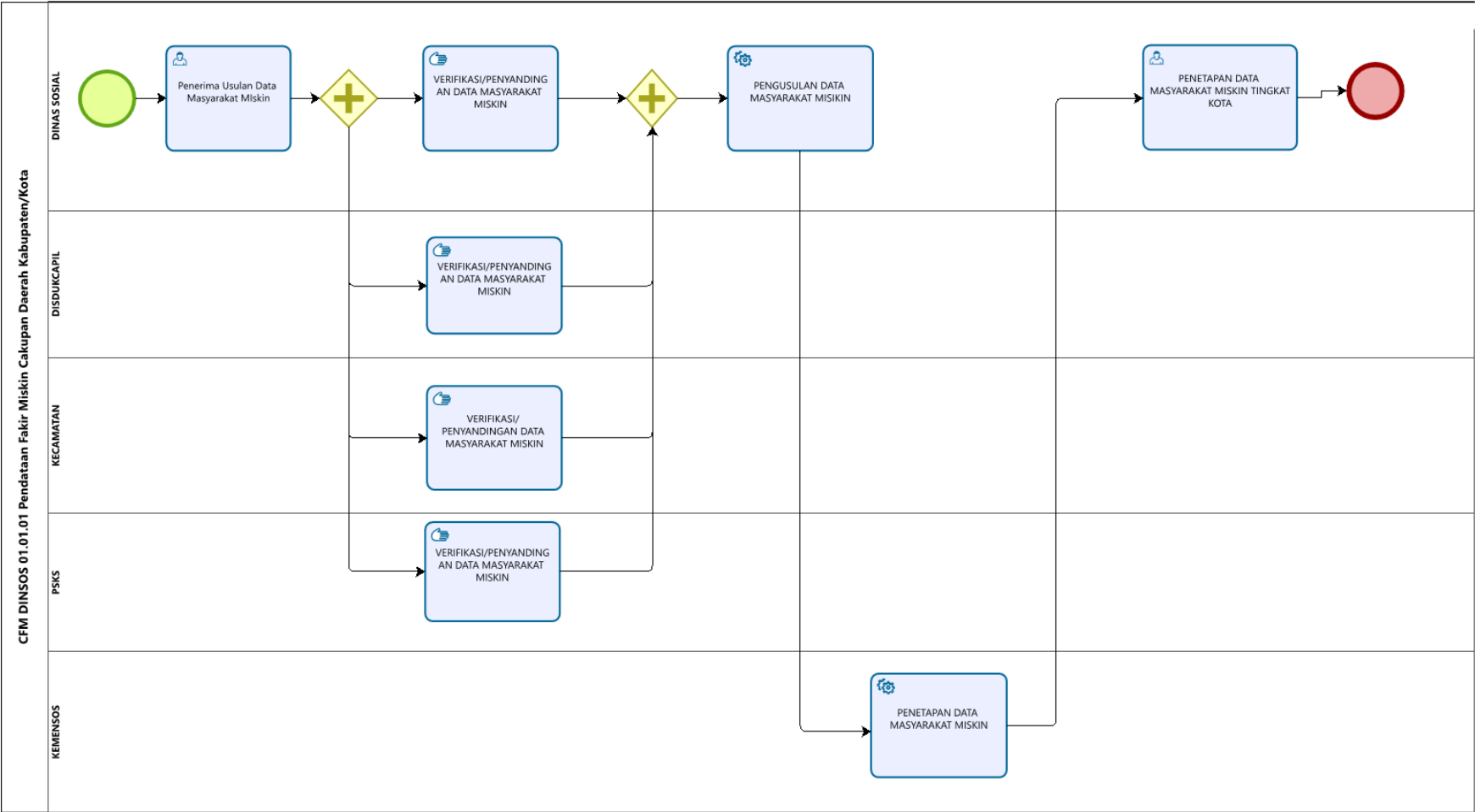
Proses Bisnis Level 2 Dinas Sosial Kota Bekasi

DINSOS 01.01

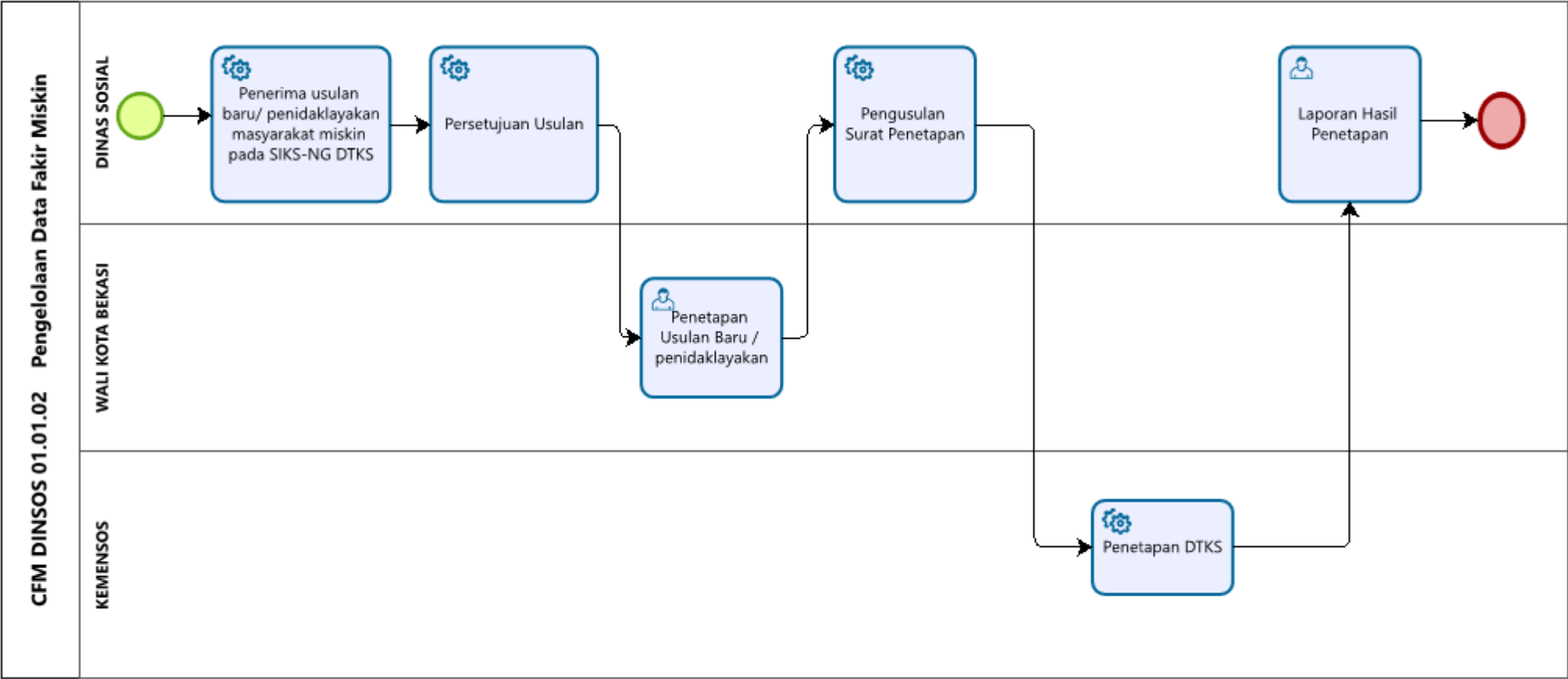


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	

CFM DINSOS 01.01.01



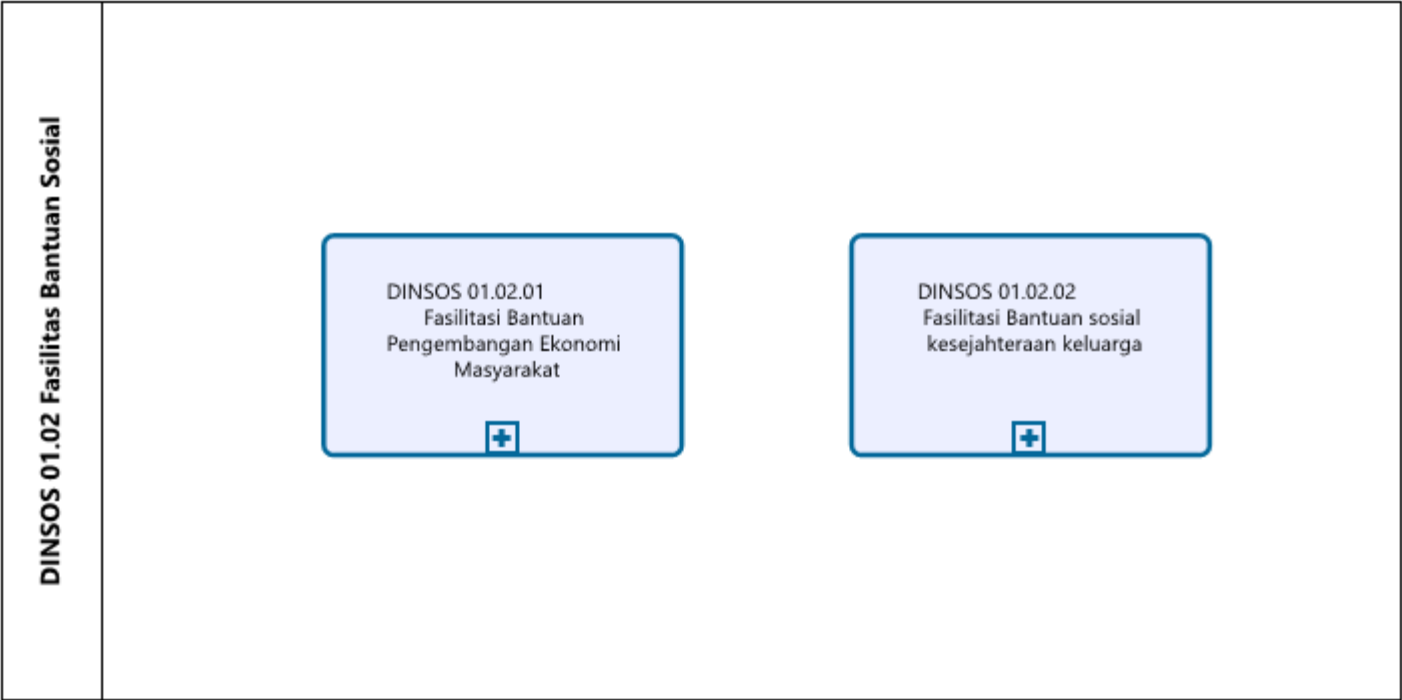
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	

