



PEMERINTAH KOTA BEKASI

DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN

Jl. Jend A. Yani No. 1 Lantai 7 Gedung 10 Lantai Kota Bekasi
Laman Disparbud.Bekasikota.go.id Podisparbudkotabekasi17@gmail.com

KEPUTUSAN KEPALA DINAS
PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KOTA BEKASI
NOMOR : 000.8.3.1/Kep. 23-Disparbud/VI/2026

TENTANG

PETA PROSES BISNIS DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN
KOTA BEKASI
TAHUN 2024-2026

KEPALA DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KOTA BEKASI,

- Menimbang : a. bahwa dengan telah ditetapkan Peta Proses Bisnis Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2024-2026 melalui Keputusan Wali Kota Bekasi Nomor : 000.8.3.1/Kep.559-Org/XII/2024 tentang Peta Proses Bisnis Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2024-2026, perlu disusun peta proses bisnis pada Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi;
- b. bahwa untuk mencapai Sasaran Rencana Strategis Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi, sebagaimana diatur dalam Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 14 Tahun 2023 tentang Rencana Strategis Perangkat Daerah Kota Bekasi Tahun 2024-2026 di Lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bekasi, perlu disusun peta proses bisnis Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi tentang Peta Proses Bisnis Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi Tahun 2024-2026;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1996 tentang Pembentukan Kotamadya Daerah Tingkat II Bekasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1996 Nomor 111, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3663);
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik

Indonesia Nomor 6856);

3. Undang- Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 2036) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 120 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 157);
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 Tahun 2018 tentang Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi Pemerintah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 411);
6. Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 06 Tahun 2016 tentang Urusan Pemerintahan yang Menjadi Kewenangan Daerah Kota Bekasi (Lembaran Daerah Kota Bekasi Tahun 2016 Nomor 6);
7. Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 07 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bekasi (Lembaran Daerah Kota Bekasi Tahun 2016 Nomor 7) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 6 Tahun 2024 tentang Perubahan Kelima atas Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 07 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bekasi (Lembaran Daerah Kota Bekasi Tahun 2024 Nomor 6);
8. Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 9 Tahun 2023 tentang Rencana Pembangunan Daerah Kota Bekasi Tahun 2024-2026 (Berita Daerah Kota Bekasi Tahun 2023 Nomor 9);
9. Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 37 Tahun 2023 tentang Sistem Kerja di Lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bekasi Untuk Penyederhanaan Birokrasi (Berita Daerah Kota Bekasi Tahun 2023 Nomor 37);
10. Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 13 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi serta Tata Kerja pada Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi (Berita Daerah Kota Bekasi Tahun 2023 Nomor 13);

- Memperhatikan : 1. Keputusan Wali Kota Bekasi Nomor : 000.8.3.1/Kep.559-Org/XII/2024 tentang Peta Proses Bisnis Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2024-2026;
2. Berita Acara Rapat Nomor :000.7.6.3/718.1/Disparbud.Set tanggal 20 Mei 2025 tentang Penyusunan Peta Proses Bisnis Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi Tahun 2024-2026.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan :
KESATU : Menetapkan Peta Proses Bisnis Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi Tahun 2024-2026.
- KEDUA : Peta Proses Bisnis sebagaimana dimaksud Diktum KESATU, tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KETIGA : Peta Proses Bisnis sebagaimana dimaksud Diktum KESATU, terdiri atas :
- 1. Peta Proses Bisnis Level 0 memuat seluruh proses bisnis pada Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi yang merupakan turunan dari Peta Proses Bisnis Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2024-2026;
 - 2. Peta Proses Bisnis Level 1 merupakan penjabaran/turunan dari peta proses bisnis Level 0, yang menggambarkan proses rinci yang dilakukan oleh masing-masing proses di Level 0;
 - 3. Peta Proses Bisnis Level Selanjutnya (Level n), merupakan penjabaran/turunan dari proses bisnis Level 1 dan diturunkan sampai dengan level terkecil; dan
 - 4. Peta Lintas Fungsi/*Cross Functional Map* (CFM), merupakan peta yang menggambarkan rangkaian kerja lintas unit/fungsi yang saling berhubungan dan membentuk suatu proses kerja.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan serta akan diadakan perubahan apabila dipandang perlu.

Ditetapkan di Bekasi
pada tanggal

KEPALA DINAS PARIWISATA
DAN KEBUDAYAAN KOTA BEKASI,



DRS NADIH ARIFIN, M.Si

- Tembusan Yth. :
- 1. Wali Kota Bekasi;
 - 2. Wakil Wali Kota Bekasi;
 - 3. Sekretaris Daerah Kota Bekasi.

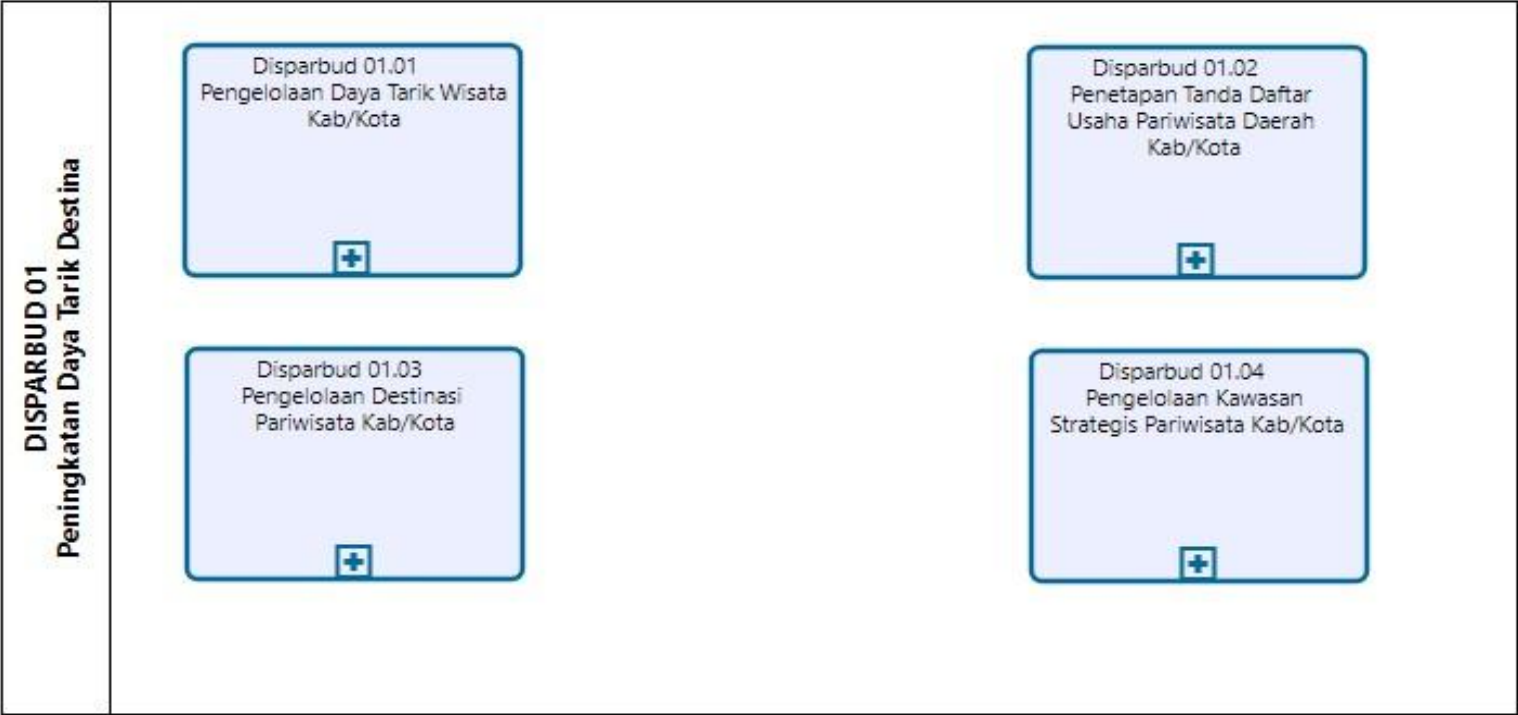
LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA DINAS PARIWISATA
DAN KEBUDAYAAN KOTA BEKASI
NOMOR :
TENTANG PETA PROSES BISNIS DINAS
PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KOTA BEKASI
TAHUN 2024-2026

DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KOTA BEKASI TAHUN 2024-2026

Proses Bisnis Level 0 Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi



Proses Bisnis Level 1 Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi
Disparbud 01 Peningkatan Daya Tarik Destinasi

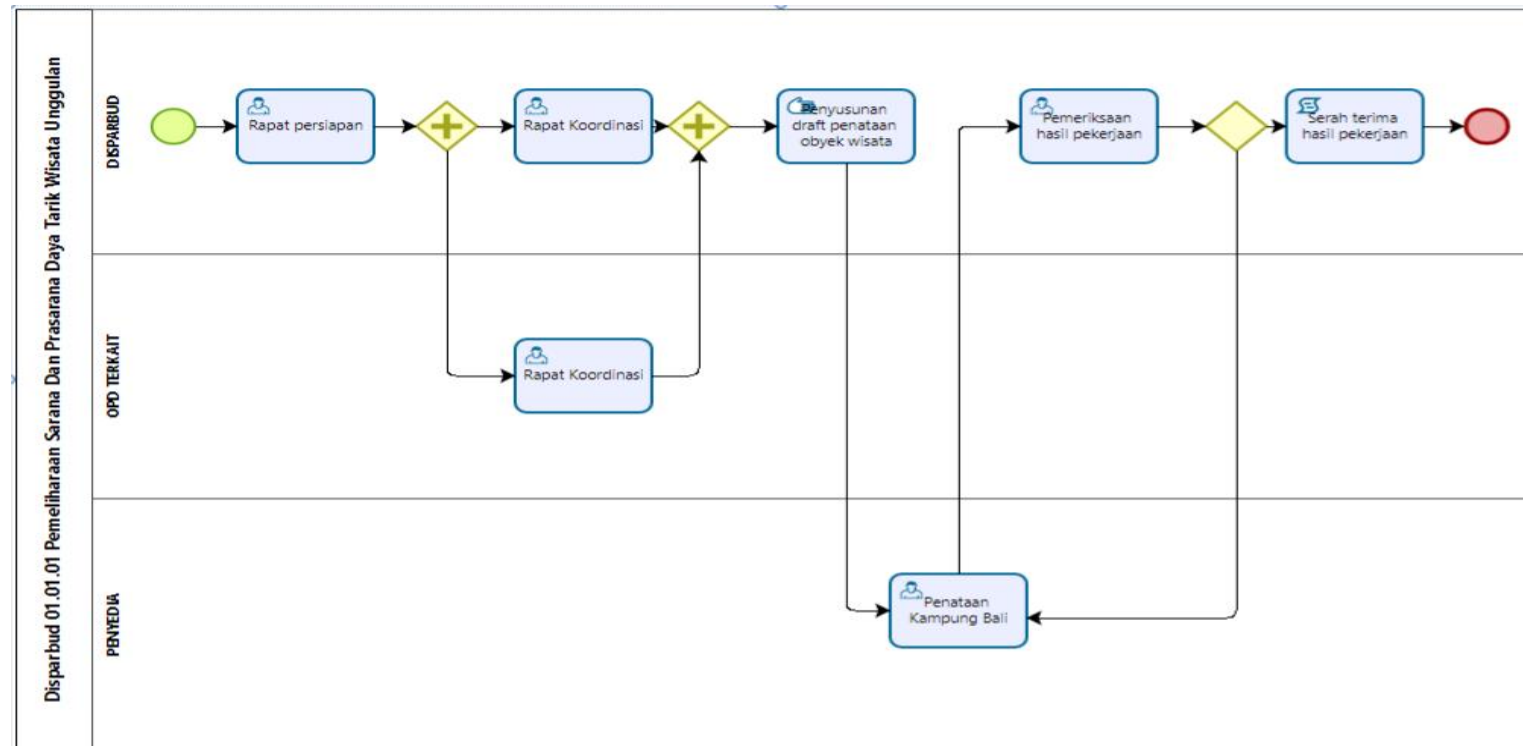


Proses Bisnis Level 2 Dinas Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi
Disparbud 01.01 Pengelolaa Daya Tarik Wisata Kab/Kota

