

[illegible]

Problem: (what is the problem?) „Kunden sind unzufrieden, weil sie nicht wissen, was sie bekommen.“	
Ursachen: (what are the causes?) „Die Mitarbeiter wissen nicht, was sie tun.“	
Lösung: (what is the solution?) „Die Mitarbeiter sollen Schulungen erhalten.“	
Ergebnis: (what is the result?) „Die Kunden sind zufrieden.“	
Problem: (what is the problem?) „Die Mitarbeiter sind unzufrieden, weil sie nicht wissen, was sie tun.“	
Ursachen: (what are the causes?) „Die Mitarbeiter wissen nicht, was sie tun.“	
Lösung: (what is the solution?) „Die Mitarbeiter sollen Schulungen erhalten.“	
Ergebnis: (what is the result?) „Die Mitarbeiter sind zufrieden.“	
Problem: (what is the problem?) „Die Mitarbeiter sind unzufrieden, weil sie nicht wissen, was sie tun.“	
Ursachen: (what are the causes?) „Die Mitarbeiter wissen nicht, was sie tun.“	
Lösung: (what is the solution?) „Die Mitarbeiter sollen Schulungen erhalten.“	
Ergebnis: (what is the result?) „Die Mitarbeiter sind zufrieden.“	