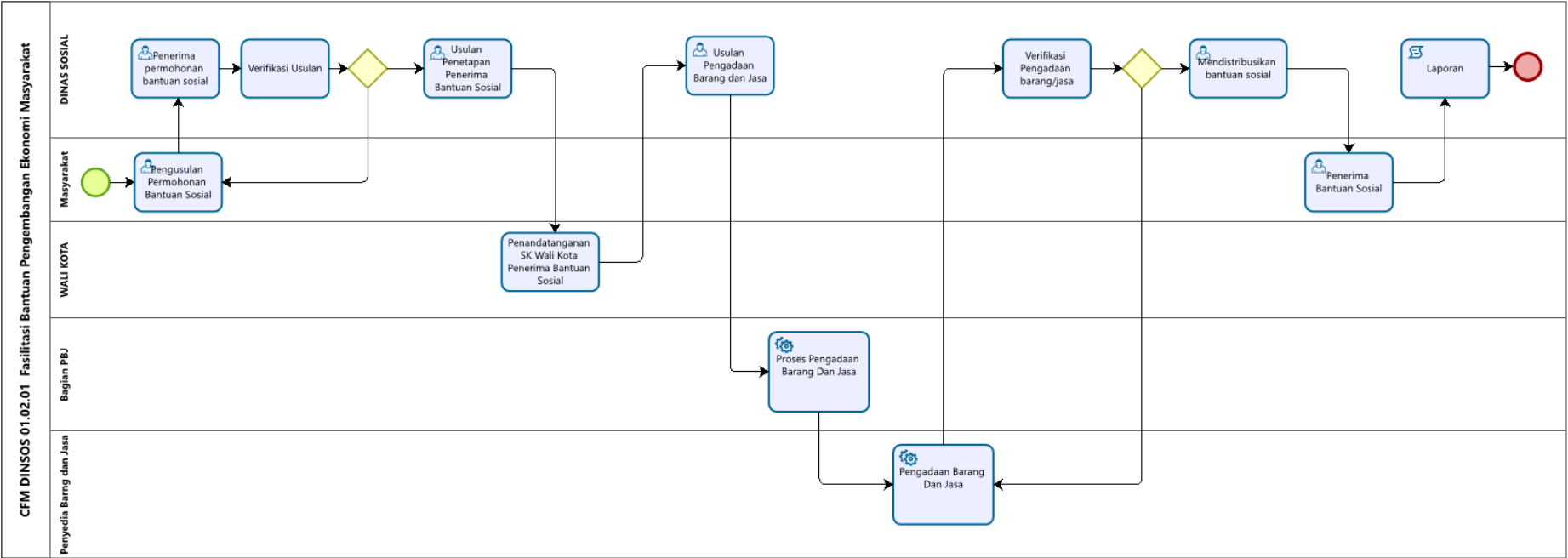
Proses Bisnis Level 2 Dinas Sosial Kota Bekasi

DINSOS 01.02

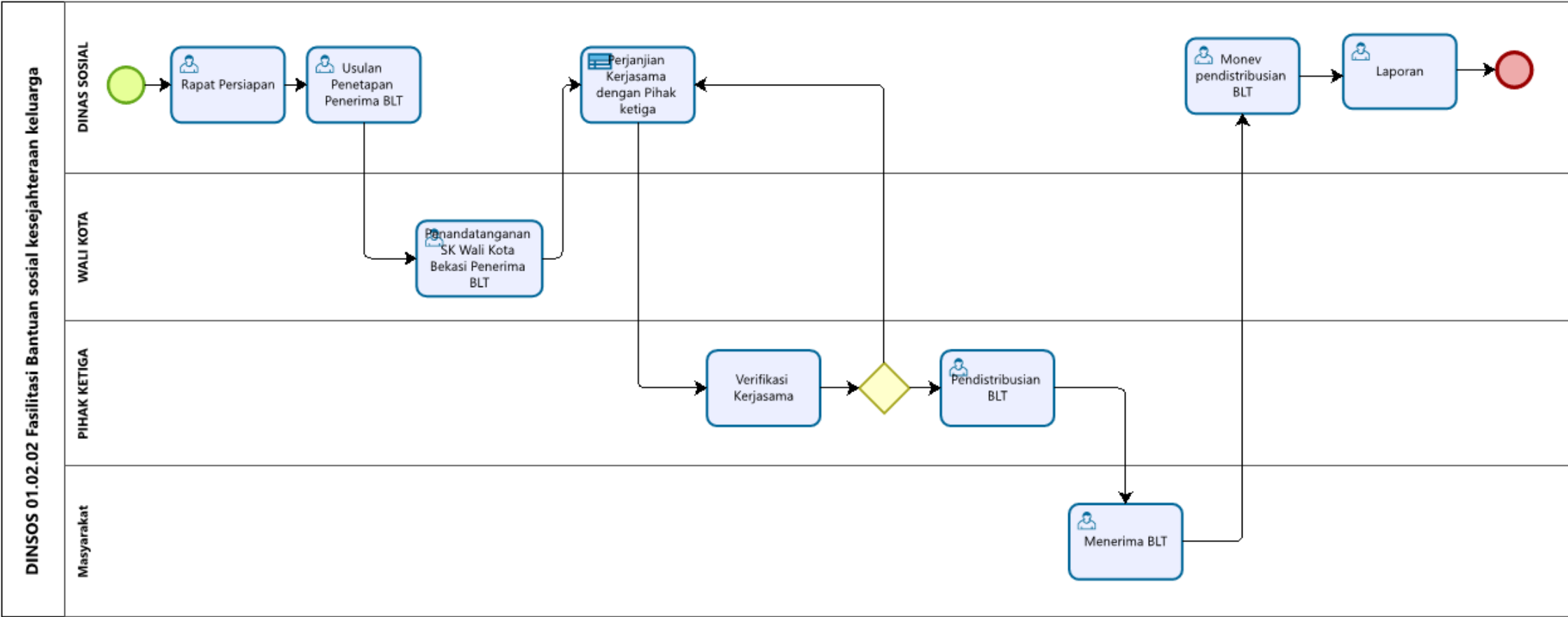


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	

CFM DINSOS 01.02.01



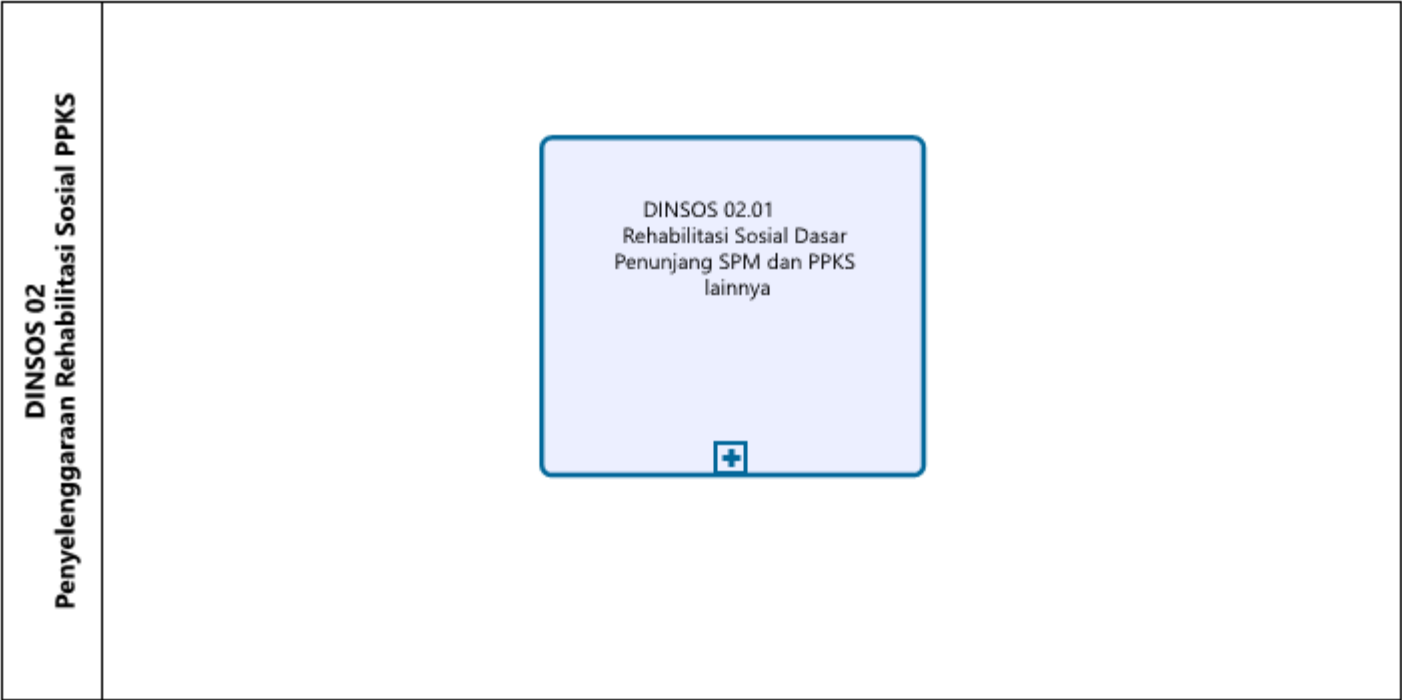
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	