Disparbud 01.01 Pengelolaan Daya Tarik Wisata Kab/Kota	Disparbud 01.01.01 Pemeliharaan Sarana Dan Prasarana Daya Tarik Wisata Unggulan
---	--

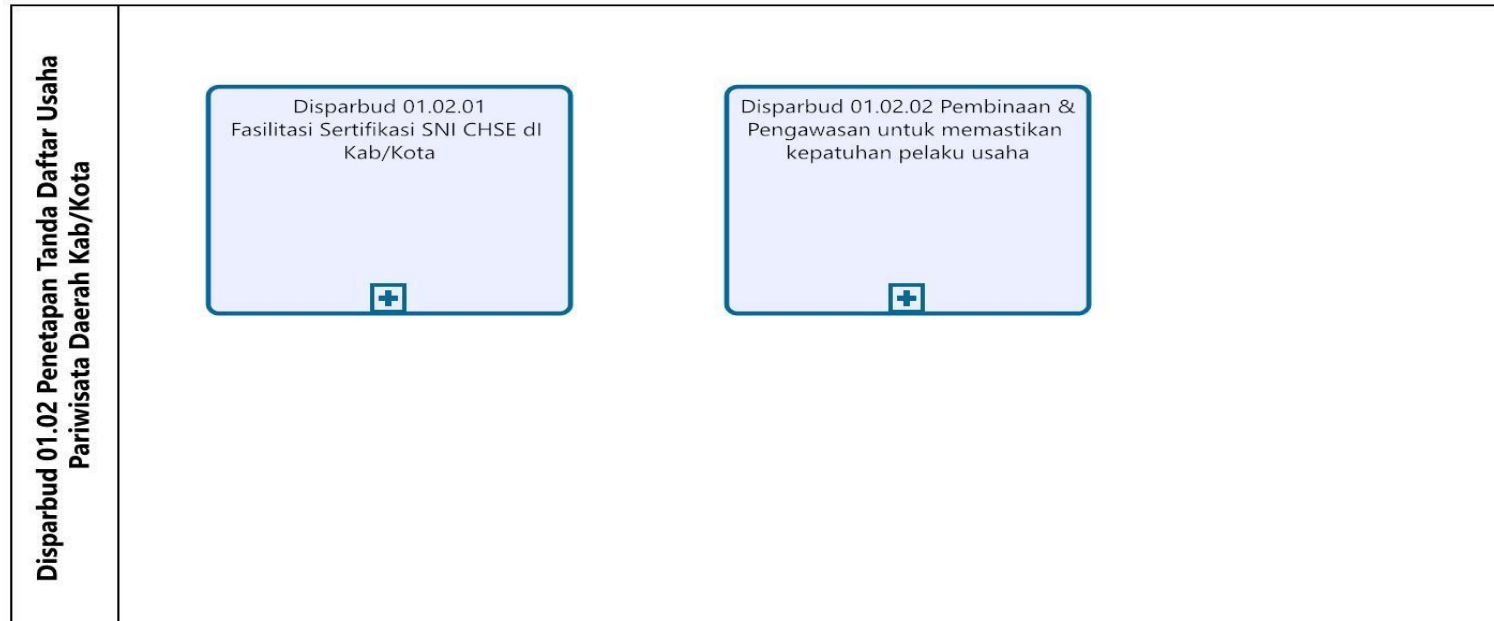
Proses Bisnis Dinas Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi

CFM Disparbud 01.01.01 Pemeliharaan Sarana Dan Prasarana Daya Tarik Wisata Unggulan

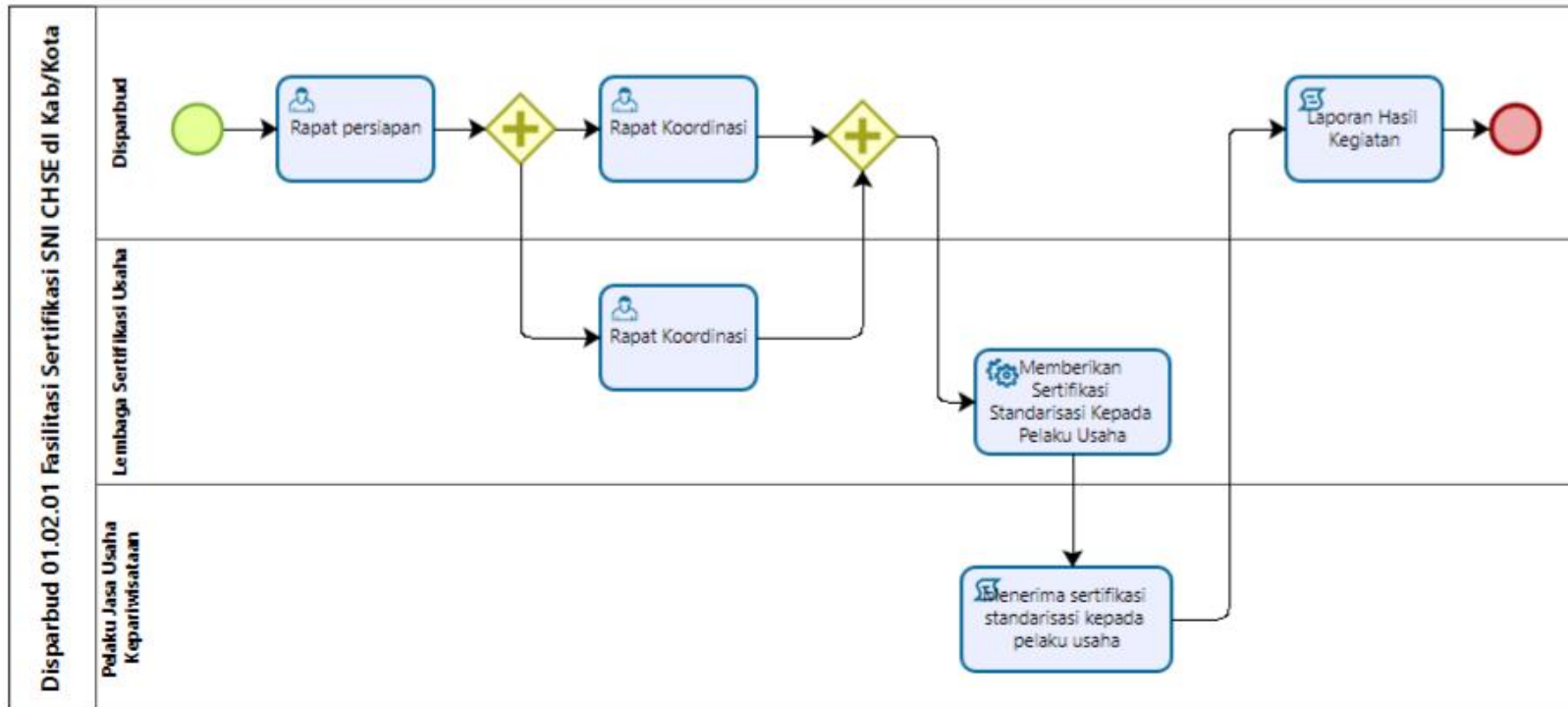


Proses Bisnis Level 2 Dinas Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi

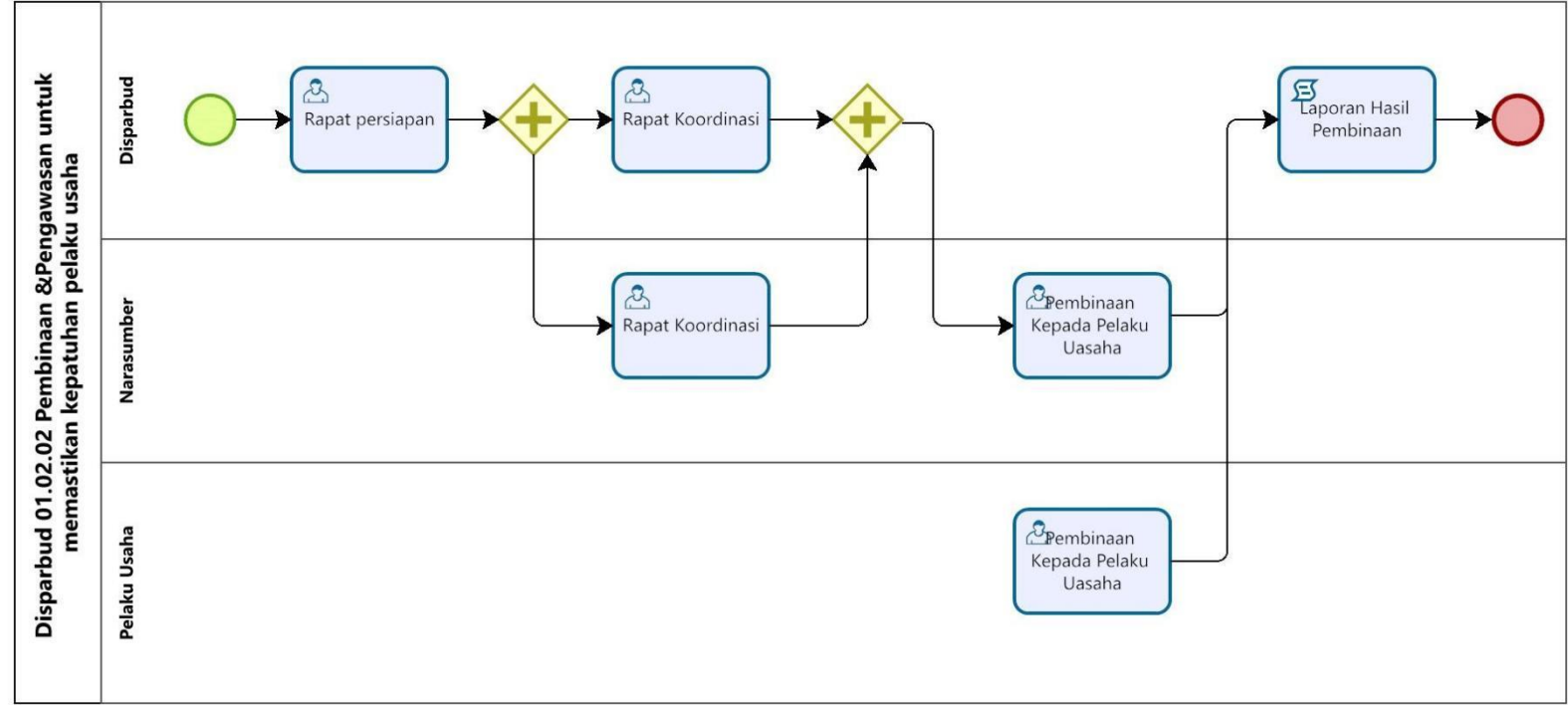
Disparbud 01.02 PENETAPAN TANDA DAFTAR USAHA PARIWISATA DAERAH KAB/KOTA



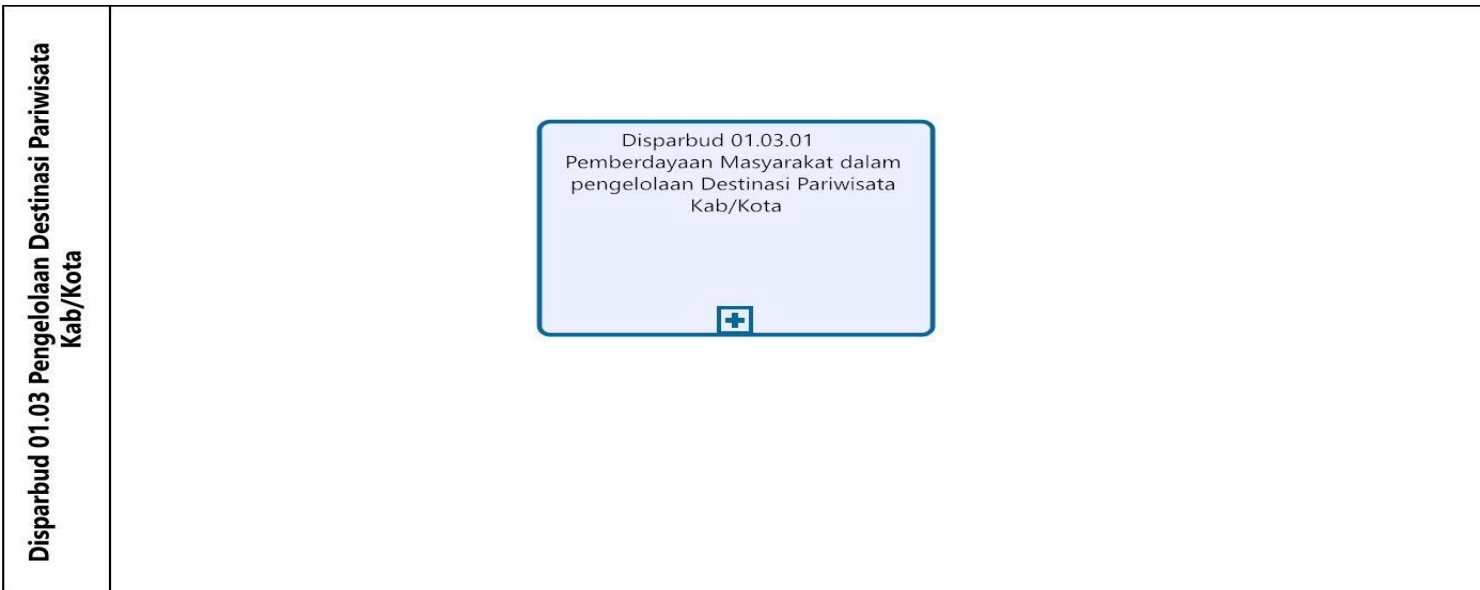
Cross Functional Map Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi
Disparbud 01.02.01 Fasilitas Sertifikasi SNI CHSE DI KAB/KOTA



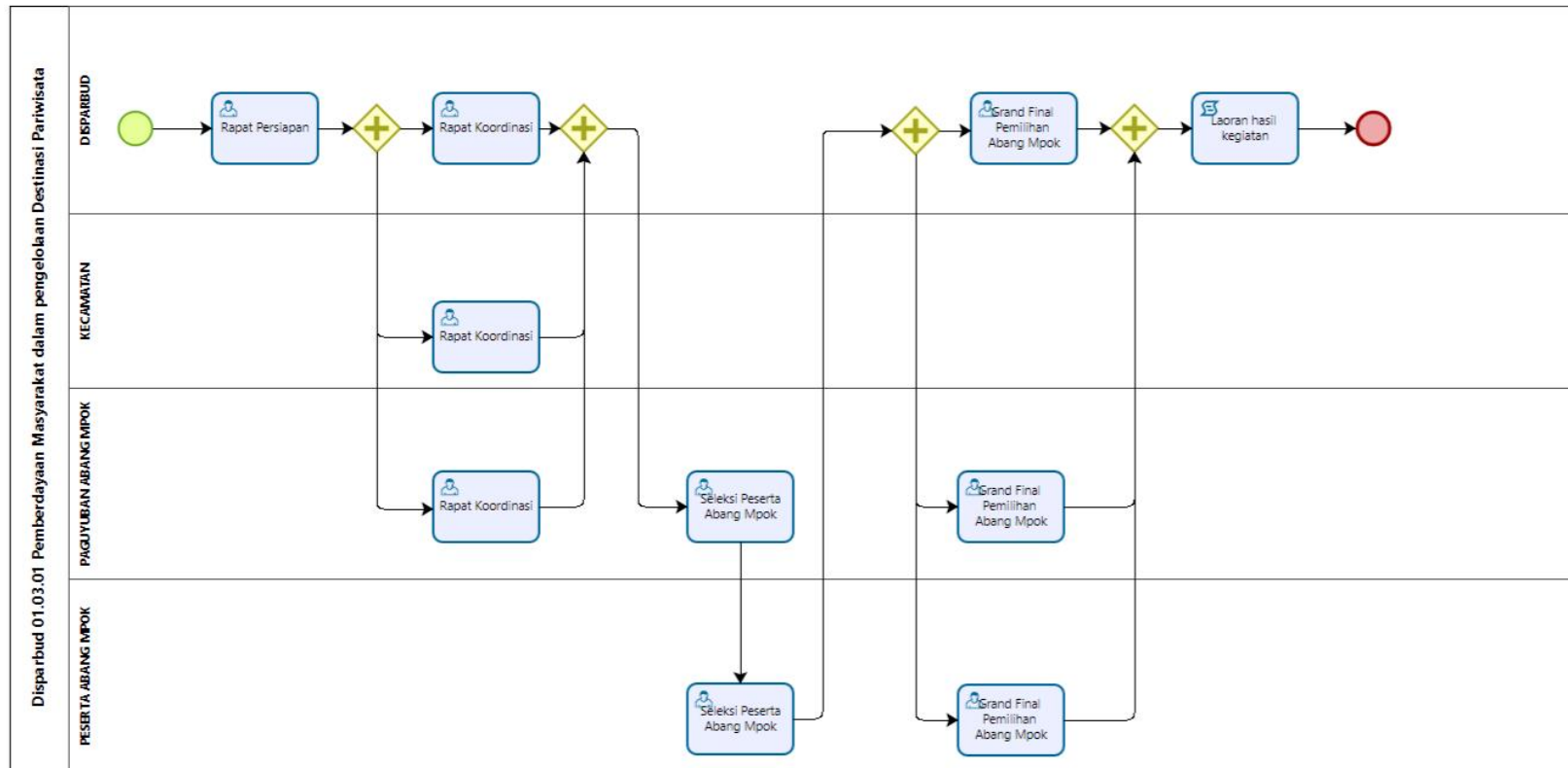
Cross Functional Map Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi
Disparbud 01.02.02 Pembinaan & Pengawasan untuk memastikan kepatuhan pelaku usaha



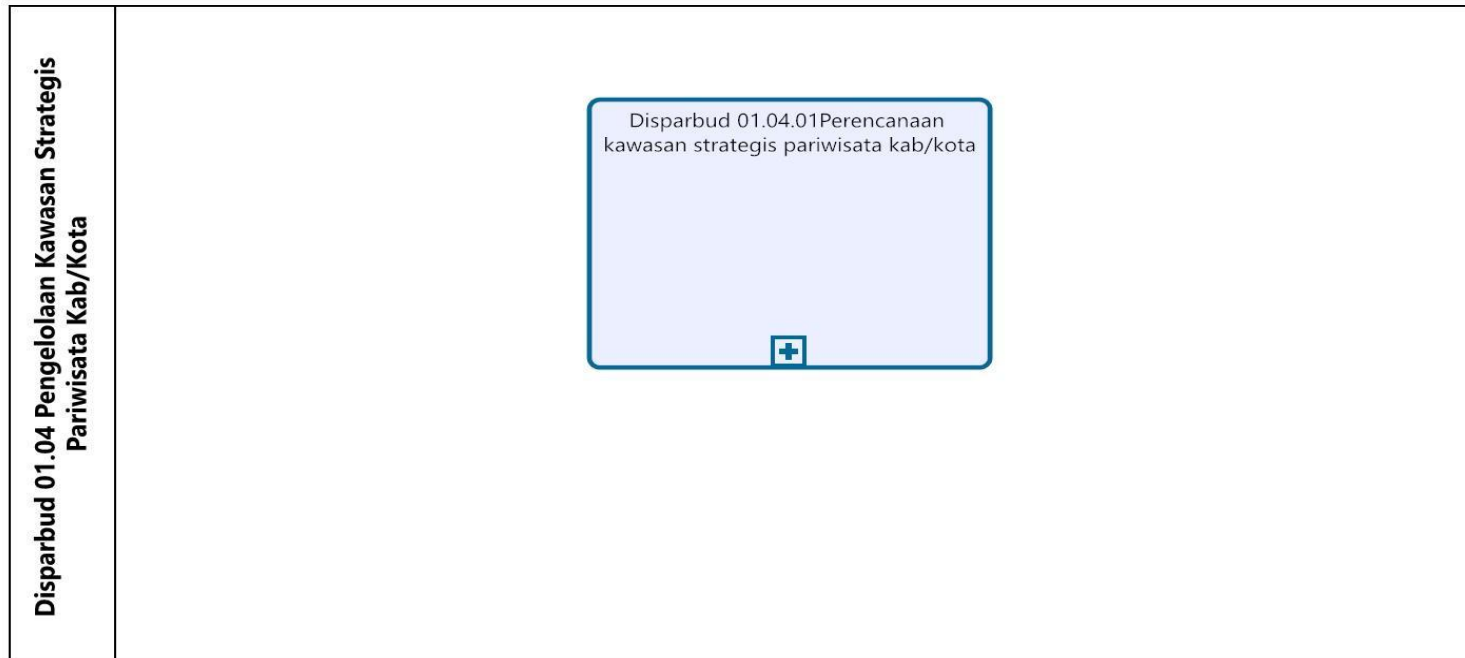
Proses Bisnis Level 4 Dinas Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi
Disparbud 01.03 Pengelolaan Destinasi Pariwisata Kab/Kota