Proses Bisnis Level 1 Dinas Sosial Kota Bekasi

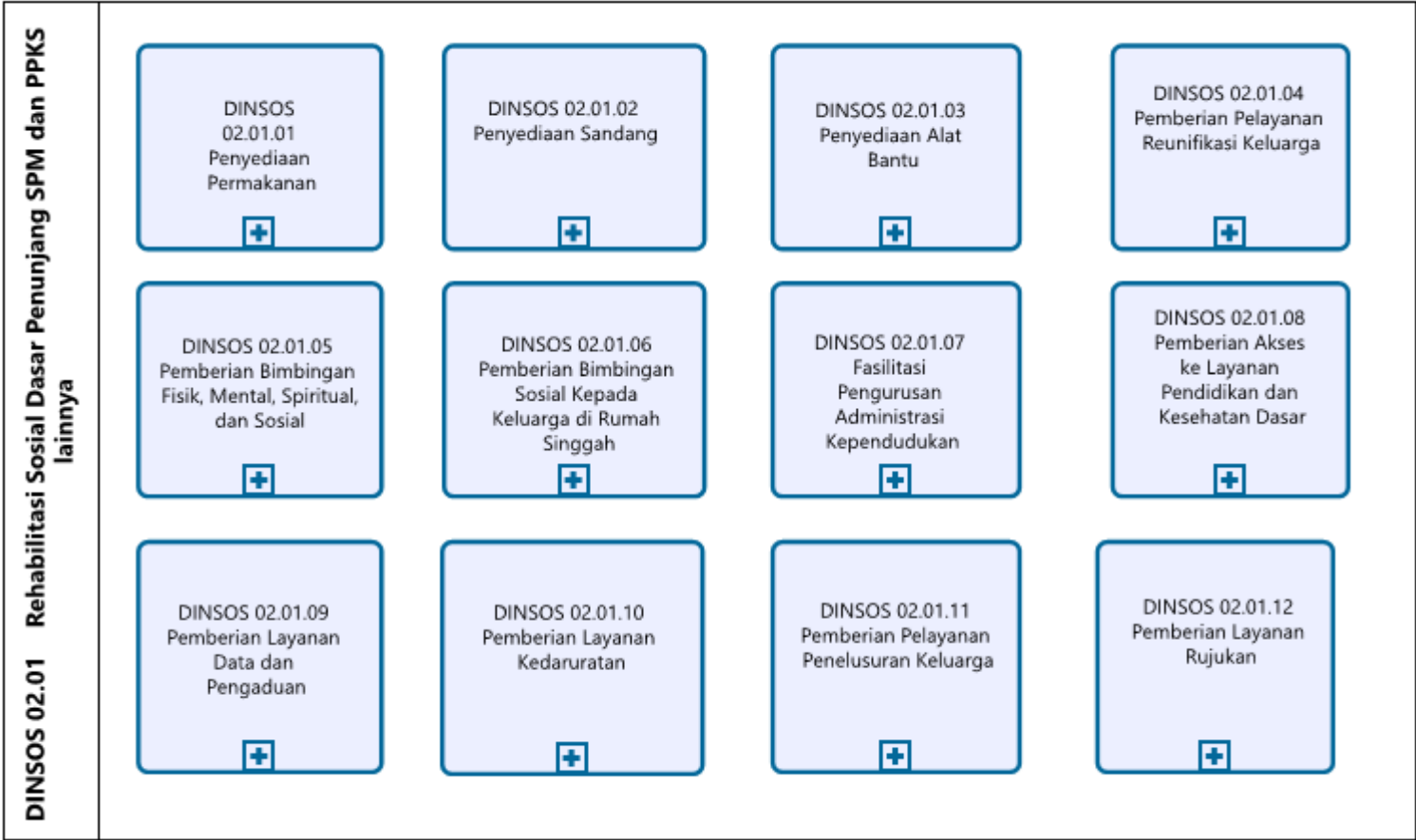
DINSOS 02



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	

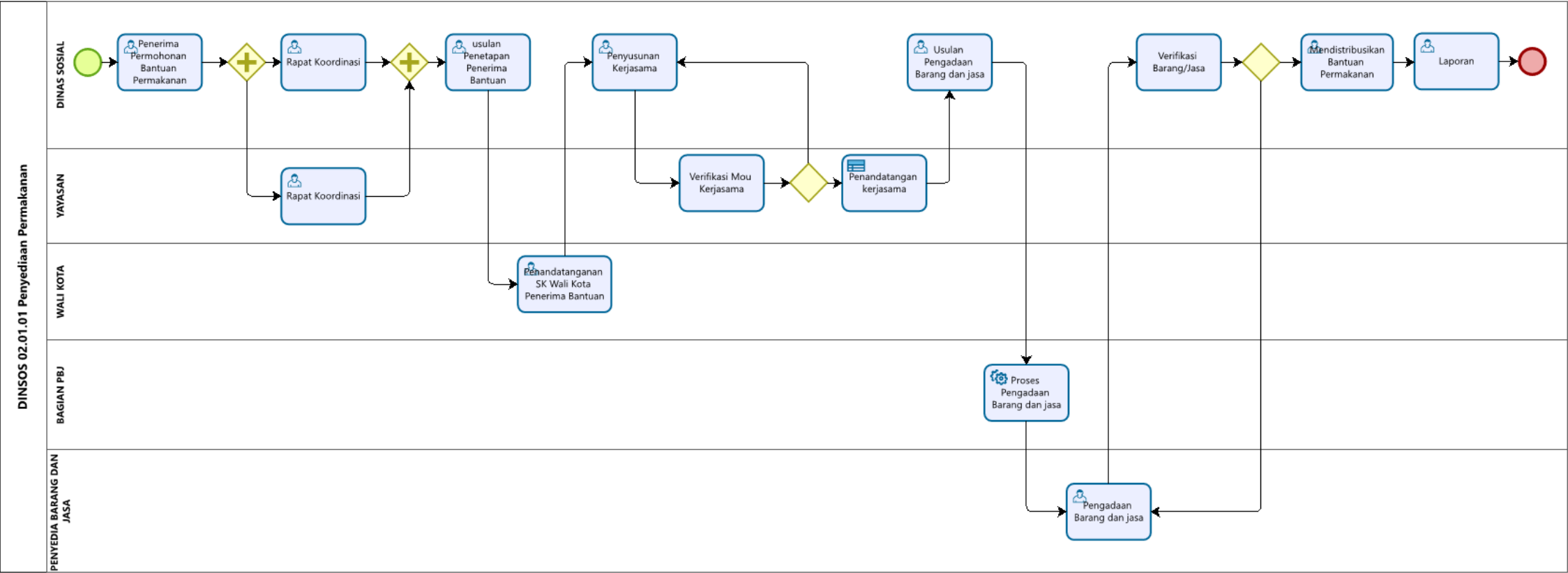
Proses Bisnis Level 2 Dinas Sosial Kota Bekasi