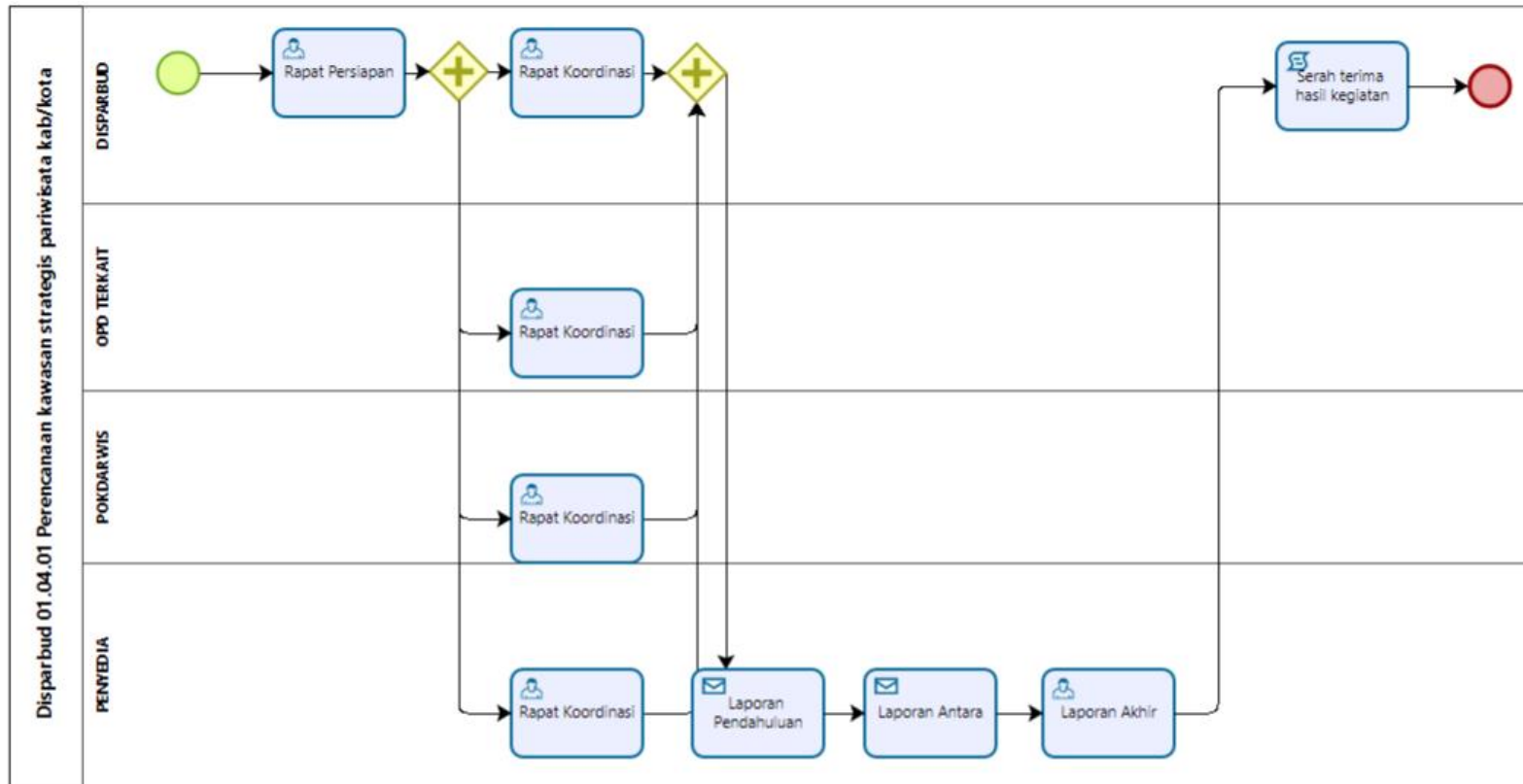
Cross Functional Map Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi Kota Bekasi **Disparbud 01.03.01**
Pemberdayaan Masyarakat dalam pengelolaan Destinasi Pariwisata



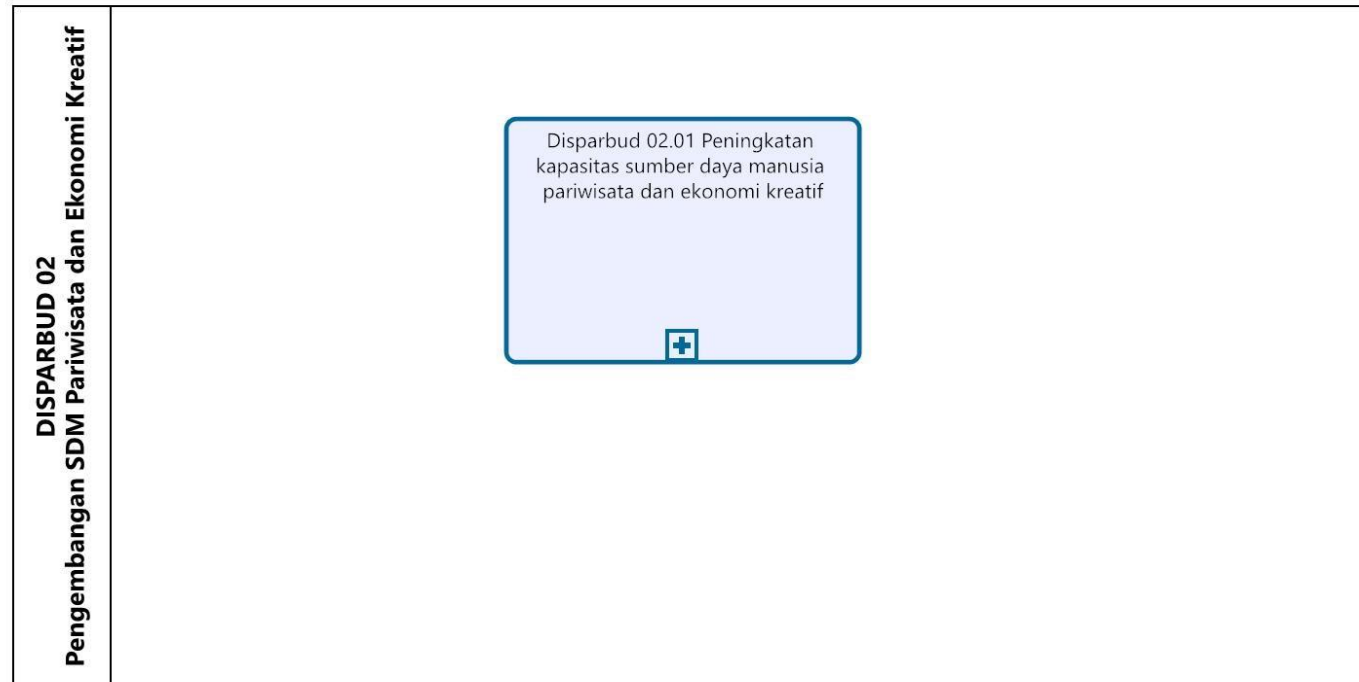
Proses Bisnis Level 1 Dinas Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi
Disparbud 01.04 Pengelolaan Kawasan Strategis Pariwisata Kab/Kota



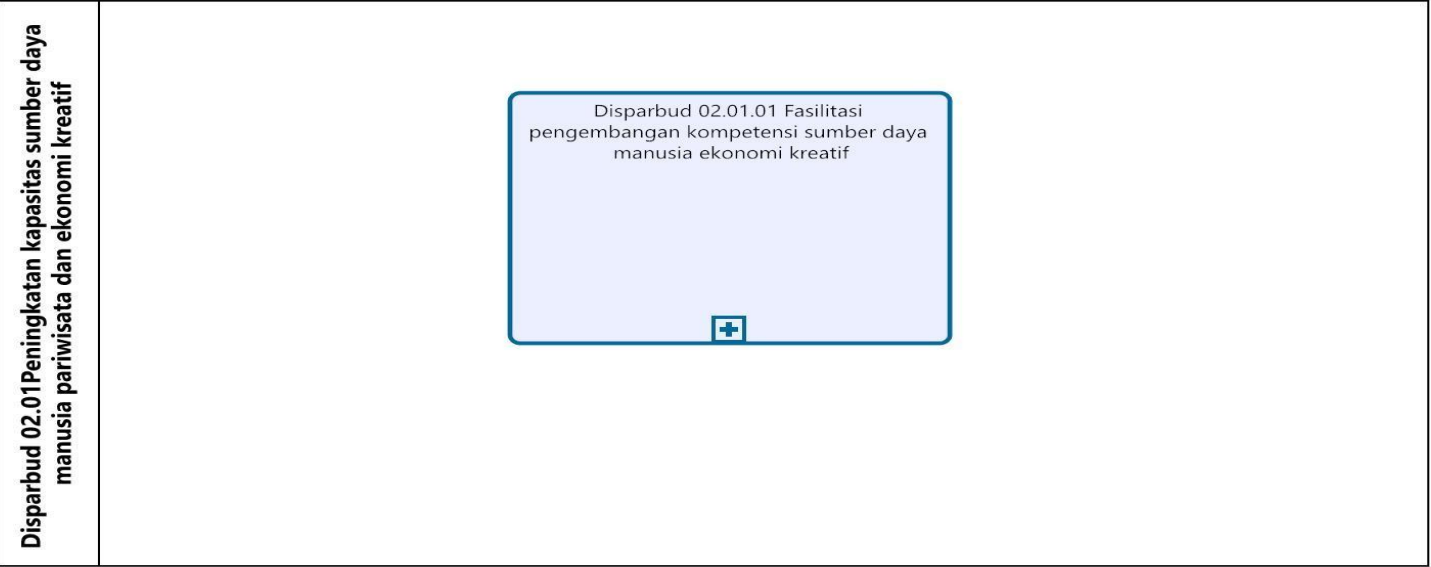
Cross Functional Map Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi Kota Bekasi
Disparbud 01.04.01 Perencanaan Kawasan Strategis Pariwisata Kab/Kota



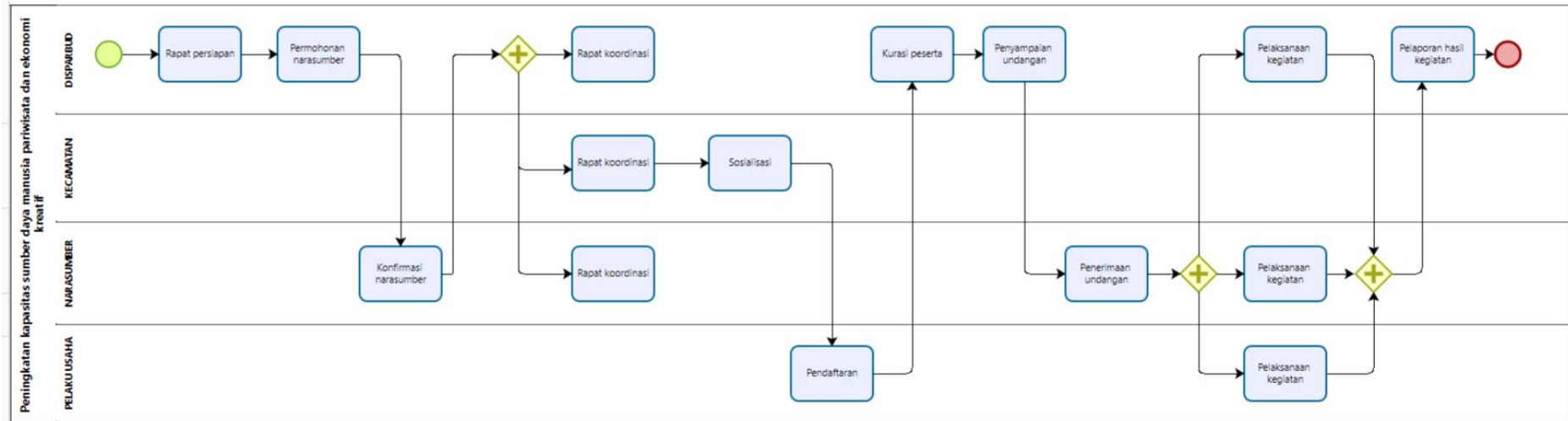
Proses Bisnis Level 1 Dinas Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi
Disparbud 02 Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif



Proses Bisnis Level 2 Dinas Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi
Disparbud 02.01 Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif



Cross Functional Map Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi Kota Bekasi
Disparbud 02.01.01 Fasilitasi Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia Ekonomi Kreatif

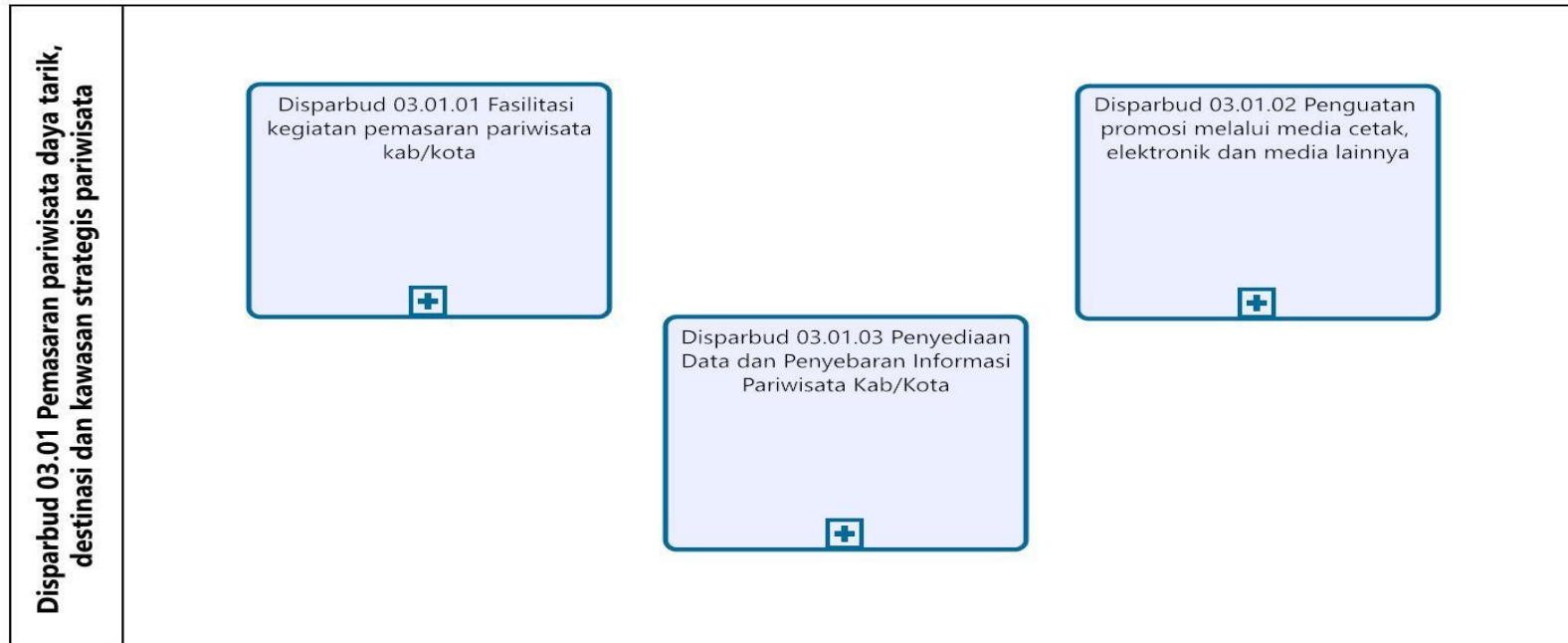


Proses Bisnis Level 2 Dinas Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi
Disparbud 02.01 Pemasaran Pariwisata

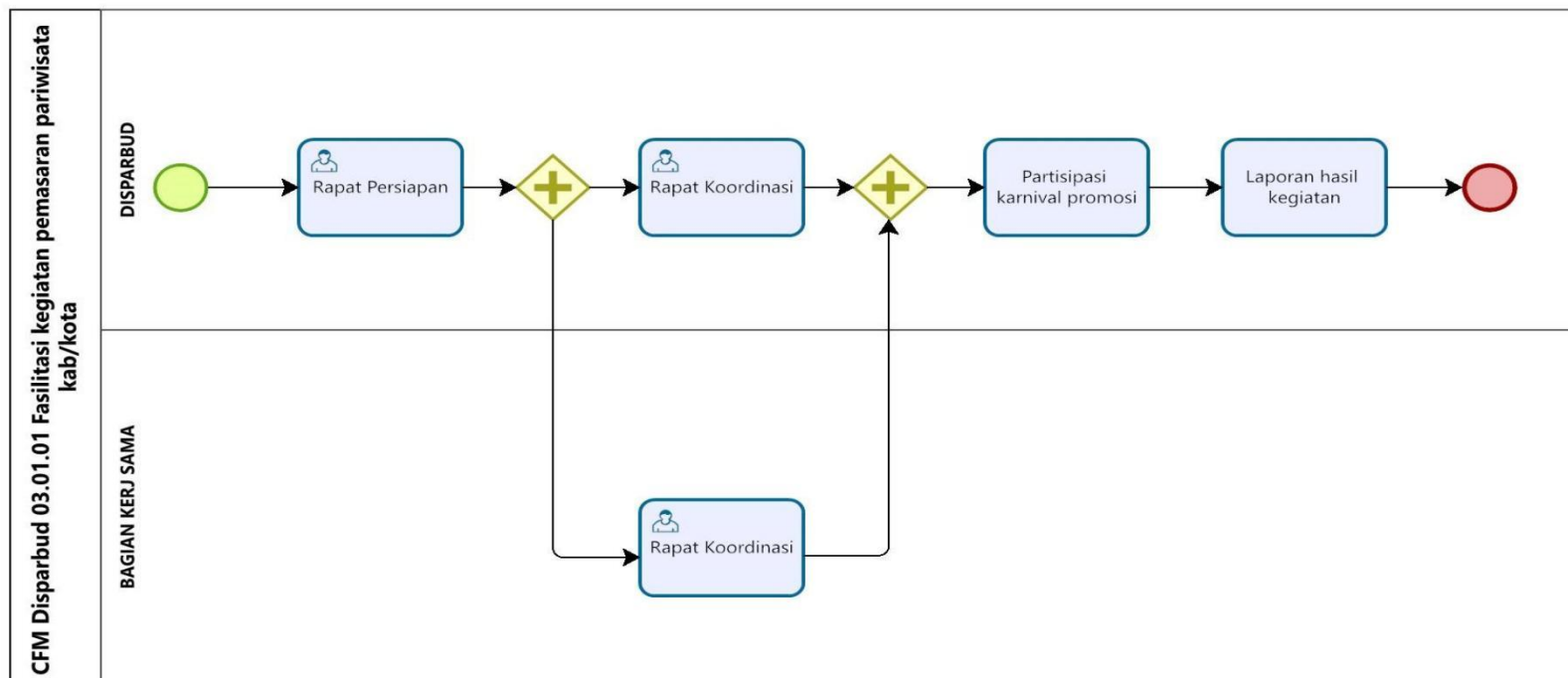
DISPARBUD 03 Pemasaran Pariwisata	Disparbud 03.01 Pemasaran pariwisata daya tarik, destinasi dan kawasan strategis pariwisata
--	---

Proses Bisnis 2 Dinas Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi

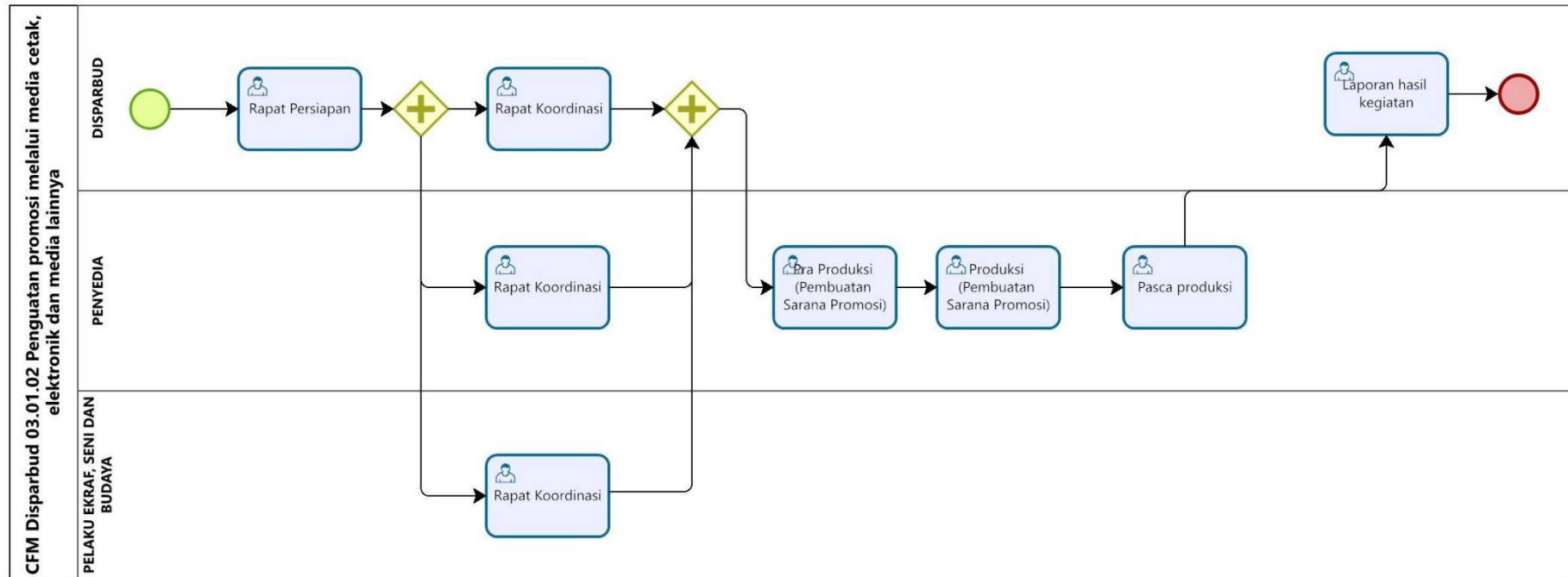
Disparbud 03.01 Pemasaran Pariwisata Daya Tarik, Destinasi Dan Kawasan Strategis Pariwisata