DINSOS 02.01

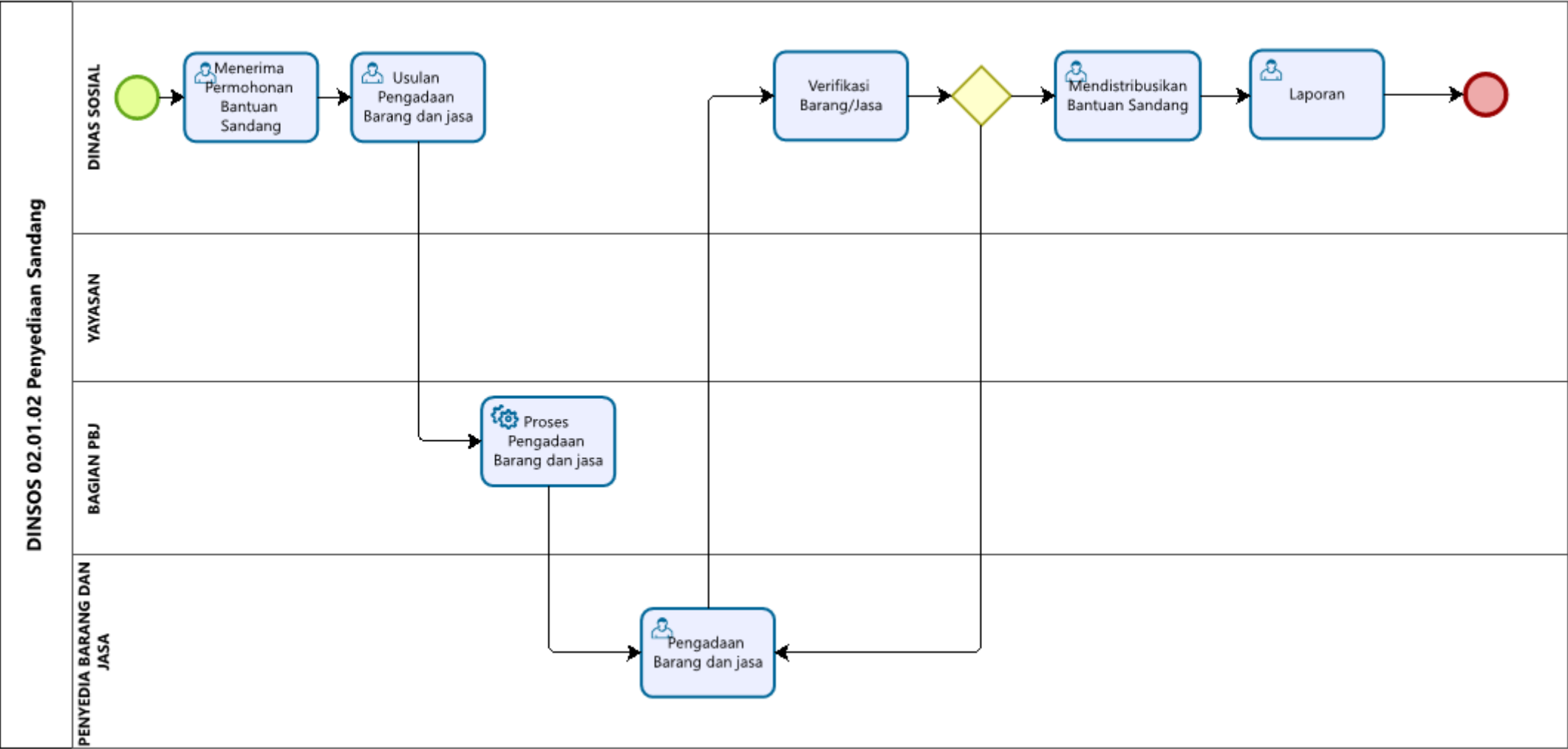


Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	

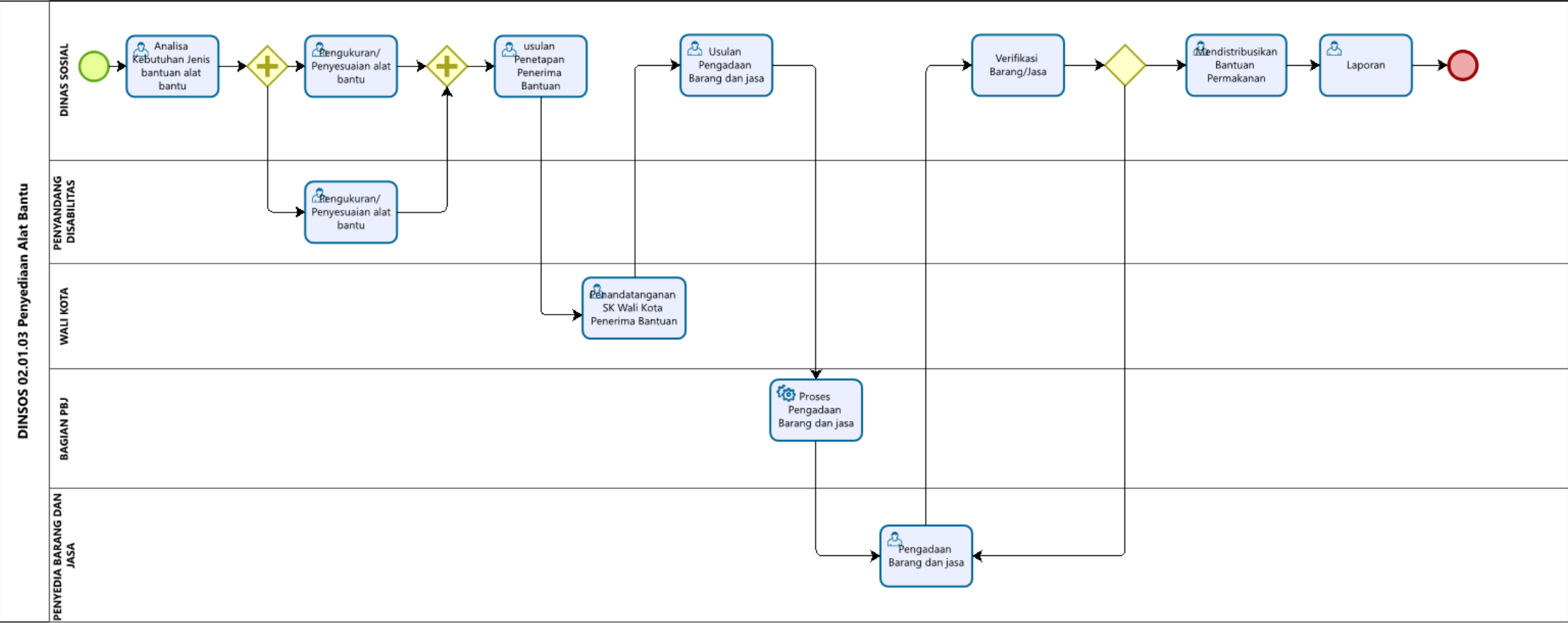
CFM DINSOS 02.01.01



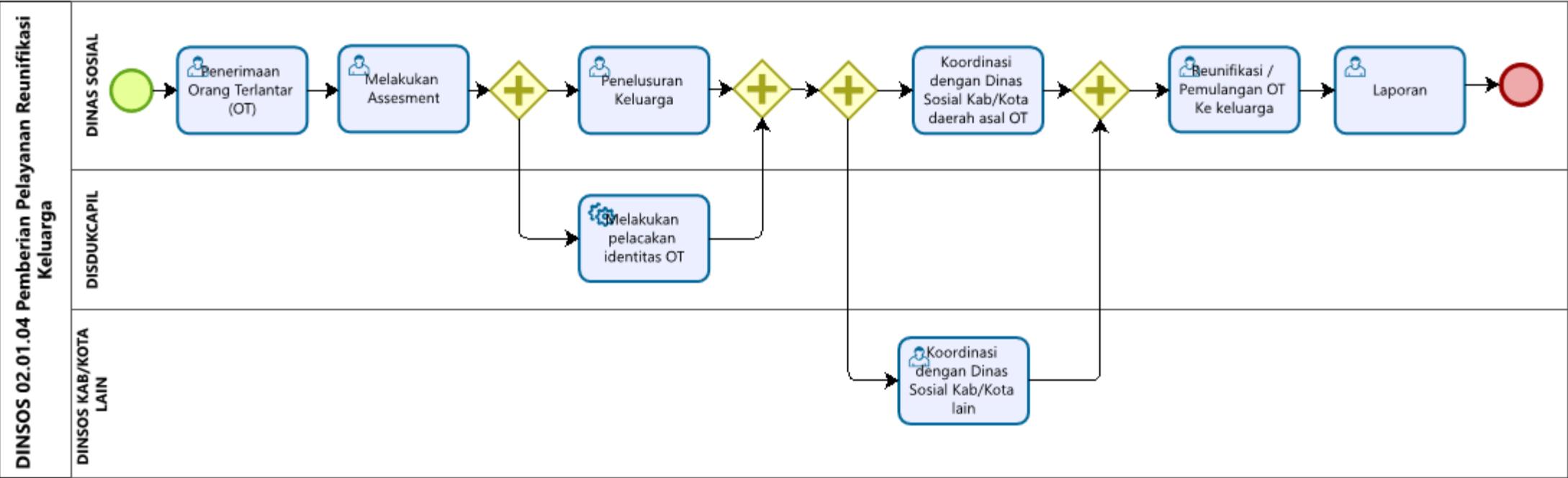
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	



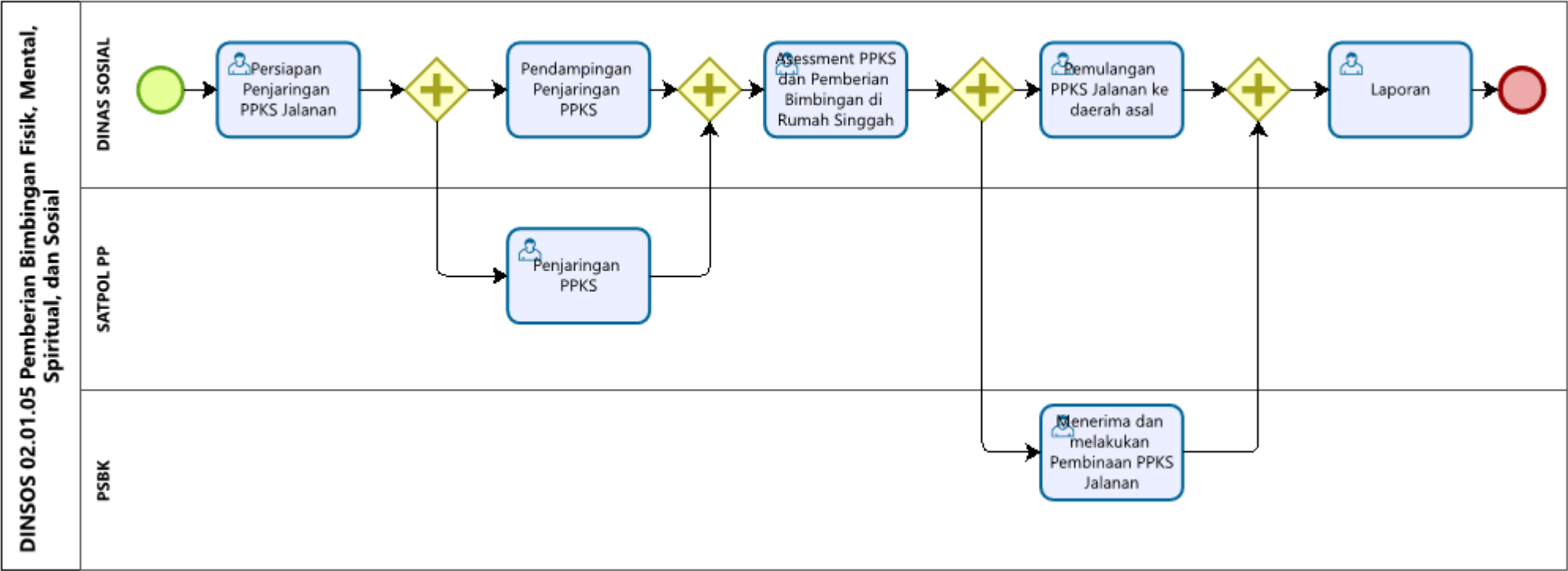
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	



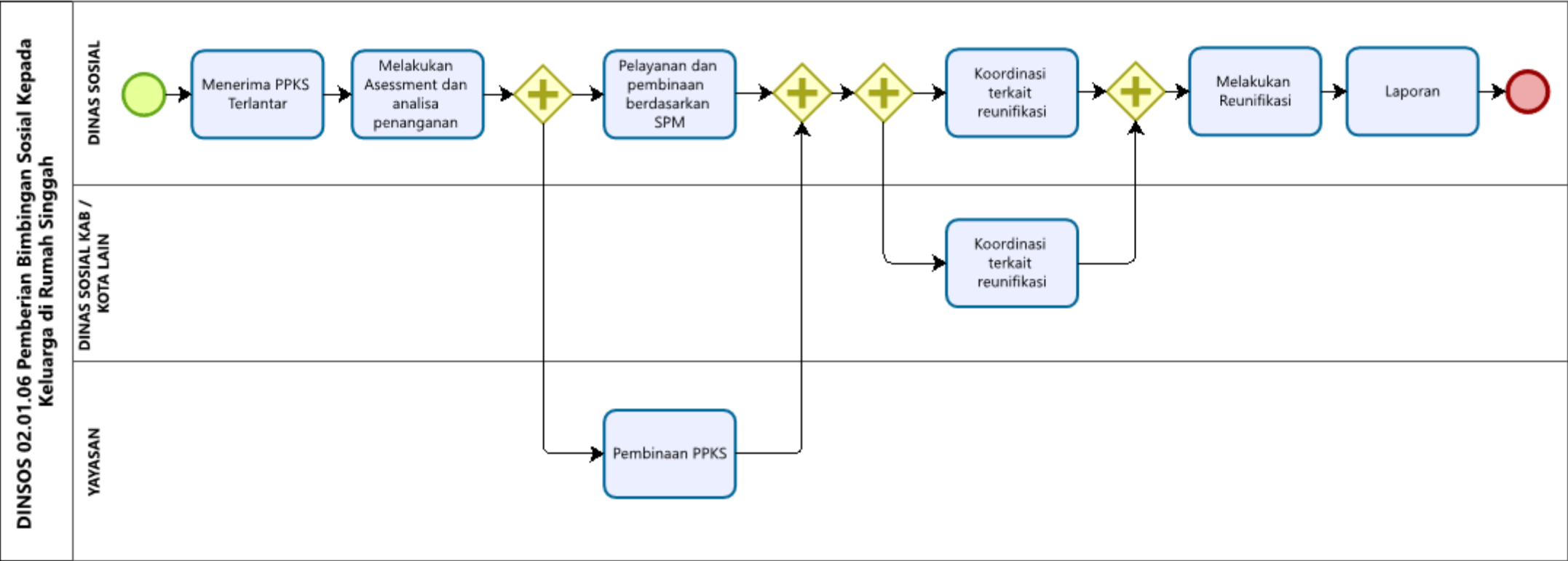
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	



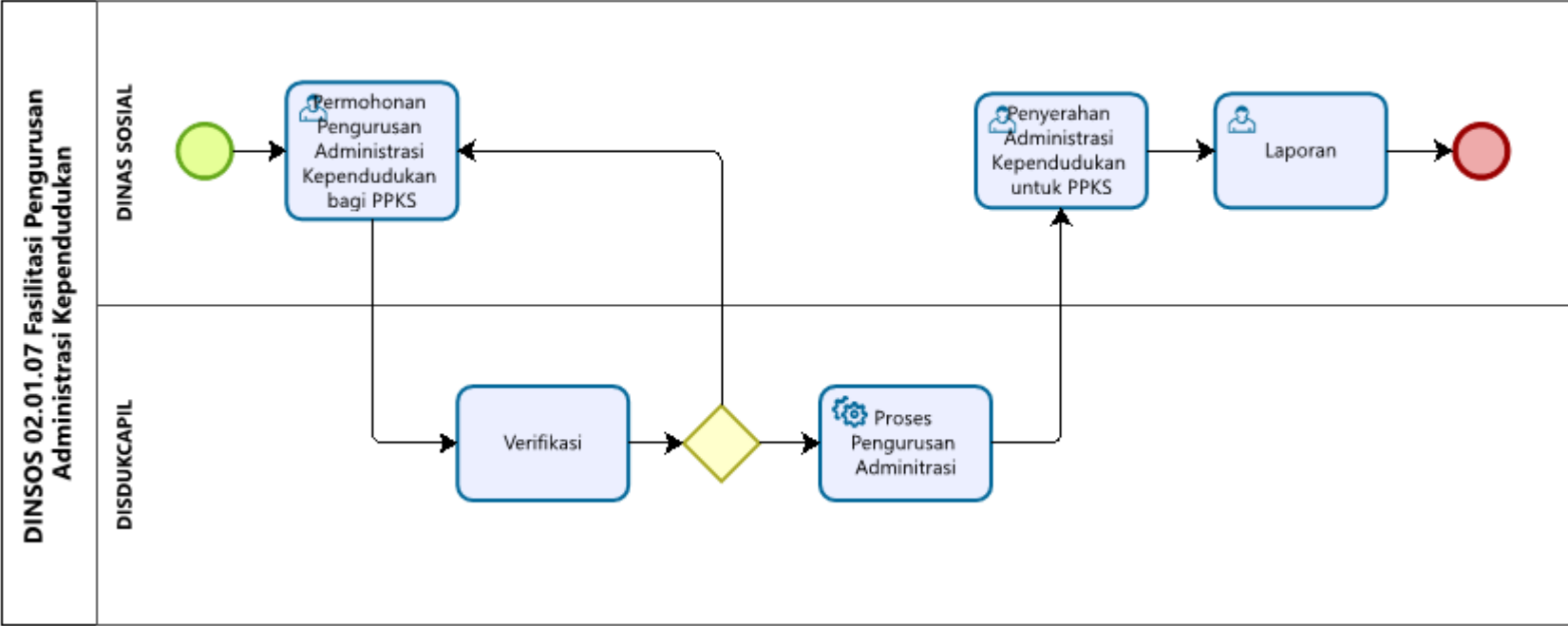
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	