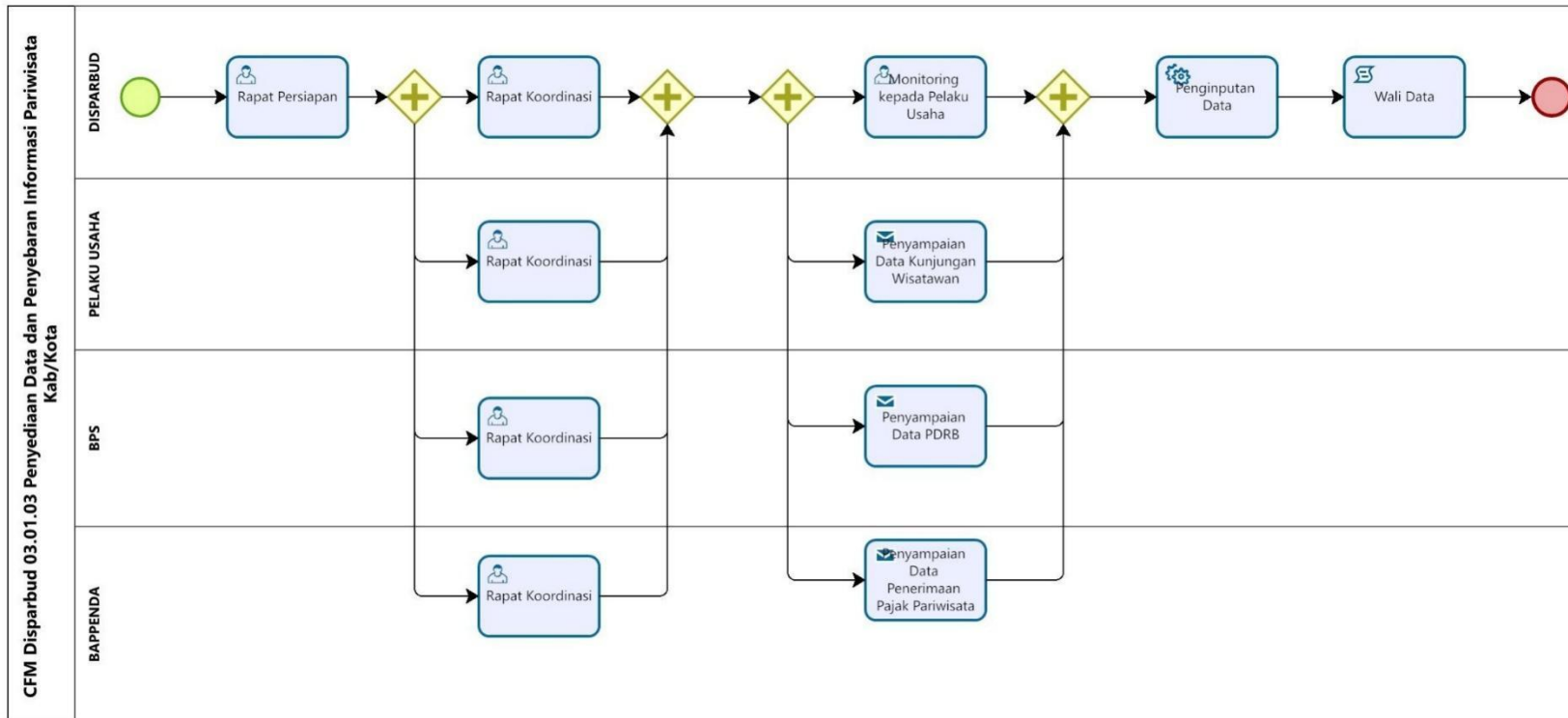
Cross Functional Map Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi Kota Bekasi
Disparbud 03.01.01 Fasilitasi Kegiatan Pemasaran Pariwisata Kab/Kota



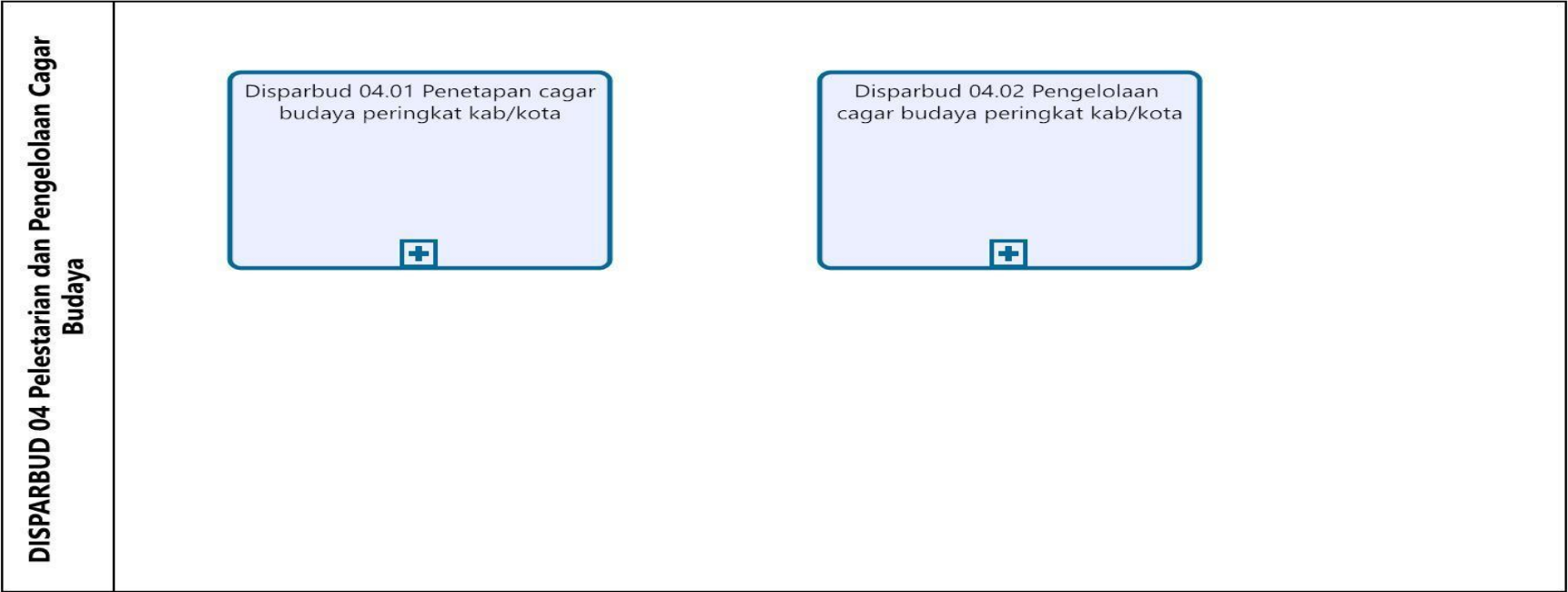
Cross Functional Map Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi Kota Bekasi
Disparbud 03.01.02 Penguatan Promosi melalui Media cetak, elektronik dan media lainnya



Cross Functional Map Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi Kota Bekasi
Disparbud 03.01.03 Penyediaan Data Dan Penyebaran Informasi Pariwisata Kab/Kota



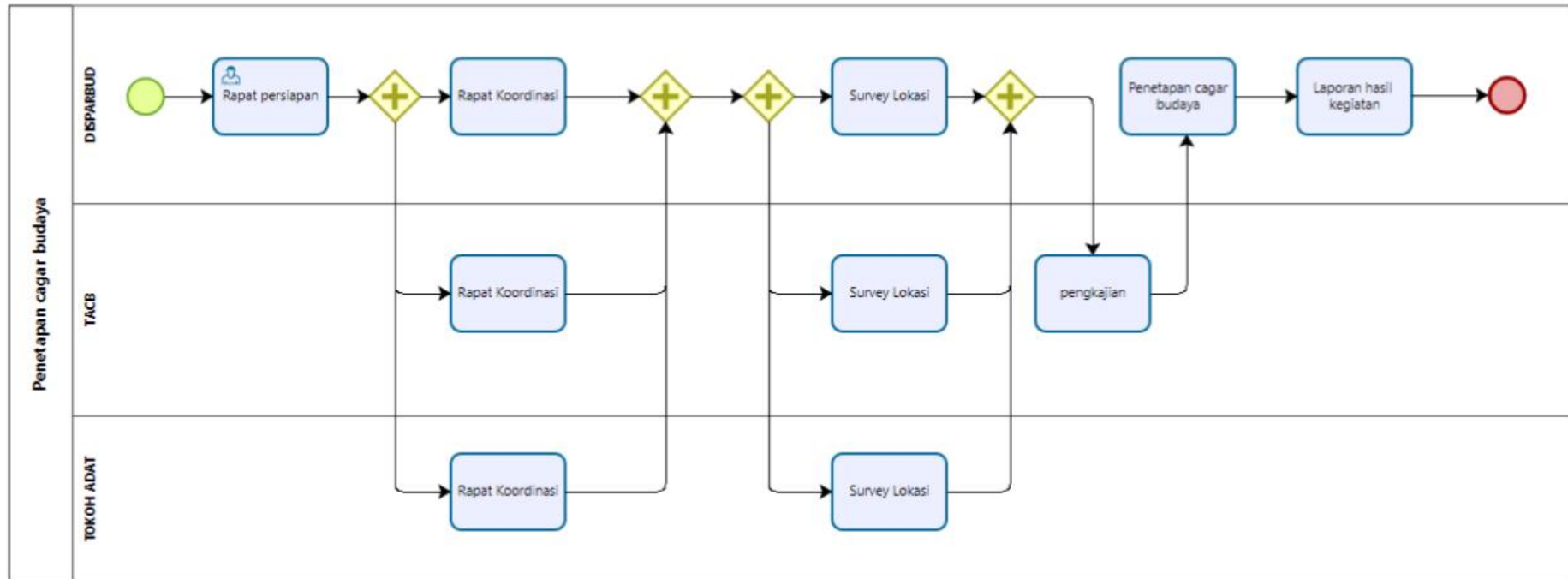
Proses Bisnis Dinas Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi
Disparbud 04 Pelestarian Dan Pengelolaan Cagar Budaya Budaya