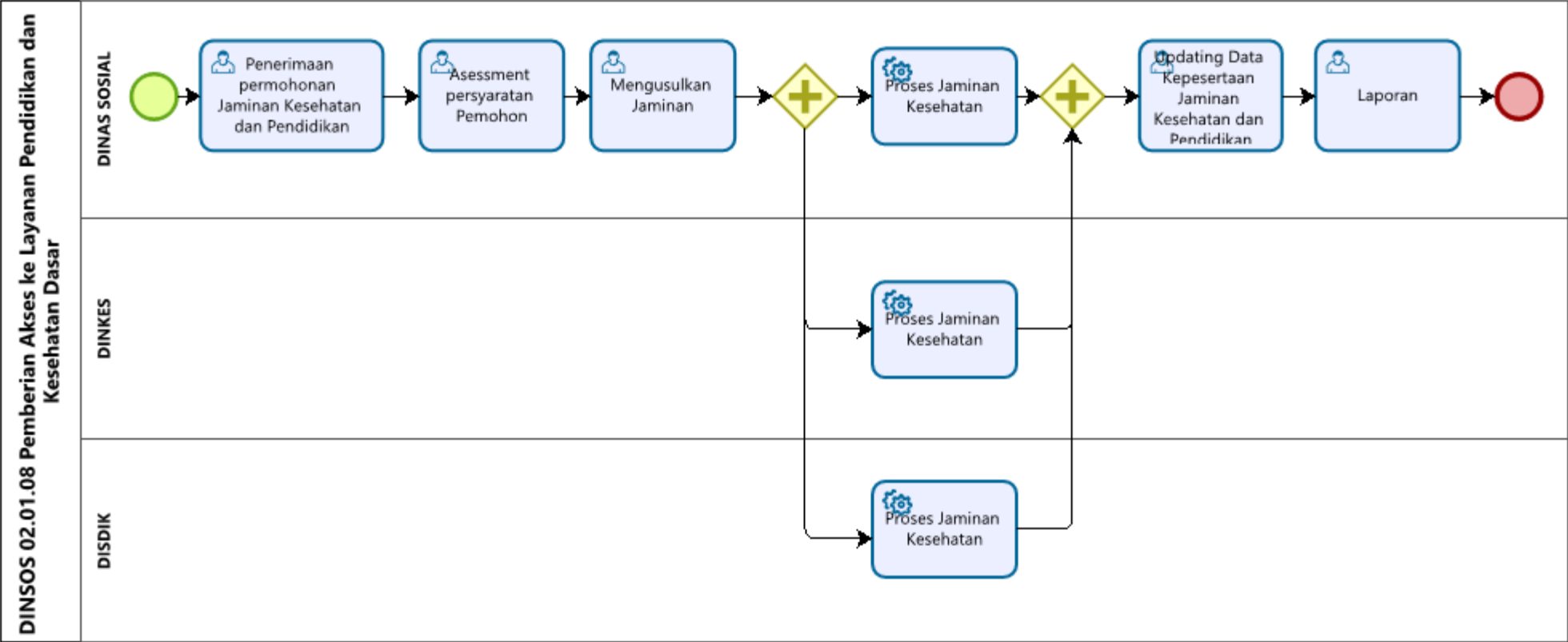
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	



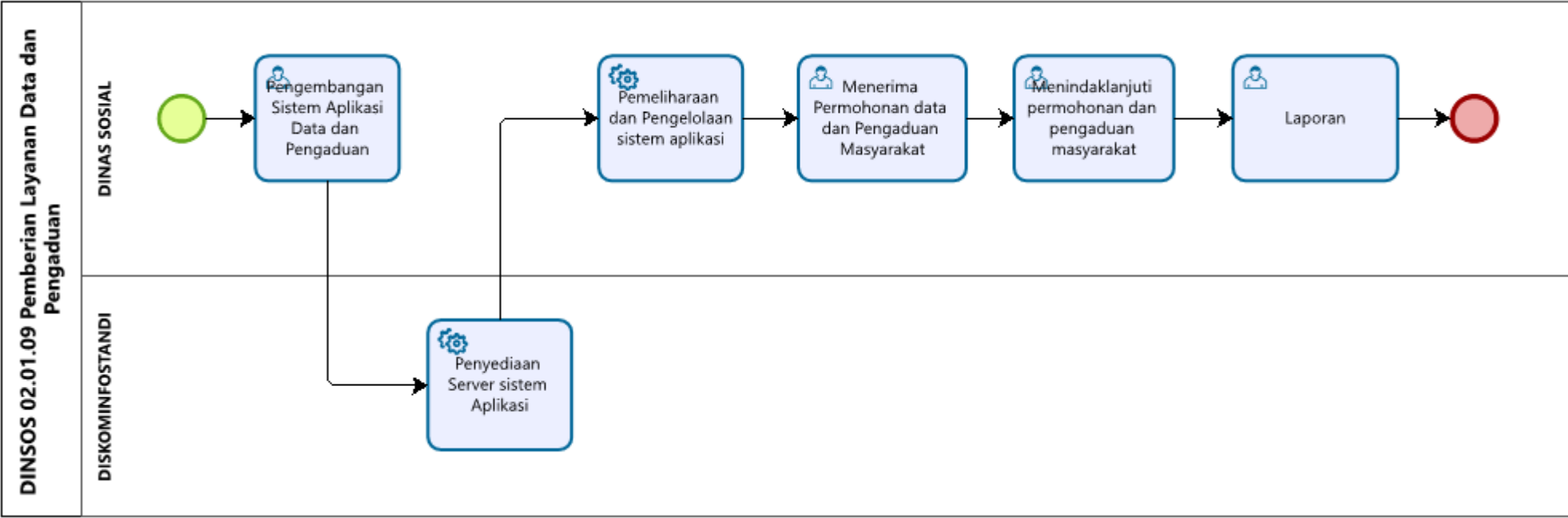
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	



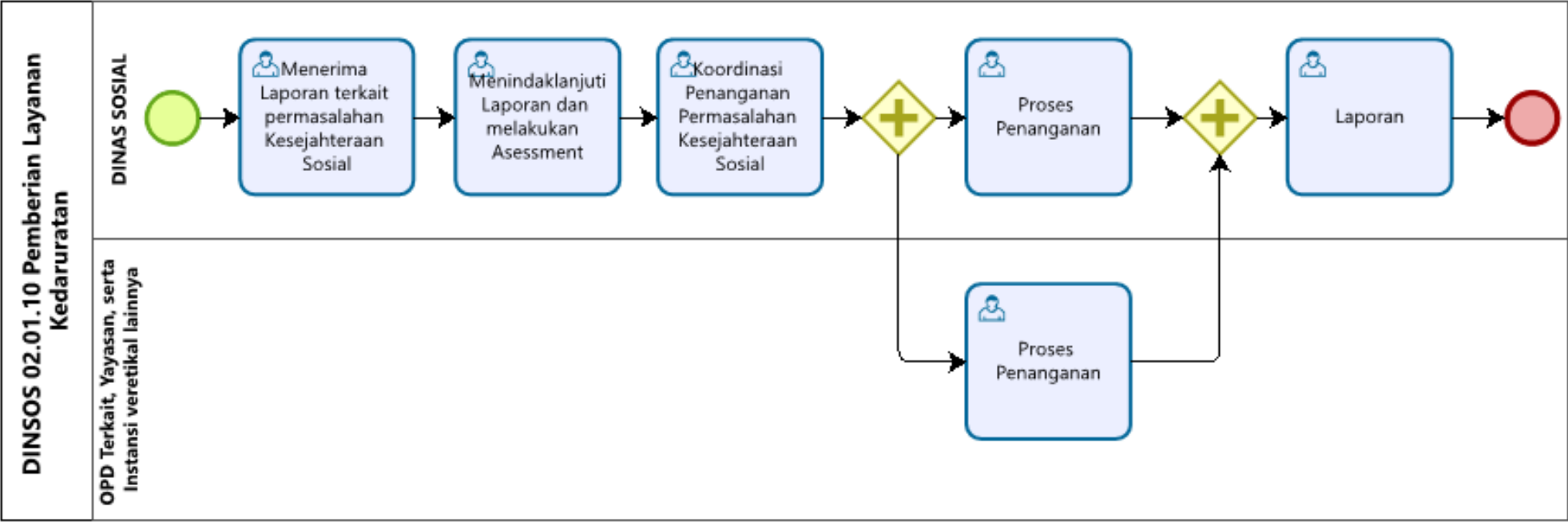
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	



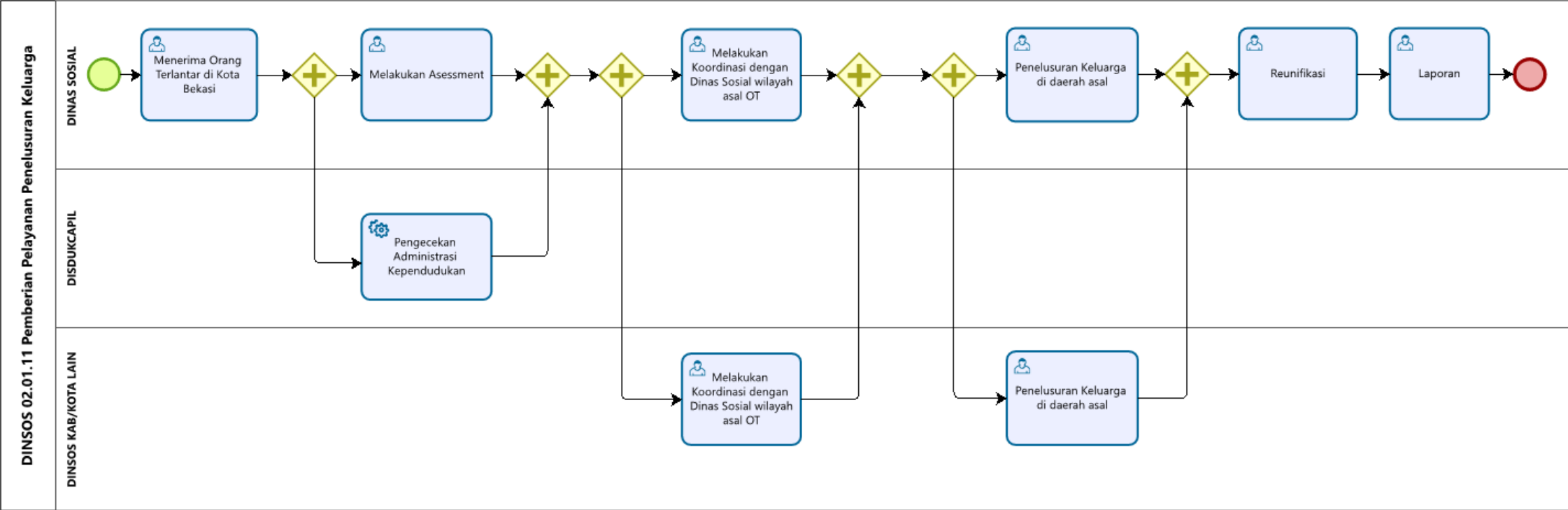
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	



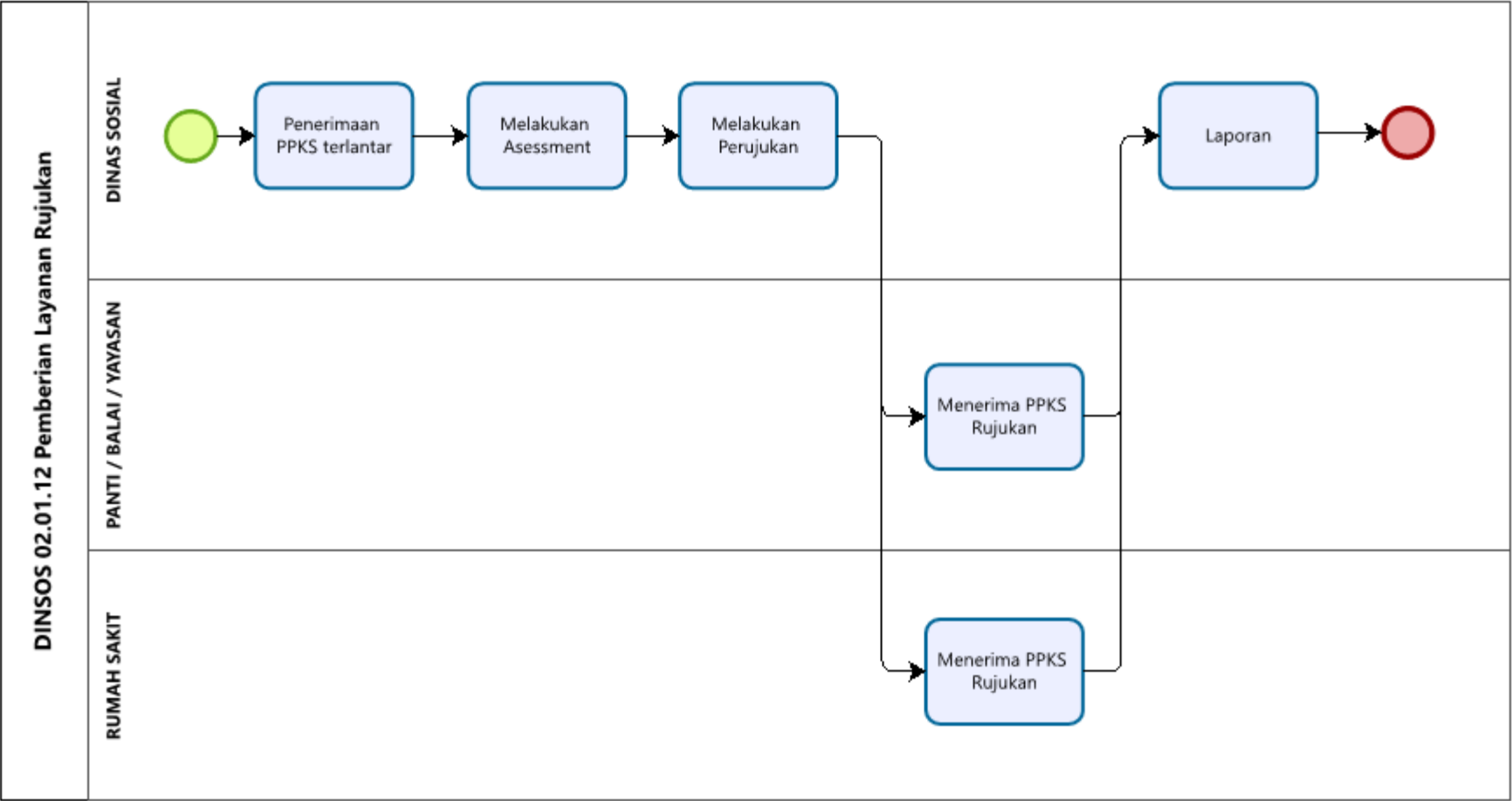
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	



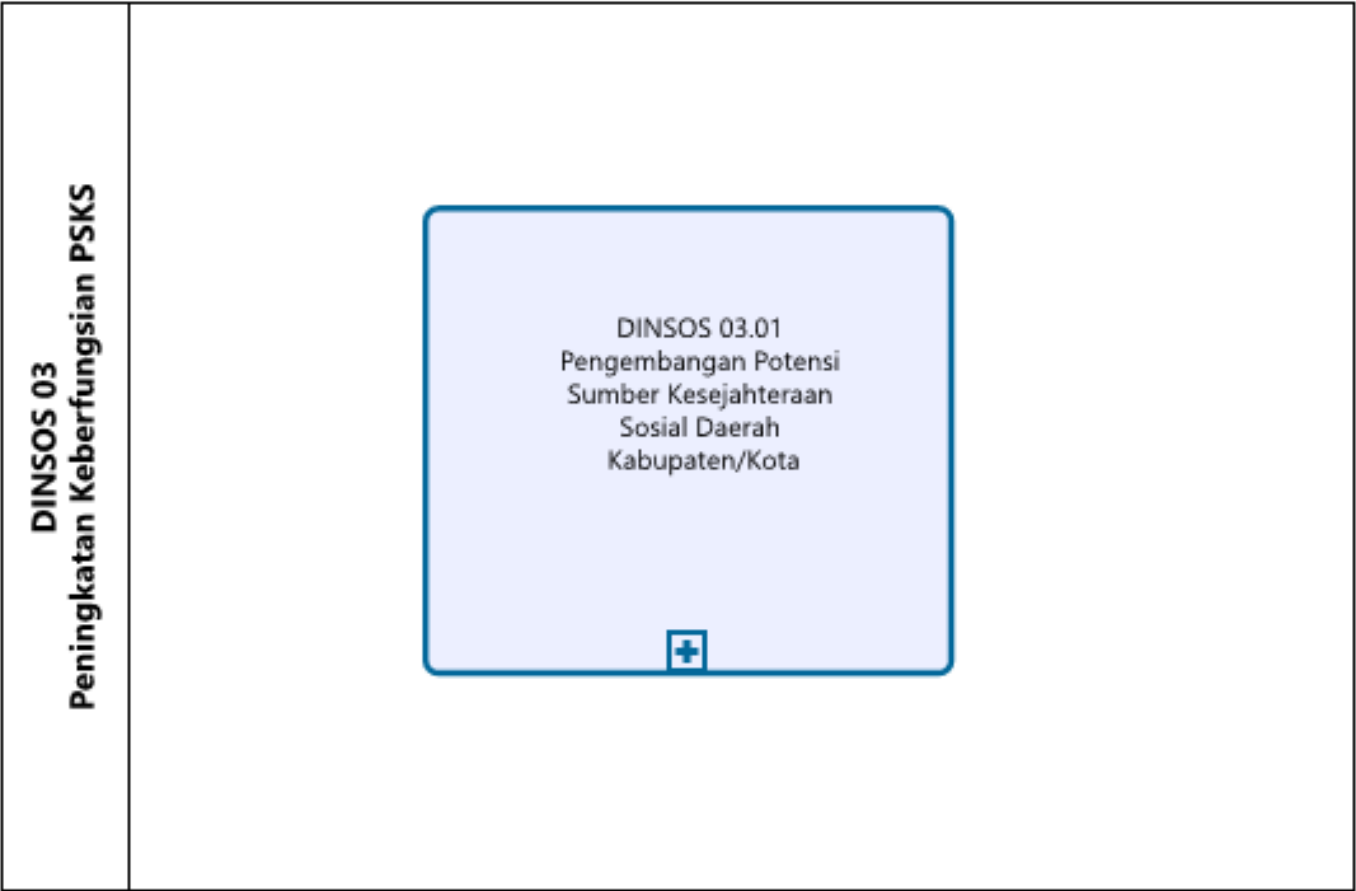
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	



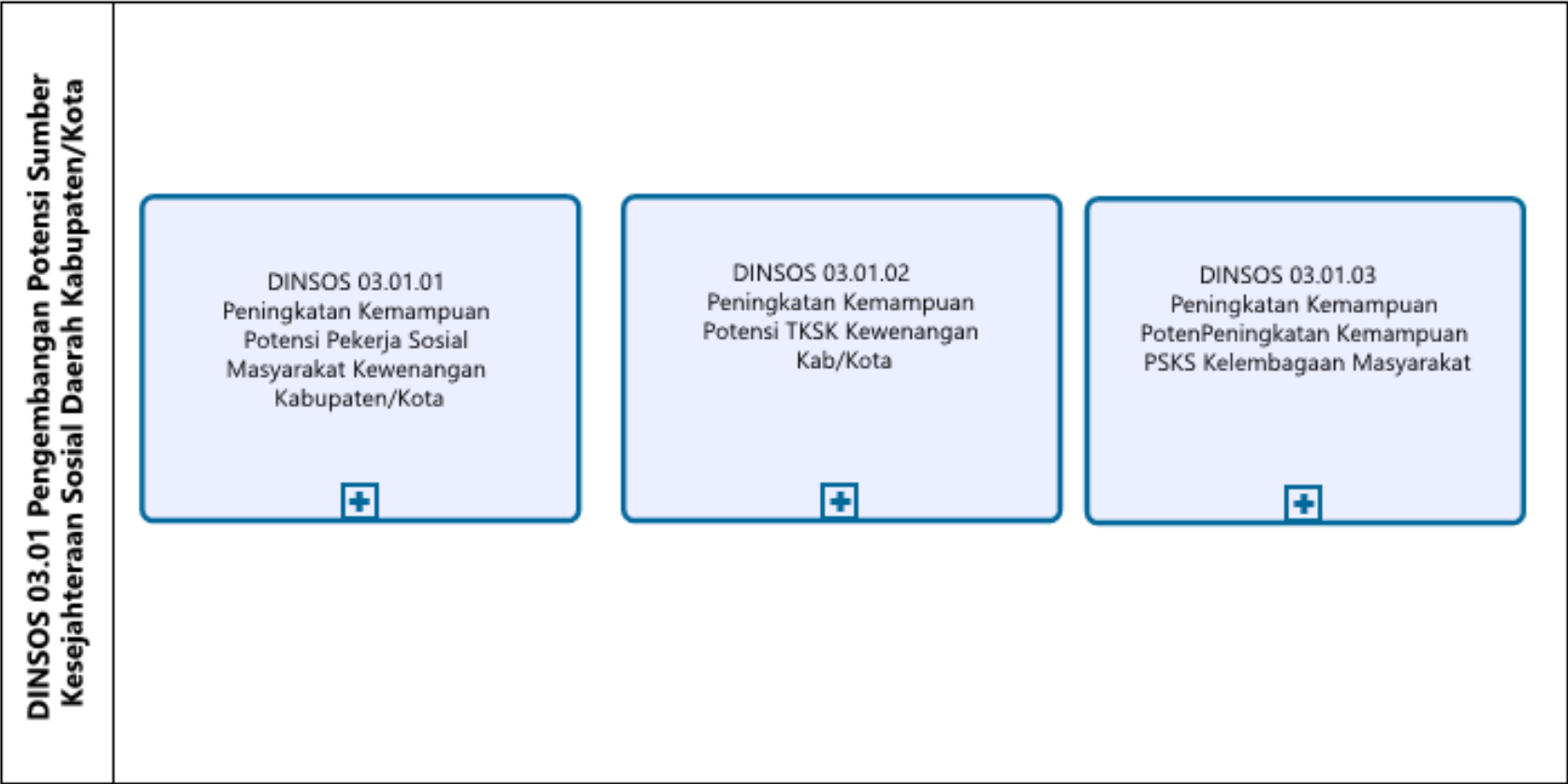
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	