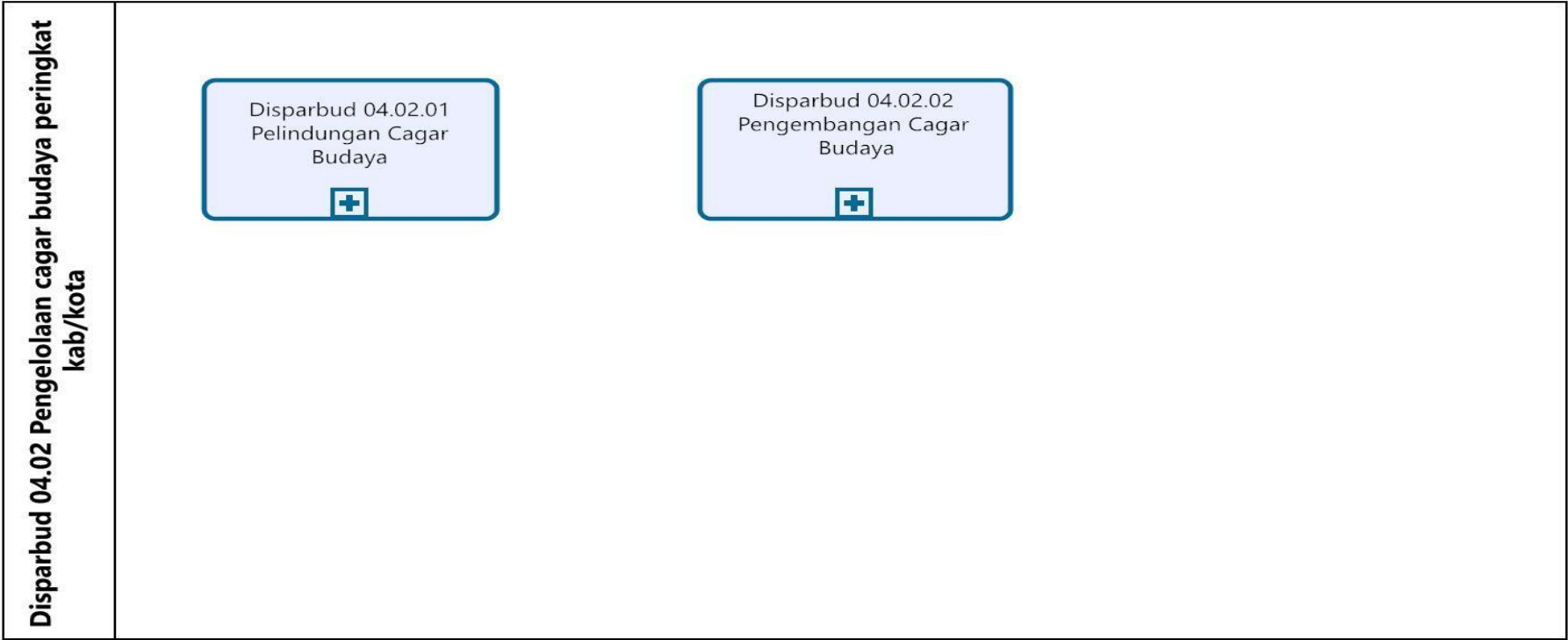
Proses Bisnis Dinas Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi
Disparbud 04.01 Penetapan Cagar Budaya Peringkat Kab/Kota

Disparbud 04.01 Penetapan cagar budaya peringkat kab/kota	Disparbud 04.01.01 Penetapan cagar budaya
---	--

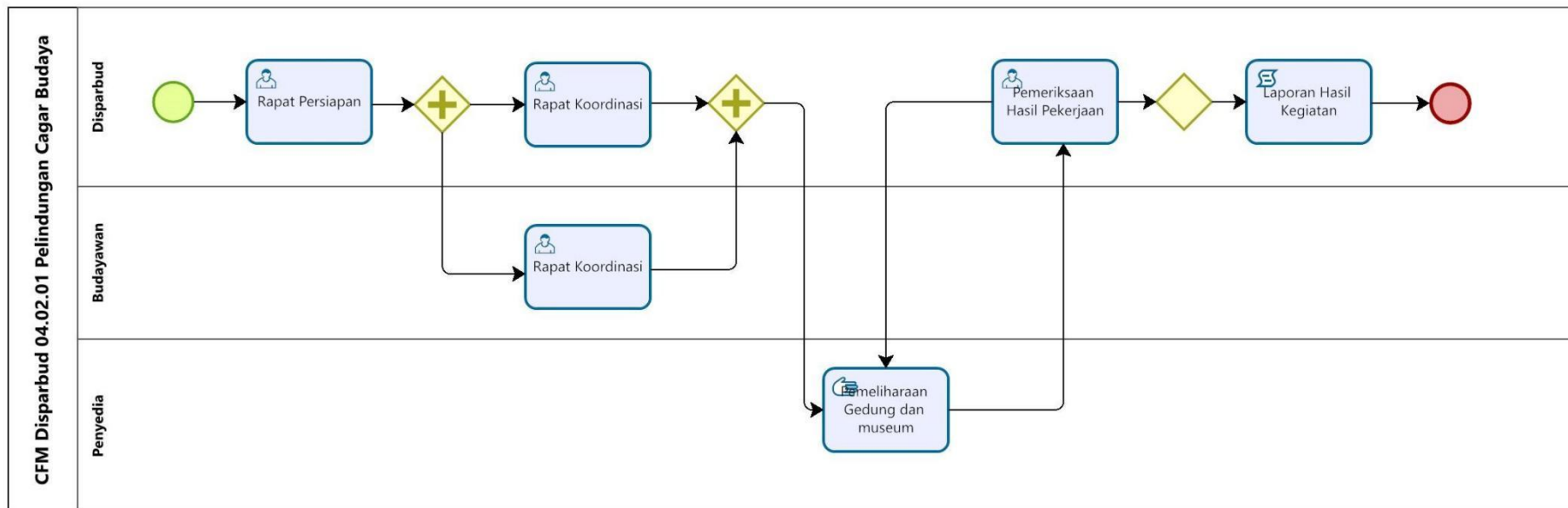
Cross Functional Map Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi Kota Bekasi
Disparbud 04.01.01 Penetapan Cagar Budaya



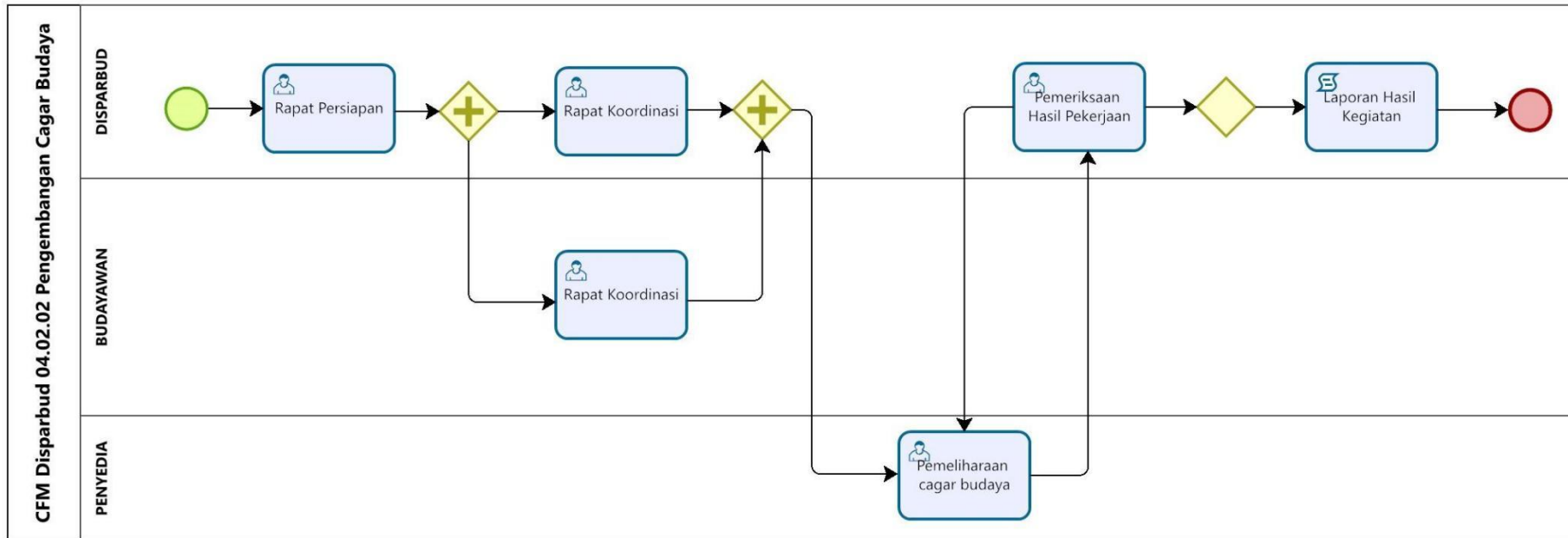
Proses Bisnis Dinas Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi
Disparbud 04.02 Pengelolaan Cagar Budaya Peringkat Kab/Kota



Cross Functional Map Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi
Disparbud 04.02.01 Pelindungan Cagar Budaya



Cross Functional Map Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi
Disparbud 04.02.02 Pengembangan Cagar Budaya



Proses Bisnis Dinas Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi
Disparbud 05

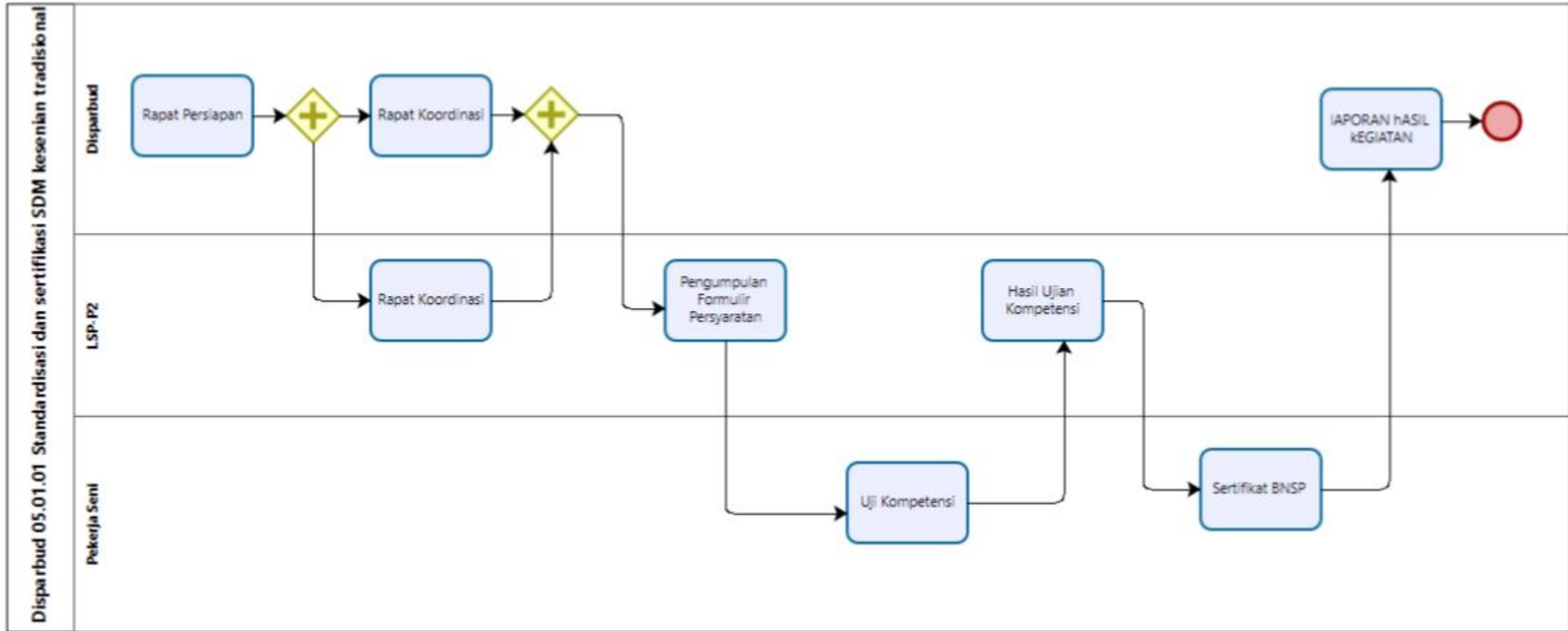
DISPARBUD 05 Pengembangan Kesenian Tradisional	Disparbud 05.01. Pembinaan kesenian yang masyarakat pelakunya
--	--