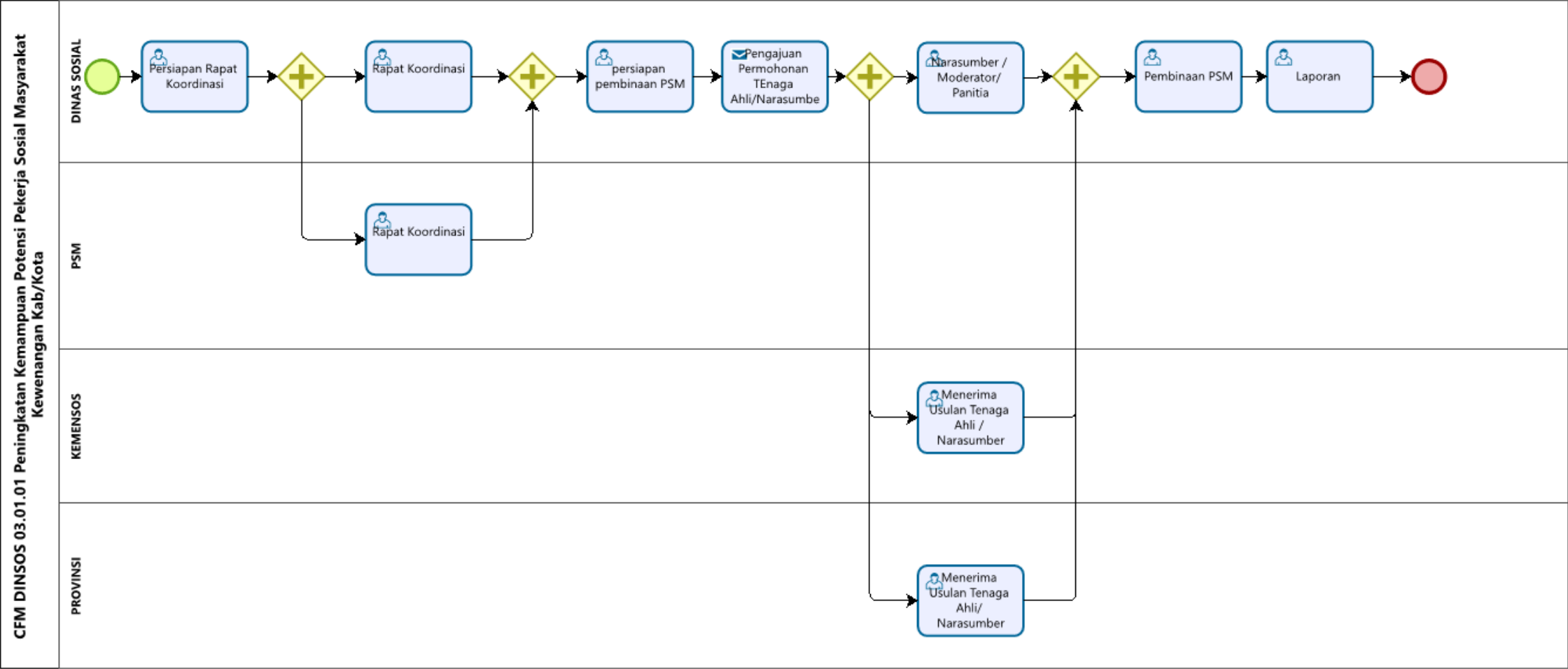
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	



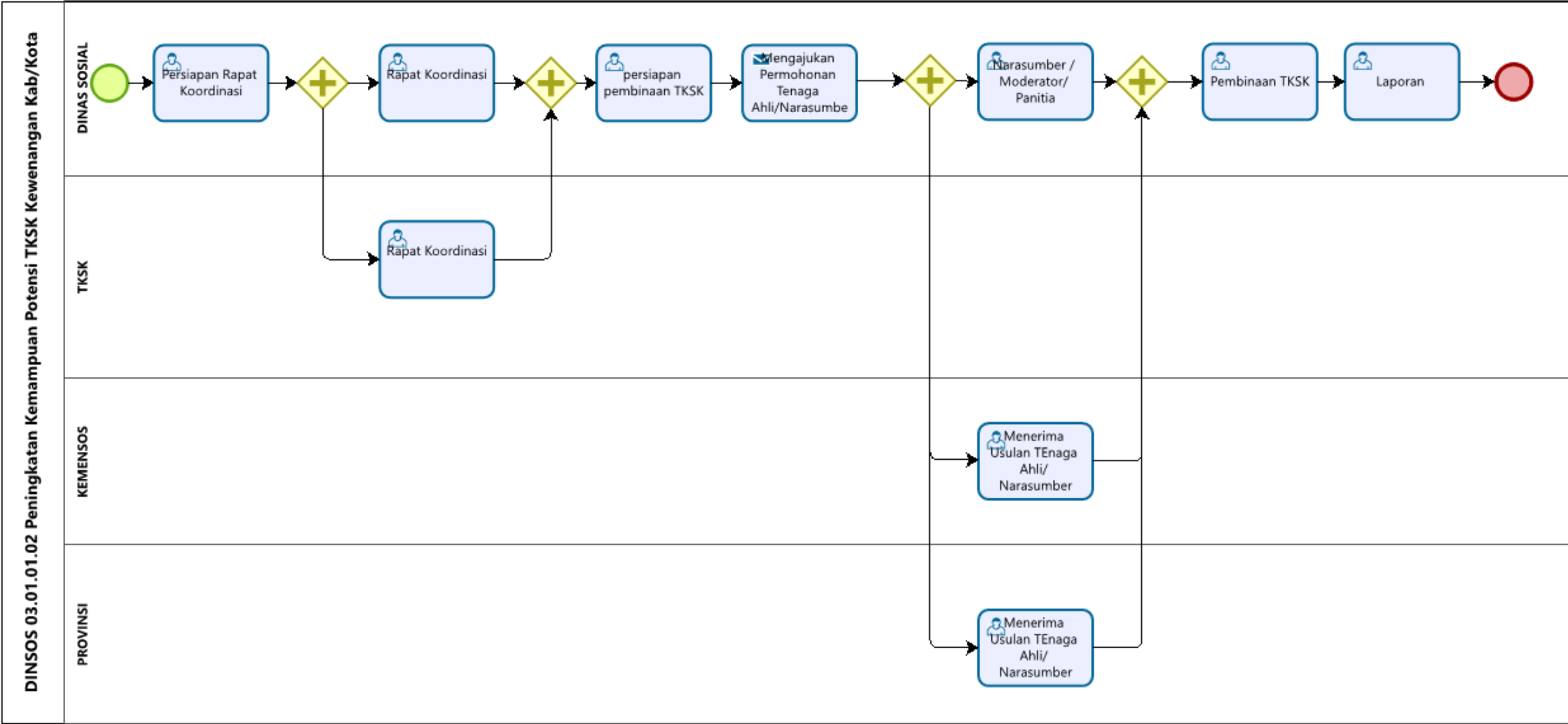
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	



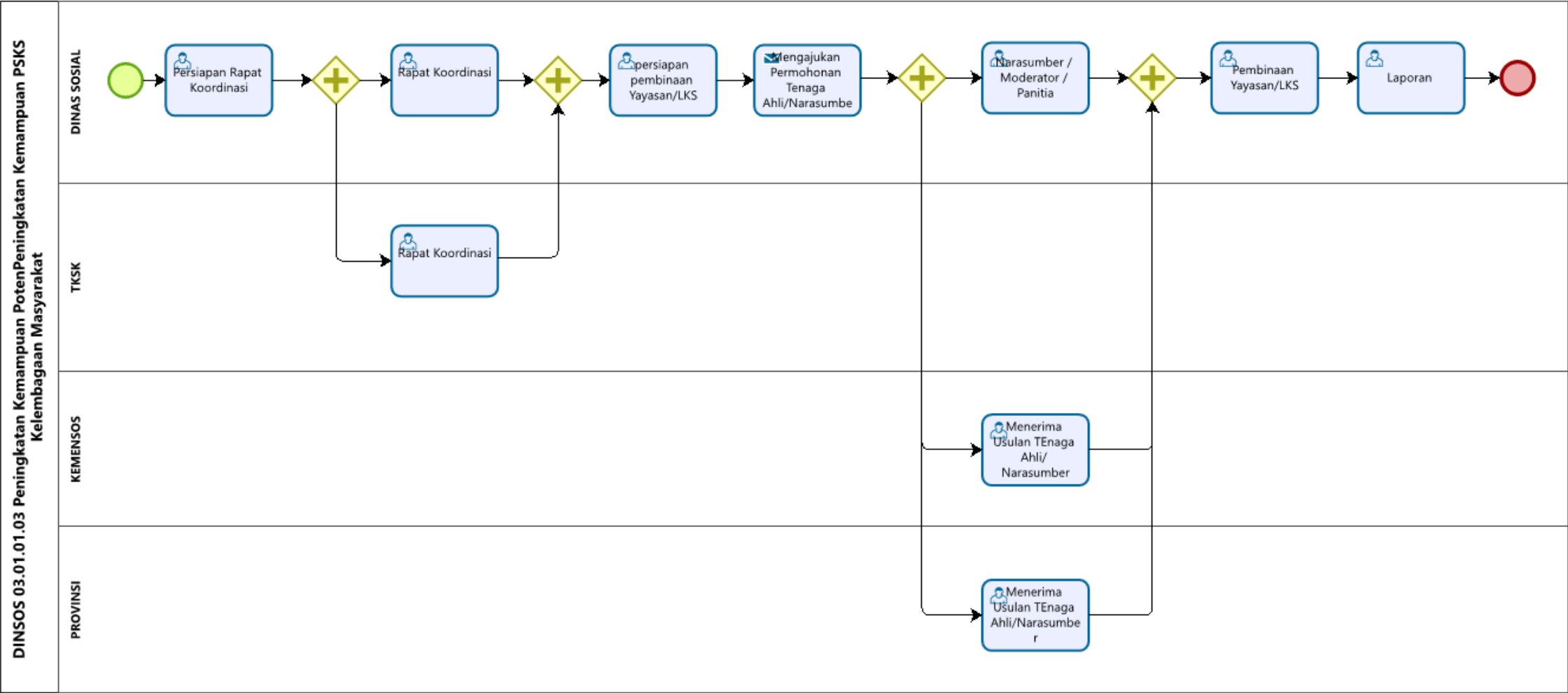
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	



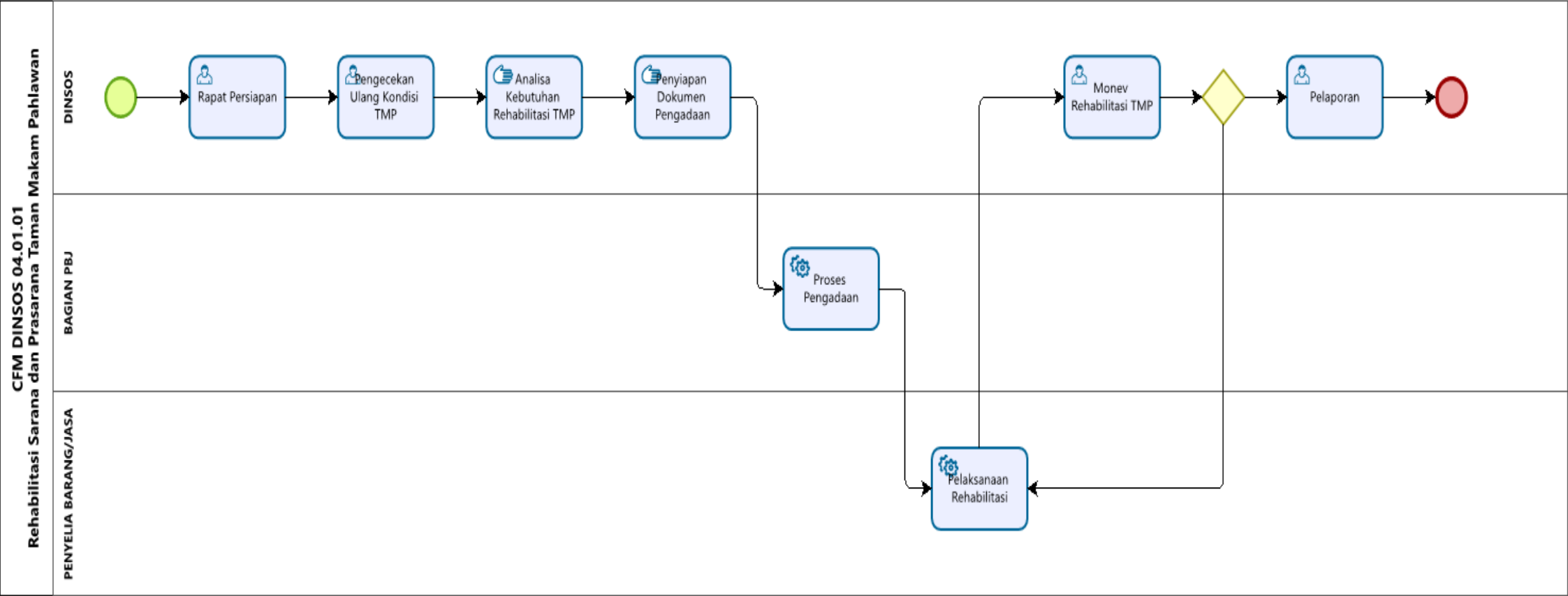
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	



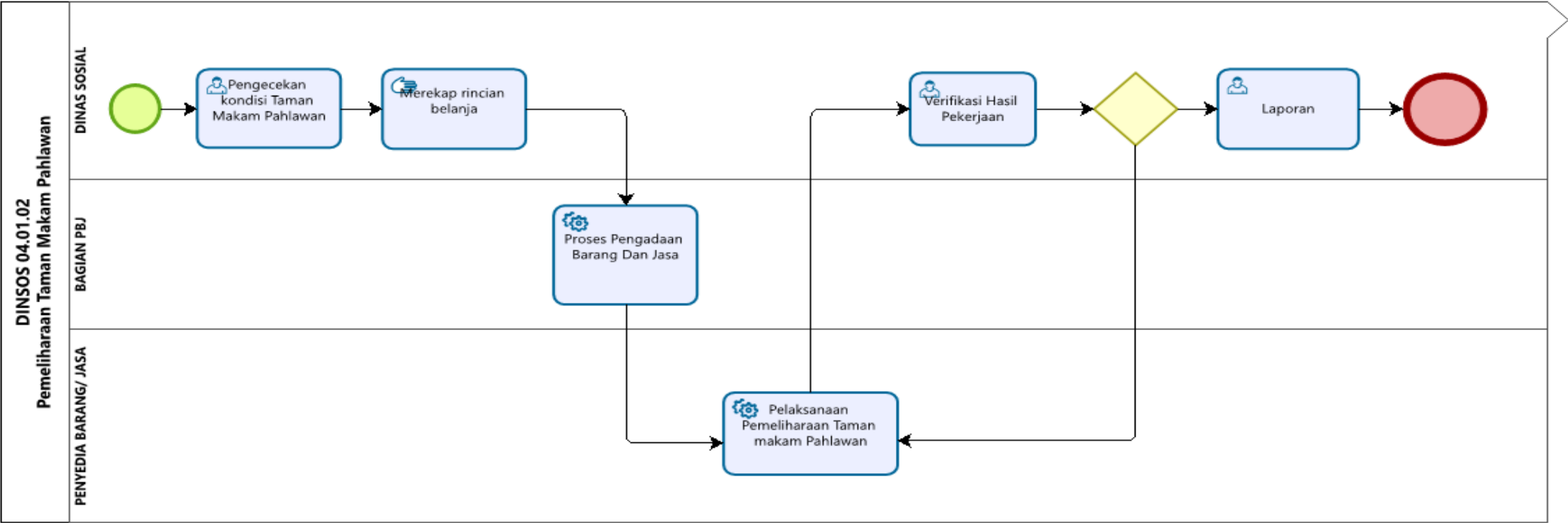
Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	



Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	



PARAF HIRARKI	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	
Kabid Rehsos	
Kabid Linjamsos	
Kabid Pemsos	
Kabid Gulmakin	

KEPALA DINAS SOSIAL KOTA BEKASI,

ALEXANDER ZULKARNAIN

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	

MATRIKS LEVEL DAN PENGAMPU

LEVEL 0		LEVEL 1		LEVEL 2		CFM		PENGAMPU
P.1	Penyelenggaraan Perlindungan dan Jaminan Sosial PPKS	P.1.1	Pemenuhan Data Fakir Miskin Cakupan Daerah Kabupaten/Kota	P.1.1.1	Pendataan Fakir Miskin Cakupan Daerah Kabupaten/Kota	P.1.1.1.1	Pendataan Fakir Miskin Cakupan Daerah Kabupaten/Kota	Bidang Penanggulangan Masyarakat miskin
				P.1.1.2	Pengelolaan Data Fakir Miskin	P.1.1.1.2	Pengelolaan Data Fakir Miskin	Bidang Penanggulangan Masyarakat miskin
		P.1.2	Fasilitasi Bantuan Sosial	P.1.2.1	Fasilitasi Bantuan Pengembangan Ekonomi Masyarakat	P.1.2.1.1	Fasilitasi Bantuan Pengembangan Ekonomi Masyarakat	Bidang Penanggulangan Masyarakat miskin
				P.1.2.2	Fasilitasi Bantuan sosial kesejahteraan keluarga	P.1.2.2.1	Fasilitasi Bantuan sosial kesejahteraan keluarga	Bidang Penanggulangan Masyarakat miskin
P.2	Penyelenggaraan Rehabilitasi Sosial PPKS	P.2.1	Rehabilitasi Sosial Dasar Penunjang SPM dan PPKS lainnya	P.2.1.1	Penyediaan Permakanan	P.2.1.1.1	Penyediaan Permakanan	Bidang Rehabilitasi Sosial dan Bidang Perlindungan dan jaminan Sosial
				P.2.1.2	Penyediaan Sandang	P.2.1.2.2	Penyediaan Sandang	Bidang Rehabilitasi Sosial dan Bidang Perlindungan dan jaminan Sosial

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	

LEVEL 0		LEVEL 1		LEVEL 2		CFM		
				P.2.1.3	Penyediaan Alat Bantu	P.2.1.3.3	Penyediaan Alat Bantu	Bidang Rehabilitasi Sosial
				P.2.1.4	Pemberian Pelayanan Reunifikasi Keluarga	P.2.1.4.4	Pemberian Pelayanan Reunifikasi Keluarga	Bidang PENGAMPU Rehabilitasi Sosial
				P.2.1.5	Pemberian Bimbingan Fisik, Mental, Spiritual, dan Sosial	P.2.1.5.5	Pemberian Bimbingan Fisik, Mental, Spiritual, dan Sosial	Bidang Rehabilitasi Sosial
				P.2.1.6	Pemberian Bimbingan Sosial Kepada Keluarga di Rumah Singgah	P.2.1.6.6	Pemberian Bimbingan Sosial Kepada Keluarga di Rumah Singgah	Bidang Rehabilitasi Sosial
				P.2.1.7	Fasilitasi Pengurusan Administrasi Kependudukan	P.2.1.7.7	Fasilitasi Pengurusan Administrasi Kependudukan	Bidang Rehabilitasi Sosial
				P.2.1.8	Pemberian Akses ke Layanan Pendidikan dan Kesehatan Dasar	P.2.1.8.8	Pemberian Akses ke Layanan Pendidikan dan Kesehatan Dasar	Bidang Rehabilitasi Sosial
				P.2.1.9	Pemberian Layanan Data dan Pengadua	P.2.1.9.9	Pemberian Layanan Data dan Pengadua	Bidang Rehabilitasi Sosial
				P.2.1.10	Pemberian Layanan Kedaruratan	P.2.1.10.10	Pemberian Layanan Kedaruratan	Bidang Rehabilitasi Sosial

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	

LEVEL 0		LEVEL 1		LEVEL 2		CFM		PENGAMPU
				P.2.1.11	Pemberian Pelayanan Penelusuran Keluarga	P.2.1.11.11	Pemberian Pelayanan Penelusuran Keluarga	Bidang Rehabilitasi Sosial
				P.2.1.12	Pemberian Layanan Rujukan	P.2.1.12.12	Pemberian Layanan Rujukan	Bidang Rehabilitasi Sosial
P.3	Peningkatan Keberfungsian PSKS	P.3.1	Pengembangan Potensi Sumber Kesejahteraan Sosial Daerah Kabupaten / Kota	P.3.1.1	Peningkatan Kemampuan Potensi Pekerja Sosial Masyarakat Kewenangan Kabupaten/Kota	P.3.1.1.1	Peningkatan Kemampuan Potensi Pekerja Sosial Masyarakat Kewenangan Kabupaten/Kota	Bidang Pemberdayaan Sosial
				P.3.1.2	Peningkatan Kemampuan Potensi TKSK Kewenangan Kab/Kota	P.3.1.2.2	Peningkatan Kemampuan Potensi TKSK Kewenangan Kab/Kota	Bidang Pemberdayaan Sosial
				P.3.1.3	Peningkatan Kemampuan Potensi Peningkatan Kemampuan PSKS Kelembagaan Masyarakat	P.3.1.3.3	Peningkatan Kemampuan Potensi Peningkatan Kemampuan PSKS Kelembagaan Masyarakat	Bidang Pemberdayaan Sosial
P.4	Penyelenggaraan Taman Makam Pahlawan	P.4.1	Pengelolaan Taman Makam Pahlawan	P.4.1.1	Rehabilitasi Sarana dan Prasarana Taman Makam Pahlawan	P.4.1.1.1	Rehabilitasi Sarana dan Prasarana Taman Makam Pahlawan	Bidang Pemberdayaan Sosial

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	

LEVEL 0		LEVEL 1		LEVEL 2		CFM		PENGAMPU
				P.4.1.2	Pemeliharaan Taman Makam Pahlawan	P.4.1.2.2	Pemeliharaan Taman Makam Pahlawan	Bidang Pemberdayaan Sosial

PARAF HIRARKI	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	
Kabid Rehsos	
Kabid Linjamsos	
Kabid Pemsos	
Kabid Gulmakin	

KEPALA DINAS SOSIAL KOTA BEKASI,

ALEXANDER ZULKARNAIN

Paraf Koordinasi	
Sekretaris Dinsos	
Kabag Organisasi	