Proses Bisnis Dinas Pariwisata dan kebudayaan Kota Bekasi

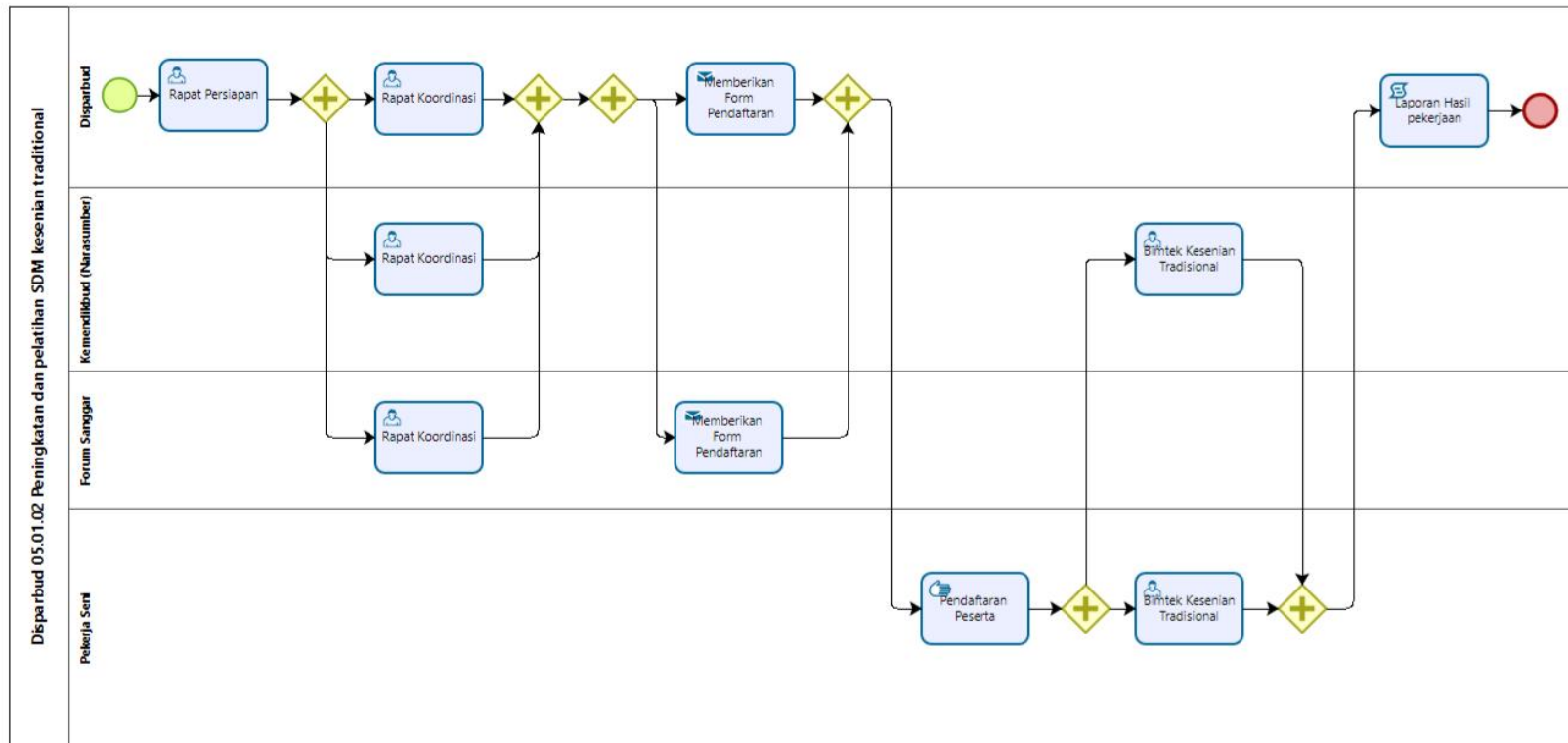
Disparbud 05.01 Pembinaan Kesenian Yang Masyarakat Pelakunya



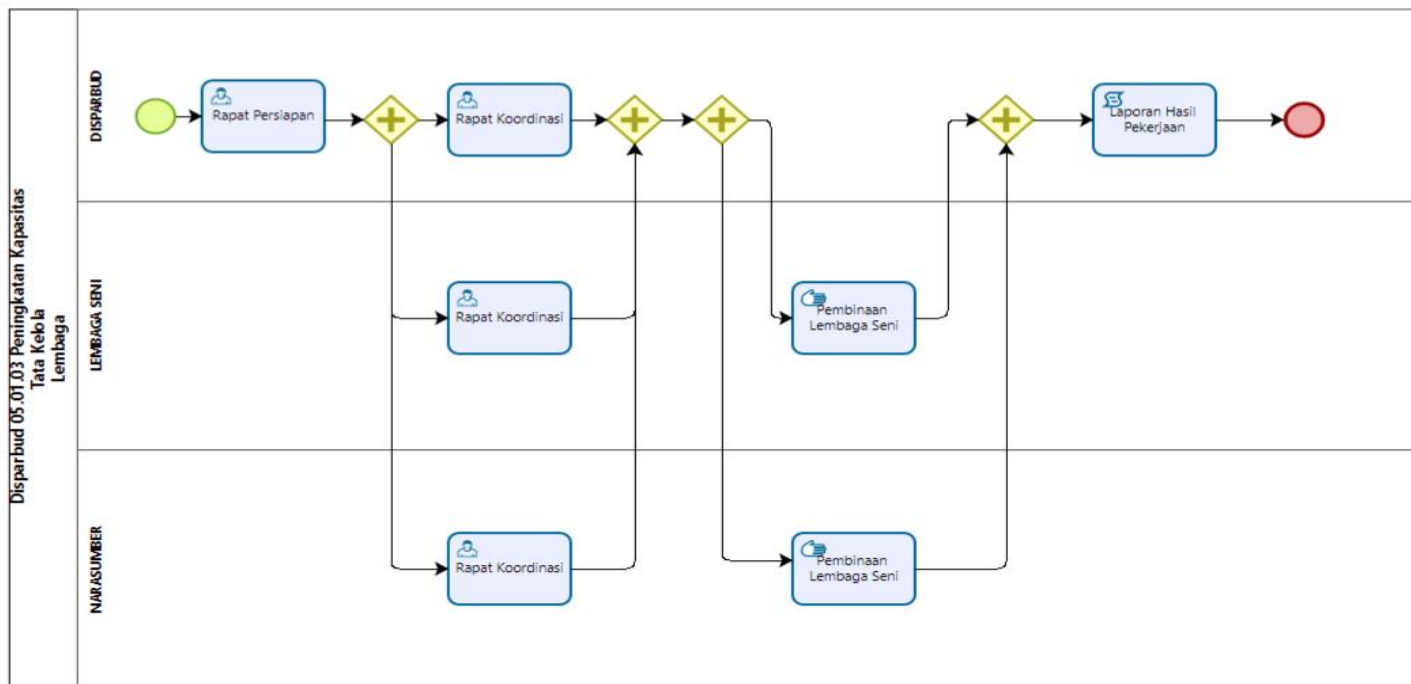
Cross Functional Map Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi
Disparbud 05.01.01 Standarisasi dan Sertifikasi SDM Kesenian Tradisional



Cross Functional Map Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi
Disparbud 05.01.02 Peningkatan dan Pelatihan SDM Kesenial Tradisional



Cross Functional Map Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi
Disparbud 05.01.03 Peningkatan Kapasitas Tata kelola Lembaga Kesenian



KEPALA DINAS DINAS PARIWISATA
 DAN KEBUDAYAAN
 KOTA BEKASI,



DRS. NADIH ARIFIN, M.Si

MATRIKS LEVEL DAN PENGAMPU

LEVEL 0		LEVEL 1		LEVEL 2		LEVEL 3	CFM	PENGAMPU
Disparbud 0	Dinas Pariwisata dan Kebudayaa n Kota bekasi	Disparbud 01	Peningkatan Daya Tarik Destinasi	Disparbud 01.01	Pengelolaan Daya Tarik Wisata	Disparbud 01.01.01	Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Daya Tarik Wisata Unggulan	Kepala Bidang Pariwisata
				Disparbud 01.02	Penetapan Tanda Daftar Usaha Pariwisata Daerah Kab/Kota	Disparbud 01.02.01	Fasilitasi Sertifikasi SNI CHSE Kab/Kota	Kepala Bidang Pariwisata
						Disparbud 01.02.02	Pembinaan & Pengawasan Untuk Memastikan Kepatuhan Pelaku Usaha	Kepala Bidang Pariwisata

				Disparbud 01.03	Pengelolaan Destinasi Pariwisata Kab/Kota	Disparbud 01.03.01	Pemberdayaan Masyarakat dalam Pengelolaan Destinasi Pariwisata Kab/Kota	Kepala Bidang Pariwisata
				Disparbud 01.04	Pengelolaan Kawasan Strategis Pariwisata Kab/Kota	Disparbud 01.04.01	Perencanaan Kawasan Strategis Pariwisata Kab/Kota	Kepala Bidang Pariwisata
		Disparbud 02	Pengembang an SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Disparbud 02.01	Peningkata n Kapasitas Sumber Daya Manusia Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Disparbud 02.01.01	Fasilitasi Pengembangan Kompetensi SDM Kreatif	Kepala Bidang Ekonomi Kreatif
		Disparbud 03	Pemasaran Pariwisata	Disparbud 03.01	Pemasaran Pariwisata Daya Tarik, Destinasi	Disparbud 03.01.01	Fasilitasi Kegiatan Pemasaraan Pariwisata	Kepala Bidang Ekonomi Kreatif

					dan Kawasan Strategis Pariwisata		Kab/Kota	
						Disparbud 03.01.02	Penguatan Promosi Melalui Media Cetak Elektronik dan Media Lainnya	Kepala Bidang Ekonomi Kreatif
						Disparbud 03.01.03	Penyediaan Data dan Penyebaran Informasi Pariwisata Kab/Kota	Kepala Bidang Ekonomi Kreatif
		Disparbud 04	Pelestarian dan pengelolaan	Disparbud 04.01	Penetapan Cagar Budaya Peringkat Kab/Kota	Disparbud 04.01.01	Penetapan Cagar Budaya	Kepala Bidang Kebudayaan
				Disparbud 04.02	Pengelolaan Cagar Budaya Peringkat Kab/Kota	Disparbud 04.02.01	Pelindungan Cagar Budaya	Kepala Bidang Kebudayaan
						Disparbud 04.02.02	Pengembangan Cagar Budaya	Kepala Bidang Kebudayaan
		Disparbud 05	Pengembangan Kesenian Tradisional	Disparbud 05.01	Pembinaan Kesenian yang	Disparbud 05.01.01	Standarisasi dan Sertifikasi SDM Kesenian Tradisional	Kepala Bidang Kebudayaan

					Masyarakat Pelakunya	Disparbud 05.01.02	Peningkatan dan Pelatihan SDM Keseniaan Tradisional	Kepala Bidang Kebudayaan
						Disparbud 05.01.03	Peningkatan Kapabilitas Tata Kelola Lembaga	Kepala Bidang Kebudayaan

KEPALA DINAS DINAS PARIWISATA
DAN KEBUDAYAAN KOTA BEKASI,



DRS. NADIH ARIFIN, M.Si